

DỊCH VỤ BẢO HÀNH SẢN PHẨM LINH KIỆN ASUS

Chú ý điều kiện bảo hành sản phẩm

Điều kiện bảo hành sản phẩm khác nhau ở mỗi khu vực, mỗi quốc gia. Nếu Quýkhách muốn xác định điều kiện bảo hành của sản phẩm được mua, vui lòng liên hệ với văn phòng chúng tôi ở nơi đó.

Chính Sách Chung về Bảo Hành Sản Phẩm

Căn cứ theo số Seri xuất xưởng của sản phẩm

Danh Mục Sản phẩm ASUS	Dịch Vụ Bảo Hành
Motherboard Bo Mạch Chủ	
TUF series (SABERTOOTH Series)	60 tháng
Motherboard (M0)	36 tháng
ROG Xpender (C0)	36 tháng
Bundled & Sell-Alone DDR3 Memory	36 tháng
Bundled & Mounted CPU	36 tháng
Bundled TV + Wi-Fi Asus Card	36 tháng
Bundled Special Function Accessories (Supreme FX, ScreenDuo, OC Station, U3S6)	36 tháng
Sell alone feature cards (PCI-E SATA66, U3S6)	36 tháng
Bundled Wi-Fi Asus Products	24 tháng
Other bundled Asus Accessories & Products (FrontLinker, Telesky)	12 tháng
Những linh kiện sử dụng đi kèm (Remote kit, Antenna, Cable, IO Shield, User Manual, Driver Disc)	Chỉ chấp nhận DOA
VGA / Multimedia	
VGA (CV)	36 tháng
TV tuner Card (Y0) (Internal/External)	36 tháng
Audio Card (YA) (Internal/External)	36 tháng
XG Station (YB)	36 tháng
Webcam (HH)	12 tháng
Headset (YAH)	12 tháng
O!Play (YTM)	12 tháng
Speakers (YAS)	12 tháng
WAVI & Xtion PRO (IW)	12 tháng
Bundled Asus Accessories	Chỉ chấp nhận DOA
Những linh kiện sử dụng đi kèm (Driver Disc, Manual, Cable, Remote kit, Battery)	Chỉ chấp nhận DOA

Màn Hình LCD	
LCD Monitor	36 tháng
Những linh kiện: Power cord, VGA cable/audio cable /DVI cable/HDMI cable/ USB cable/ Remote control/3D glasses)	12 tháng
Những linh kiện khác đi kèm với sản phẩm	DOA period
Server	
Full system(S0)	36 tháng
Server MB(S2)	36 tháng
Workstation MB(S1)	36 tháng
Card(S9)	36 tháng
Home Server(S3)	12 tháng
Storage (S3)	Không cung cấp
NW_WL	
Wireless&Wired Low End WLAN Client Card, Desktop Switch, Power Line RX series Router, SL200	36 tháng
Bundled Accessory Bluetooth Dongle , Antenna, SFP Module PoE Adaptor,NX series NIC	12 tháng
DeskTop-Commercial & Consumer	
Full System	12 / 24 / 36 tháng * tùy thuộc vào thẻ bảo hành
Linh Kiện	12 months tháng
DeskTop-BareBone	
MB / PSU / ODD / Floppy / Add-on card	36 months tháng
E-BOX & E-TOP	
System	12 / 24 tháng * tùy thuộc vào thẻ bảo hành
Linh Kiện (Bàn phím và chuột)	12 tháng
AIO	
full System	12 months tháng
Linh Kiện	12 tháng
ODD	
ODD	12 tháng
VIVO PC	
full System	12/24 tháng ,tùy thuộc vào thẻ bảo hành
Linh Kiện	12 tháng

Projector Máy Chiếu	
full System	24 tháng
Linh Kiện	12 tháng
Chuột/ Bàn Phím	
Chuột /Bàn Phím	12 tháng

Những trường hợp không chấp nhận bảo hành

Những trường hợp sau đây không được bảo hành

1. Sản phẩm hư hỏng bởi tai nạn, sét đánh, nguồn điện bị lỗi hoặc những tác nhân môi trường.
2. Tem nhãn của sản phẩm bị xóa, tem nhãn bị chỉnh sửa hoặc giả tạo, mất số Seri, số Seri không thể nhận biết, Số Seri vô giá trị. Tất cả những số Seri đều được lưu giữ và theo dõi theo mục đích bảo hành.
3. Không được ASUS ủy quyền thay những linh kiện, chỉnh sửa hoặc thay đổi, tháo hoặc lắp linh kiện vào sản phẩm.
4. Hư hỏng gây ra do lỗi vận hành hoặc vận hành không theo hướng dẫn, hoặc bảo quản không thích hợp ví dụ sản phẩm bị ẩm ướt, gập mòn, rách, ép hoặc để trong môi trường nhiệt độ, độ ẩm không thích hợp.
5. Những phụ kiện mua thêm đi kèm với sản phẩm như pin, tai nghe, sổ hướng dẫn,...

DỊCH VỤ GIAO NHẬN TẬN NHÀ

CHO SẢN PHẨM MÁY BỘ ASUS

- Quí khách chỉ cần gọi vào tổng đài đường dây nóng của ASUS 1900555581
- Tổng đài phục vụ từ Thứ Hai đến Thứ Bảy 8:00 sáng đến 17:30 chiều (trưa nghỉ từ 12:00 đến 13:30)
- Nếu Quí khách gọi Tổng Đài trước 12:00AM, dịch vụ chuyển phát nhanh sẽ đến lấy hàng trong cùng ngày làm việc, nếu gọi sau 12:00AM Dịch vụ giao nhận sẽ đến lấy hàng vào ngày làm việc tiếp theo.
- Sản phẩm được sửa chữa trong vòng 5 ngày cộng thêm thời gian vận chuyển
- Chúng tôi sẽ gửi tin nhắn SMS sau khi hoàn tất sửa chữa
- Chú ý đóng hộp sản phẩm được gửi bảo hành cẩn thận kiên cố để tránh bể vỡ hư hỏng.
- Những thành phố sau sẽ vận chuyển trong vòng 24 giờ:
 - Zone 1 : Ha Noi, HCM, Hai Phong, Hai Duong, Hai Yen, Ha Nam, Nam Dinh, Thai Binh, Bac Ninh, Bac Giang, Vinh Phuc
 - Zone 2 : Phu Tho , Hoa Binh, Ninh Binh, Thanh Hoa, Nghe An, Quang Ninh, Ha Tinh, Lang Son, Thai Nguyen
 - Zone 8: Binh Duong, Dong Nai, Vung Tau, Long An
 - Zone 9: Tien Giang, Ben Tre, Tay Ninh , Dong Thap, Tra Vinh, Vinh Long, Can Tho
- Những thành phố sau sẽ vận chuyển trong vòng 48 giờ
 - Zone 3: Dien Bien, Tuyen Quang , Son La , Lao Cai, Ha Giang
 - Zone 5: Quang Binh, Hue, Quang Tri ,Gia Lai, Phu Yen, Khanh Hoa
 - Zone 6: Hue, Quang Tri, Gia Lai , Phu Yen, Khanh Hoa
- Những thành phố sau sẽ được vận chuyển trong vòng 30~54 giờ
 - Zone 4: Yen Bai, Lai Chau, Bac Can, Cao Bang (54 working hours)
 - Zone 7: Kon Tum, Dac Lac, Dac Nong , Lam Dong, Binh Thuan, Ninh Thuan, Binh Phuoc (36 working hours)
 - Zone 10 : Kien Giang, An Giang, Soc Trang, Bac Lieu , Ca Mau (30 working hours)

Thông Tin Liên Hệ:

I. TRUNG TÂM BẢO HÀNH ASUS:

Địa chỉ: Lầu 4, Tòa nhà Qunimex, 28 Nguyễn Thị Diệu, Phường 6, Quận 3, HCM city.

Điện thoại: +84 (8) 39305455- 39305456

Tổng đài đường dây nóng : +84 1900555581

II. Đơn vị được Ủy Quyền Bảo Hành Sản phẩm Linh Kiện ASUS:

MIỀN BẮC:

1. Công Ty SPC Computer JSC

Địa chỉ: Số 9 Ngõ 117 Thái Hà, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: +84 (4) 35381911

2. CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT VÀ THƯƠNG MẠI CMC

Địa chỉ: Lô A2 - Đường CN4 -Cụm CN Từ Liêm – Hà Nội

ĐT: 04.35738550

MIỀN TRUNG:

Công ty TNHH Công nghệ Tin học Phi Long

Địa chỉ: 152-158 Hàm Nghi, Q.Thanh Khê , Đà Nẵng

Điện thoại: +84 511 3888 000

ASUS OPBG Products Warranty Agreement

THỎA THUẬN BẢO HÀNH SẢN PHẨM LINH KIỆN ASUS

ASUSTeK Computer Inc. (sau đây được gọi là “Công Ty”) đảm bảo rằng, theo những điều khoản và điều kiện dưới đây, sản phẩm của chúng tôi không bị lỗi về vật liệu và sản xuất và sản phẩm đều tuân theo các tài liệu kỹ thuật. Trong trường hợp sản phẩm có bất kỳ khiếm khuyết hoặc không phù hợp với đã đảm bảo, Công Ty sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa và thay thế trong thời hạn bảo hành theo thỏa thuận này.

Phạm Vi Bảo Hành

Những Cơ Bản về Thời Hạn Bảo Hành

- Hóa đơn: hóa đơn mua hàng hoặc thẻ bảo hành kèm theo sản phẩm sẽ là căn cứ để chúng tôi cung cấp dịch vụ bảo hành. Trong trường hợp quý khách không thể cung cấp những bằng chứng đã nêu, chúng tôi sẽ áp dụng ngày xuất xưởng của sản phẩm như là ngày bắt đầu của thời hạn bảo hành. Ngày xuất xưởng sẽ được căn cứ vào số Seri của sản phẩm.
- Xác định thời hạn bảo hành: căn cứ theo hóa đơn, thời hạn bảo hành sản phẩm bắt đầu từ ngày quý khách mua sản phẩm. Nếu ngày cuối cùng của thời hạn bảo hành đúng vào ngày nghỉ Lễ của quốc gia, thì ngày tiếp theo sẽ được tính là ngày cuối cùng của thời hạn bảo hành.
- Căn cứ để xác định thời gian bảo hành:**

- Hóa Đơn Đò có mã số thuế
- Tem Bảo Hành của Nhà Phân Phối
- Số Seri Sản Phẩm

Điều Kiện Bảo Hành phần cứng Bo Mạch Chủ và Card Màn Hình

- Sản phẩm Bo Mạch Chủ và Card Màn Hình:** thay thế sản phẩm mới trong vòng 30 ngày. Nếu sản phẩm bị hư hỏng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua sản phẩm, và sự hư hỏng không phải bị gây ra bởi một trong những trường hợp liệt kê ở dưới đây, quý khách vui lòng mang sản phẩm đến nơi mua hàng để yêu cầu thay thế một sản phẩm khác, với điều kiện sản phẩm đó được đóng gói với vỏ hộp lúc mua ban đầu với đầy đủ linh kiện đi kèm và đồng thời mang hóa đơn và thẻ bảo hành.
- Giới Hạn Bảo Hành: nếu quá 30 ngày trong điều kiện sử dụng bình thường, Công Ty sẽ cung cấp dịch vụ bảo hành giới hạn tùy theo loại sản phẩm của quý khách và khu vực quý khách mua hàng.

Trường hợp DOA cho Bo Mạch Chủ và Card Màn Hình:

Mua sản phẩm trong vòng 30 ngày dựa theo ngày phát hành hóa đơn, quý khách vui lòng đến nơi mua sản phẩm yêu cầu thay thế sản phẩm mới.

Thời gian hoàn trả sản phẩm: 5 ngày làm việc

Những trường hợp không được cung cấp miễn phí dịch vụ bảo hành:

Bất kỳ một trong những điều kiện sau, sản phẩm sẽ không được miễn phí hoặc giới hạn dịch vụ bảo hành, Công Ty có thể từ chối cung cấp dịch vụ bảo hành: Sản phẩm không được phân phối chính hãng của Công Ty hoặc phân phối bất hợp pháp;

1. Bất kỳ hư hỏng hoặc tổn hại nào gây ra do không tuân theo qui định trong hướng dẫn sử dụng, hoặc đóng gói, bảo quản, sử dụng không đúng cách;
2. Bất kỳ hư hỏng hoặc tổn hại nào gây ra bởi việc cài đặt, sửa chữa, điều chỉnh hoặc tháo gỡ (đánh dấu, hư hỏng hay mất nhãn sản phẩm) bởi trung tâm dịch vụ hoặc cá nhân không được ủy quyền bởi ASUS;
3. Bất kỳ hư hỏng hoặc tổn thất gây ra bởi sử dụng những linh kiện không phải của nhà máy ASUS sản xuất;
4. Bất kỳ hư hỏng hoặc tổn thất gây ra do những yếu tố ngẫu nhiên hoặc do tác nhân (bao gồm virus máy tính, sự dịch chuyển, nén, cào xước, va chạm, va đập, nhiệt độ cao, độ ẩm cao, nước, nguồn điện không thích hợp, pin và máy biến áp, dầu vết, ăn mòn,...);
5. Nhãn dán số Seri bị hư hỏng, không có số Seri hoặc Số Seri mờ không rõ;
6. Linh kiện bị hư hỏng nặng, hoặc Bo Mạch Chủ bị bể vỡ;
7. Sản phẩm bị oxi hóa, hoặc người sử dụng lau chùi dung dịch làm oxi hóa sản phẩm;
8. PCB/ Bo Mạch Chủ bị cháy, ví dụ như chân chip hoặc card bị cháy do người sử dụng cắm sai;
9. Mất linh kiện trên Bo Mạch, ví dụ như PCB bị hư hỏng bởi mất linh kiện BGA;

Chính sách bảo hành màn hình LCD

Điều khoản bảo hành điểm chết sáng/tối trên màn hình LCD

- Tấm màn hình tinh thể lỏng (LCD) được làm từ hàng triệu vi điểm ảnh điện tử, nếu một điểm ảnh không hoạt động bình thường, nó sẽ biến thành một điểm chết luôn sáng hoặc tối. Theo tiêu chuẩn ISO 13406-2, ASUS xác nhận mức độ chấp nhận được nằm trong khoảng 3 đến 5 điểm chết sáng/tối. Nhằm mang lại những trải nghiệm hình ảnh cực đỉnh cho khách hàng ASUS, nếu màn hình của bạn có ít hơn hoặc bằng số điểm chết như trên được xem là tấm màn hình LCD được chấp nhận. Thêm vào đó, các màn hình LCD ASUS thuộc phân khúc cao cấp còn được hưởng chế độ bảo hành đặc biệt Không Điểm Chết Sáng (ZBD).
- Xin vui lòng tham khảo bảng chi tiết về điểm chết sáng/tối được chấp nhận trên màn hình LCD ASUS như bên dưới.

Quy định về điểm chết sáng/tối trên màn hình LCD ASUS

- Dòng sản phẩm áp dụng: Chung cho các dòng ZBD

Sau khi mua	Điểm chết sáng	Điểm chết tối
12 tháng	0	≤5
13~36 tháng	≤3	≤5

- Dòng sản phẩm áp dụng: PA Series

Sau khi mua	Điểm chết sáng	Điểm chết tối
36 tháng	0	≤5

Để biết thêm thông tin xin ghé thăm trang http://en.wikipedia.org/wiki/ISO_13406-2

Quy định về điểm chết sáng/tối trên màn hình LCD ASUS

- Một điểm ảnh gồm có 3 điểm ảnh con: điểm màu đỏ, màu xanh và màu xanh dương. Một điểm chết sáng là một điểm ảnh con luôn sáng trên nền màu đen. Một điểm chết tối là một điểm con luôn tối trên bất kỳ nền màu nào.
- Vi điểm, nhỏ hơn hoặc bằng ½ điểm (50 μmφ), không được tính trong điều khoản bảo hành.

- Các dòng ZBD/không-ZBD có thể thay đổi tùy theo khu vực. (xin vui lòng kiểm tra với bộ phận kinh doanh)