

ASUS JAPAN 修理依頼 確認書

記入日 20 年 月 日

※ 修理依頼時にご記入の上、修理品に同梱していただきますようお願いいたします。

① お客様情報

フリガナ	フリガナ	フリガナ	
お名前	ご住所	〒	
携帯電話番号※1		携帯メールアドレス	
電話番号		PCメールアドレス※1	
FAX番号		連絡可能時間帯	

※1 - 修理の際に連絡が必要な場合がありますので必ず記載してください。

修理品をお預かりした後、お客様に14日間以上連絡がつかず修理が進行できない場合、修理品を返却させていただきます。予めご注意ください。

② 修理品情報

製品名:	シリアルナンバー:		
購入日	年 月 日		
同梱品※2	<input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> CD/DVD媒体 <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> マニュアル <input type="checkbox"/> USBメモリ/SDカード <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> キャリングケース <input type="checkbox"/> 化粧箱 <input type="checkbox"/> その他(
UEFI/BIOSによるパスワード設定※3	<input type="checkbox"/> 設定していない	<input type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード:)もしくは解除してください	
Windowsログオン時のパスワード※3	<input type="checkbox"/> 設定していない	<input type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード:)もしくは解除してください	

※2 SIMカード、保護フィルム、増設メモリ等のお客様ご自身でご購入された増設/付属品を同梱された場合、紛失・破損等メーカー側では一切の責任を負いかねることご了承ください。

※3 解除されていない場合、記憶装置(HDD・SSD)以外の検証正常動作を確認の上、ご返却させていただく場合がございます。

③ 記憶装置(HDD/SSD)修理に伴うデータの初期化およびデータに関する同意事項※4

<input type="checkbox"/> 同意する 以下記事項をご一読いただき、本項に同意をお願い致します。 弊社では修理品内のOS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップを行いませんので、あらかじめご了承ください。 また、修理中にこれらのデータ等が消失する可能性もあり得ますが、いかなる場合でも弊社はこれらのデータ等の補償をいたしません。 お客様の大切なデータ等を保護するためにも、必ずバックアップを取ってから修理品をお送りください。
--

※4 【重要】初期化によって記憶装置に保存されているお客様のデータおよびソフトウェアは全て消去されます。

記憶装置(HDD/SSD)交換に伴う、取り外した記憶装置、保存されているデータは、消去処置または破砕処理を実施し、消去致します。

④ 修理料金のお見積り※5

修理料金のお見積り連絡 (有償修理の場合)	<input type="checkbox"/> 不要(連絡なしの修理可)	<input type="checkbox"/> 3万円(税込)以下は不要
	<input type="checkbox"/> _____万円以下(税込み)であれば修理可	<input type="checkbox"/> 必要 (電話・FAX・メール)での見積り連絡希望※4

※5 修理見積りに関しましては、承認後におきましても実作業の過程において、見積金額と異なる事情が発生する場合がございます。

その場合は、見積金額を再通知させていただき、お客様の承認後、修理を実施させていただきます。予めご了承ください。

修理料金は代引きでのご請求となります。製品お受け取り時に配達員へお支払いください。

ご注意:修理キャンセルの場合、診断料金(機種によって金額が異なります)を申し受けます。

⑤ 症状

具体的な症状をご記入ください:

【お客様情報について】

「ASUS JAPAN 修理依頼 確認書」にご記入いただきました、お客様の氏名・住所等の個人情報は、厳重に管理し、修理及びアフターサービスのためだけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合もございます。ご了承ください。

※このフォーマットは日本国内専用の書面になります。他国での修理には利用できませんのでご注意ください。

【お客様へお願い】

修理を受ける前に、下記のASUSサイトでユーザー登録を実施してください。

<http://vip.asus.com/>

ユーザー登録は安心して保証サービスをご利用いただくためにとても重要かつ必要なステップです。

ユーザー登録を行いませんと、トラブル発生、修理のお問い合わせ受付時にお待ちいただく場合がございます。

保証サービスを十分に活用されるためにも、必ずご購入後1ヶ月以内にご登録いただきますようお願いいたします。

本依頼書の内容にご同意いただき、チェック項目に間違いがないことを確認の上、ご署名をお願いいたします。

ご署名 _____