

ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

úr, úrhölgy, kisasszony: _____

Telefonszám: _____

Cím: _____

E-mail: _____

Vásárlás időpontja: _____ / _____ / _____ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Kereskedő neve: _____

Kereskedő telefonszáma: _____

Kereskedő címe: _____

Sorozatszám

Fontos: A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé.

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önnek"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

A Termék garanciális időszaka:

Ez a jóállás a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a végfelhasználó vásárlása időpontjától számítva. Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg. Ez a jótállásos időszak magába foglalja a Törvény által előírt kötelező 1 év jótállást.

Az akkumulátor garanciális időszaka:

a vásárlás időpontjától számított 12 hónap garancia.

Törvény szerinti jótállás

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes jótállás függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti, illetve jelezheti problémáját a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek is.

1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját választása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a terméket. A gyártó fenntartja a jogot az alkatrészek cseréje során esetlegesen használt, vagy felújított alkatrészek felhasználására az első évet követően.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. (A jótállási idő kezdetét a számlamásolattal is bizonyíthatja. (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 6.os pontban olvashat.

Az ASUS szervizpartnere által megjavított vagy kicserélt alkatrészre legalább három hónap garancia érvényes az 1 év kötelező jótállást követően vagy a garancia hátralevő időtartalmára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítók támogatását teheti szükségessé.

3. TFT LCD hibák kezelésének szabályai

A vékonyréteg-tranzistoros (TFT) folyadékkristályos (LCD) képernyők nagy pontosságú gyártása a lehető legszigorúbb normák alkalmazása ellenére is produkálhat csekély vizuális hibákat. Az ilyen vizuális hibák nem befolyásolják hátrányosan terméke teljesítményét.

Ennek ellenére az ASUS garanciális szolgáltatást nyújt az ASUS termék TFT LCD kijelzőjének kijavítása érdekében, az alábbi feltételek fennállása esetén:

- 3 fényes pixel vagy 5 sötét pixel, vagy 8 fényes és/vagy sötét pixel hiba van.
- 2 egymás melletti fényes pixel vagy 2 egymás melletti sötét pixel van.
- 3 fényes és/vagy sötét pixel van egy 15 mm átmérőjű területen belül.
(Megjegyzés: A fényes pixel egy fehér pixel vagy alpixel fekete háttér előtt. A sötét pixel egy fekete pixel vagy alpixel színes – nem fekete – háttér előtt.)

Az ellenőrzés feltételei a következők:

- A TFT képernyő és a vizsgálatot végző személy közötti távolság egyenes vonalban nem kevesebb mint 30 cm.
- A helyiség hőmérséklete 20 és 40 °C között van.
- A megvilágítás 300 és 500 lux közötti.

4. A vásárló felelősségi köre

Törvény szerinti Közlési és igényérvényesítési határidők

- (1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős
- (2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.

- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen **(Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplapcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.)**

Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típuszámát és a vásárlási bizonylatot.
 - A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <http://www.asus.com/support> weboldalon.
 - Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
 - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
 - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
 - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
 - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
 - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
 - Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
 - Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
 - Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
-

- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Ön egyetért azzal, hogy az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**
- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
 - Használjon merev falú dobozt, ép fülekkel
 - Távolítsa el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
 - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
 - Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
 - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
 - NE használjon madzagot a csomagoláshoz
 - Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléken kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatároló eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelőséget az egyéb adatároló eszközök esetleges sérüléseiről vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyébeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítsa el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.

- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

5. RMA-módszerek

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizelést azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

6. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károkra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) A Terméket nem feljogosított személy bolygatta meg, javította és/vagy módosította;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) A garanciális pecséteket megtörték vagy megváltoztatták;
- (d) Elavulás;
- (e) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (f) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (g) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)

- (h) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (i) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered;
- (j) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (k) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (l) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott;
- (m) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy szándékos cselekmény;
- (n) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet az Unlock Device App telepítésével és használatával okozott, ami a Termék rendszer-betöltő programját oldja ki, de semmissé teszi a Termék garanciáját.

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhaszna-
lat lehetőségének elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

7. Adatkezelés

Ön beleegyezik és egyetért azzal, hogy az ASUS-nak személyes adatokat kell gyűjtenie, átadnia és feldolgoznia, hogy tovább fejlessze a szolgáltatásait. Ennek értelmében az Ön adatai átadásra kerülhetnek és azokat feldolgozhatják bármilyen országban, ahol az ASUS vagy leányvállalatai irodával rendelkeznek, amelyek magukba foglalják az Európai Uniót kívüli országokat is. Az EU-ban lévő adatkezelési szabályok nem feltétlenül azonosak az EU-n kívüli országokban, így azokért felelősséget nem tud vállalni, annak ellenére, hogy az ASUS szigorú adatkezelési szabályai védik az Ön adatait. Az adatkezelési szabályokat kérjük olvassa el a következő helyen:

(http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

8. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 6. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülnek ("OOW") minősítetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

A jog által megengedett mértékben az ASUS diagnosztikai díjat számolhat fel Önnek (kiszállási költségekkel növelve, ha vannak ilyenek) 100 USA\$ (vagy a helyi pénznemben kifejezett) értékben, ha az Ön szervizigénye OOW és elutasította a javítási ajánlatot, illetve ha a Terméke nem igényel javítást.

9. Elhagyott tulajdon

Miután megtörtént Terméke javítása, vagy elutasította a javítási ajánlatot, az ASUS visszajuttatja Termékét a megállapodott RMA-módszer szerint. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

10. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Ezenkívül a Garancia feljogosítja Önt a nemzetközi ASUS garanciális szolgáltatás igénybe vételére Európában, Észak-Amerikában (USA, Kanada és Mexikó), valamint Ázsia, Dél Afrikai Köztársaság és Ausztrália/Oceánia területén, az alábbi kiegészítő korlátozások mellett:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- A lokalizált pótalkatrészeket (pl. billentyűzet/billentyűpadok) a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> címen a részletes címekért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<http://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

ASUS elérhetőségi adatok

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447