

# Trend Micro Contratto di Licenza per Utilizzatore Finale (Trend Micro End User License Agreement)

**Software: Trend Micro Prodotti per il Consumatore**

**Versione: Italiana**

**Oggetto: Licenza in abbonamento per utilizzo in prova e a pagamento**

**Data: giugno 2018**

**IMPORTANTE:** QUESTO CONTRATTO CONTIENE I TERMINI E LE CONDIZIONI AI SENSI DELLE QUALI TREND MICRO INCORPORATED O UNA SUA AFFILIATA LICENZIANTE (TREND MICRO) INTENDE CONCEDERE IN LICENZA IL "SOFTWARE" E LA "DOCUMENTAZIONE" ALLEGATA A "VOI" COME UTILIZZATORE INDIVIDUALE O COME RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DI UNA SOCIETÀ O AZIENDA. ACCETTANDO QUESTO CONTRATTO ESPRIMETE LA VOSTRA VOLONTÀ DI STIPULARE UN CONTRATTO E STIPULATE UN CONTRATTO VINCOLANTE (IL "CONTRATTO") CON TREND MICRO. I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO SI APPLICHERANNO QUINDI ALL'UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DI ABBONAMENTO. VI INVITIAMO A STAMPARE UNA COPIA DEL CONTRATTO PER IL VOSTRO ARCHIVIO E A SALVARNE UNA COPIA ELETTRONICA.

È necessario che leggiate ed accettiate questo Contratto prima di installare o utilizzare il Software. Al fine di stipulare questo Contratto, le persone fisiche devono avere almeno 18 anni e aver raggiunto la maggiore età nel proprio stato di residenza. Se state acquistando il Software per conto di una società o azienda (collettivamente "Società") dovete essere debitamente autorizzati a rappresentare tale società e ad accettare i termini e le condizioni di questo Contratto in nome della stessa.

Se state scaricando o attivando il Software a scopo di prova o acquistando una licenza sul Software, in tali casi esprimete la vostra accettazione di questo Contratto selezionando il tasto o la casella "Accetto i termini del contratto di licenza" sotto riportata. Se voi o la società che rappresentate non approvate le condizioni di questo Contratto, selezionate la casella "Non accetto i termini del contratto di licenza". In tale caso quindi nessun contratto si intenderà stipulato e non potrete valutare, acquistare, installare o usare il Software. Se avete acquistato il Software da un rivenditore e non accettate il Contratto, potrete restituire il Software nel suo involucro originale con la prova d'acquisto al negozio di rivendita nel quale lo avete acquistato entro trenta (30) giorni dall'acquisto per il rimborso, dedotti gli eventuali costi di imballaggio.

**NOTA:** L'ART. 11 DI QUESTO CONTRATTO LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO. GLI ARTT. 3, 11, 12, 13 LIMITANO GLI OBBLIGHI DI GARANZIA DI TREND MICRO E I VOSTRI RIMEDI. L'ART. 10 ELENCA IMPORTANTI RESTRIZIONI ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE.

- 1. CONTRATTO APPLICABILE E CONDIZIONI.** Questo Contratto si applica ai Prodotti Trend Micro per il Consumatore ("Software"). Mentre installate il Software, vi può essere richiesta l'accettazione dello stesso o di un diverso contratto di licenza Trend Micro; i termini e le condizioni del primo contratto che accettate si applicheranno al vostro utilizzo del Software. Qualsiasi diritto in questo Contratto è soggetto alla vostra accettazione del Contratto. *Licenze a pagamento:* se avete acquistato una licenza sul Software saranno a voi applicabili gli articoli 1, 2 e da 4 a 29. *Licenze Prova:* se non avete acquistato una licenza sul Software e state installando il Software a fini di prova o di valutazione, siete un "utilizzatore in prova" e si applicheranno gli articoli 1, da 3 a 20 e da 23 a 29 di questo Contratto.
- 2. LICENZA ABBONAMENTO PER UTILIZZO A PAGAMENTO.** Per ciascuna licenza acquistata, Trend Micro vi concede il diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile di installare e di utilizzare il Software durante il vostro Periodo di Abbonamento come definito nell'art. 6 su un numero massimo di *client*, personal computer o computer portatili (ciascuno un "Computer") non superiore a quello per cui sono stati pagati i corrispettivi di licenza come specificato in fattura, ricevuta, conferma d'ordine o in altro documento d'acquisto. I prodotti concessi in licenza per uso domestico devono essere usati dagli utilizzatori finali nello stesso nucleo familiare. I corrispettivi di licenza devono essere pagati per ciascun Computer sul quale il Software è installato, a condizione che il Software potrà essere installato solo su un sistema operativo per Computer. Qualora i

corrispettivi di licenza o simili pagamenti da voi dovuti a Trend Micro ai sensi di questo Contratto siano soggetti a deduzione o ritenute fiscali alla fonte in base a qualsiasi legge fiscale o regolamento applicabile dovrete: (i) versare a Trend Micro l'importo risultante dall'aumento che sarà nella misura necessaria ad assicurare che dopo aver effettuato tale ritenuta, Trend Micro riceva e trattienga una somma netta pari quanto avrebbe ricevuto e trattenuto se non fosse stata richiesta tale ritenuta, con esclusione di qualsiasi responsabilità rispetto a tale ritenuta; e (ii) versare all'autorità fiscale o altre autorità l'importo totale della ritenuta nel termine richiesto dalla legge applicabile.

3. **(A) LICENZA IN ABBONAMENTO PER UTILIZZO IN PROVA.** Se siete un utilizzatore in prova del Software, Trend Micro vi concede il diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile di scaricare, installare e usare una (1) copia del Software su un Computer nel corso del vostro Periodo di Abbonamento come definito nel seguente art. 6. Al termine del vostro Periodo di Abbonamento, il Contratto terminerà automaticamente. Potrete acquistare una licenza pagata sul Software selezionando l'opzione Acquista Ora nel Software o contattando un rivenditore autorizzato Trend Micro, elencato in uno o più dei suoi siti internet sponsorizzati, come [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com) ("Siti"). **PRENDETE ATTO ED ACCETTATE CHE SE ACQUISTATE UNA LICENZA SUL SOFTWARE IN ABBONAMENTO IN QUAISIASI MOMENTO PRIMA DELLA SCADENZA DELLA VOSTRA LICENZA IN PROVA, RINUNCiate IRREVOCABILMENTE ALL'EVENTUALE PERIODO RESIDUO DI DURATA DELLA VOSTRA LICENZA IN PROVA A SEGUITO DELL'ATTIVAZIONE (COME DESCRITTA NELL'ART.5 DELLA LICENZA DEL SOFTWARE A PAGAMENTO E QUINDI SE INTEDETE TRARRE TUTTI I BENEFICI DELLA LICENZA IN PROVA, NON ATTIVATE IL VOSTRO ABBONAMENTO DI LICENZA A PAGAMENTO FINO AL TERMINE DELLA DURATA DELLA LICENZA IN PROVA. Se non acquistate una licenza in abbonamento, vi impegnate a distruggere tutte le copie del Software entro 15 giorni dalla cessazione di questo Contratto. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, IL SOFTWARE TREND MICRO E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE UTILIZZATI IN PROVA SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SONO" SENZA PROMESSE DI FUNZIONAMENTO ("GARANZIE") DI ALCUN GENERE. Si noti che la clausola 12 limita gli obblighi di garanzia di Trend Micro.**
4. **(B) LICENZA IN ABBONAMENTO PER USO PERSONALE.** Nonostante qualsiasi disposizione contraria in questo Contratto, i termini di questo articolo 3 (B) saranno a voi applicabili anche nel caso di acquisto di un valido abbonamento a Software. Se installate o registrate il Software per uso personale ai sensi di questo articolo 3 (B), dovete accettare questo Contratto prima di usare il Software. Se non avete acquistato una licenza ai Prodotti/Servizi Trend Micro e state installando, attivando o utilizzando il Software per scopi di uso personale ai sensi di questo articolo 3 (B), siete "utilizzatori personali" e gli articoli 1 e da 3 (B) a 29 saranno a voi applicabili. Potrete usare il Software su base non esclusiva, non trasferibile, non cedibile per il vostro uso personale, non professionale, dalla data di acquisto della licenza o di attivazione dell'account per il Software fino a che voi o Trend Micro non terminate la licenza. Trend Micro si riserva il diritto di porre termine alla licenza e al vostro accesso con o senza causa con cinque (5) giorni di preavviso scritto, inclusi a titolo meramente esemplificativo i casi di interruzione del Software. A seguito della cessazione, dovete distruggere o cancellare tutte le copie del Software e della documentazione e smettere di usare il Software. Le previsioni dell'art. 23 saranno applicabili a qualsiasi cessazione. Nel corso della durata del vostro abbonamento, saranno disponibili per voi solo risorse/documentazione tecnica di assistenza via internet; non sarà disponibile assistenza tecnica via email o telefono. **NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE IL SOFTWARE E RELATIVA DOCUMENTAZIONE A USO PERSONALE SONO FORNITI SU BASE "COME SONO" SENZA GARANZIE DI NESSUN TIPO.**
4. **AGGIORNAMENTI.** Il Software richiede Aggiornamenti per funzionare regolarmente. Gli "Aggiornamenti" sono nuovi modelli ("Pattern"), definizioni o regole per gli elementi di sicurezza del Software e sviluppi minori del Software e della documentazione di accompagnamento. Gli Aggiornamenti sono disponibili solo per essere scaricati e utilizzati nel corso del Periodo di Abbonamento come definito nell'articolo 6 che segue e soggetti ai termini e condizioni del contratto di licenza Trend Micro per utilizzatore finale in vigore alla data in cui gli Aggiornamenti sono disponibili. Dopo essere stati scaricati, gli Aggiornamenti diventano "Software" ai fini di questo Contratto. Gli Aggiornamenti possono richiedere termini di licenza ulteriori o diversi che devono essere accettati prima di scaricare gli Aggiornamenti. Gli Aggiornamenti sostituiranno parti del Software precedentemente oggetto della licenza, ma non aumenteranno il numero di Computer o utilizzatori registrati

autorizzati. Trend Micro porrà in essere ragionevoli sforzi per darvi notizia di modifiche rilevanti al Software o modifiche ai termini e condizioni di questo Contratto tramite invio di email all'indirizzo indicato nella vostra registrazione e pubblicazione di tali modifiche sul sito internet principale di Trend Micro [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com). È vostra responsabilità controllare il sito internet per venire a conoscenza tali modifiche. Modifiche a tali termini e condizioni che potranno essere fatte da Trend Micro a sua sola ed esclusiva discrezione saranno efficaci all'accettazione di questo Contratto, come ivi descritta, per nuove sottoscrizioni ed efficaci per tutti gli utilizzatori esistenti trenta (30) giorni di calendario dopo la pubblicazione dei nuovi termini e condizioni nel sito internet di Trend Micro [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com). Prendete atto ed accettate di essere vincolati da tali termini di questo Contratto, come modificati. Se non accettate i termini e le condizioni modificati, non vi è consentito l'uso del Software e dovete cessare il vostro abbonamento immediatamente; avrete diritto ad un rimborso pro-rata dei rimanenti corrispettivi di abbonamento di licenza non utilizzata.

5. **ATTIVAZIONE/REGISTRAZIONE DEL SOFTWARE.** Al fine di ricevere gli Aggiornamenti e gli altri "Servizi di Abbonamento" disponibili elencati all'articolo 7, dovete attivare il Software e/o registrarvi con Trend Micro. Questi controlli aiutano ad assicurare che il Software operi solo su Computer per i quali esiste valida licenza e che gli utilizzatori finali per i quali esiste una valida licenza ricevano i Servizi di Abbonamento applicabili. La registrazione necessita di un valido numero seriale di prodotto e di un valido indirizzo e-mail per il rinnovo e altre comunicazioni legali. In aggiunta alle informazioni di registrazione, tramite l'utilizzo del Software causate l'invio di certe informazioni su di Voi e Vostro Computer a server di proprietà di Trend Micro o controllati da Trend Micro strettamente per migliorare servizi e funzionalità del Software, ad esempio per migliorare *security scanning*, identificazione di *malware* e protezione da minacce.
6. **PERIODO DI ABBONAMENTO.** *Per licenze di abbonamento a pagamento:* Il "Periodo di Abbonamento" per abbonamenti per licenze a pagamento inizia nel momento in cui ricevete il numero seriale del prodotto e termina dopo 12, 24 o 36 mesi, a seconda del numero di mesi di abbonamento che sono stati acquistati. Le licenze secondarie scadono nella stessa data delle licenze primarie indipendentemente dalla data di attivazione della licenza secondaria. Dovete acquistare un *upgrade* del Software o rinnovare il Periodo di Abbonamento per il vostro numero seriale di prodotto in relazione al vostro Software affinché continui a funzionare e operare e per continuare a ricevere i Servizi di Abbonamento applicabili dopo il Periodo di Abbonamento. Gli *upgrade* del Software e i rinnovi del Periodo di Abbonamento potrebbero richiedere ulteriori o diverse condizioni di licenza. *Per utilizzo in prova:* il "Periodo di Abbonamento" per l'utilizzo in prova inizia nel momento in cui ricevete il numero seriale del prodotto e termina al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (1) dopo 30, 60 o 90 giorni, a seconda del periodo di prova indicato o autorizzato o (2) alla data in cui attivate una licenza a pagamento sul Software.

## 7. SERVIZI DI ABBONAMENTO.

- A. **Aggiornamenti.** Nel corso del Periodo di Abbonamento, gli utilizzatori registrati e in prova avranno diritto agli Aggiornamenti da utilizzare con il Software su ciascun Computer oggetto di licenza.
- B. **Assistenza Tecnica.** (a) Nel corso del Periodo di Abbonamento, gli utilizzatori registrati, con valida licenza, e gli utilizzatori in prova avranno diritto all'assistenza tecnica tramite e-mail e/o Internet, durante l'orario lavorativo, ma solo in alcune lingue limitate. *Importante:* l'assistenza mediante telefonata gratuita o a pagamento può essere disponibile per gli utilizzatori finali registrati o con valida licenza limitatamente ad alcuni prodotti e ad alcuni Stati; per dettagli, si veda [www.trendmicro.com/support/consumer](http://www.trendmicro.com/support/consumer). (b) I termini e le condizioni di questo Contratto, incluse a titolo esemplificativo le previsioni sulla limitazione di responsabilità, disciplinano tutti i servizi di assistenza tecnica a voi forniti, connessi alla sottoscrizione della licenza, incluso l'utilizzo o l'accesso a strumenti o soluzioni di Trend Micro o di altri terzi (gli "Strumenti di Assistenza"). Tali Strumenti di Assistenza ed i relativi servizi vi sono forniti a titolo gratuito e "COME SONO", senza garanzie di nessun tipo. Trend Micro non garantisce che tali Strumenti di Assistenza siano sicuri o privi di errori. Vi assumete tutti i rischi derivanti dall'uso di tali Strumenti di Assistenza. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Trend Micro e i suoi affiliati e fornitori declinano ed escludono qualsiasi rappresentazione e garanzia con riferimento a tali Strumenti di Assistenza, sia espresse, che implicite, previste dalla

legge o da usi commerciali, incluse a titolo esemplificativo garanzie o condizioni sulla titolarità, di non violazione di diritti di terzi, di qualità soddisfacente, di commerciabilità e idoneità per un particolare scopo.

8. **ALTRI SERVIZI.** Nel corso del Periodo di Abbonamento, Trend Micro concede agli utilizzatori registrati e in prova di alcuni Prodotti per Consumatore il diritto di attivare Servizi opzionali da utilizzare con il Software su ciascun Computer oggetto di licenza. Tali Servizi possono filtrare e controllare il contenuto mediante richieste esterne ai server di Trend Micro, che possono essere situati al di fuori dello Stato nel quale il Software è stato acquistato.
9. **RINNOVO AUTOMATICO DEL SERVIZIO.** La vostra sottoscrizione *online*, via internet, include il servizio di rinnovo automatico. Al termine del vostro Periodo di Abbonamento, i Servizi di Abbonamento saranno automaticamente rinnovati e addebitati sul vostro metodo di pagamento, ai corrispettivi di rinnovo in quel momento applicabili (oltre a tasse applicabili) ( “Rinnovo Automatico del Servizio”), senza nessuna ulteriore attività da parte vostra. In qualsiasi momento dopo l’acquisto potete modificare le vostre impostazioni di abbonamento, inclusa la cancellazione del vostro Rinnovo Automatico, all’indirizzo <https://account.trendmicro.com/>. È possibile chiedere il rimborso dei pagamenti annuali relativi al Rinnovo Automatico del Servizio entro 30 giorni dalla data di acquisto del rinnovo.
10. **RESTRIZIONI D’USO.** Il Software e ogni altro software o strumento vi sono concessi in licenza, non sono oggetto di vendita. Trend Micro e i suoi fornitori sono proprietari e titolari ciascuno dei rispettivi diritti di proprietà dei marchi, segreti industriali, brevetti e ogni altro rispettivo diritto di proprietà intellettuale sul Software e sulla documentazione e mantengono tutti i rispettivi diritti che non vi siano espressamente attribuiti in questo Contratto. Vi impegnate a non noleggiare, concedere in locazione o in uso, sublicenziare il Software, utilizzare componenti del Software separatamente, sfruttare il Software per qualsiasi scopo commerciale o utilizzare il Software per fornire servizi a terzi. Inoltre vi impegnate a non compiere operazioni di reverse engineering, decompilare, modificare, tradurre, disassemblare, scoprire il codice sorgente, o creare lavoro derivato da qualsiasi parte del Software. Accettate e vi impegnate a non consentire a terzi di beneficiare dell’utilizzo o funzionalità del Software attraverso *timesharing*, servizi di ufficio o altri accordi, accettate e vi impegnate a non incoraggiare condotte che potrebbero costituire reato o a non intraprendere attività che in altro modo interferiscono con l’uso e il godimento del Software da altri o a non utilizzare il Software o il servizio per tracciare o monitorare la posizione e le attività di qualsiasi individuo senza il loro espresso consenso. Vi impegnate inoltre a non autorizzare terzi ad effettuare alcuna delle operazioni vietate sopra elencate. Vi impegnate a non violare la normativa applicabile in materia di diritto d’autore, segreto industriale, delle disposizioni a tutela dei brevetti di legge e dei trattati internazionali, nonché a non riprodurre o distribuire il Software. Potrete usare il Software soltanto nell’area nella quale l’uso o la distribuzione del Software da parte di Trend Micro è stato autorizzato.

## 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

- A. SALVO QUANTO PREVISTO DALL’ARTICOLO 11 (B) CHE SEGUE ED ENTRO I LIMITI STABILITI DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO TREND MICRO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI NEI VOSTRI CONFRONTI (i) PER QUALSIASI PERDITA CHE NON FOSSE RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILE AL MOMENTO DELLA STIPULAZIONE DI QUESTO CONTRATTO O (ii) PER OGNI DANNO DI QUALSIASI TIPO O PERDITA O CORRUZIONE DI DATI O DI MEMORIA, ROTTURA DEL SISTEMA, DANNEGGIAMENTO DEL DISCO/SISTEMA, MANCATO GUADAGNO, DANNI DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, E EVENTUALI PERDITE ECONOMICHE, DERIVANTI DALL’EVENTUALE INADEMPIMENTO E/O DALL’ESECUZIONE DEL CONTRATTO O DAL SOFTWARE O DAI SERVIZI DI ABBONAMENTO. TALI LIMITAZIONI SI APPLICANO ANCHE SE TREND MICRO POSSA ESSERE CONSAPEVOLE O SIA STATA AVVERTITA DEL FATTO CHE TALI DANNI ERANO POSSIBILI, QUALSIASI SIA LA FONTE, SIA INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, COLPA, PER RESPONSABILITÀ OGGETTIVA DA PRODOTTO, O DI QUALSIASI ALTRA NATURA.

- B.** L'ARTICOLO 11 (A) NON INTENDE LIMITARE O ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO O DEI SUOI FORNITORI NEL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE O OGNI ALTRA RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA PER LEGGE.
- C.** FATTO SALVO QUANTO PREVISTO NEI PRECEDENTI ARTICOLI 11 (A) E 11 (B), IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI TREND MICRO O DEI SUOI FORNITORI PER INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, RESPONSABILITÀ DA PRODOTTO OD ALTRIMENTI, POTRÀ ECCEDERE UNA SOMMA PARI AI CORRISPETTIVI DI LICENZA DEL SOFTWARE E DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO DA VOI PAGATI O DOVUTI.
- D.** LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI QUESTO ARTICOLO 11 SI BASANO SUL FATTO CHE I CLIENTI UTILIZZANO I LORO COMPUTER PER DIVERSI SCOPI DOMESTICI O LAVORATIVI. SOLTANTO VOI QUINDI POTETE METTERE IN ATTO PIANI DI BACK-UP E DI SALVAGUARDIA ADEGUATI ALLE VOSTRE ESIGENZE NEL CASO IN CUI UN ERRORE NEL SOFTWARE O NEI SERVIZI CAUSI PROBLEMI AL COMPUTER E PERDITA DEI RELATIVI DATI. PER TALI RAGIONI COMMERCIALI, ACCETTATE LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE IN QUESTO ARTICOLO 11 E RICONOSCETE CHE SENZA IL VOSTRO CONSENSO A TALE DISPOSIZIONE, I CORRISPETTIVI ADDEBITATI PER IL SOFTWARE E I SERVIZI DI ABBONAMENTO SAREBBERO PIÙ ELEVATI.

**12. GARANZIA.** Trend Micro garantisce che (a) il Software funzionerà sostanzialmente secondo quanto previsto nella documentazione di accompagnamento per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto del Software, (b) si adopererà in modo commercialmente ragionevole per riparare o eliminare i problemi dal vostro Computer in modo professionale con competenza e cura ragionevoli. Trend Micro non garantisce che il Software soddisferà le vostre richieste o che l'utilizzo del Software da parte vostra sarà ininterrotto, o esente da difetti o tempestivo o sicuro, che i risultati che possano essere ottenuti dal vostro uso del Software siano accurati o affidabili, o che errori o problemi saranno riparati o corretti. CONSIDERATA LA NATURA E LA QUANTITÀ DI CONTENUTI ELETTRONICI MALIGNI E INDESIDERATI, TREND MICRO NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE, I SERVIZI ASSISTENZA SOFTWARE O GLI AGGIORNAMENTI SIANO COMPLETI O ACCURATI O CHE QUESTI INDIVIDUINO, RIMUOVANO O PULISCANO TUTTE LE APPLICAZIONI E I FILE MALIGNI O INDESIDERATI O SOLTANTO QUELLI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, STRUMENTI DI ASSISTENZA SOFTWARE O MATERIALI SCARICATI O DA VOI OTTENUTI IN VIRTÙ DI QUESTO CONTRATTO SONO FORNITI "COME SONO" SENZA GARANZIE DI QUAISIASI GENERE. LEGGETE L'ARTICOLO 15 PER EVENTUALI ULTERIORI VOSTRI DIRITTI. QUESTA GARANZIA LIMITATA È NULLA SE L'ERRORE DEL SOFTWARE È IL RISULTATO DI INCIDENTE, ABUSO, ALTERAZIONE, USO INAPPROPRIATO DEL SOFTWARE, O DI PROBLEMI O ERRORI RISULTANTI DALL'USO DEL SOFTWARE CON PROGRAMMI CHE HANNO FUNZIONI O CARATTERISTICHE SIMILI O SONO INCOMPATIBILI CON IL SOFTWARE. TREND MICRO GARANTIRÀ SOFTWARE IN SOSTITUZIONE O AGGIORNAMENTI PER IL RESIDUO PERIODO DELLA GARANZIA.

**13. RIMEDI.** Qualora il Software non sia conforme alla garanzia prevista nel precedente articolo 12 ("Garanzia"), Trend Micro (a) correggerà il difetto con un Aggiornamento, come applicabile; (b) vi aiuterà ad aggirare il difetto; o (c) vi rimborserà il costo del Software dopo la data di violazione della Garanzia, a condizione che voi notifichiate a Trend Micro la vostra richiesta ai sensi della Garanzia durante il periodo di garanzia. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE QUESTO ARTICOLO STABILISCE L'INTERA RESPONSABILITÀ DI TREND MICRO E IL VOSTRO UNICO RIMEDIO PER QUAISIASI DIFETTO DEL SOFTWARE.

**14. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE O RIMEDI.** AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA ESPRESSA PREVISTA ALL'ARTICOLO 12, TERMINI E CONDIZIONI DI QUESTO CONTRATTO SONO PREVISTI CON ESCLUSIONE DI OGNI ULTERIORE GARANZIA (ESPRESSA O IMPLICITA), CONDIZIONE, IMPEGNO, TERMINE E/O OBBLIGAZIONE IMPLICITA O TACITA PER LEGGE, USI COMMERCIALI, DICHIARAZIONI PRECONTRATTUALI O ALTRA FONTE, IVI COMPRESE, A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO E DI NON VIOLAZIONE DI

DIRITTI DI TERZI, LA CUI APPLICAZIONE È ESCLUSA NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE. QUALUNQUE ULTERIORE GARANZIA IMPLICITA RELATIVA AL SOFTWARE, CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA PER LEGGE, HA COMUNQUE DURATA ED EFFICACIA NON SUPERIORE A 30 GIORNI (O LA DURATA MINIMA RICHIESTA PER LEGGE) DALLA DATA DI ACQUISTO DEL SOFTWARE.

**15. PROTEZIONE DEL CONSUMATORE E DEI DATI.** ALCUNI STATI, INCLUSI STATI MEMBRI DELL'AREA ECONOMICA EUROPEA, NON CONSENTONO CERTE LIMITAZIONI DI GARANZIE E RESPONSABILITÀ. PERTANTO, LE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ESONERO DI GARANZIE SOPRA PREVISTE (ARTICOLI 11 E 12) POTREBBERO NON AVERE PIENA EFFICACIA NEI VOSTRI CONFRONTI. POTREBBERO ESSERVI RICONOSCIUTI ULTERIORI DIRITTI E/O AZIONI. TALI EVENTUALI DIRITTI E/O AZIONI, SE ESISTENTI, NON SARANNO DEROGATI DA QUESTO CONTRATTO.

**16. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI. GDPR.**

- A. GENERALE.** L'uso del Software può essere soggetto a leggi e regolamenti sulla protezione dei dati in certe giurisdizioni. È vostra responsabilità determinare se e come siate tenuti a rispettare tali leggi o regolamenti. I dati personali o altri dati da voi trasmessi, nell'ambito della fornitura e assistenza di prodotti o servizi verranno trattati da Trend Micro soltanto come soggetto addetto al trattamento dei dati per vostro conto per quanto richiesto al fine di fornirvi i servizi o adempiere a obblighi. Tali dati possono essere trasferiti su server di Trend Micro e di suoi fornitori al di fuori della vostra giurisdizione (anche al di fuori dell'Unione Europea). La nostra Privacy Policy per prodotti e servizi è disponibile presso: <http://www.trendmicro.it/informazioni/regolamento-legale/product-privacy-policy/index.html>.
- B. GDPR.** Questo art. 16(B) si applica soltanto a qualsiasi Dato Personale GDPR che potrete inviare, fornire o in altro modo rendere disponibile a Trend Micro quale Titolare del trattamento di tali Dati Personalini GDPR, in relazione a qualunque Software qui oggetto di licenza, se: in relazione alla registrazione da parte vostra di tale Software; se automaticamente trasmessi tramite l'uso di tale Software da parte vostra; o se reso disponibile da voi in relazione alla vostra richiesta di Servizi in Abbonamento. Trend Micro prende atto che è e rimarrà durante il vostro Periodo di Abbonamento in conformità a GDPR quale Titolare del trattamento dei vostri Dati Personalini GDPR. Per quanto riguarda i vostri Dati Personalini GDPR, si prega di consultare la Trend Micro Privacy Policy Europea al seguente indirizzo - <http://www.trendmicro.it/informazioni/regolamento-legale/european-product-privacy-policy/index.html> e in caso di richieste, dubbio domande in qualsiasi momento in relazione ai vostri Dati Personalini GDPR, si prega di vedere le istruzioni specifiche per seguire tali procedure descritte nella Privacy Policy Europea. La *Trend Micro Data Collection Disclosure* (pubblicata in <https://success.trendmicro.com/data-collection-disclosure>) fornisce informazioni sui dati che vengono raccolti (alcuni dei quali potrebbero essere Dati Personalini GDPR) dal Software oggetto della vostra licenza. Ai fini di questo Articolo: (1) il termine **"Titolare del trattamento"** ha il significato previsto nell'Articolo 4(7) del GDPR e come altrimenti qui regolato; (2) il termine **"GDPR"** indica il Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati, con efficacia vincolante dal 25 maggio 2018, applicabile soltanto ai dati personali che sono soggetti, regolati e protetti ai sensi del GDPR; e (3) il termine **"Dati Personalini GDPR"** indica i vostri 'dati personali' (come definiti nell'Articolo 4(1) del GDPR) che trasmettete, fornite o in altro modo rendete disponibili a Trend Micro, ma soltanto se tali dati personali sono soggetti, regolati e protetti dal GDPR.

**17. CONSENSO A COMUNICAZIONI ELETTRONICHE.** Trend Micro potrà avere l'esigenza di inviarvi comunicazioni legali e di altro tipo relative al Software e ai Servizi di Abbonamento o all'utilizzo da parte di Trend Micro delle informazioni da voi fornite ("Comunicazioni"). Trend Micro invierà le Comunicazioni attraverso avvisi nel prodotto o e-mail al vostro indirizzo registrato o pubblicherà le Comunicazioni sui propri Siti. Accettando questo Contratto, date il vostro consenso a ricevere tutte le Comunicazioni soltanto attraverso questi sistemi elettronici e date atto e confermate di poter accedere alle Comunicazioni nei Siti. Se siete utilizzatori secondari (si veda il successivo articolo 22) date inoltre il vostro consenso a ricevere tutte le Comunicazioni attraverso il primo utilizzatore.

**18. RISERVATEZZA.** Prendete atto e riconoscete che i numeri seriali del prodotto costituiscono potenzialmente informazioni di valore per i terzi. Quindi, vi impegnate a trattarli come confidenziali, ad utilizzarli solo per

registrare il Software in conformità a questo Contratto e a non divulgare o in altro modo renderli disponibili ad alcun altro soggetto, ad eccezione dei soggetti autorizzati ai sensi degli articoli 21 e 22 che seguono.

**19. BACK-UP.** Per tutto il tempo di utilizzo del Software, vi impegnate a svolgere regolarmente il *back-up* (copia di salvataggio e/o ripristino) dei programmi e dei file sul vostro Computer ("Dati") su un separato supporto. Prendete atto e accettate che qualsiasi inadempimento a tale obbligo può causare la perdita di Dati nel caso in cui qualsiasi difetto nel Software causi problemi al Computer e che Trend Micro non è responsabile per nessuna di tali perdite di Dati.

**20. VERIFICHE.** *Per licenze Aziendali soltanto:* a seguito di ragionevole avviso e durante regolari orari di lavoro, Trend Micro avrà il diritto di verificare il vostro utilizzo del Software, al fine di verificare la conformità a questo Contratto. Se dalla verifica risultassero Computer per i quali non è stata concessa la licenza, voi, o la società che rappresentate vi impegnate a pagare a Trend Micro i corrispettivi di licenza per i Computer per i quali non è stata concessa la licenza, ai corrispettivi in vigore, entro quindici (15) giorni dall'avviso.

**21. PRIMO UTILIZZATORE.** *Per licenze Domestiche soltanto:* se vi registrate per primi, siete il primo utilizzatore responsabile per ciascun utilizzo del Software ai sensi della licenza del prodotto. Avrete il controllo sulla riservatezza e sull'utilizzo del numero seriale di prodotto e avrete il diritto di condividerlo solo con altri utilizzatori finali nel vostro nucleo familiare. Sarete il contatto per comunicazioni legali e di altro tipo e, a tali fini, dovrete fornire a Trend Micro un indirizzo e-mail accurato e esistente. Sarete inoltre responsabili della condivisione delle Comunicazioni (definite nel precedente art. 17) con gli utilizzatori secondari.

**22. UTILIZZATORI SECONDARI.** *Per licenze Domestiche soltanto:* se non siete il primo utilizzatore a registravi, siete quindi un utilizzatore secondario e il primo utilizzatore avrà il controllo sull'utilizzo da parte vostra del Software e del Periodo di Abbonamento. Il primo utilizzatore riceverà tutte le Comunicazioni legali e di altro tipo (definite al precedente art. 17) per vostro conto. In qualità di utilizzatore secondario, siete autorizzati a utilizzare il numero seriale del prodotto per installare il prodotto e sono a voi applicabili tutti gli articoli di questo Contratto, ad eccezione degli artt. 3 e 21.

**23. RISOLUZIONE- RECESSO.**

Trend Micro avrà il diritto di risolvere questo Contratto e terminare i vostri diritti e l'accesso al Software, automaticamente e senza comunicazione, in caso di violazione da parte vostra di qualsiasi delle obbligazioni importanti previste nel presente Contratto, la cui violazione costituirà grave inadempimento (obbligo di pagamento del corrispettivo pattuito, e/o divieto di utilizzare il Software su un numero di Computer superiore a quello consentito, violazione delle disposizioni sulle restrizioni di uso o della normativa in materia di diritto d'autore, del segreto industriale o a tutela dei brevetti, del divieto di riprodurre o distribuire il Software, dell'obbligo di consenso alle Comunicazioni elettroniche, dell'obbligo di riservatezza, della normativa statunitense sulle esportazioni), o se non fornite o revocate il consenso alle Comunicazioni elettroniche. Fatto salvo e in aggiunta a quanto previsto nel presente Contratto, in caso di inadempimento da parte vostra di qualsiasi altra obbligazione del presente Contratto non rimediato entro il termine di 15 giorni dalla diffida di Trend Micro in tal senso, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto allo scadere del termine suindicato.

Per proporre reclamo alla risoluzione potrete contattare l'ufficio locale di Trend Micro, che vi fornirà i dettagli per il procedimento di reclamo.

Potrete recedere dal presente Contratto in qualunque momento, distruggendo tutte le copie del Software. In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, vi impegnate a distruggere il Software e tutte le copie dello stesso. Gli articoli da 1 a 4 e da 9 a 26 manterranno piena efficacia successivamente allo scioglimento di questo Contratto.

**24. FORZA MAGGIORE.** Trend Micro non sarà responsabile per qualsiasi preteso o effettivo danno o perdita derivante da ritardi o mancata esecuzione causate da vostre azioni, azioni di autorità militari o civili, priorità governative, terremoti, incendi, inondazioni, epidemie, quarantena, crisi energetiche, scioperi, problemi di lavoro, guerra, rivolte, terrorismo, incidenti, carenza di risorse, ritardi nei trasporti o qualsiasi altra causa al di

fuori del suo ragionevole controllo. Trend Micro riprenderà ad eseguire i propri obblighi non appena sia ragionevolmente possibile.

**25. CONTROLLO SULL'ESPORTAZIONE.** Il Software è soggetto a controlli sull'esportazione ai sensi dei Regolamenti Amministrativi statunitensi sull'esportazione (*U.S. Export Administration Regulations*). Il Software quindi non potrà essere esportato o riesportato né a società, cittadini o residenti di qualunque Paese sottoposto ad embargo da parte degli Stati Uniti o di Paesi soggetti a sanzioni commerciali, né a soggetti ai quali l'esportazione o importazione è vietata o negata senza gli appropriati permessi governativi. Siete responsabili di qualsiasi violazione delle leggi statunitensi di controllo dell'esportazione relative al Software. Con l'accettazione di questo Contratto, confermate di non essere residenti o cittadini di qualunque Paese attualmente sottoposto ad embargo da parte degli Stati Uniti e che non vi è in altro modo proibito ricevere il Software.

**26. DISPOSIZIONI GENERALI.** Il presente Contratto e le specificazioni relative al numero di Computer e al Periodo di Abbonamento riflettono l'intero accordo in essere tra voi e Trend Micro. A meno che il Software sia soggetto ad un contratto scritto esistente firmato da Trend Micro, questo Contratto sostituisce qualunque precedente accordo o intesa, sia scritto che verbale, concernente l'oggetto del presente Contratto. Qualora una disposizione del presente Contratto sia invalida od inefficace, tale invalidità od inefficacia non inficerà le restanti disposizioni contrattuali. Trend Micro può cedere o trasferire, in tutto o in parte, le obbligazioni ai sensi del presente Contratto o affidarne l'esecuzione a terzi qualificati od a sue società affiliate e/o controllate, restando inteso che tale cessione, trasferimento o affidamento non libererà Trend Micro dalle sue obbligazioni ai sensi di questo Contratto.

**27. TECNOLOGIA DI TERZI E OPEN SOURCE.** Il Software potrebbe contenere determinate tecnologia di terzi o *open source* e prendete atto e accettate che l'uso da parte vostra di tale tecnologia di terzi o *open source* può essere soggetto a termini e condizioni separati che si trovano tipicamente in file "Read Me" o "About" nel Software. I proprietari di tale tecnologia conservano tutti i diritti di proprietà e la proprietà intellettuale della loro tecnologia. In tale caso, questo Contratto non influisce sul vostro rapporto giuridico con tali terze parti. La relazione tra Trend Micro e tali terze parti è quella di licenziatario/licenziante.

**28. LEGGE APPLICABILE/SOCIETÀ TREND MICRO LICENZIANTE.** Il Licenziante è Trend Micro Emea Limited, società costituita in Irlanda con il numero 364963 e con sede legale presso IDA Business and Techology Park, Model Farm Road, Cork, Irlanda.

Se siete situati in Italia, al presente Contratto si applica la legge italiana, con esclusione delle disposizioni in materia di diritto internazionale privato. Non sono applicabili le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci.

**29. DOMANDE.** Qualora abbiate domande relative al Software, visitate il sito <https://esupport.trendmicro.com/en-us/home/index.aspx>. Si prega di inviare tutte le vostre domande a: [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com).

**Il Software è protetto dalla normativa a tutela della proprietà intellettuale e dalle disposizioni dei trattati internazionali. La riproduzione o la distribuzione non autorizzate sono soggette a sanzioni civili e penali.**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile dichiaro di aver letto e compreso le clausole elencate di seguito e di approvarle specificamente : art. 2 (Licenza di utilizzo a pagamento); art. 3 A(Licenza in abbonamento di utilizzo in prova), B (Licenza in abbonamento per uso personale); art. 9 (Rinnovo automatico del Servizio); Art. 10 (Restrizioni d'Uso); art. 11 (Limitazione di responsabilità); art. 12 (Garanzia); art. 13 (Rimedi); art. 14 (Esclusione di Altre garanzie o rimedi); art. 16 (Protezione dei Dati Personalni. GDPR); art. 20 (Back Up); art. 23 (Risoluzione- Recesso); art. 25 (Controllo sull'esportazione); art. 26 (Disposizioni Generali. Cessione).