

HEB8549 v3

טופס מידע אחריות ASUS®

מ/גב': _____

מספר טלפון: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

תאריך רכישה: (DD/MM/YYYY) _____ / _____ / _____

שם המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

מספר סידורי

חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון.



אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של מערכת המחשב החדשה שיוצרה ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS

תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת על המדבקה שעל גב המוצר (להלן "תקופת האחריות"). לדוגמה: 24M פירושו 24 חודשים, ו-36M פירושו 36 חודשים, מהתאריך שבו המוצר נרכש לראשונה על ידי לקוח קצה (להלן "תאריך הרכישה"). אם לא ניתן להמציא הוכחת רכישה, תאריך הייצור כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.

אחריות חוקית

אחריות זו ניתנת ללא קשר לאחריות או לערבות חוקית כלשהי, שאינה ניתנת להחרגה והעשויה לחול במדינה שבה בוצעה הרכישה. אחריות זו אינה משפיעה על אחריות או על ערבות חוקית כאמור, ואינה מגבילה אותה באופן כלשהו.

1. כללי

ASUS מתחייבת לך, שהמוצר הוא ללא פגמים בעבודה ובחומרים במהלך תקופת האחריות. האחריות אינה מכסה אביזרים מצורפים שסופקו יחד עם המוצר, כגון כבלים, תיק, עכבר וכדומה. במקרה של כשל במוצר במהלך שימוש רגיל והולם בתקופת האחריות, ASUS תתקן או תחליף את החלקים הפגומים של המוצר, או את המוצר עצמו, בחלקים או במוצרים חדשים שתפקודם שווה-ערך לפחות לחלקים שסופקו במקור.

אחריות זו חלה רק אם המוצר נמכר כחדש במועד הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמחודש או כמוצר שנפגם במהלך הייצור. שמור את חשבונית הרכישה המקורית ואת תעודת אחריות זו לבקשת שירות עתידית. אחריות זו אינה כוללת כשל שנגרם על ידי התקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה לא נאותים, תאונה, נזק, שימוש שגוי, שימוש לרעה, שינויים שלא בוצעו על ידי ASUS במוצר, תוכנה כלשהי, בלאי רגיל או כל אירוע, מעשה או מחדל אחר שאינו בשליטה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בסעיף 6 של תעודת אחריות זו.





כל הרכיבים שתוקנו או שהוחלפו על ידי מרכז תיקון שהוסמך על ידי ASUS יהיו במסגרת האחריות למשך יתרת תקופת האחריות, אך לתקופה שאינה קצרה מ-3 חודשים. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.**

כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו תוכנה שסופקה עם המוצר.

אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. מדיניות פגמים ב-TFT LCD

מרות הטסטנדרטים הגבוהים ביותר האפשריים, תהליך הייצור המורכב של מסכי צג גביש נוזלי (LCD) בטכנולוגיית 'טרנזיסטור ציפוי דק' (TFT) עלול ליצור ליקויים חזותיים קלים. ליקויים חזותיים אלה אינם משפיעים על ביצועי המוצר שברשותך.

עם זאת, ASUS תספק שירות אחריות למסך ה-TFT LCD של מוצר ASUS שברשותך רק אם הוא כולל לפחות:

- 3 | פיקסלים בהירים, 5 פיקסלים כהים או 8 פיקסלים כהים ו/או כהות בסך הכול; או
 - 2 | פיקסלים בהירים סמוכים, או 2 פיקסלים כהים סמוכים; או
 - 3 | פיקסלים בהירים ו/או כהים בתוך שטח שקוטרו 15 מ"מ.
- (שים לב: נקודה בהירה היא פיקסל או תת-פיקסל לבן, שפעיל תמיד תחת דפוס שחור. נקודה כהה היא פיקסל או תת-פיקסל שחור, שכבוי תמיד תחת דפוסים שאינם שחור).
תנאי הבדיקה הם:
- מרחק שאינו קצר מ-30 ס"מ, בקו ישר בין מסך ה-TFT לבדוק



- טמפרטורת החדר (20-40°C)
- תאורה בין 300 ל-500 לוקס

4. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של שבת האבטחה המשובץ. (הערה: **תקן ה-TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-האתחול של שבת האבטחה המשובץ. אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מכוסה במסגרת האחריות.**)

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה. ניתן למצוא את מספר הטלפון של קו התמיכה החם בכתובת <http://www.asus.com/support>.
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
 - שחזור מערכת – שחזור מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל
 - התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות
 - הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר
 - מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים)



- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן
- אם הבעיה אינה נפתרת מרחוק, עליך להחזיר את המוצר למרכז תיקון של ASUS (תהליך זה מכונה RMA).
- ASUS תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות. תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- צרף עותק ממולא של כרטיס אחריות זה, וכן עותק של חשבונית/קבלת המכירה המפרט את רכישת המוצר על ידך (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- **לפני תחילת תהליך שירות כלשהו, ודא שגיבית את כל הנתונים ששמרת במוצר שברשותך, ושהסרת ממנו כל מידע אישי, סודי או קנייני. הנך מסכים ש-ASUS רשאית למחוק נתונים, תוכנה או תוכניות כלשהם המותקנים במוצר מבלי לשחזר אותם. הנך אחראי למנוע כל אובדן לצמיתות, נזק או שימוש שגוי ומקרי בנתונים, הנובע מאי-יצירת עותק גיבוי וממחיקת הנתונים מהיחידה.**
- ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:
 - השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
 - הסר מהאריזה כל תווית, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
 - עטוף את כל הפריטים בנפרד
 - השתמש בחומר ריפוד הולם
 - השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
 - אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
 - השתמש בתווית כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
 - הנח תווית כתובת נוספת שלך בתוך האריזה





- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון של יד (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבזק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, לנזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון של יפנים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ.

5. שיטות RMA

אם יש צורך ב-RMA, עליך למסור את המוצר שברשותך למרכז התיקון הקרוב לך ASUS. ASUS רשאית לפשט את נוהל השירות לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולהציע לך למסור את המוצר לחנות הקמעונאית שבה רכשת אותו או דרך שירות חנימי לאיסוף ולמשלוח.

6. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה אחראית לפעולה רציפה או נטולת שגיאות של מוצר זה. האחריות מכסה בעיות חומרה טכניות בלבד – במהלך תקופת האחריות ובתנאי שימוש רגילים. האחריות אינה חלה על בעיות תוכנה, על נזק שנגרם על ידי הלקוח או על נסיבות כגון (מבלי לגרוע מכלליות האמור):

- מוצר שטופל, תוקן ו/או שונה על ידי אדם שאינו מורשה;
- מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- שבירה או שינוי של חותמות אחריות;
- התיישנות;
- נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
- נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;
- נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);
- נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;





- (ט) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
- (י) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
- (יא) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סיסמת אבטחה שנשכחה או אבדה.
- (יב) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה.
- (יג) הונאה, גניבה, היעלמות בלתי מוסברת או פעולה זדונית;
- (יד) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי התקנה ושימוש ב Unlock Device App – כלי שירות, שיפתח את טוען האתחול של המוצר, אך יהפוך את האחריות לבטלה ומבוטלת.

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

הנך מסכים ומבין כי על ASUS לאסוף, להעביר ולעבד נתונים אישיים כדי לספק את השירות המבוקש; וכי לשם כך ייתכן שהנתונים שלך יועברו ויועבדו בכל מדינה שבה ASUS או החברות המסונפות לה מחזיקה משרדים, לרבות מדינות מחוץ לאיחוד האירופי, שהחוק המחייב בהן אינו מבטיח רמת הגנה על נתונים השקולה לחוקי המדינות החברות באיחוד האירופי. עם זאת, ASUS תשתמש בנתונים האישיים שלך ותגן עליהם בכל עת ובכל מדינה בכפוף למדיניות הפרטיות של ASUS. גש למדיניות הפרטיות של ASUS וקרא אותה בכתובת הבאה:

<http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy.Policy/>



8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 6, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOO").

אם בקשת השירות שלך היא OOO, תימסר לך רשימת חיוב שירותים בליוויית הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נחייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצוינו ברשימת חיוב השירותים. עליך לשלם את החשבון בתוך 4 שבועות מיום הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

עד למידה המותרת על פי הדין החל, ASUS עשויה לחייב אותך בדמי בדיקה (לרבות עלויות הובלה, אם קיימות) של עד 100 דולר ארה"ב (או שווה-ערך במטבע המקומי) אם בקשת השירות שלך היא OOO ותסרב להצעת התיקון; או אם המוצר שברשותך אינו מחייב שירות.

9. רכוש נטוש

לאחר תיקון המוצר שלך, או אם לא תאשר את הצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר את המוצר דרך שיטת ה-RMA המוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר, או שלא ניתן לשולחו לכתובת שנמסרה על ידך, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שמסרת במועד בקשת השירות. אם לא תאסוף את המוצר גם במהלך תקופה של 90 יום ממועד שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע ממך פיצויים, לרבות עלות אחסון; להשליך את המוצר לפי החוקים והתקנות החלים; וכן כל זכות שעבוד חוקית בגין חוב שלא שולם.

10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה.

נוסף על כך, אחריות זו מעניקה לך שירות אחריות בינלאומי של ASUS באירופה, בצפון אמריקה (ארה"ב, קנדה ומקסיקו), באסיה, ברפובליקה של דרום אפריקה ובאוסטרליה/אוקיאניה במהלך תקופת האחריות – בכפוף למגבלות הנוספות הבאות:





- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
 - ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
 - ייתכן, כי חלפים מקומיים (לדוגמה, מקלדת או לוח מקשים) יוחלפו בגרסה המקובלת במדינה שבה התבקש התיקון.
 - ייתכן, כי במדינות מסוימות יחולו עמלות ומגבלות בזמן השירות.
 - מדינות מסוימות עשויות לדרוש תיעוד נוסף (לדוגמה, הוכחת רכישה או הוכחת יבוא הולם) לפני הפעלת אחריות ותמיכה בינלאומיים.
- כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> למידע מפורט על מיקומים.
- ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

4F Nr. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

טלפון: +886-2-2894-3447

