

# ASUS Garantieformular

Frau/Herr: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: \_\_\_\_\_

Telefonnummer des Händlers: \_\_\_\_\_

Adresse des Händlers: \_\_\_\_\_

**Seriennummer**



**Wichtig:** Bitte bewahren Sie diese Karte an einem sicheren Standort für die Zukunft auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keine Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) für ASUS Computersysteme (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantiekarte wird mit dem Produkt geliefert und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

## **Die Garantiezeit des Produktes:**

Diese Garantie gilt für die auf dem Etikett auf der Rückseite des Produktes angegebene Dauer („Garantiezeit“). Zum Beispiel: 24M bedeutet 24 Monate und 36M bedeutet 36 Monate ab dem Tag, an dem die Garantie beginnt. Diese Garantie beginnt an dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde („Kaufdatum“). Falls das Kaufdatum nicht maßgeblich ist, ist der Beginn der Garantiezeit an dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden, wie von ASUS aufgezeichnet, aktiviert wurde („Aktivierungsdatum“). Falls das Aktivierungsdatum nicht bereitgestellt oder der Kaufnachweis nicht vorgelegt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

## **Garantiedauer des Akkus:**

12 Monate Garantie ab dem Kaufdatum.

## **Gesetzliche Rechte**

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keinsten Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

### **1. Allgemein**

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Tasche, Maus usw. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Service-Anfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 6 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Das Reparatur-Center kann zusammen mit dem Produkt das ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt repariert wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.**

Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

## 2. Software Unterstützung

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird.

Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

## 3. Richtlinie für Mängel bei TFT-LCDs

Trotz höchstmöglicher Standards ergeben sich bei der komplexen Fertigung von TFT-LCD-Bildschirmen (Dünnschichttransistor-Flüssigkristallanzeigen) weiterhin geringfügige visuelle Mängel. Diese visuellen Mängel beeinträchtigen nicht die Leistung Ihres Produktes.

Jedoch bietet ASUS einen Garantieservice für den TFT-LCD-Bildschirm Ihres ASUS-Produktes, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- 3 helle Bildpunkte, 5 dunkle Bildpunkte oder insgesamt 8 helle und/oder dunkle Bildpunkte
- 2 angrenzende helle Bildpunkte oder 2 angrenzende dunkle Bildpunkte
- 3 helle und/oder dunkle Bildpunkte innerhalb eines Umkreises von 15 mm.

---

**HINWEIS:** Ein heller Punkt ist ein weißer Pixel oder Subpixel, der sich immer auf einem SCHWARZEN Untergrund befindet. Ein dunkler Bildpunkt ist ein schwarzer Pixel bzw. Subpixel auf farbigem – nicht schwarzem – Hintergrund.

---

Es gelten folgende Prüfbedingungen:

- Abstand in gerader Linie von mindestens 30 cm zwischen TFT-Bildschirm und Prüfer
- Zimmertemperatur zwischen 20 und 40 °C
- Beleuchtungsstärke zwischen 300 und 500 Lux

## 4. Kundenverantwortung

### Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Lassen Sie das Produkt nicht an der Stromversorgung angeschlossen, sobald es voll aufgeladen ist und nicht eingeschaltet. Einige elektrische Elemente sind nicht dafür geeignet, für längere Zeiträume mit dem Netzteil verbunden zu sein.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten).
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.

- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, bewahren Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (**Hinweis: Aufgrund der Gestaltung von TPM ist es nicht möglich, dass ASUS das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zurücksetzt. Wenn das Kennwort verloren gegangen ist, kann das Produkt nur durch den Austausch der gesamten Hauptplatine repariert werden, dies fällt nicht unter die Garantie.**)

### **Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren**

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Technische Support-Hotline-Telefonnummer finden Sie unter <http://www.asus.com/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembearbeitungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
  - Wiederherstellen des Betriebssystems, werksseitig installierter Treiber und Anwendungen auf die Werkseinstellungen.
  - Installation von Updates, Patches oder Servicepacks.
  - Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
  - Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
  - Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.

- **Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten auf Ihrem Produkt vollständig gesichert haben und Sie persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernen, bevor der Service-Prozess gestartet wird. Sie stimmen durch die Einsendung zu, dass ASUS Daten oder installierte Software auf dem Produkt ohne Wiederherstellung löschen kann. ASUS haftet nicht für den dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.**
- Packen Sie das Produkt in eine sichere und stabile Verpackung. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
  - Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen
  - Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
  - Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
  - Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä.
  - Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
  - Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
  - Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
  - Legen Sie einen weiteren ausgefüllten Adressaufkleber in das Paket
- Bitte senden Sie nichts, außer dem Produkt selbst, es sei denn, es wurde ausdrücklich von ASUS angefordert. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör sowie beliebige externe Speichermedien wie Speicherkarten, CDs, Flash-Laufwerke aus dem Produkt. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.
- Entfernen Sie oder stellen Sie alle Passwörter zur Verfügung, die Sie dem Produkt zugeordnet haben. Wenn der Zugriff auf das Produkt durch Kennwörter gesperrt ist, kann ASUS nicht alle Fehler erkennen und reparieren.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, stellen Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zur Verfügung.

## 5. RMA-Verfahren

Wenn eine RMA erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt an ein ASUS Reparaturcenter liefern. ASUS kann nach eigenem Ermessen das Service-Verfahren vereinfachen, indem Sie das Produkt an das Einzelhandelsgeschäft, wo Sie es gekauft haben, oder über einen kostenlosen Abhol- und Lieferservice liefern.

## 6. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Das Produkt wurde von nicht autorisiertem Personal verfälscht, repariert und/oder modifiziert;
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Veralterung
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen;
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.;
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall;
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind;
- (i) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten;

- (j) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern;
- (k) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung
- (l) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden;
- (m) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt, die durch die Installation und Verwendung der Entsperr-App verursacht werden, einem Dienstprogramm, um Ihre Produktbootloader zu entsperren, das aber die Produktgarantie erlöschen lässt.

## **7. Haftungsausschluss**

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadenersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

## **8. Datenschutz**

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, persönliche Daten zu erheben, zu übertragen und zu verarbeiten, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre Daten für diesen Zweck zu einem Land weitergeleitet und dort verarbeitet werden, wo ASUS oder ihre Tochtergesellschaften Büros unterhalten, einschließlich Länder außerhalb der Europäischen Union, deren Gesetze vom Datenschutzniveau her nicht den Gesetzen



der EU-Mitgliedsstaaten entsprechen. Allerdings wird ASUS Ihre persönlichen Daten zu jeder Zeit und in jedem Land unter den ASUS Datenschutzrichtlinien nutzen und schützen. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien auf [http://www.asus.de/ASUS\\_Website\\_Information/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.de/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/).

## **9. Fälle außerhalb der Garantie**

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 6 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty").

Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen. ASUS berechnet innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens eine Diagnosegebühr (inklusive Transportkosten, sofern zutreffend) von bis zu 100 EUR, falls Ihre Serviceanfrage nicht durch die Garantie abgedeckt ist und Sie das Reparaturangebot ablehnen bzw. Ihr Produkt nicht repariert werden soll.

## **10. Verzicht auf Eigentum**

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; Entsorgung des Produktes entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen.

## 11. Internationale Garantie- und Supportleistung

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Zusätzlich berechtigt Sie diese Garantie während der Garantiedauer zur Inanspruchnahme des internationalen ASUS-Garantieservices in Europa, Nordamerika (USA, Kanada und Mexiko), Asien, der Republik Südafrika, Ägypten und Australien/Ozeanien gemäß folgender, zusätzlicher Beschränkungen:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Der mit der internationalen Garantie einhergehende Support ist in dem Land verfügbar, wo das Produkt verkauft und von ASUS unterstützt wird.
- Lokalisierte Ersatzteile (z. B. Tastatur/Tastenmatten) können durch die verfügbare Version des Landes, in dem die Reparatur beantragt wurde, ersetzt werden.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der internationalen Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.

Damit Sie umfassenden internationalen Garantieservice genießen können, besuchen Sie die ASUS-Kundendienstwebseite unter <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <http://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

### ASUS Kontaktinformation

**Diese Garantie wird angeboten von:**

ASUSTek COMPUTER INC.  
No. 15, Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Telefon: +886-2-2894-3447