R9795 v4

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

_____

Эл.почта: _____

Дата покупки: _____/_____/_____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца:

Адрес компании-продавца: _____

Место печати продавца

Серийный номер

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 1 2/27/15 4:41 PM

Общие положения

Гарантия от ASUSTeK Computer Inc. (далее ASUS) является ограниченной* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования. Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок устройства указан на специальной наклейке на обратной стороне корпуса и в гарантийном талоне (например: 12M - означает 12 месяцев, 24M - означает 24 месяца, 36M – означает 36 месяцев гарантии с даты покупки). При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения аппарата, гарантия исчисляется с даты производства аппарата. Гарантийный срок от компании ASUS в любом случае не может превышать:

- для ноутбуков со сроком гарантии 12 месяцев - не может превышать 18 месяцев с даты производства (12 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации);
- для ноутбуков со сроком гарантии 24 месяца - не может превышать 30 месяцев с даты производства (24 месяца срок гарантии + 6 месяцев срок реализации);
- для ноутбуков со сроком гарантии 36 месяцев - не может превышать 42 месяца с даты производства (36 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации).

Гарантия на аккумулятор ноутбука, который относится к расходным материалам, составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в
любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства ноутбука.

Срок службы составляет:

- для моделей со сроком гарантии 12 месяцев – 2 года с даты производства;
- для моделей со сроком гарантии 24 месяца – 3 года с даты производства;
- для моделей со сроком гарантии 36 месяцев – 4 года с даты производства.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Дата производства определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (A-2010, B-2011, C-2012, D-2013, E-2014, F-2015, G-2016, H-2017, J-2018, K-2019, L-2020 и т.д.), второй символ обозначает номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь). Гарантия на предустановленное ПО (программное обеспечение) составляет 30 дней с даты покупки ноутбука. Для обеспечения нормальной работы рекомендуется использование предустановленной операционной системы.

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 2 2/27/15 4:41 PM

Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисный центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Все дефектные детали, замененные на новые при ремонте, автоматически переходят в собственность ASUS. Гарантия не распространяется на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с ноутбуком (например: сумки, мыши, дисковые носители и т.п.).

Адреса авторизованных сервисных центров ASUS можно узнать, позвонив по телефонам Горячей линии Службы технической поддержки в России: бесплатный федеральный номер для звонков по России: 8-800-100-2787; номер для пользователей в Москве: +7(495)231-1999; либо найти на сайте компании ASUS - www.asus.com в разделе «Поддержка».

Гарантийная политика на LCD дисплей

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Эти визуальные недостатки не влияют на производительность продукта.

Тем не менее, ASUS обеспечит гарантийное обслуживание дисплея при следующих условиях:

- Более 0 ярких точек или 5 темных точек в первые 12 месяцев с даты покупки (но не более 18 месяцев с даты производства);
- Более 3 ярких точек или 5 темных точек в период с 13 до 36 месяцев (но не более 42 месяцев с даты производства).

Примечание: Пожалуйста, обратите внимание: яркая точка - белого цвета, которая всегда видна на черном фоне; темная точка - черного цвета, которая всегда видна на белом фоне.

Условия проверки:

- Расстояние не менее 30 см по прямой линии, между экраном и инспектором
- Температура в комнате в диапазоне 20-40° C
- Освещение в диапазоне 300 - 500 люкс

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 3 2/27/15 4:41 PM

Перед обращением в сервисный центр ASUS

Обратитесь в службу технической поддержки на официальном сайте ASUS или по телефону горячей линии 8-800-100-2787, возможно Вам смогут оказать поддержку дистанционно.

Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона (с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты покупки, печатью торгующей организации) и документов, подтверждающих покупку.

Просим сохранять оригинальную упаковку на случай обращения в гарантийный ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту устройства при транспортировке.

Для проведения диагностики в зависимости от характера неисправности сервисный центр, по своему усмотрению, вправе восстановить, либо обновить предустановленное программное обеспечение, при этом, личные данные и программы, хранящиеся в памяти устройства, могут быть удалены. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве. Ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб, потерю фактической и ожидаемой прибыли и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

Сервисные центры ASUS не несут ответственности за посторонние предметы, не относящиеся к комплекту устройства, переданные в ремонт вместе с основным устройством (например: сим-карты, карты памяти и т.д.).

Сервисный центр вправе передать устройство на хранение третьим лицам в случае, если владелец не забирает устройство более 60 дней после окончания ремонта при соответствующем уведомлении об этом владельца. Плата за такое хранение возлагается на владельца устройства.

Удалите или предоставьте пароли, используемые на продукте. Если доступ к устройству блокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность продукта. Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте. ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 4 2/27/15 4:41 PM

Приобретением настоящего устройства потребитель подтверждает согласие на предоставление персональных данных при обращении к сервисному обслуживанию. Любое использование Ваших данных будет защищено Политикой конфиденциальности ASUS (http://ru.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

Если в результате диагностики будет установлено, что устройство не подлежит гарантийному ремонту, будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, которое можно принять или отклонить. В пределах, допускаемых действующим законодательством, сервисный центр ASUS может взимать плату за диагностику, если устройство не подлежит гарантийному ремонту, а предложение платного ремонта отклонено; или если устройство не требует ремонта (заявленная неисправность не подтвердилась).

Ограниченная гарантия от ASUS* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Условия гарантии могут различаться в зависимости от места приобретения продукции.

Более подробную информацию с возможными изменениями об условиях предоставления гарантии можно найти на сайте компании ASUS - www.asus.com. На этом же сайте Вы сможете найти актуальные контакты авторизованных сервисных центров ASUS и обратиться в Службу технической поддержки ASUS для описания возникшей проблемы, получения помощи в ее решении или по любым другим вопросам, касающимся использования продукции ASUS.

Исключения

Гарантия недействительна в случаях, когда:

a) устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

b) дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 5 2/27/15 4:41 PM

c) устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);

d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;

e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;

g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;

h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства;

i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;

j) повреждение явилось следствием действия вируса и (или) нелицензионного программного обеспечения;

k) дефект вызван действием неодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц;

l) существуют ограничения в части совместимости продукта с другими устройствами. Из-за технологических особенностей некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом;

m) внешний дефект, возникший вследствие естественного износа в условиях длительной эксплуатации устройства;

n) и в других случаях, когда неисправность возникла не по вине производителя.

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 6 2/27/15 4:41 PM

Дополнительная информация по уходу за продуктом

- Тщательно прочитайте и следуйте всем инструкциям и технике безопасности, описанным в руководстве пользователя;
- При помещении ноутбука в сумку отключите все подключенные кабели/адаптеры и избегайте давления на сумку во
избежание повреждения ноутбука/дисплея, выключите питание ноутбука;
- Не помещайте блок питания и шнуры питания на дисплей или на крышку, т.к. это может повредить дисплей;
- Не обматывайте кабели вокруг блока питания, т.к. это может повредить кабели;
- При неиспользовании ноутбука, аккумулятор должен быть полностью заряжен и заряжаться один раз в месяц. Подробную
информацию смотрите в руководстве пользователя.

Горячая линия Службы технической поддержки в России:

Бесплатный федеральный номер для звонков по России: 8-800-100-2787
Номер для пользователей в Москве: +7(495)231-1999

Официальные сайты ASUS в России:

asus.ru
support.asus.com
asusnb.ru

Гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.
4F, Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan

R9795_NB_Warranty_card_148x105mm_v4.indd 7 2/27/15 4:41 PM