

TR8549_V3

ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Bay/Bayan: _____

Telefon Numarası: _____

Address: _____

E-posta: _____

Satın Alma Tarihi: _____ / _____ / _____ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Satıcının Adresi: _____

Seri Numarası

Önemli: Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir.

ASUS imalatçı garantisini (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün garanti süresi:

Bu garanti Ürünün arka tarafındaki etikette belirtilen süre ("Garanti Süresi") kapsamında geçerlidir; Örneğin: 24M, satın alım tarihi itibarıyla 24 ay, 36M: satın alım tarihi itibarıyla 36 ay anlamına gelir. Fatura veya satın almaya ilişkin belge sunulamazsa satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

Pilin garanti süresi:

Satın alım tarihinden itibaren 24 ay garantilidir.

Yasal Garantiler

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün onarımı sırasında, daha önceden yapılandırılmış olan tüm kullanıcı verileri kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Yazılım Desteği

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

3. TFT LCD kusur ilkesi

Mümkün olan en yüksek standartlara rağmen, ince film transistörlü (TFT) sıvı kristal ekranların (LCD) karmaşık üretim süreci hafif görsel kusurlar üretebilmektedir. Bu görsel kusurlar Ürününüzün genel performansını olumsuz şekilde etkilemez.

Bununla beraber, ASUS aşağıdaki koşullarda ASUS Ürününüzün TFT LCD ekranı için garanti hizmeti sağlar:

- 3 parlak piksel, 5 koyu piksel veya toplam 8 parlak ve/veya koyu piksel.
- Bitişik 2 parlak piksel veya bitişik 2 koyu piksel
- 15 mm'lik çap içerisinde 3 parlak ve/veya koyu piksel.

(Not: Parlak piksel, siyah arka plan üzerinde beyaz ya da alt pikseldir. Koyu piksel, siyah dışında renkli bir arka plan üzerinde siyah ya da alt pikseldir)

Muayene koşulları:

- TFT ekran ile muayene eden arasında düz bir çizgide en az 30 cm mesafe olmalıdır
- Oda sıcaklığı 20 - 40 °C arasında olmalıdır
- Aydınlatma 300 - 500 lüks arasında olmalıdır

4. Müşteri sorumluluğu

Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanici kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanici kılavuzuna göre kullanin.
- Ürünü sadece kullandığınız sırada ve gözetiminiz altındayken şarj edin. Bazı elektrikli öğeler güç kaynağına uzun süre bağlı bırakılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın

(Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolursa Ürün ancak tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.)

ASUS Müşteri Hizmetlerine başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın alma dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.

- Teknik destek hattı numarasına www.asus.com/support adresinden ulaşılabilir.
- doğayı güncel iletişim bilgileri için lütfen web sitesine başvurun.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
 - Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
 - Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
 - Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
 - ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
 - ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
 - Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.
 - **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS Yetkili Servisi'ne göndereceğiniz cihazınız hakkında, ASUS'un Üründe yüklü her türlü veri, yazılım ya da programı geri yüklemeksizin silebileceğini peşinen kabul etmiş sayılırsınız. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**
 - Ürünü orijinal ambalajında paketleyin. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmâl eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.

- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parola ile engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.

5. Onarım yöntemleri

Onarım gerektiğinde, ürünü asus.com.tr resmi sitesinde belirtilen en yakın ASUS Yetkili Servisi'ne teslim etmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aldığınız perakende mağazasına ya da ücretsiz kapıdan alım-teslim hizmeti aracılığıyla Ürünü teslim etmenizi teklif ederek servis prosedürünü basitleştirebilir.

6. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmamak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- Ürün yetkili olmayan personelce kurulanmış, onarılmış ve/veya üzerinde değişiklik yapılmışsa;
- Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- Garanti mühürleri kopmuş ya da değiştirilmişse;
- Teknolojik olarak eskimişse;
- Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kütüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;
- Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevrebirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;

- (h) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevrebirim aygıtına uygunsuztakılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (i) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (j) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (k) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kanaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (l) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- (m) Tehlikeli maddeler, hastalıklar, zararlılar ya da radyasyondan kaynaklanan Ürün kullanılamama durumu ya da hasarı varsa;
- (n) Dolandırıcılık, hırsızlık, açıklanamayan bir şekilde kaybolma veya kasti davranış varsa;
- (o) Ürünün başlangıç yükleyicisinin kilidini kaldıran ama Ürünün garantisini geçersiz hale getiren bir yardımcı program olan Kilit Açma Aygıtı Uygulaması yüklenmesi ve kullanılması durumunda; Üründe kullanılamama ya da hasar ortaya çıkmışsa.

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir.Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmal içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığını hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

7. Verilerin Korunması

Talep edilen hizmetlerin kolaylaştırılması için ASUS'un kişisel verileri toplaması, aktarması ve işleminin gerekli olduğunu ve bu amaçla verilerinizin ASUS ya da bağlı şirketlerinin ofisi bulunan herhangi bir ülkeye aktarılabilceğini ve bu ülkelerde işlenebileceğini kabul ediyor ve anlıyorsunuz. Verilerinizin her türlü kullanımı ASUS Gizlilik Politikasına tabidir ve bu Politika tarafından korunur (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığında ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 6'daki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir.

Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

9. Terk Edilen Mal

Ürününüzü onarıldıktan sonra ya da onarım teklifini kabul etmezseniz ASUS, kendi kararlaştırdığı yöntemle Ürününüzü iade eder. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Ayrıca, bu Garanti Size Garanti Süresi boyunca, aşağıdaki kısıtlamalara tabi olmak üzere Avrupa, Kuzey Amerika (ABD, Kanada ve Meksika), Asya, Güney Afrika Cumhuriyeti ve Avustralya/ Okyanusya'da uluslararası ASUS garanti hizmetlerinden yararlanma hakkı tanır:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Yerleşmiş yedek parçalar (klavye/tuş takımı gibi) onarımın talep edildiği ülkede mevcut sürüm ile değiştirilebilir.
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir.

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <http://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

Nr. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447