

**Estimado usuario antes de comenzar a usar su equipo
le recomendamos leer esta tarjeta de garantía.**

Tarjeta de Garantía

<http://www.asus.com/mx/>

Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

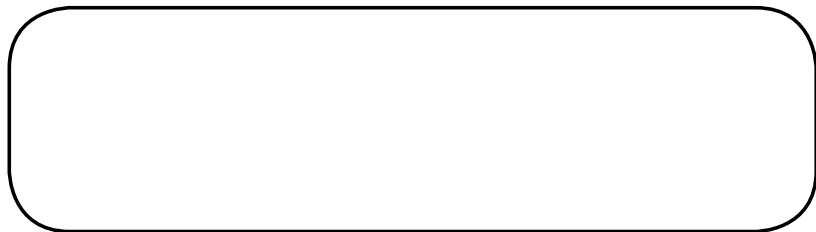
Fecha de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie



Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación.

Comunicado Miembro VIP ASUS

Estimado Cliente, ¡Gracias por adquirir un producto ASUS!

Regístrese en línea para convertirse en Miembro VIP ASUS y obtenga los siguientes beneficios:

1.- Conviértase en un Miembro VIP ASUS al momento

2.- Recibir privilegios exclusivos de Miembro VIP ASUS tales como:

- Noticias sobre últimos productos de ASUS, actividades promocionales, beneficios y descuentos exclusivos sólo para Miembros VIP ASUS
- Recordatorios de actualizaciones de Software/Firmware

Para más información y detalles sobre garantía e incidencias sobre garantía, por favor, visite nuestra web oficial <http://vip.asus.com>



¡ GRACIAS POR ADQUIRIR UN PRODUCTO ASUS !

Esta tarjeta de garantía se proporciona con el producto nuevo y se sujeta a los siguientes términos y condiciones:

¿Como obtener ayuda?

Estimado usuario: Si usted requiere de asistencia para el buen funcionamiento de su equipo ASUS, pedimos por favor tome en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Utilice la función de “Ayuda Instalada” (Tecla F1) para obtener asistencia en línea para la resolución de algunos problemas que pudiera presentar su equipo.
- Para obtener controladores en su equipo, por favor visite el sitio web:
<http://support.asus.com>
- Centro de Asistencia Telefónica : 01 800 836 7847
- Para asistencia con productos Microsoft:
<http://www.microsoft.com/worldwide>

Contacto ASUS

CORPORATIVO

*En este domicilio no se reciben equipos de garantía. Para tal efecto hay que contactar primero al centro de soporte.
01 800 836 7847

Mexico: ASUS MÉXICO S.A DE C.V.
Horario: Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs.*
*Excepto días festivos

Telefono: 55 4624-2426 Conmutador
Dirección: Av. Insurgentes Sur 1647 Piso 10
Col. San José Insurgentes
Delegación Benito Juárez
México, D.F. C.P. 03900

<http://www.asus.com/mx/>

CENTRO DE SOPORTE TELEFÓNICO PARA CLIENTES

México

Horario: Lunes a Viernes 8:00 a 20:00 hrs.*
Sábados 9:00 a 15:00 hrs.*
*Excepto días festivos

Teléfono: 01 800 836 7847

Correo Electrónico: soportetecnico@asus.com

ANTES DE HACER CONTACTO CON EL CENTRO DE SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS ASUS.

- Realizar una copia de seguridad de sus datos y eliminar la información confidencial de su disco duro. Asus y el Centro de Servicio no se responsabiliza de la pérdida de información, datos o programas contenidos.
- Incluir la máxima información posible sobre falla del equipo (mensajes sobre errores, descripción del problema, pantallas) .
- Es recomendable conocer que sistema operativo tiene pre-cargado el equipo. Ustede puede saber a través de la etiqueta adherida a su equipo.
- Contar con:
 - Modelo
 - Número de serie
 - Fecha de compra
 - Póliza de garantía
- Al momento de realizar la llamada, estar enfrente de su computadora (encendida) para poder generar las pruebas que el analista de servicio ASUS pueda solicitarle.
- La prueba de compra (factura) será requerida para algunos casos en donde la garantía no pueda validarse a través del modelo y serie del equipo.
- El centro de atención telefónica deberá emitirle en todo momento su número de reporte correspondiente al servicio que le está brindando.

■ Si usted es referido a un centro de servicio autorizado ASUS , le pedimos solicitar al Centro de Atencion Telefonica su numero de reporte asignado (RMA) para su pronta atencion. Este numero sera de gran utilidad porque nos permitira identificar su caso.

■ ASUS podra proveer a traves de mensajeria especializada, el servicio de garantia. Dicha mensajeria nos ayudara a trasladar directamente su equipo desde la comodidad de su casa hacia el centro de servicio.

Para el caso anterior, es muy importante que el numero de reporte asignado (RMA) este marcado con letra grande , legible y clara en el empaque utilizado (de preferencia caja original) para el envio de su equipo al centro de servicio.

Periodo de Garantía

Tiempo de garantía en equipos nuevos:

Limitada a 12M (doce) meses a partir de la fecha de compra.

Incluye labor y partes.

Esta garantía aplica para productos nuevos vendidos y comprados en México a través de sus distribuidores autorizados o tiendas de autoservicio consignadas por ASUS.

Dicha garantía aplica para todos los componentes originales de fábrica.

No incluye opciones ni accesorios adicionales adquiridos al momento de la compra o posterior a esta.

No aplica para mochilas, mouse, memoria adicional, monitores externos, No-breaks, etc.

Si la prueba de compra no se puede proporcionar, la fecha de fabricación del producto será considerada como la fecha de compra.

ASUS garantiza que el equipo está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el periodo de garantía.

Si el producto no funciona correctamente durante el uso normal y adecuado dentro del periodo de garantía, ASUS reemplazará o reparará las piezas defectuosas del producto, ó el propio producto, por piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente suministrados o mejores que estos.

Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de Servicio Autorizado ASUS estarán cubiertos por la garantía durante tres meses o durante el periodo restante de la misma, lo que sea aplicable. El centro de servicio puede recuperar el sistema operativo configurado originalmente incluido con el producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.**

Por favor, conserve en todo momento su ticket de compra original, así como la “ Tarjeta de Garantía” incluida en la caja original de su producto. Esto será de gran utilidad para usted, ya que contiene información valiosa para poder hacer válida su garantía con ASUS.

ASUS garantiza que sus productos están libres de defectos materiales durante el periodo propio de la garantía. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterumpido o sin errores de este Producto. Durante el periodo de garantía limitada, ASUS a su sola discreción, reparará o reemplazará cualquier componente defectuoso con su equivalente. Todas las piezas de repuesto o módulos removidos en este periodo de garantía limitada formarán propiedad de ASUS. Los términos y condiciones de esta garantía limitada constituyen el contrato de garantía completo y exclusivo entre usted y ASUS para el producto y sustituyen cualquier acuerdo previo o representaciones hechas en cualquier documento de venta de ASUS, literatura o consejo que se pudiera proporcionar al cliente por cualquier representante ASUS en relación con la compra del producto. Ningún cambio en las condiciones de esta garantía limitada es válida a menos que se haga por escrito y venga acompañada de la firma del representante legal en México ASUS.

Esta garantía limitada sustituye cualquier garantía establecida previamente, ya sean expresas, implícitas o legales y ASUS niega específicamente cualquier garantía de comercialización o idoneidad para propósitos particulares.

Si el producto llegase a presentar alguna falla de acuerdo al funcionamiento propio del mismo, ASUS proporcionará la reparación o sustitución del producto en caso de no poder generar la reparación en tiempo y forma establecida por la propia póliza de garantía.

Garantía de la batería

- Asus garantiza que su batería esta libre de defectos materiales bajo condiciones normales de uso durante la vida útil del producto (12 meses).
- El periodo de garantía de la batería comienza a partir de la fecha de compra y tiene una duración de 12 meses dependiendo de su modelo específico.
- La duración de la batería no esta justificada y su variación dependerá de la configuración del producto y su uso, incluyendo pero no limitando al modelo de producto, ejecución de aplicaciones, ajustes de energía y las características propias del producto.
- La garantía no cubre los cambios en la capacidad de la batería a través del tiempo.
- La batería debe descargarse y cargarse completamente por lo menos una vez al mes para alargar la vida de la misma. Consulte el manual de usuario para mayor información.

Soporte de software.

ASUS proporcionará soporte técnico para el software pre-instalado del Producto con la finalidad de asegurar un buen funcionamiento sobre el hardware de su equipo. Para problemas con software pre-instalado en su equipo, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

Política de defectos de las pantallas LCD TFT

Aunque durante la producción de este tipo de componentes se ponen en práctica los más altos niveles de calidad posibles, el complejo proceso de fabricación de las pantallas de cristal líquido (LCD) de transistores de película fina (TFT) podría provocar ligeras imperfecciones visuales. Dichas imperfecciones visuales no afectan el rendimiento de su Producto.

No obstante, ASUS proporcionará el servicio de garantía para la pantalla LCD TFT de su Producto ASUS si hay:

- 3 puntos brillantes, 5 puntos oscuros u 8 puntos brillantes y/o puntos oscuros en total; o
- 2 puntos brillantes adyacentes o 2 puntos oscuros adyacentes; o
- 3 puntos brillantes y/u oscuros en un diámetro de 15mm.

(Nota: Un punto brillante es un blanco o un subpíxel en un fondo negro. Un punto oscuro es un negro o subpíxel en un área coloreada excepto negra.

Las condiciones de inspección son:

- Una distancia no inferior a los 30 cm, en línea recta, entre la pantalla TFT y el inspector.
- Temperatura de la sala comprendida entre 20 y 40 grados C.
- Iluminación comprendida entre 300 y 500 luxes.

Garantía y asistencia internacionales.

La garantía se aplica en el país de la compra.

Además, esta garantía le da derecho a Usted durante el periodo de garantía a utilizar el servicio de garantía de ASUS en Europa, Norteamérica (EE.UU., Canada y México), Asia, África y Australia / Oceanía, sujeta a las siguientes restricciones adicionales:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país
- Algunos servicios y/o piezas de respuesto pueden no estar disponibles en todos los países.
- Las piezas de respuesto con texto traducido (como teclados) pueden ser reemplazadas por la versión disponible en el país en el que se solicitó la reparación.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio.
- Ciertos países pueden requerir documentación adicional, como la prueba de compra o la prueba de importación adecuada, antes de ejecutar el soporte técnico y la garantía internacional.

Para disfrutar del servicio de garantía internacional total, visite el sitio Web del

Centro de Atención al cliente ASUS en <http://support.asus.com/contact> para obtener las ubicaciones adecuadas.

Responsabilidad del cliente

Al utilizar el producto

- Pedimos atentamente a todos nuestros clientes, que antes de usar el Producto, lean el manual de usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Cargue el Producto solamente si Usted lo utiliza y esta presente. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para dejarse conectados a la fuente de alimentación durante periodos prolongados de tiempo.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original proporciona una mejor protección de dicho Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir Módulo de plataforma de Confianza) conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede reestablecer la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado. Si pierde la contraseña, sólomente podrá reparar el producto cambiando la placa base completa, lo cual NO esta cubierto por la garantía).**

Para ponerse en contacto con el servicio de Atención a Clientes de ASUS (01 800 836 7847):

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de usted y que está encendido, si es posible. Este también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- ASUS le solicitara que realice algunas tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
 - Restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
 - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
 - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas del Producto.
 - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que accede al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando esten disponibles).
 - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el producto a un Centro de Reparaciones ASUS (este procedimiento se denomina “RMA”). ASUS emitirá un número de RMA para su Producto. Guarde su numero de RMA para poder dar seguimiento al reporte.
- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte copia de esta tarjeta de garantía debidamente requisitada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de su Producto.

Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserve el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. No proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del producto grabada por ASUS será considerada como la fecha de compra.

- **Asegúrese de hacer una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o marca registrada antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Ud. Acepta que ASUS puede eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlo. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o mal uso permanente de los datos.**
- **Empaquete el producto en su embalaje original. El embalaje original ofrece una mayor protección para el Producto durante el transporte. Si el Producto no está empaquetado correctamente en su caja original, ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño ocurrido durante el transporte. No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Quite también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash del Producto. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.**
- **Quite o proporcione cualquier contraseña que usted haya asignado al producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS NO detectará ni reparará las averías de dicho producto.**
- **Si el producto está diseñado bajo la plataforma TPM (Trusted Platform Module, es decir Módulo de Plataforma de Confianza) proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado.**

Exclusiones de la garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía sólo cubre los problemas de hardware técnicos durante el periodo de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o daños inducidos por el cliente, como por ejemplo, pero sin limitación:

- a) El producto ha sido manipulado, reparado y/o modificado por personal no autorizado
- b) El número de serie del Producto, los componentes o accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- c) El sello de garantía se ha roto o alterado;
- d) Obsolescencia;
- e) Daño accidental o de cualquier otro tipo causado al producto que no afecte su uso y funcionamiento, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, a textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
- f) Daño causado al Producto por actos de Guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.
- g) Daño causado al producto, porque se instale o conecta a un dispositivo periférico que no sea de la marca ASUS o que no sea vendido por ASUS.
- h) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico,
- i) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
- j) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual de Usuario.
- k) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibi-

lidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.

l) Inutilización debido a contraseñas de seguridad olvidadas o perdidas.

m) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos, radiación.

n) Fraude, robo, desaparición inexplicable o actos intencionados.

o) Inutilización o daño causado al Producto provocado al instalar o utilizar la aplicación de desbloqueo del dispositivo, que es una utilidad que se desbloqueará el cargador de arranque de su producto pero anulará e invalidará la garantía del Producto.

Excepto en lo proporcionado por esta garantía y en la medida que lo permita la Ley vigente del país, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales), pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocios; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; daño o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado en este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones de muerte o daños personales, o de cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que no se apliquen a usted.

Proteccion de datos

Usted acepta y comprende que es necesario que ASUS, recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado; y que para este fin sus datos se puedan transferir y procesar en cualquier país donde ASUS o sus filiales tengan oficinas. Cualquier uso de sus datos estara sujeto y protegido por la política de privacidad ASUS

(http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el periodo de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir su Producto, ASUS se reservara el derecho de comprobar la validez de su garantía y su solicitud de servicio de la misma. Si el periodo de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la clausula 6, su solicitud se considerará fuera de garantía (FDG).

Si su solicitud de servicio esta FDG, se le proporcionará a Usted una lista de cobros por servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de respuesto y otros costos establecidos en la lista de cobros de Servicio. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se completará despues de haber liquidado la factura.

ASUS puede cobrarle una tarifa por diagnóstico (incluidos los costes de transporte) de hasta 100 dolares Americanos (se tomará el tipo cambiario emitido

por el Banco Nacional de México del día en que se genere su pago) si su solicitud de servicio esta FDG y rechaza la oferta de reparación; o si su producto no necesita repararse.

- Al momento de que su equipo se ingresa a nuestro Centro de Servicio Autorizado es necesario remover los sellos de seguridad para poder operar el equipo internamente, mismos que seran colocados nuevamente en su equipo, una vez nuestro ingeniero haya terminado con la reparación. Cabe mencionar que estos sellos son nuevos y deben estar colocados por nuestro Centro de Servicio para su posterior entrega o envío.
- Al enviar su equipo a nuestro centro de servicio autorizado, tome en cuenta que si se comprueba que el daño no procede en garantía, el diagnóstico y el retorno del equipo tendrá un costo, el cual el mismo centro de servicio definirá. Cabe señalar que nuestro soporte de atención a clientes se pondrá en contacto con usted para dicha notificación en caso de que corresponda.
- Para compra de refacciones, puede usted comunicarse a nuestro centro de servicio autorizado. Para más información de venta de refacciones, puede comunicarse a nuestro call center en el 01 800 8367847 .
- Si tiene problemas con el sistema operativo puede contactar a nuestra área de soporte telefónico para tartar de resolver el problema, o en dado caso le gerene un RMA si es necesario. Algunos casos de soporte (en software no pre-cargado) si el cliente desea recibir el servicio, se generará un cobro por el mismo.

Propiedad abandonada

Cuando su producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá su Producto a través del método de RMA acordado. Si no recoge su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por usted, ASUS guardará su Producto durante un periodo de 60 días. Después de este periodo, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado para dicho servicio. Si aún después de recibir este aviso, Usted no recoge el producto, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

!! GRACIAS POR ADQUIRIR UN PRODUCTO ASUS!!