Feito por: Robson Paixão

Wireless/WiFi não funciona

O que devo fazer?

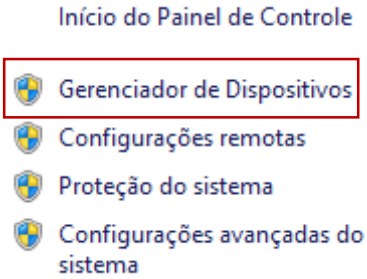
Este procedimento somente serve para verificar o funcionamento do hardware dentro do sistema operacional, para qualquer dúvida de processo, como configurar entre outros. Entre em contato com nossa central de atendimento ASUS Brasil.

1. Verifique se o wireless não está desativado ou não está instalado (último caso, verifique oi item **2**.
   1.1. Para verificar se o Wireless está desativado, utilize as teclas funções FN+F2 para ativar ou desativar o dispositivo:

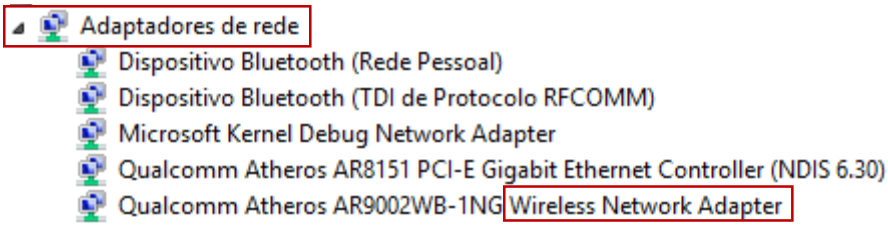
   1.2. Verifique se o dispositivo não está desativado no BIOS.
   - **1.2.1.** Ao ligar o computador fique pressionando ESC para acessar o Menu "**boot device**", selecione "**Enter Setup**" e de Enter.
   - **1.2.2.** Com as setas do teclado selecione a aba **Security**.
   - **1.2.3.** Navegue até a opção "**I/O Interface Security**" e de enter.
   - **1.2.4.** Na opção "Wireless Network Interface" deixe como "**Unlock**," para desbloquear, e "**Lock"** para bloquear o dispositivo.
   - **1.2.5.** Pressione F10 para sair e salvar as configurações do BIOS.
   - **1.2.6.** Aguarde o Windows iniciar e verifique o funcionamento do dispositivo.

2. Verifique se não há nenhum problema com o driver instalado.
   2.1. Vá para "**propriedades de computador**", "**Sistema**" (Windows 8) ou pressione "**WIN + Pause Break**" Windows 7 e Windows 8.

   2.2. Clique na opção "**Gerenciador de dispositivos**"



   2.3. Clique em expandir no item "**Adaptadores de rede**" e verifique se há algum dispositivo com falhas no driver, marcado com "⚠" no item.



   2.4. Baixe e instale o driver wireless mais recente na página do equipamento, ou clique aqui. Reinicie o notebook, e efetue os testes, caso ainda não funcione leia o item **3**.

3. Faça o Recovery do equipamento clicando **aqui** (ADD processo da nova página)
4. Caso os procedimentos o Recovery não funcione, entre em contato com a central de atendimento ASUS Brasil.