



Programa de reciclaje

ASUS México pone a disposición de sus clientes su programa de reciclaje gratuito para todos los productos de la marca que hayan cumplido su vida útil y se quieran desechar.

En conjunto con RLG, ASUS México se asegura de que sus dispositivos sean reciclados para que los materiales útiles se recuperen y los desechos no sean descartados de forma que afecten el medio ambiente. Todo esto en cumplimiento de las normas mexicanas para el tratamiento de e-waste.

Para mayor información y las formas de solicitar el servicio por favor

[De click aquí >](#)

• Guía para el envío de dispositivos a reciclaje.

[De click aquí >](#)

• Aprende más acerca de las acciones que toma la compañía para proteger al ambiente (en inglés):

ASUS Corporate Social Responsibility

[De click aquí >](#)

• Conoce los programas del gobierno para cuidar el medio ambiente de la ciudad. Basura Cero (cdmx.gob.mx)

[De click aquí >](#)

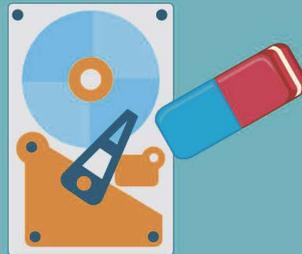


1) Identifique el número de serie del producto.



Como referencia es recomendable conservar el número de serie de su producto ASUS, puede encontrar el número de serie del en la caja original, en su póliza de garantía o en el etiquetado del producto.

2) Elimine de los datos del usuario.



Si le es posible antes de desechar su producto asegúrese de conservar su información importante y eliminar sus datos personales como fotografías, documentos y cuentas de correo.

3) Solicite su guía de correo para enviar su producto de vuelta.

[Pulse aquí >](#)

Se le solicitarán los datos necesarios para agendar la recolección de su paquete, este será procesado para revalorizar y reciclar los materiales de los que está construido. De esa forma evitamos que termine en vertederos donde afecte al medio ambiente.

4) Empaquetado

Para la recolección de su dispositivo, puede utilizar la caja del producto si está disponible, en caso de que ya no la conserve puede usarse cualquier caja de cartón, para amortiguar el paquete puede usar periódico en los costados. Cierre la caja con cinta y pegue la guía impresa en un lugar visible del paquete y sin tapar los datos.

