

ASUS | BUSINESS

AFC

ASUS Premium Care



ASUS Premium Care

ASUS Premium Care ASUS ofrece diversas opciones y una amplia gama de beneficios para personalizar paquetes de servicio estándar, dependiendo de su presupuesto y necesidades.



BENEFICIOS

ASUS PREMIUM CARE

¿QUÉ CUBRE ASUS PREMIUM CARE?

ASUS Premium Care protege el hardware original ASUS, excluyendo piezas no instaladas o reemplazadas por ASUS, software, dispositivos externos **entre** otros. ASUS no es responsable de la restauración o reinstalación de ningún dato o programa que no sea el software instalado por ASUS durante la fabricación.

La batería del producto se considera una pieza consumible y puede estar sujeta a la cobertura de garantía estándar limitada recibida con el producto ASUS. **Puede** extender su cobertura a través de adquisición del paquete Asus (BSP).

Reduzca costos con un paquete de servicios a la medida que satisface todas sus necesidades de soporte.

Los servicios de Asus Premium Care van más allá de la garantía estándar, para brindar la seguridad de la máxima protección.

Minimice tiempos sin productividad, aprovechando los conocimientos y habilidades de ASUS.

Con **ASUS Premium Care**, usted puede crear un paquete a la medida para proteger sus productos ASUS.

ASUS Premium Care tiene **varios niveles de cobertura** para satisfacer sus necesidades: extensión de garantía, protección contra daños accidentales, servicio a domicilio, soporte adicional para batería. Consulte a continuación los paquetes de servicio que tenemos para usted.

WEP EXTENSIÓN DE GARANTÍA*

El paquete de servicios empresariales de ASUS ofrece una gama mejorada de soluciones que van más allá de la garantía estándar para satisfacer las necesidades de los entornos de TI críticos para el negocio.

Las garantías extendidas (WEP) protegen su negocio con cobertura de hardware y soluciones de servicio personalizadas hasta por 5 años en total.

1.

El paquete de servicio extensión de garantía ASUS lo libera de esta preocupación y le brinda servicios de garantía extendida, una vez ha expirado la garantía estándar de su producto ASUS.

2.

El período de garantía de su producto comenzará automáticamente a partir de la fecha de finalización de su garantía estándar. Excepto por el cambio en el período de garantía, todos los demás términos seguirán siendo los mismos de la garantía estándar ASUS. Sujeto a que se complete la activación de la garantía extendida adquirida,

3.

Este paquete de servicio no cubre software, periféricos, accesorios gratuitos como mouse o mochila y tampoco daños inducidos por el cliente.

*Activable hasta un día antes de expirar la garantía estándar y sexto mes para AIO.





ADP PROTECCIÓN LOCAL CONTRA DAÑOS ACCIDENTALES*

Los accidentes ocurren. La protección contra daños accidentales ASUS (ADP) le ayuda a evitar costos de reparación o reemplazo de equipo, a causa de contratiempos que pueden ocurrir durante el uso normal de sus dispositivos.



1. Este paquete de servicios ofrece cobertura para los siguientes tipos de daño accidental:

- a. Golpes
- b. Caídas u otras colisiones
- c. Daño por líquidos
- d. Sobrecargas eléctricas
- e. Rupturas accidentales.

2. En este paquete de servicio, se permite reclamar un número ilimitado de piezas clave en un solo evento, una vez por año a partir de la fecha de activación del paquete. Para cualquier reclamo adicional relacionado con la reparación de piezas clave, los costos de mano de obra, envío y repuestos correrán a cargo del cliente.

3. Los costos acumulados totales de los servicios de reparación reclamados en virtud de este paquete de servicios, no podrán exceder el valor total de compra del producto.

4. Todos los componentes reparados o reemplazados por un Centro de Servicio de ASUS estarán bajo garantía por tres meses o por el resto del período de garantía, lo que sea aplicable.

* Activable hasta el sexto mes.

SERVICIO LOCAL A DOMICILIO (STD/NBD)*



Con el **servicio a domicilio** un técnico autorizado de ASUS proporcionará la reparación de piezas en la ubicación requerida por el cliente, en caso que un problema con su producto no se puede resolver por teléfono o soporte en línea.



Si el producto falla durante el uso normal y adecuado dentro del período de cobertura de este paquete de servicio, **ASUS reparará o reemplazará** las partes defectuosas del producto, o el producto en sí, con partes o productos nuevos que funcionalmente equivalentes o superiores a los suministrados originalmente.



Si el problema no se resuelve de forma remota, el **soporte técnico a domicilio** asignará la visita de un técnico autorizado de ASUS en la ubicación elegida por el cliente generalmente al final del siguiente día hábil. Los tiempos de respuesta pueden variar según la ubicación geográfica, las piezas de repuesto y la disponibilidad del servicio local.



Si las piezas defectuosas se reemplazan bajo este servicio, entonces usted acepta de antemano transferir la propiedad de las piezas defectuosas reemplazadas a ASUS.

*Activable hasta el sexto mes.
Consulte con su distribuidor autorizado las ciudades donde está disponible este servicio: STD-estándar NBD-siguiente día hábil

A close-up, angled view of an ASUS ExpertBook laptop. The keyboard is visible in the foreground, showing keys like W, E, R, T, Y, U, I, O, P, and the numeric keypad. The screen displays a blue background with a white grid pattern. A small ASUS logo is visible on the bezel above the keyboard. The laptop is dark grey or black.

PAQUETE DE SERVICIO DE BATERÍA*

1. El paquete de servicio de batería ASUS (BSP) es una extensión del período de cobertura de la garantía estándar de la batería. Con este paquete de garantía, se proporcionará una batería de reemplazo si la batería de su computadora portátil tiene defectos

2. Tiene derecho a un reemplazo de batería cada año en caso de falla de la batería durante el período extendido posterior al período de garantía estándar de la batería.

3. Excepto por el cambio al período de garantía de la batería, todos los demás términos son los mismos de la garantía estándar de la batería. Consulte la tarjeta de garantía suministrada con su producto para conocer los términos de garantía estándar de la batería.

4. Este paquete de servicio solo cubre la batería original suministrada con su producto ASUS.

5. La batería de repuesto estará cubierta por este paquete de servicio durante el período de cobertura restante, pero no menos de tres meses.

6. Este paquete de servicios cubre únicamente los defectos de fabricación y excluye cualquier reducción de capacidad esperada debido al uso.

* Activable hasta el sexto mes.

PAQUETE DE RETENCIÓN DE DISCO*

DISCO DURO (HDD) - DISCO SOLIDO (SSD)

- 1.** Este servicio le permite retener una unidad de almacenamiento defectuosa que se reemplaza bajo la Garantía de retención de almacenamiento, lo que le permite mantener sus datos confidenciales seguros y en su poder.
- 2.** Este servicio se aplica a la unidad original de su producto y a cualquier unidad de almacenamiento de repuesto.
- 3.** Este servicio admite una cantidad ilimitada de unidades de almacenamiento y cubre el disco incorporado original suministrado con su producto ASUS y el disco de reemplazo instalado por técnicos autorizados ASUS de acuerdo con los términos de este servicio.
- 4.** Este servicio le permite conservar el disco defectuoso y recibir un disco de reemplazo instalado por un técnico autorizado ASUS (después que el técnico autorizado ha confirmado la falla del disco). El disco retenido no estará sujeto a ningún soporte adicional.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

- En el momento de solicitar el servicio On-site, debe mencionar si desea utilizar este servicio de retención de disco.
- Es su responsabilidad mantener el "control físico" del almacenamiento defectuoso y asegurarse de que los datos personales, confidenciales o contenido en el disco defectuoso se destruyan o permanezcan seguros.
- Es su responsabilidad deshacerse del disco defectuoso de acuerdo con las leyes y regulaciones locales aplicables.
- Usted o un representante autorizado deben firmar el documento de retención de disco proporcionado por ASUS para reconocer la retención de la unidad.

*Activable hasta el sexto mes.



La cobertura de servicio y garantía puede variar según la región y el país. Consulte con su distribuidor local o representante asociado para confirmar las opciones disponibles.

Visite el sitio de soporte de ASUS <https://www.asus.com/co/support/> para obtener información actualizada y completa sobre la garantía de ASUS.

Aunque nos esforzamos por presentar la información más precisa y completa en el momento de la publicación, nos reservamos el derecho de realizar cambios sin previo aviso.

Centro de contacto:

ASUS CONSUMER COLOMBIA: PBX (+57 601) 2415528

ASUS BUSINESS COLOMBIA: 01 8000 196 054 Ext. 130



+ 57 3167776333

ASUS REPUESTOS Y ACCESORIOS:



ASUS
Spare Parts Distributor
+57 321 313 7585

ARC

ASUS Premium Care

