

ガイダンス1 ガイダンス内容	選択番号	ガイダンス2 ガイダンス内容	選択番号	ガイダンス3 ガイダンス内容	選択番号	ガイダンス4 ガイダンス内容	選択番号	IVR選択まとめ		
購入前のご相談	1	ノートPC/クロムブック	1					1-1		
		タブレット	2					1-2		
		Zenfone/Zenwatch/NexusPleyer	3					1-3		
		デスクトップPC/オールインワンPC/クロムボックス	4					1-4		
		液晶ディスプレイ/プロジェクタ	5					1-5		
		無線ルーター/外付けドライブ	6					1-6		
		その他の製品	7					1-7		
購入後の技術的なお問い合わせ	1	ノートPC/EeePC/クロムブック	1			初期設定や操作方法	1	2-1-1		
						修理受付や製品のトラブル	2	2-1-2		
	2	タブレット		2	Andoroid Pad	1	初期設定や操作方法	1	2-2-1-1	
							修理受付や製品のトラブル	2	2-2-1-2	
					Windows Pad	2	初期設定や操作方法	1	2-2-2-1	
							修理受付や製品のトラブル	2	2-2-2-2	
	3	ZenFone/ZenWatch/Nexsus Player	3				初期設定や操作方法	1	2-3-1	
							修理受付や製品のトラブル	2	2-3-2	
		デスクトップPC/オールインワンPC/クロムボックス	4					初期設定や操作方法	1	2-4-1
								修理受付や製品のトラブル	2	2-4-2
		液晶ディスプレイ/プロジェクタ	5					初期設定や操作方法	1	2-5-1
								修理受付や製品のトラブル	2	2-5-2
	無線ルーター/外付けドライブ	6					初期設定や操作方法	1	2-6-1	
							修理受付や製品のトラブル	2	2-6-2	
その他の製品	7							2-7		
お預かりしている修理品についてお問い合わせ	3	ノートPC/クロムブック	1					3-1		
		タブレット	2					3-2		
		Zenfone/Zenwatch/NexusPleyer	3					3-3		
		デスクトップPC/オールインワンPC/クロムボックス	4					3-4		
		液晶ディスプレイ/プロジェクタ	5					3-5		
		その他の製品	6					3-6		
お客様相談室	4	お客様相談室	1		製品について			4-1		
			2		修理について			4-2		
			3		サービスについて			4-3		