

■ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) ■	
1	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合はすべて有償にての修理対応となっております。
2	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合においての修理お見積り後のキャンセルの際は "キャンセル費用" が発生いたします。
3	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合においてのパーツ調達不可時の修理不可案件につきましては未修理返却時でも "キャンセル費用" が発生いたします。
4	* 修理サービスをご利用いただくには必ず本体初期化にご同意いただく必要がございます。予めバックアップをご自身で行った後に修理依頼をお願いいたします。
5	* スマートフォンの修理につきましては個人情報を多く含む端末となるため、返却時に必ず初期化を行わせていただきます。
6	* 着払い修理における梱包はお客様ご自身でお願いいたします。その際クッション材などで製品に衝撃が加わらないようお願いいたします。
7	* 製品の保証書もしくは購入が証明できるレシート等を必ず添付してください。添付が無い場合は保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。
8	* お客様過失が認められた場合は製品購入後 1 年未満であっても有償修理となる場合がございます。(例：物理的な破損・水濡れ・ガラス割れ等)
9	* リファーマービッシュ品 (再生品) や中古品および譲渡された製品につきましては保証対象外となります。
10	* 海外向けモデルのスマートフォンにつきましては有償、無償に関わらず ASUS JAPAN での修理受付は不可となりますのでご了承ください。
11	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましては製品購入より 1 年未満であっても有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。
12	* au モデルのタブレットにつきましては ASUS JAPAN での修理受けは不可となりますので au 窓口へお問い合わせください。
13	* BU400 につきましては修理受付は不可となります。別窓口をご紹介させていただきますのでコールセンターへお問い合わせください。
14	* 修理箇所により液晶保護フィルムを剥がさせていただく場合がございます。その際、再度の貼り付けなおしは困難となるため破棄させていただきます。
15	* スマートフォン及びノートパソコンのカバーやストラップ等の付属品は取り外しいただきお客様のお手で保管をお願いします。
16	* SIM カードおよびメモリーカード (Micro SD カード等) は必ず取り外しいただきお客様のお手で保管をお願いします。該当箇所が破損につき同梱する場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。
17	* 充電ができない・電源が入らない等のトラブル時は必ず "純正" の電源アダプタおよび充電ケーブルを併せて送付をお願いいたします。その場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。
18	* 修理料金や内容の確認等でお客様へご連絡させていただく場合がございます。その際 14 日以上連絡が取れない場合は一旦返却させていただく場合がございます。
19	* コールセンターやメール窓口でご案内させていただく預かり前の見積もり金額はあくまで概算となっており、実際の故障箇所により変動する可能性がございます。
20	* 保証規約につきましては製品付属の保証書記載内容に準じますので必ずご確認ください。
21	* 引取り修理および着払い修理は日本国内のみの受付となります。海外からの対応は承ることができかねますのでご了承ください。
22	* Zenpad シリーズの修理はOSが最新バージョンにアップデートされますので予めご了承ください。不同意の場合は必ず「④ 症状」欄にその旨を明記ください。
上記をお読みいただいた後、必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「⑥ 修理サービスご利用の注意点」にご同意ください。 同意いただけない場合は修理を承ることはできかねますのでご了承ください。	

■ お客様情報について ■	
本書類「ASUS JAPAN 修理依頼 確認書」にご記入いただきました、お客様の「氏名」「住所」等の個人情報は、厳重に管理し、修理及びアフターサービスの為だけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がございます。ご了承いただけますようお願いいたします。	
* このフォーマットは日本国内専用の書面になります。他国での修理には利用できませんのでご注意ください。	

■ お客様へお願い ■	
お時間がございましたら修理受付前に右記サイトにて ASUS ユーザー登録を実施いただければと思います。 http://vip.asus.com/	
ユーザー登録がされていない場合であってもサポートおよび修理受付は可能ですのでご安心ください。	