

# ASUS Jótállási jegy

Az ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Az ügyfél telefonszáma: \_\_\_\_\_

Az ügyfél címe: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A termék típusa: \_\_\_\_\_

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés időpontja:

\_\_\_\_\_

Kereskedő neve és címe: \_\_\_\_\_

A termék megnevezése: \_\_\_\_\_

Kérjük a forgalmazótól követelje meg, hogy a jótállási jegyet a 151/2003. (IX. 22.)

Kormányrendeletben szabályozottak szerint töltsé ki.

## Sorozatszám



**Fontos: A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.**

ASUS mint gyártó elérhetőségi adatai  
ASUSTeK Computer Inc.  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS mint gyártó elérhetőségi adatai:  
ASUS Computer GmbH.  
Harkort Str. 21-23 40880 Ratingen, Germany  
Telefon: +49-1805-010-923

ASUS Általános Jótállási Tájékoztató.

Ezt az „ASUS gyártói jótállás”-t (a továbbiakban: „Jótállás”) az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: „ASUS”) nyújtja a fogyasztónak \*, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: „Termék”) természetes személyként eljáró vásárlójának (a továbbiakban: „Önök”) a Magyar Köztársaság területén belül vásárolt készülékekre. A jelen jótállási jegy a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen jótállás értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

Fogyasztónak nem minősülő jogi személyek esetén az ASUS az első évben is a kiegészítő jótállás feltételeit tudja biztosítani, azaz a 2013. évi V. törvény Ptk. 6:171§-a lép életbe a készülék teljes jótállási ideje alatt a következő kiegészítéssel. A kiegészítő jótállás alapján az ASUS szervizpartnerei a készüléket kizárólag javítják, fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

\*Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3.pont)

A nemzetközi jótállás feltételeit a 10. pontban találja .

## **A Termék jótállásos időszaka:**

Ez a jótállás a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: „Jótállási, vagy garanciális időszak”). Például: 24M jelentése 12 hónap kötelező +12 hónap kiegészítő jótállás , míg a 36M jelentése 12 hónap kötelező +24 hónap kiegészítő jótállás a végfelhasználói vásárlás időpontjától számítva. Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

A jótállás feltételeit a következő vonatkozó jogszályok rögzítik:

Az Asus a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben szabályozottak szerint a vásárlástól számított első évben kötelező jótállást vállal. (A fent leírt bontott rendszer szerint.)

Az első év után a 2013. évi V. törvény Ptk. 6:171§-a lép életbe a kiegészítő jótállás érvényességéig. A kiegészítő jótállás alapján az ASUS szervizpartnerei a készüléket kizárólag javítják, fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

Ptk. 6:163. § 4 Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része , amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen

kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Magánszermély esetén, Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

## **Az akkumulátor jótállásos időszaka:**

a vásárlás időpontjától számított 12 hónap jótállás, ami a kötelező jótállási periódusban érvényesíthető.

## **Törvény által szabályozott jogok**

Ezt a jótállást a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

### **1. Általános rendelkezések**

Az ASUS a jótállásos Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A jótállás nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a jótállási Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, annak kijavítása során csak új alkatrész kerülhet beépítésre a kötelező jótállási időn belül. A kiegészítő, gyártói jótállás során, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészzeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

Szervizpartnerünk igyekszik mindent megtenni azért, hogy a kijavítás vagy kicserélés elvégzése legfeljebb tizenöt napon belül befejeződjön. 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §

Ptk 6:159. §

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Ptk 6:160. § A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A Jótállás kizárólag a vásárlás időpontjában újak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a jótállási jegyet. Ez a jótállás nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaelés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket az 6. pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt összes alkatrész három hónapig vagy a Jótállás időszakból hátralévő ideig jótállásos marad (attól függően, hogy melyik a hosszabb). A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

A jótállás keretein belül történő javítások esetén, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt

hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

## 2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal felelősséget, illetve azokra a jótállás sem terjed ki.

Ez a jótállás kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítóiak támogatását teheti szükségessé.

## 3. TFT LCD hibák kezelésének szabályai

A vékonyréteg-transzistoros (TFT) folyadékkristályos (LCD) képernyők nagy pontosságú gyártása a lehető legszigorúbb normák alkalmazása ellenére is produkálhat csekély vizuális hibákat. Az ilyen vizuális hibák nem befolyásolják hátrányosan terméke teljesítményét.

Ennek ellenére az ASUS jótálláson belüli szolgáltatást nyújt az ASUS termék TFT LCD kijelzőjének kijavítása érdekében, az alábbi feltételek fennállása esetén:

- 3 fényes pixel vagy 5 sötét pixel, vagy 8 fényes és/vagy sötét pixel hiba van.
- 2 egymás melletti fényes pixel vagy 2 egymás melletti sötét pixel van.
- 3 fényes és/vagy sötét pixel van egy 15 mm átmérőjű területen belül.

---

**Megjegyzés:** A fényes pixel egy fehér pixel vagy alpixel fekete háttér előtt. A sötét pixel egy fekete pixel vagy alpixel színes – nem fekete – háttér előtt.

---

Az ellenőrzés feltételei a következők:

- A TFT képernyő és a vizsgálatot végző személy közötti távolság egyenes vonalban nem kevesebb mint 30 cm.
- A helyiség hőmérséklete 20 és 40 °C között van.
- A megvilágítás 300 és 500 lux közötti.

## 4. A vásárló felelősségi köre

### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát a hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot. Ez utóbbit a [asus.com/hu/support](https://www.asus.com/hu/support) illetve [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) címen találja.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (**Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplappcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a jótállás.**)

### Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát vagy adatokat a vásárlási bizonylatról.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <http://www.asus.com/support> weboldalon.

- Az ASUS felkérheti Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
  - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a problémát nem lehet távolról megoldani, az ASUS ügyfélszolgálatától útmutatást kap arra vonatkozóan, hogyan veheti igénybe a hardverjavítási szolgáltatást (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát. Ennek igénylését az [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) oldalon tudja kezdeményezni. A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát az RMA-igénylőlapon.
- Amennyiben a rendszer erre felkéri csatolja a kitöltött garanciakártyának egy példányát vagy a vásárlást igazoló bizonylat másolatát. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, úgy a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**
- Ha a terméket vissza kell küldenie javítás céljából, csomagolja be biztonságos és stabil csomagolóanyagba. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre

figyeljen a csomagolás során:

- Nagyon ajánlott, hogy a gyári csomagoláson felül használjon még egy merev falú dobozt, ép fűlekkel
- Távolítsa el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
- Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
- Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
- Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
- Tegye az RMA-igénylőlapot a csomag belsejébe
- Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléken és annak tartozékain kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatároló eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelőséget az egyéb adatároló eszközök esetleges sérüléseiért vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

## 5. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, az Ön által megvásárolt termékre a szolgáltatás alábbi típusai lehetnek érvényesek. Elképzelhető, hogy ezek a szolgáltatások nem minden országban vagy régióban vehetők igénybe, és az is előfordulhat, hogy bizonyos országokban díjak vagy korlátozások vonatkoznak rájuk. A további részletekért vegye fel a kapcsolatot az ASUS ügyfélszolgálatával. Az elérhetőségeket az ASUS támogatási webhelyén tekintheti meg, a következő címen: <http://www.asus.com/support>



## Személyes leadás

A meghibásodott terméket le lehet adni javításra az ASUS szervizközpontjában. Ezzel kapcsolatban bővebb információt az alábbi linken talál. [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/#whoiswho](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/#whoiswho). Az ASUS szervizközpontjába történő eljuttatással, illetve a megjavított termék átvételével kapcsolatos szállítási költségeket, adókat és illetékeket Önnek kell térítenie. Ezen kívül az Ön felelőssége az ASUS szervizközpontjába szállított vagy onnan visszajuttatott termék biztosításáról gondoskodni. A szállítás közben esetlegesen előforduló elvesztés kockázata is Önt terheli.

Továbbá Önnek lehetősége van a készüléket a vásárlás helyén leadnia a 19/2014 NGM rendelet értelmében.

## Felvétel és visszajuttatás

Az ASUS felveszi a meghibásodott terméket az Ön által megjelölt helyen, megjavítja, majd visszajuttatja Önhöz. Az ASUS logisztikai és biztosítási díjat számíthat fel ezért a szolgáltatásért. Ennek igénylését az

[https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) oldalon tudja kezdeményezni.

A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.

## Helyszíni szerviz (Bizonyos prémium készülékek esetén)

Ha az ASUS úgy határozza meg, hogy az Ön terméke helyszíni szervizre szóló garanciával rendelkezik, és a távoli diagnosztika során nem lehet megoldani a problémát, az ASUS saját belátása szerint látogatást ütemez a termék tartózkodási helyszínére egy ASUS-mérnökkel, aki elvégzi a javítást. A helyszíni szervizre szokásos munkaidőben kerül sor. A szokásos munkaidő 9:00 és 17:00 óra között van, hétfőtől péntekig, de ez a helyi üzleti gyakorlat szerint változhat.

A látogatási idő eltérő lehet, és elképzelhető, hogy plusz díjak merülnek fel, ami az utazási korlátozásoktól és az ASUS legközelebbi szervizközpontjától való távolságtól függ.

Ha szeretné megtudni az ASUS legközelebbi szervizközpontjának telefonszámait, látogasson el a részletes tudnivalókért az ASUS támogatási webhelyére, a Kapcsolat részhez: <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

A helyszíni támogatás az alábbi feltételek szerint vehető igénybe:

- Ha a terméket olyan környezetben használják, ahol az ASUS mérnöke potenciális egészségügyi vagy biztonsági kockázatnak van kitéve, akkor a terméket egy könnyen hozzáférhető, biztonságos helyre kell vinni, ahol elegendő szabad helynek kell rendelkezésre állnia.
- Amikor az ASUS mérnöke megérkezik a helyszínre mindig legyen jelen egy olyan személy, aki jól ismeri a terméket.
- Az ésszerű biztonsági követelményeket betartva mindig biztosítson elegendő szabad, biztonságos és teljes hozzáférést a termékhez, illetve azokhoz az információkhoz és rendszerekhez, amelyek az ASUS számára szükségesek ahhoz, hogy időszerű támogatást tudjon biztosítani.
- Győződjön meg arról, hogy az összes ASUS-címke és vásárlási igazolás (pl. sorozatszám) a helyén van, jól hozzáférhető és olvasható.
- Gondoskodjon olyan környezetről, amely megfelel a termék műszaki jellemzőinek és a támogatott konfigurációknak.

## **6. Kizárások a Szolgáltatásból**

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A jótállás kizárólag a jótállással rendelkező időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. BIOS-problémákra érvényes, azonban nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) A Terméket nem feljogosított személy bolygatta meg, javította és/vagy módosította. Ha a termék nem az ASUS által javasolt szoftverrel vagy hardverrel lett telepítve, módosítva (pl. HDD vagy DRAM modul lett telepítve), az ASUS saját belátása szerint kizárólag az eredeti szoftver- és hardverkonfigurációval végzi el a tesztelést és javítást, és nem garantálja, hogy a nem ASUS gyártmányú szoftver vagy hardver által előidézett problémát megoldja;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) Elavulás;
- (d) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;

- (e) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, esetleg rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (f) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezetben kívüli használatból ered;
- (i) A Termék károsodását harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta, /(okozták), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történt, amely a javítás vagy csere esetén is előfordulhat.
- (j) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (k) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet folyadék, veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott;
- (l) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló véletlen, vagy szándékos cselekedete idézett elő;
- (m) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet az Unlock Device App telepítésével és használatával okozott, ami a Termék rendszer-betöltő programját oldja ki, semmissé teszi a Termék jótállását.

## **7. A felelősség korlátozása**

A jótállásra vonatkozó rendelkezésekben foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a jótállási vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A

fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a jótállást, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## **8. Adatkezelés**

Szervízbe juttatás esetén az ügyfél jóváhagyását (regisztráció, munkalap) követően az ASUS személyes adatokat gyűjthet és dolgozhat fel, hogy lehetővé tegesse az igényelt szolgáltatást. Ennek értelmében az Ön adatai átadásra kerülhetnek és azokat feldolgozhatják bármilyen országban, ahol az ASUS vagy leányvállalatai irodával rendelkeznek, amelyek magukba foglalják az Európai Unión kívüli országokat is. Az EU-ban lévő adatkezelési szabályok nem feltétlenül azonosak az EU-n kívül eső országokban, így azokért felelősséget nem tud vállalni, annak ellenére, hogy az ASUS szigorú adatkezelési szabályai védik az Ön adatait. Az adatkezelési szabályokat kérjük olvassa el a következő helyen:

[\(http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/\)](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## **9. Nem jótálláson belüli esetek**

A Termék visszaküldése az ASUS Szervízközpontjába a jótálláson belüli időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a jótállás és a jótállásos szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a jótállási időszak lejárt, illetve az 6. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét jótálláson kívülnek ("OOW") minősíthetik.

Amennyiben az Ön szervízigényét OOW-nek minősítették, Szervízdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervízdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

## 10. Elhagyott tulajdon

Ha a termék frissítése/kicserélése megtörtént, vagy Ön elutasította a jótállás által biztosított javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket/csereterméket. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 11. Nemzetközi jótállás és terméktámogatás

Ezenkívül a jótállási feltételek feljogosítják Önt a nemzetközi ügyintézésre.

Európában, Észak-Amerikában (USA, Kanada és Mexikó), valamint Ázsia, Dél Afrikai Köztársaság, Egyiptom és Ausztrália/Oceánia területén, az alábbi kiegészítő korlátozások mellett:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- A Nemzetközi garancia azon országokban érhető el, ahol a terméket az ASUS értékesíti és támogatja.
- A lokalizált pótalkatrészeket (pl. billentyűzet/billentyűpadok) a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.
- A nemzetközi jótállás alapján az ASUS szervizpartnerei a készüléket kizárólag javítják, fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.

A teljes körű nemzetközi jótállásos szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> címen a részletes címekért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A jótállási tájékoztatóban található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<http://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételeiért.

## **ASUS mint gyártó elérhetőségi adatai**

### **Ezt a jótállást a következő szavatolja:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447