

Eee Book

Условия гарантии

Общие положения

Гарантия от ASUS является ограниченной* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования. Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока. Устройства серии Eee Book могут иметь всемирную гарантию, это подтверждается наклейкой «Global Warranty».

Гарантийный срок на Eee Book составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства (12 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации).

На предустановленное ПО (программное обеспечение) гарантия составляет 30 дней с момента продажи.

Срок службы Eee Book составляет 2 года с даты производства.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

На аккумулятор устройства устанавливается срок гарантии 12 месяцев. Гарантийный срок на аккумулятор от компании ASUS не может превышать 18 месяцев со дня производства аккумулятора (12 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации оборудования, в комплекте с которым поставляется данный аккумулятор). Выход аккумулятора из строя или ухудшение его характеристик после истечения его срока гарантии не может служить поводом для предъявления претензий к самому устройству.

Дата производства определяется по первым двум символам серийного номера устройства, который указан на соответствующей наклейке: Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2000-2009, A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015, G=2016, H=2017, I=2018 и т.д.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев.

Гарантийные обязательства не распространяются на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте, такие как чехлы, сумки, документация, носители информации различных типов, внешний манипулятор (мышь), соединительные кабели, переходники, антенны, пульты дистанционного управления, наушники и т.п.

Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Любое изменение конфигурации не уполномоченными на то лицами рассматривается как не гарантийный случай.

Особенности гарантийной политики в части LCD дисплеев:

Все жидкокристаллические дисплеи на устройствах ASUS соответствуют строгим требованиям качества и надежности. Жидкокристаллические дисплеи на тонкопленочных транзисторах состоят из миллионов отдельных точек (пикселей). Сочетание пикселей образует изображение на экране Вашего устройства. Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Неисправная точка – это пиксель, не показывающий цвет должным образом. Он может выглядеть как маленькая темная или яркая точка на экране. Постоянно включенный пиксель называется яркой точкой. Постоянно выключенный пиксель называется темной точкой. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность оборудования. Тем не менее, ASUS обеспечит гарантийное обслуживание матрицы устройства, если на экране:

1. более, чем 3 ярких точки;
2. более, чем 5 темных точек.

Перед обращением в сервисный центр ASUS

Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты покупки, печатью торгующей организации, подписями представителя продавца и покупателя. При необходимости работники сервисного центра могут потребовать наличия документов о покупке. Просим сохранять оригинальную упаковку на случай обращения в гарантийный ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту устройства при транспортировке. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве, ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

Исключения

Гарантия недействительна в случаях, когда:

- a) устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- b) дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;
- c) устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замкнутые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);
- d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;

- e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;
- h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства;
- i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- j) повреждение явилось следствием действия вируса и (или) нелицензионного программного обеспечения;
- k) дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц;
- l) существуют ограничения в части совместимости продукта с другими устройствами. Из-за технологических особенностей некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом.

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии. Ограниченная гарантия от ASUS* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Сроки и условия гарантии могут различаться в зависимости от страны приобретения продукции. Изложенные условия гарантии действуют на территории Российской Федерации и стран бывшего СНГ и не противоречат действующему законодательству этих государств.