

■ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) ■

1	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合はすべて有償にての修理対応となっております。
2	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合においての修理お見積り後のキャンセルの際は "キャンセル費用" が発生いたします。
3	* 修理サービスをご利用いただくには必ず本体初期化にご同意いただく必要がございます。予めバックアップをご自身で行った後に修理依頼をお願いいたします。
4	* スマートフォンの修理につきましては個人情報を含む端末となるため、返却時に必ず初期化を行わせていただきます。
5	* アンドロイド端末の初期化を行う際、デバイスプロテクション有効時は解除し、強制的に初期化を行いません。
6	* 着払い修理における梱包はお客様ご自身でお願いいたします。その際クッション材などで製品に衝撃が加わらないようお願いいたします。
7	* 製品の保証書もしくは購入が証明できるレシート等を必ず添付してください。添付が無い場合は保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。
8	* お客様過失が認められた場合は製品購入後 1 年未満であっても有償修理となる場合がございます。(例：物理的な破損・水濡れ・ガラス割れ等)
9	* リファーマー品 (再生品) や中古品および譲渡された製品につきましては保証対象外となります。
10	* 海外向けモデルのスマートフォンにつきましては有償、無償に関わらず ASUS JAPAN での修理受付は不可となりますのでご了承ください。
11	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましては製品購入より 1 年未満であっても有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。
12	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましては パーツ調達不可時に修理不可案件となる場合がございます。 インターナショナル保証対象外の海外向けモデルは、修理不可案件も含め未修理了返却時に "キャンセル費用" が発生いたします。
13	* au モデルのタブレットにつきましては ASUS JAPAN での修理受付は不可となりますので au 窓口へお問い合わせください。
14	* BU400 につきましては修理受付は不可となります。別窓口をご紹介させていただきますのでコールセンターへお問い合わせください。
15	* 修理箇所により液晶保護フィルムを剥がさせていただく場合がございます。その際、再度の貼り付けなおしは困難となるため破棄させていただきます。
16	* スマートフォン及びノートパソコンのカバーやストラップ等の付属品・周辺機器・外付けストレージは取り外しいただきお客様のお手で保管をお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
17	* SIM カードおよびメモリーカード (Micro SD カード等) は必ず取り外しいただきお客様のお手で保管をお願いします。該当箇所が破損につき同梱する場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
18	* 充電ができない・電源が入らない等のトラブル時は必ず "純正" の電源アダプタおよび充電ケーブルを併せて送付をお願いいたします。その場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。
19	* 修理料金や内容の確認等でお客様へご連絡させていただく場合がございます。その際 14 日以上連絡が取れない場合は一旦返却させていただく場合がございます。
20	* コールセンターやメール窓口でご案内させていただくお預かり前の見積りも金額はあくまで概算となっており、実際の故障箇所により変動する可能性がございます。
21	* 保証規約につきましては製品付属の保証書記載内容に準じますので必ずご確認をお願いいたします。
22	* 引取り修理および着払い修理は日本国内のみの受付となります。海外からの対応は承ることができませんのでご了承ください。
23	* Android 端末の修理は OS が最新バージョンにアップデートされますので予めご了承ください。不同意の場合は必ず「④ 症状」欄にその旨を明記ください。
24	* 本体および付属品、同梱されたすべての記憶媒体に保管されている個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。必ずバックアップおよびデータ消去を実施ください。
25	* 本依頼確認書のコピーを紛失された場合、個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。
26	* 本依頼書に明記された情報を元に修理担当者が検診・修理を実施いたします。必ず、記入漏れ、誤りがないかご確認ください。 すでに送付後に変更・補足が必要な場合はコールセンターまでご連絡ください。
27	* お客様からお預かりした修理品が返却可能 (修理完了・現象未再現) な状態となり、修理品をお預かりした日から起算して 180 日を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合、保証書に記載された修理規定に従い、お客様の修理対象機器を処分、および修理・保管・処分に要した一切の費用をご請求できるものとします。
上記をお読みいただいた後、必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「⑥ 修理サービスご利用の注意点」にご同意ください。 同意いただけない場合は修理を承ることはできませんのでご了承ください。	

■ お客様情報について ■

本書類「ASUS JAPAN 修理依頼 確認書」にご記入いただきました、お客様の「氏名」「住所」等の個人情報は、厳重に管理し、修理及びアフターサービスの為だけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がございます。ご了承いただきますようお願いいたします。

* このフォーマットは日本国内専用の書面になります。他国での修理には利用できませんのでご注意ください。

■ お客様へお願い ■

お時間がございましたら修理受付前に右記サイトに ASUS ユーザー登録を実施いただければと思います。 <http://vip.asus.com/>

ユーザー登録がされていない場合であってもサポートおよび修理受付は可能ですのでご安心ください。