

ASUS-Garantiekarte

Hr/Fr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

Kaufdatum: _____ / _____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Telefonnummer des Händlers: _____

Adresse des Händlers: _____

Seriennummer



Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte für zukünftige Serviceansprüche gut an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument für Reparaturfreigaben anzufordern.

Diese ASUS-Herstellergarantie (nachfolgend „Garantie“ genannt) wird dem Käufer (nachfolgend „Sie“ genannt) des neu hergestellten ASUS-Computersystems, welches zusammen mit dieser Garantiekarte ausgeliefert wurde (nachfolgend „Produkt“ genannt) von der ASUSTeK Computer Inc. (nachfolgend „ASUS“ genannt) zu den nachstehenden Bedingungen gewährt. Die von dieser Garantie abgedeckten Serviceleistungen werden durch autorisierte Servicepartner und Reparaturdienstleister durchgeführt.

Garantiedauer des Produktes:

Diese Garantie gilt für die auf dem Etikett auf der Rückseite des Produktes angegebene Dauer („Garantiezeit“), z. B.: 24M bedeutet 24 Monate und 36M bedeutet 36 Monate ab dem Tag an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde („Kaufdatum“). Falls kein Kaufbeleg vorgelegt werden kann, gilt das Herstellungsdatum des Produktes als Kaufdatum.

Garantiedauer des Akkus:

12 Monate Garantie ab dem Kaufdatum.

Gesetzliche Garantien

Diese Garantie ist ein selbständiges Garantieverprechen und wird unabhängig von etwaigen gesetzlichen Gewährleistungspflichten, die im Einkaufsland gelten, gewährt. Sie beeinträchtigt oder beschränkt die gesetzliche Gewährleistung in keiner Weise.

1. Allgemeines

ASUS garantiert, daß das Produkt während der Garantiezeit frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, daß zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Tasche, Maus usw. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-Produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Kaufdatum fabriknue war und nicht als gebraucht oder aufgearbeitet verkauft wurde. Bitte bewahren Sie den Originalkaufbeleg und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Softwareprogramme, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Informationen zu Einschränkungen der Garantie entnehmen Sie bitte Abschnitt 5.

Alle, durch einen autorisierten Reparaturdienstleister reparierten oder ersetzten Komponenten, sind für die verbleibende Garantiezeit von dieser Garantie erfaßt, wenigstens aber für drei Monate. Das Reparaturzentrum stellt möglicherweise das ursprünglich konfigurierte, mit dem Produkt gelieferte Betriebssystem wieder her. **ASUS wird keine Daten oder Softwareprogramme von den Speichermedien des Produktes sichern oder wiederherstellen. Bei Reparatur des Produktes werden möglicherweise alle vom Benutzer gespeicherten Daten dauerhaft gelöscht.**

Werden Teile des Produktes im Rahmen der Garantie ersetzt, stimmen Sie hiermit der Übertragung des Eigentums an ersetzten, defekten Teilen zu.

2. Softwaresupport

Jegliche mit dem Produkt mitgelieferte Software wird als „wie sie ist“ zur Verfügung gestellt und ASUS garantiert nicht, daß das Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei arbeitet.

Diese Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Hardware des Produktes. Die mitgelieferte Software ist von der Garantie ausgeschlossen. ASUS garantiert insbesondere nicht den Unterbrechungs- und fehlerfreien Ablauf der Software. Technischen Kundendienst für die vorinstallierte Software des Produktes erbringt ASUS nur soweit dies die ordnungsgemäße Funktionsweise der Hardware betrifft. Bei anderen Softwareproblemen mit der Software empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanleitungen, die ASUS-Kundendienstwebseite und/oder andere Online-Quellen zurate zu ziehen. Unterstützung für Software von Drittanbietern erhalten Sie möglicherweise vom jeweiligen Händler.

3. TFT-LCD-Pixelfehler

Trotz höchstmöglicher Standards können bei der komplexen Herstellung von Flüssigkristallbildschirmen (LCDs) mit Dünnschichttransistoren (TFTs) immer noch geringe visuelle Störstellen auftreten. Diese sichtbaren Störstellen wirken sich nicht auf die Leistung Ihres Produktes aus.

ASUS erbringt Ihnen dennoch unter folgenden Bedingungen einen Garantieservice für den TFT-LCD-Bildschirm Ihres ASUS-Produktes:

- 3 helle Bildpunkte, 5 dunkle Bildpunkte oder insgesamt 8 helle und/oder dunkle Bildpunkte.
- 2 angrenzende helle Bildpunkte oder 2 angrenzende dunkle Bildpunkte.
- 3 helle und/oder dunkle Bildpunkte innerhalb eines Umkreises von 15 mm.

(Hinweis: Ein heller Bildpunkt ist ein weißer Pixel bzw. Subpixel auf schwarzem Hintergrund. Ein dunkler Bildpunkt ist ein schwarzer Pixel bzw. Subpixel auf farbigem – nicht schwarzem – Hintergrund.)

Die Prüfbedingungen sind:

- Nicht weniger als 30 cm Abstand in einer geraden Linie zwischen TFT-Bildschirm und Prüfer
- Raumtemperatur zwischen 20 und 40 °C
- Beleuchtung zwischen 300 und 500 Lux

4. Kundenverantwortlichkeit

Beim Einsatz des Produktes

- Lesen Sie zuerst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur entsprechend der Bedienungsanleitung.
- Laden Sie das Produkt nicht unbeaufsichtigt auf. Nach erfolgter vollständiger Aufladung entfernen Sie bitte das Netzteil von dem Produkt, falls dieses nicht eingeschaltet ist. Einige elektrische Bauteile sind nicht dafür ausgelegt, längere Zeit an die Stromversorgung angeschlossen zu bleiben.
- Sichern Sie Ihre auf dem Produkt gespeicherten Daten regelmäßig auf einen externen Datenträger.
- Bewahren Sie die Originalverpackung auf. Falls das Produkt zur Reparatur eingeschendet werden muß, könnte die Originalverpackung dem Produkt während des Transports besseren Schutz bieten.

- Bitte informieren Sie sich in der Anleitung und auf der ASUS-Kundendienstwebseite über Problemlösungen, bevor Sie den Kundendienst kontaktieren.
- Falls das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module) -Funktion entwickelt ist, bewahren Sie das integrierte Sicherheitschip-Preboot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (**Hinweis: Aufgrund des TPM-Designs ist es für ASUS nicht möglich, das integrierte Sicherheitschip-Preboot-Kennwort zurückzusetzen. Falls das Kennwort verlorengeht, kann das Produkt nur repariert werden, indem das gesamte Motherboard ersetzt wird, was nicht von der Garantie abgedeckt wird.**)

Bei Kontaktaufnahme mit dem ASUS-Kundendienst

- Sorgen Sie vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Kundendienst von ASUS dafür, daß das Produkt vor Ihnen steht und es falls möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch Seriennummer, Modellbezeichnung und Kaufbeleg für das Produkt bereit.
- Die Telefonnummer des technischen Kundendienstes finden Sie unter <http://www.asus.com/support>.
- Möglicherweise werden Sie von ASUS gebeten, einige Aufgaben und Aktionen zur Problemlösung durchzuführen, zum Beispiel:
 - Wiederherstellung des Betriebssystems, werkseitig installierter Treiber und Anwendungen auf werkseitige Standardeinstellungen.
 - Installation von Aktualisierungen, Patches und Servicepaketen.
 - Ausführung von Diagnosewerkzeugen und Programmen am Produkt.
 - Gewährung von Zugriffen auf das Produkt durch den Kundendienst mittels Diagnosewerkzeugen (sofern verfügbar).
 - Durchführung anderer zumutbarer Aktivitäten, die von ASUS erbeten werden und bei der Identifikation und Lösung von Problemen helfen.
- Läßt sich das Problem nicht per Ferndiagnose lösen, müssen Sie das Produkt an ein ASUS-Reparaturzentrum einsenden (dies wird als „RMA“ bezeichnet). ASUS stellt eine RMA-Nummer für Ihr Produkt aus. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für spätere Rückfragen.
- Beschreiben Sie das Problem verständlich und umfassend auf dem RMA-Antragsformular.

- Legen Sie eine Kopie dieser ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihres Kaufbelegs/Ihrer Rechnung mit Einzelheiten zum Produktkauf bei. (Bitte beachten: ASUS behält sich das Recht vor, die Originaldokumente anzufordern.) Falls Sie die angeforderten Dokumente nicht zur Garantieüberprüfung vorlegen, wird das bei ASUS dokumentierte Herstellungsdatum des Produktes als Beginn der Garantiezeit angenommen.
- **Stellen Sie vor Beginn jeglicher Service- oder Reparaturarbeiten sicher, daß Sie alle auf Ihrem Produkt gespeicherten Daten gesichert und Sie persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernt haben. Sie stimmen zu, daß ASUS jegliche auf dem Produkt installierte(n) Daten, Software oder Programme löschen darf, ohne sie anschließend wiederherstellen zu müssen. ASUS haftet nicht für dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.**
- Verpacken Sie das Produkt in einer sicheren und stabilen Verpackung. Die Originalverpackung bietet möglicherweise dem Produkt während des Transports besseren Schutz. Die Verpackung muß in jedem Fall folgende Kriterien erfüllen:
 - Verwenden Sie einen stabilen Karton mit unbeschädigten eitenlaschen.
 - Entfernen Sie sämtliche Aufkleber vom Paket, Hinweise auf Gefahrgut und andere nicht mehr aktuelle Versandmarkierungen.
 - Wickeln Sie alle Artikel getrennt ein.
 - Verwenden Sie Polstermaterial, welches dem Inhalt des Pakets angemessenen ist.
 - Verwenden Sie stabiles Paketklebeband.
 - Verwenden Sie keine Paketschnüre und kein Packpapier.
 - Verwenden Sie ein Versanndokument/einen Adressaufkleber, aus dem sowohl die Zustell- als auch die Absenderadresse deutlich wird.
 - legen Sie die Empfängeradresse zusätzlich in das Paket.
- Bitte senden Sie nichts außer dem Produkt selbst, sofern von ASUS nichts Anderes angefordert wurde. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör sowie alle wechselbaren Speichergeräte vom Gerät, z. B. Speicherkarten, Discs und Flash-Speicher. ASUS haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder wechselbaren Speicherkarten, es sei denn, dies wurde durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen seitens ASUS verursacht.
- Löschen Sie jeglichen Kennwortschutz, mit dem Sie Ihrem Produkt versehen haben, bzw. stellen Sie die Kennwörter zur Verfügung. Falls der Zugriff auf das Produkt durch Kennwörter gesperrt ist, kann ASUS möglicherweise nicht alle Fehler des Produktes erkennen und reparieren.

- Falls das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module) -Funktion entwickelt ist, teilen Sie uns bitte das integrierte Sicherheitschip-Preboot-Kennwort mit.

5. **Reparaturabwicklung**

Falls eine Reparatur erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt dem nächstgelegenen ASUS-Reparaturzentrum zusenden. Nach freiem Ermessen von ASUS kann das Verfahren durch Übergabe des Produktes an den Einzelhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben oder einen kostenlosen Pickup and Return ersetzt und vereinfacht werden.

6. **Einschränkung der Garantie**

ASUS garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb dieses Produktes. Die Garantie deckt ausschließlich technische Hardwareprobleme unter normalen Benutzungsbedingungen während der Garantiezeit ab. Sie gilt nicht für Softwareprobleme oder selbstverursachte Schäden und Umstände, wie unter anderem:

- (a) Das Produkt wurde von nicht autorisierten Personen unerlaubt verändert, repariert und/oder modifiziert;
- (b) Die Seriennummer des Produktes, der Komponenten oder des Zubehörs wurde verändert, entfernt oder zerstört;
- (c) Die Garantiesiegel wurden verändert; entfernt oder zerstört;
- (d) technische Überholung;
- (e) Unerhebliche und kosmetische Schäden am Produkt (unbeabsichtigt oder anderweitig), d.h. Schäden, die sich nicht auf den Betrieb und die Funktionen des Produktes auswirken, wie beispielsweise Rost, Verschleiß und Änderungen der Farbe, Textur oder Oberflächenbeschaffenheit;
- (f) Schäden am Produkt aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophen, beabsichtigtem oder versehentlichem Missbrauch, falschem Gebrauch, Nachlässigkeit oder unsachgemäßer Wartung sowie Einsatz unter unnormalen Bedingungen;
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von unsachgemäßer Installation, Verbindung oder Fehlfunktionen von Peripheriegeräten, wie beispielsweise Druckern, optischen Laufwerken, Netzwerkadaptern oder USB-Geräten;
- (h) Schäden am Produkt aufgrund einer externen elektrischen Störung oder eines Unfalls;
- (i) Schäden am Produkt aufgrund einer Nutzung außerhalb der in der Betriebsanleitung angegebenen Betriebs- / Aufbewahrungsanforderungen;
- (j) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren; ebenso Software- oder Datenverlust, der während der Reparatur- oder Austauscharbeiten auftritt;

- (k) Unbenutzbarkeit aufgrund vergessener oder verlorengegangener Sicherheitskennwörter;
- (l) Unbenutzbarkeit oder Beschädigung des Produktes aufgrund von Kontamination mit gefährlichen Stoffen, Krankheitserregern, Ungeziefer oder Strahlung;
- (m) Fälschung, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder vorsätzliche Handlungen;
- (n) Unbenutzbarkeit oder Beschädigung des Produktes aufgrund der Installation oder Benutzung der Unlock Device App, bei der es sich um ein Dienstprogramm zur Freigabe des Bootloaders Ihres Produktes handelt, deren Einsatz jedoch Ihre Produktgarantie aufhebt. (nur für Android)

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, daß das Produkt nicht zur Benutzung bereitsteht, entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadenersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Rechtsordnungen erlauben den Ausschluß oder die Beschränkung von Neben- und Folgeschäden nicht. Sofern diese Garantie zwingend dem Anwendungsbereich einer solchen Rechtsordnung unterliegt, gelten die obigen Beschränkungen für Sie nicht.

7. Datenschutz

Sie stimmen zu und verstehen, daß es zur Durchführung der gewünschten Serviceleistungen erforderlich ist, daß ASUS Ihre personenbezogenen Daten erfaßt, überträgt und verarbeitet. Dabei können Ihre Daten in jedes Land übertragen und verarbeitet werden, in dem ASUS oder seine Tochtergesellschaften Niederlassungen unterhalten. Dies schließt auch Länder außerhalb der EU ein, deren Gesetze kein so hohes Datenschutzniveau anordnen wie jene der EU Mitgliedsstaaten. ASUS nutzt und schützt Ihre persönlichen Daten jedoch zu jeder Zeit und in jedem Land nach Maßgabe der ASUS-Datenschutzerklärung. Die ASUS Datenschutzerklärung können Sie unter folgender Internetadresse einsehen: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Kostenpflichtige Reparaturen

Eine Einsendung des Produktes an das ASUS-Reparaturzentrum innerhalb der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, daß es kostenfrei repariert wird. Bei Erhalt Ihres Gerätes behält sich ASUS das Recht vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihres Garantieanspruchs zu prüfen. Falls die Garantiedauer abgelaufen ist oder ein Ausschluß gemäß Klausel 6 zutrifft, wird keine kostenlose Reparatur zugestanden.

Falls Ihre Serviceanfrage nicht durch die Garantie abgedeckt ist, erhalten Sie einen Kostenvorschlag mit einem Reparaturangebot, daß Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen eine Rechnung für Reparaturarbeit, Ersatzteile und andere in dem Kostenvorschlag aufgeführten Kosten aus. Sie müssen die Rechnung innerhalb 4 Wochen nach Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nach vollständigem Zahlungseingang durchgeführt.

ASUS berechnet innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens eine Diagnosegebühr (inklusive Transportkosten, sofern zutreffend) von bis zu US\$ 100 (oder dem entsprechenden Betrag in lokaler Währung), falls Ihre Serviceanfrage nicht durch die Garantie abgedeckt ist oder Sie das Reparaturangebot ablehnen bzw. Ihr Produkt nicht repariert werden soll.

9. Aufgegebenes Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozeß zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder die Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, bewahrt ASUS Ihr Produkt über einen Zeitraum von 90 Tagen auf. Nach diesem Zeitraum sendet Ihnen ASUS eine Benachrichtigung an die von Ihnen bei der Serviceanfrage angegebene Adresse. Falls Sie das Produkt dennoch nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; Entsorgung des Produktes entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen.

10. Internationale Garantie und Kundendienst

Diese Garantie gilt in dem Land, indem Sie das Produkt erworben haben.

Zusätzlich berechtigt Sie diese Garantie während der Garantiedauer zur Inanspruchnahme des internationalen ASUS-Garantieservice in Europa, Nordamerika (USA, Kanada und Mexiko), Asien, die Republik Südafrika und Australien/Ozeanien gemäß folgender, zusätzlicher Beschränkungen: • Serviceverfahren können je nach Land variieren.

- Einige Dienstleistungen und/oder Ersatzteile sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
- Lokalisierte Ersatzteile (z. B. Tastaturen/Tastensmatten) können durch ein Modell ersetzt werden, das in dem Land, in dem um Reparatur gebeten wird, verfügbar ist.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung internationaler Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Nachweis einer ordnungsgemäßen Einfuhr.

Damit Sie umfassenden internationalen Garantieservice genießen können, besuchen Sie die ASUS-Kundendienstwebseite unter <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS behält das Recht zur Erläuterung und zur Erklärung der ASUS Garantieinformation vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS offizielle Unterstüzungswbseite <http://www.asus.com/support> für die aktuelle und vollständige ASUS-Garantieinformation.

AUSU-Kontaktinformationen

Diese Garantie wurde zur Verfügung gestellt von:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447