

O Brasil não participa da ASUS Notebook Global Service Program.

A ASUSTeK Computer Inc. oferece o serviço de garantia e assistência técnica, através de empresas credenciadas, somente para produtos fabricados no Brasil e de Importação oficial, identificados através do selo de garantia.

SERVIÇO DE GARANTIA LIMITADA ASUS

(Somente no Brasil)

1. Geral

1.1 De acordo com as condições desta Garantia Limitada, a ASUSTeK Computer Inc garante que este portátil da ASUS está livre de defeitos de projeto, matéria prima ou fabricação, no instante da compra efetuada pelo cliente, durante um período subsequente de 12 meses para os produtos novos, com a indicação 12M, que encontra-se estampada no adesivo que abaixo do portátil. Por favor mantenha sempre a nota fiscal e o certificado de garantia para requisitar em um futuro os serviços da ASUS.

1.2 A garantia da bateria, contra defeitos de fabricação, é de 12 meses a partir da data da compra e não cobre qualquer defeito decorrente de uso inadequado ou desgaste natural.

1.3 Se o produto apresentar falha durante o período da garantia, a ASUS reserva-se o direito de fazer a troca ou conserto das peças defeituosas e, em alguns casos, ao seu critério, a troca do produto em si, por um equivalente. Caso a ASUS não disponha de um equipamento equivalente, a mesma irá oferecer ao consumidor, outro equipamento de configuração superior, durante o período de garantia definido para o modelo. Durante o período de garantia, quando houver necessidade de reposição de componentes, os que apresentarem defeitos, serão retidos pela assistência técnica que serão enviadas para a ASUS. Portanto, não serão devolvidas ao consumidor.

1.4 Todos os componentes reparados ou trocados pelo Centro de Serviço Técnico de portáteis da ASUS estarão cobertos pela garantia pelo período de 90 dias.

1.5 A ASUS sugere aos consumidores que mantenham as embalagens originais durante o período de Garantia pois, se houver necessidade de reparação, a embalagem original irá proporcionar a máxima proteção durante o transporte. O Centro de Reparação ASUS não será responsável por qualquer dano ocorrido durante o transporte. Após a reparação, o Centro de Serviço Técnico provavelmente retornará o portátil também em uma embalagem genérica (embalagem não-original).

1.6 Em caso de haver necessidade de reparação ou troca do Disco Rígido, A ASUS irá recuperar a configuração original do sistema, e não será responsável por quaisquer dados contidos no Disco Rígido original.

1.7 A Garantia somente será válida com a comprovação da nota-fiscal de aquisição emitido ao comprador original, para este produto, por um revendedor autorizado, especificando a data da compra e o número de série do produto.

2. Apoio para o Software

O seu portátil ASUS é fornecido com software pré-instalado.

Se encontrar alguma dúvida ao utilizar o seu portátil ASUS, sugerimos que leia o manual do usuário e consulte a página web da ASUS. Você irá encontrar possíveis soluções ou poderá fazer teste preliminares para solucionar o problema, antes de contactar o Centro Técnico.

3. A Política sobre TFT LCD com defeito

Apesar da grande variedade possível, e complexa fabricação das telas Thin-Film Transistor (TFT) Liquid Crystal Display (LCD) podem, assim mesmo, gerar algumas imperfeições visuais. Estas imperfeições visuais não impedem a performance do seu portátil ASUS e não significam que o produto está defeituoso.

Entretanto, a ASUS irá disponibilizar um serviço de garantia para a tela do seu portátil TFT LCD para os seguintes casos:

- a. Mais de 3 pontos brilhantes ou 5 pontos escuros ou 8 pontos brilhantes e/ou escuros no total ; ou
- b. 2 pontos brilhantes adjacentes ou 2 pontos escuros adjacentes ; ou
- c. 3 pontos brilhantes e/ou pontos escuros em uma área de 15mm de diâmetro.

(Atenção : Um ponto brilhante é um pixel branco ou sub-pixel que está sempre sob um padrão NEGRO. Um ponto escuro é um pixel negro ou sub-pixel que está sempre apagado sob padrões que excluem o padrão NEGRO.)

As condições de inspeção são :

- Não menos de 30cm de distância, em uma linha reta, entre a tela TFT e o inspetor.
 - Temperatura ambiente entre 20-40°C
 - Luminosidade entre 300 e 500 lux
- Estas garantias para telas TFT LCD são oferecidas pelos fabricantes, portanto, a ASUS se limitará a efetuar a reposição do painel.

4. Exclusões do Serviço Limitado de Garantia

A garantia não cobre

4.1 Se o produto foi alterado, reparado e/ou modificado (incluindo ampliações) por pessoas não autorizadas;

4.2 Portáteis com o número de série, componentes ou acessórios alterados, cancelados ou removidos;

4.3 O selo de garantia quebrado ou alterado;

4.4 Falha ou defeito causado por acidente, abuso, mau uso, problemas com a corrente elétrica ou qualquer produto não certificado pela ASUS ou uso sob condições anormais;

4.5 Falha ou dano causado pela instalação indevida ou conexão incorreta a um dispositivo

periférico (impressora, etc);

4.6 Falha ou defeito causado pelo uso incorreto tendo em conta as instruções do produto;

4.7 A perda ou recuperação de qualquer dado ou software armazenado no portátil;

4.8 Falha ou defeito causada por vírus ou software de terceiros;

4.9 Apoio em instalar ou configurar qualquer produto, software ou aplicação de terceiros ou configuração de redes;

4.10 Devido a limitações tecnológicas, alguns dispositivos podem ser limitados ou incompatíveis com este produto. Estas limitações são comuns ou definidas como padrões dentro da indústria de TI e não específicas dos portáteis ASUS

5. Antes de contactar o Centro de Serviço ASUS

- Faça uma cópia de segurança (backup) de todos os dados possíveis e/ou retire todos os dados de carácter confidencial, ou que não deva ser visto. A ASUS não será responsável pelos dados pessoais existentes no disco rígido.
- Se aparecer uma mensagem de erro, escreva a mesma com a descrição da falha e inclua com o portátil.
- Retenha do seu portátil ASUS, o Sistema Operacional e a versão da BIOS
- Certifique-se que tem o número de série, modelo e fatura de compra/recibo com a data de compra, e certificado de garantia
- Esteja em frente do seu portátil ASUS e o mantenha ligado se possível ao nos contactar.
- Será necessário comprovar a compra antes de que o serviço de garantia seja ativado
- Se o produto estiver dentro da garantia e for elegível a um serviço de recolha/entrega, será necessário que contacte a ASUS para confirmar este serviço utilizando uma empresa de transportes designada pela ASUS. O número de RMA será providenciado pelo agente da ASUS assim como sua autorização de recolha. Se o número de RMA não for visível quando recebermos o produto, o mesmo será devolvido sem aviso prévio e a ASUS não será responsável por nenhuma perda ou dano causado ao produto

6. Informação Adicional para cuidados do seu Produto:

- Leia e siga atentamente todas as instruções e precauções de segurança incluídas no manual do usuário
- Ao introduzir o seu portátil em uma mala, remova todos os cabos/adaptador conectados e evite sobrecarregar a sua mala que pode aplicar pressão excessiva ao portátil causando dano ao mesmo ou ao LCD.
- A bateria deve ser completamente descarregada e recarregada uma vez ao mês para manter a vida útil da mesma. Por favor leia o manual do usuário para instruções mais detalhadas dos cuidados da bateria.