

## ASUS Garanti Informationsformulär

Namn: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Säljarens namn: \_\_\_\_\_

Återförsäljarens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Säljarens adress: \_\_\_\_\_

**Serienummer:**



**Viktigt! Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska lagstadgade rättigheter.**

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

## Garantiperiod för produkten:

Denna garanti gäller för perioden som definieras på etiketten på baksidan av produkten ("Garantiperiod"), exempelvis: 24M betyder 24 månader och 36M betyder 36 månader från det datum då produkten först köps av en slutkund ("Inköpsdatum"). Om inköpsbevis inte kan uppvisas, kommer tillverkningsdatum som registreras av ASUS anses vara början på garantiperioden.

## Garantiperiod för batteri:

12 månaders garanti från inköpsdatumet.

## Lagstadgade rättigheter

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

### 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garantiperioden. Garantin täcker inte gratis tillbehör som levererades tillsammans med produkten såsom: kablar, väska, mus etc. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS, efter eget gottfinnande, kommer att reparera eller byta ut defekta delar av produkten, eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungligen köpta.

Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller reoverad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran.

Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, varje tredje parts program, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelse eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 6 i detta garantikort. Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garantiperiod, vilkendera som är tillämplig. Reparationscentret kan återvinna det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. **ASUS kommer inte att återställa någon data eller program från produktens ursprungliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer all den användargenererade datan att tas bort permanent.**

Om produkten har giltig garanti samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbytta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

## 2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten.

Denna garanti gäller för produktens maskinvara. ASUS kommer endast att tillhandahålla teknisk support för produktens förinstallerade program när det berör korrekt funktion hos hårdvaran. För andra problem med programmet föreslår vi att du läser bruksanvisningarna, ASUS supportwebbsida och/eller andra resurser online. Tredjeps program kan kräva support från respektive leverantör.

## 3. TFT LCD defektpolicy

Trots den högsta möjliga standard kan fortfarande den krångliga tillverkningen av TFT (thin-film transistor) LCD (liquid crystal display) skärmar fortfarande producera knappt synliga störningar. Dessa synliga störningar påverkar inte prestandan hos er produkt.

Emellertid kommer ASUS endast att tillhandahålla garantiservice för er ASUS produkts TFT LCD-skärm under dessa förhållanden:

- 3 ljusa pixlar eller 5 mörka pixlar eller 8 ljusa och/eller mörka pixlar totalt.

- 2 angränsande ljusa pixlar eller 2 angränsande mörka pixlar.
- 3 ljusa och/eller mörka pixlar inom 15 mm i diameter.

---

**Obs!** En ljus pixel är en vit eller underpixel mot en mörk bakgrund. En mörk pixel är en svart eller underpixel mot en färgad bakgrund förutom svart.

---

Inspektionsförhållandena är:

- Inte närmare än 30 cm avstånd i en rak linje mellan TFT-skärmen och granskaren
- Rumstemperatur mellan 20-40 °C
- Ljus mellan 300 och 500 lux

## 4. Kundens skyldigheter

### När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Lämna inte produkten ansluten till elnätet när den är fulladdad och inte påslagen; vissa elektriska produkter är inte avsedda att lämnas anslutas till strömförsörjningen under längre perioder.
- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation kan originalförpackningen ge bättre skydd för produkten under transporten.
- Se manualen och ASUS supportwebbsida för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats (**Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbäddade säkerhetschipets startlösenord. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.**)

### När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.

- Telefonnummer till teknisk support kan hittas på <http://www.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
  - Återställning av produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till standardinställningen från fabrik.
  - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till produkten med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt kommer du att behöva returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spårningssyfte.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.
- **Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dessa. ASUS skall inte hållas ansvariga för permanent förlust, skada eller oavsiktlig missbruk av din data.**
- Paketera produkten med en säker och stabil förpackning. Den ursprungliga förpackningen kan vara användbar för detta ändamål. I varje fall bör förpackningen uppfylla följande krav:
  - Använd en styv låda, med lock intakt.

- Ta bort alla etiketter, farliga material indikatorer och andra tidigare transport markeringar från lådan som inte längre är tillämpliga.
- Linda alla objekt var för sig.
- Använd lämpligt stötdämpande material.
- Använd stark tejp avsedd för transport.
- Använd inte sträng eller pappersomslag.
- Använd en enda adressetikett som har tydlig, fullständig leverans och returinformation.
- Placera en kopia på adressetiketten inuti förpackningen.
- Skicka inte något annat än själva produkten såvida inte det särskilt begärts av ASUS. Ta även bort eventuella tillbehör såväl som flyttbara lagringsenheter som t.ex. minneskort, skivor, flash-enheter från produkten. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såvida det inte orsakats av uppsåtlig eller grov vårdslöshet från ASUS sida.
- Ta bort eller lämna över eventuella lösenord som du tilldelat produkten. Om åtkomst till produkten blockeras av lösenord kan inte ASUS upptäcka och reparera felen hos produkten.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.





## 5. RMA-metoder

Om RMA krävs ska du leverera din produkt till närmaste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter eget omdöme förenkla serviceproceduren genom att erbjuda dig att leverera produkten till affären där du köpte den eller via en gratis hämt- och returservice.

## 6. Undantag från denna begränsade garantiservicen

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

- (a) produkten har manipulerats, reparerats och/eller modifierats av en icke- auktoriserad person;

- 
- 
- (b) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
  - (c) Garantiförseglingar har brutits eller ändrats.
  - (d) Åldrande;
  - (e) Skada (oavsiktlig eller på annat sätt) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förslitning;
  - (f) Skador på produkten orsakad av krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummat eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden;
  - (g) Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.;
  - (h) Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
  - (i) Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;
  - (j) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte;
  - (k) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord;
  - (l) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
  - (m) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden;
  - (n) Oanvändbarhet eller skada på produkten orsakad av installation eller användning av Unlock Device App, vilket är ett verktyg som kommer att låsa upp produktens boot loader men kommer att göra produktens garanti ogiltig.
- 
- 

## 7. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaksamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 8. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, överföra och bearbeta personuppgifter i syfte att underlätta den begärda tjänsten; överföra och behandla personliga data för att underlätta begärd service och för detta syfte kan dina data överföras till och behandlas i något land där ASUS eller dess dotterbolag har kontor. Som inkluderar länder utanför Europeiska unionen, de obligatoriska lagar som inte garanterar en nivå dataskydd motsvarande lagar i EU:s medlemsstater. ASUS kommer dock att använda och skydda dina personliga uppgifter när som helst och i alla länder som omfattas av ASUS sekretesspolicy. Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här: ([http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)).



## 9. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 6 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW").

Om din servicebegäran är OOW kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnaden, reservdelarna och andra kostnader som fastställts i serviceavgiftslistan. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald.

## 10. Övergiven egendom

När produkten reparerats/bytts ut eller om du inte samtycker till reparationserbjudandet kommer ASUS att returnera reparerad/utbytt produkt via överenskommen RMA-metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

## 11. Internationell garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.



Dessutom berättigar denna garanti dig under garantiperioden till internationell ASUS-garanti i Europa, Nordamerika (USA, Kanada och Mexico), Asien, Sydafrikanska republiken och Australien/Oceanien, med reservation för följande ytterligare begränsningar:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder.
- Viss service/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.

- 
- 
- Lokala reservdelar (såsom tangentbord/tangentknappar) kan ersättas med den version som finns tillgänglig i landet där reparationen begärs.
  - Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <http://www.asus.com/support> för mer information.
  - Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan internationell garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på <http://www.asus.com/support> för mer information.

För att åtnjuta den omfattande internationella garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> för detaljerade platser.

ASUS reserverar sig rätten att tolka bestämmelserna i detta garantikort. Informationen i detta garantikort kan komma att ändras utan tidigare information. Vänligen besök ASUS supportsida på <http://www.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.



## **ASUS kontaktinformation**

### **Denna garanti gäller för:**

ASUSTek Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447