



Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Data d'acquisto: _____ / _____ / _____ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: _____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di serie

Importante: conservate questo documento in un posto sicuro per un eventuale utilizzo in futuro. ASUS si riserva il diritto di richiedervi questo documento prima di accettare la richiesta di riparazione. Questo non condiziona né limita i Vostri diritti spettanti per legge.

Questo certificato di garanzia ASUS (qui di seguito indicato come "Garanzia") è concesso da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti del cliente (qui di seguito indicato come "Voi") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto"). La Garanzia è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e alle seguenti condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.





Periodo di garanzia del Prodotto:

La Garanzia si applica per il periodo indicato sulla confezione (indicato come "Periodo di Garanzia") a partire dalla data d'acquisto da parte dell'utente finale (qui di seguito indicata come "Data d'acquisto"). Se non fosse possibile fornire una prova della Data d'acquisto quest'ultima verrà sostituita con la data di produzione da parte di ASUS e, di conseguenza, il periodo di Garanzia partirà da quella data.

Garanzie legali

Questa Garanzia è fornita indipendentemente da qualsiasi altra forma di garanzia legale prevista nel paese d'acquisto e non condiziona, né limita, tale garanzia legale in qualsivoglia maniera.

1. Generale

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali, e di lavorazione, per il periodo di Garanzia. La Garanzia non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, adattatori USB, filtri splitter, adattatori di alimentazione, antenne ecc. Se durante l'uso, normale e appropriato, il Prodotto presentasse difetti o malfunzionamenti, all'interno del Periodo di Garanzia, sarà compito di ASUS, a sua completa discrezione, aggiornare il firmware del Prodotto o sostituire l'intero Prodotto.

La Garanzia si applica solamente se la Data d'acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o altro. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro. La Garanzia non include i danni derivanti da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS o da qualsiasi programma, evento, azione o mancanza, che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione 4 di questo certificato di garanzia.

Se il Prodotto è coperto da Garanzia, e una sostituzione è necessaria, l'utente accetta in maniera implicita di trasferire ad ASUS la proprietà del Prodotto difettoso sostituito.

2. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale utente e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al Vostro problema.

Quando contattate il servizio clienti ASUS

- Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicuratevi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto.
- Il numero di telefono del supporto tecnico può essere reperito al sito: <http://www.asus.com/support>.
- Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:
 - Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
 - Installazione di aggiornamenti del firmware o service pack.





- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una ragionevole serie di attività previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta che documenti l'acquisto del Vostro Prodotto. (NOTA: ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali). Se non fornite i documenti richiesti per la validazione della Garanzia ASUS assumerà come data iniziale del periodo di Garanzia la data di fabbricazione del Prodotto registrata da ASUS.

3. Servizio di Garanzia

- Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.

Questo servizio è applicabile nei seguenti paesi: UCRAINA, ARMENIA, BIELORUSSIA, REPUBBLICA DI MOLDAVIA, RUSSIA, TURKMENISTAN, REPUBBLICA DEL KYRGYZSTAN, REPUBBLICA DELL'AZERBAIJAN e GEORGIA.

- Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario restituire il Prodotto al Venditore presso il quale è stato acquistato. Il Venditore si occuperà di gestire il servizio di Garanzia ASUS per la sostituzione del Prodotto.

Questo servizio è applicabile nei seguenti paesi: AUSTRIA, GERMANIA, BELGIO, PAESI BASSI, SVIZZERA, FRANCIA, SPAGNA, CIPRO, GRECIA, ITALIA, PORTOGALLO, DANIMARCA, FINLANDIA, NORVEGIA, SVEZIA, REGNO UNITO, IRLANDA, REPUBBLICA CECA, SLOVACCHIA, UNGHERIA, ROMANIA, POLONIA, BOSNIA ED HERZEGOVINA, CROAZIA, MACEDONIA, SERBIA, SLOVENIA, LITUANIA, LETTONIA, ALBANIA, ESTONIA, MONTENEGRO, BULGARIA, KOSOVO e TURCHIA.

4. Esclusioni e limitazioni della Garanzia

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di Garanzia e in condizioni normali di utilizzo. Eventuali problemi del firmware sono compresi ma non lo sono ogni altro tipo di errore software, danni causati dall'utente o circostanze tra cui ma non solo:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;





- (g) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (h) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali illustrati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (i) Danni al Prodotto causati da software di terze parti;
- (j) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (k) Frode, furto, sparizione inspiegabile o danni e circostanze causate da un atto doloso del cliente;
- (l) Impossibilità di utilizzo o danni al Prodotto causati dall'installazione e dall'utilizzo dell'app Unlock Device (o simili), un'utility che permette di sbloccare il boot loader del Prodotto ma, allo stesso tempo, rende la Garanzia non più valida.

5. Limitazioni di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdita, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso. Le limitazioni, di cui al passo precedente, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità legali derivanti da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

6. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue compagnie affiliate, detengono i propri uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno della comunità europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i Vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Vi invitiamo a leggere l'informativa ASUS sulla privacy al sito: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione/rivenditore ASUS durante il periodo di garanzia non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia e della Vostra richiesta di servizio. Se il periodo di Garanzia è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione 4, la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW).





Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il preventivo di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

8. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato aggiornato/sostituito, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS Vi restituirà il Prodotto tramite il metodo concordato. Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso la consegna non sia ancora possibile ASUS si riserva il diritto di richiederVi un risarcimento economico per i costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

9. Garanzia e supporto

Questa Garanzia è applicabile nel paese d'acquisto. In questa Garanzia:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Alcuni paesi potrebbero avere tasse e restrizioni applicabili al momento del servizio. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/support> per maggiori informazioni.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale, come una prova d'acquisto o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/support> per maggiori informazioni.

Per conoscere il servizio di garanzia globale visitate il sito web ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>

ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni contenute in questo modulo informativo. Il contenuto di questa Garanzia è soggetto a cambiamenti senza preavviso. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/support> per ottenere informazioni complete e aggiornate sulla garanzia ASUS.

Informazioni sui contatti ASUS

La seguente Garanzia è fornita da:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefono: +886-2-2894-3447