



ASUS JAPAN コールセンター	
電話	0800-123-2787 (固定電話から)
	0570-783-886 (携帯・公衆電話から)

ASUS JAPAN 修理依頼 確認書

※ 修理依頼時に本書を印刷し ①～⑥ まで全てご記入、チェックの上、必ず同梱していただきますようお願いいたします。

同梱が無い場合および未記入欄がある場合は修理対応をお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。(同梱いただくのは1ページ目のみでかまいません)

記入日: 20 年 月 日

① お客様情報			
フリガナ		フリガナ	
お名前(ご署名)		ご住所	〒 -
携帯電話 ※1		携帯メールアドレス ※1	@
電話番号 ※1		PC メールアドレス ※1	@
FAX 番号		連絡可能時間帯	

※1 修理の際、見積もりや症状について確認の連絡が必要な場合がありますので必ず記載してください。

修理品をお預かりした後、お客様に14日間以上連絡がつかず修理が進行できない場合、修理品を返却させていただきます。予めご注意ください。

② 修理品情報	
製品名	
シリアルナンバー	← 左詰め記載をお願いします
購入日	2 0 年 月 日 ← レシート記載の購入日
修理送付品 ※2	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> USBケーブル <input type="checkbox"/> SDカード <input type="checkbox"/> SIMカード <input type="checkbox"/> イヤホン <input type="checkbox"/> CD・DVD <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> USBメモリ
	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> 購入証明書 <input type="checkbox"/> 製品マニュアル <input type="checkbox"/> 化粧箱
	<input type="checkbox"/> その他 → ()
パスワード ※3	UEFI/BIOS
	パスワード設定
	Windows / Android
	ログオンパスワード
	<input type="checkbox"/> 設定していない (もしくは解除済み)
	<input type="checkbox"/> 設定しているパスワードを教える → パスワード:
	<input type="checkbox"/> 設定していない (もしくは解除済み)
	<input type="checkbox"/> 設定しているパスワードを教える → パスワード:

※2 SIMカード、SDカード、保護フィルム、増設メモリ等、の付属品を同梱された場合は万が一の紛失・破損等メーカー側では一切の責任を負いかねることご了承ください。

※3 解除されていない場合、記憶装置 (HDD・SSD・eMMC) 以外の検証正常動作を確認の上、ご返却させていただくか、有償にてリカバリ対応する場合がございます。

③ 修理料金のお見積り ※4	
修理料金のお見積り連絡 (有償修理の場合)	<input type="checkbox"/> 必要 (いずれかを選択) <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> メール での見積り連絡希望※4
	<input type="checkbox"/> 金額に関わらず見積り連絡不要
	<input type="checkbox"/> 3万円以下 の場合は見積り連絡不要 (消費税・代引き手数料・送料込み)
	<input type="checkbox"/> 円以下 の場合は見積り連絡不要 (消費税・代引き手数料・送料込み)

※4 修理見積りに関しましては、承認後におきましても実作業の過程において、見積り金額と異なる事情が発生する場合がございます。

その場合は、新たな見積り金額をご連絡させていただき、お客様より承認を頂いた後、修理を実施させていただきます。予めご了承ください。

修理料金はすべて代引きでのご請求となります。製品お受け取り時に配達員へお支払いください。

保証期間外において、製品お預かり後に修理をキャンセルした場合、もしくは不具合現象が未再現と判断され、修理不要としてお客様へ返却した場合、診断に際した費用 (検証費用) をキャンセル費用としてご請求させていただきます。(機種によって金額が異なります)

④ 症状 (いつから症状が発生しているか、いつまでは正常だったのかなど詳しくご記入をお願いします)	
具体的な症状を ご記入ください	

⑤ 修理に伴う記憶装置 (HDD/SSD/eMMC) のデータ初期化およびデータに関する同意事項 ※5	
同意確認チェック	<input type="checkbox"/> 同意する *** 以下「保存データに関する注意点 (免責事項)」記事項をご一読いただき、本項に同意をお願い致します
	■ 保存データに関する注意点 (免責事項) ■
	ASUS JAPAN では修理品内の OS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップを行ないませんので、あらかじめご了承ください。 また、修理中にこれらのデータ等が消失する可能性もあり得ますが、いかなる場合でも弊社はこれらのデータ等は補償をいたしません。 お客様の大切なデータ等を保護するために、必ずバックアップを取ってから修理品送付をお願いします。上記同意いただけない場合は修理対応できかねますのでご了承ください。

※5 【重要】初期化によってお預かりさせていただいた修理品の記憶装置に保存されているお客様のデータおよびソフトウェアは全て消去されます。

また、記憶装置 (HDD/SSD/eMMC) 交換に伴う、取り外した記憶装置、保存されているデータは、消去処置または破砕処理を実施し、消去致します。

⑥ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) 同意確認 (次のページに記載されております)	
同意確認チェック	<input type="checkbox"/> 同意する *** 次ページ記載「修理サービスご利用の注意点 (免責事項)」をご一読いただき、本項に同意をお願い致します。

■ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) ■	
1	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合はすべて有償にての修理対応となっております。
2	* 製品購入より 1 年以上経過されている場合 (保証期間外) において、製品お預かり後に修理をキャンセルした場合、もしくは不具合現象が未再現と判断され、修理不要としてお客様へ返却した場合、診断に際した費用 (検証費用) をキャンセル費用としてご請求させていただきます。(機種によって金額が異なります)
3	* 修理サービスをご利用いただくには必ず本体初期化にご同意いただく必要がございます。予めバックアップをご自身で行った後に修理依頼をお願いいたします。
4	* スマートフォンの修理につきましては個人情報を含む端末となるため、返却時に必ず初期化を行わせていただきます。
5	* アンドロイド端末の初期化を行う際、デバイスプロテクション有効時は解除し、強制的に初期化を行いません。
6	* 着払い修理における梱包はお客様ご自身でお願いいたします。その際クッション材などで製品に衝撃が加わらないようお願いいたします。
7	* 製品の保証書もしくは購入が証明できるレシート等を必ず添付してください。添付が無い場合は保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。
8	* お客様過失が認められた場合は製品購入後 1 年未満であっても有償修理となる場合がございます。(例: 物理的な破損・水濡れ・ガラス割れ等)
9	* リファーマー品 (再生品) や中古品および譲渡された製品につきましては保証対象外となります。
10	* 海外向けモデルのスマートフォンにつきましては有償、無償に関わらず ASUS JAPAN での修理受付は不可となりますのでご了承ください。
11	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましては製品購入より 1 年未満であっても有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。
12	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましては パーツ調達不可時に修理不可案件となる場合がございます。 インターナショナル保証対象外の海外向けモデルは、修理不可案件も含め未修理了返却時に"キャンセル費用"が発生いたします。
13	* au モデルのタブレットにつきましては ASUS JAPAN での修理受けは不可となりますので au 窓口へお問い合わせください。
14	* BU400 につきましては修理受付は不可となります。別窓口をご紹介させていただきますのでコールセンターへお問い合わせください。
15	* 修理箇所により液晶保護フィルムを剥がさせていただく場合がございます。その際、再度の貼り付けなおしは困難となるため破棄させていただきます。
16	* スマートフォン及びノートパソコンのカバーやストラップ等の付属品・周辺機器・外付けストレージは取り外しいただきお客様のお手で保管をお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
17	* SIM カードおよびメモリーカード (Micro SD カード等) は必ず取り外しいただきお客様のお手で保管をお願いします。該当箇所が破損につき同梱する場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
18	* 充電ができない・電源が入らない等のトラブル時は必ず "純正" の電源アダプタおよび充電ケーブルを併せて送付をお願いいたします。その場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。
19	* 修理料金や内容の確認等でお客様へご連絡させていただく場合がございます。その際 14 日以上連絡が取れない場合は一旦返却させていただく場合がございます。
20	* コールセンターやメール窓口でご案内させていただくお預かり前の見積もり金額はあくまで概算となっており、実際の故障箇所により変動する可能性がございます。
21	* 保証規約につきましては製品付属の保証書記載内容に準じますので必ずご確認ください。
22	* 引取り修理および着払い修理は日本国内のみの受付となります。海外からの対応は承ることができかねますのでご了承ください。
23	* Android 端末の修理は OS が最新バージョンにアップデートされますので予めご了承ください。不同意の場合は必ず「④ 症状」欄にその旨を明記ください。
24	* 本体および付属品、同梱されたすべての記憶媒体に保管されている個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。必ずバックアップおよびデータ消去を実施ください。
25	* 本依頼確認書のコピーを紛失された場合、個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。
26	* 本依頼書に明記された情報を元に修理担当者が検証・修理を実施いたします。必ず、記入漏れ、誤りがないかご確認ください。 すでに送付後に変更・補足が必要な場合はコールセンターまでご連絡ください。
27	* お客様からお預かりした修理品が返却可能 (修理完了・現象未再現) な状態となり、修理品をお預かりした日から起算して 180 日を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合、保証書に記載された修理規定に従い、お客様の修理対象機器を処分、および修理・保管・処分に要した一切の費用をご請求できるものとします。
上記をお読みいただいた後、必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「⑥ 修理サービスご利用の注意点」にご同意ください。 同意いただけない場合は修理を承ることはできかねますのでご了承ください。	

■ お客様情報について ■
本書類「ASUS JAPAN 修理依頼 確認書」にご記入いただきました、お客様の「氏名」「住所」等の個人情報は、厳重に管理し、修理及びアフターサービスの為だけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がございます。ご了承いただきますようお願いいたします。 * このフォーマットは日本国内専用の書面になります。他国での修理には利用できませんのでご注意ください。

■ お客様へお願い ■
お時間がございましたら修理受付前に右記サイトにて ASUS ユーザー登録を実施いただければと思います。 http://vip.asus.com/ ユーザー登録がされていない場合であってもサポートおよび修理受付は可能ですのでご安心ください。