

Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Data d'acquisto: _____ / _____ / _____ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: _____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di serie



Importante: conservate questo documento in un posto sicuro per un eventuale utilizzo in futuro. ASUS si riserva il diritto di richiedervi questo documento prima di accettare la richiesta di riparazione. Questo non condiziona né limita i Vostri diritti spettanti per legge.

Questo certificato di garanzia ASUS (qui di seguito indicato come "Garanzia") è concesso da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti del cliente (qui di seguito indicato come "Voi") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto"). Questa Garanzia è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e alle seguenti condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

Periodo di garanzia del Prodotto

La Garanzia si applica per tutto il periodo definito dall'etichetta applicata alla Garanzia (e indicato come "Periodo di Garanzia"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, 36M significa 36 mesi, a partire dalla data di partenza della Garanzia. La Garanzia inizia nella data in cui il Prodotto è stato acquistato per la prima volta dall'utente finale ("Data d'acquisto"). Se la Data d'acquisto non è disponibile il Periodo di garanzia partirà dal giorno in cui il Prodotto è stato attivato per la prima volta da un utente finale come registrato da ASUS ("Data di attivazione"). Se sia la Data di attivazione sia la prova d'acquisto non sono disponibili il Periodo di garanzia partirà dalla data di produzione conosciuta da ASUS.

Periodo di Garanzia della batteria

Il Periodo di Garanzia della batteria potrebbe variare a seconda del prodotto. La Garanzia sulla batteria copre solamente i difetti di materiali e manodopera, con conseguente malfunzionamento, e non copre le variazioni riguardanti la durata della batteria. Per maggiori informazioni contattate il call center ASUS.

Garanzia legale nei confronti del cliente

Questa Garanzia è fornita indipendentemente da qualsiasi altra forma di garanzia legale prevista nel paese d'acquisto e non condiziona, né limita, tale garanzia legale in qualsiasi maniera.

1. Generale

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali, e di lavorazione, per il Periodo di Garanzia. La Garanzia non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del Periodo di Garanzia, presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo, con un altro prodotto, nuovo o ricondizionato, che sia funzionalmente equivalente, o superiore, al Prodotto originario.

La Garanzia si applica solamente se la Data d'acquisto del Prodotto corrisponde

effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o altro. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro. La Garanzia non include i danni derivanti da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS o da qualsiasi programma, evento, azione o mancanza, che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione 6 di questo certificato di garanzia.

Tutte le componenti riparate dal centro servizi ASUS resteranno in garanzia per tre mesi, o per il periodo rimanente di garanzia, a seconda di quale periodo sia più esteso. Il centro di riparazione potrebbe, se necessario, ripristinare il sistema operativo predefinito fornito in origine con il Prodotto. **ASUS non si occuperà di recuperare o trasferire dati o applicazioni memorizzati sull'hard disk del Prodotto. Se la riparazione del Prodotto fosse necessaria tutti i dati generati dall'uso dell'utente potrebbero essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è coperto da Garanzia, e una sostituzione è necessaria, l'utente accetta in maniera implicita di trasferire ad ASUS la proprietà delle componenti difettose sostituite.

2. Supporto sul software

Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

La Garanzia copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/ o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

3. Politica in merito ai difetti degli schermi TFT LCD

Nonostante gli standard elevati, la complessa fabbricazione dei pannelli LCD (Liquid Crystal Display) TFT (Thin-Film Transistor) potrebbe causare lievi imperfezioni nella visualizzazione. Tali imperfezioni non compromettono le prestazioni del Prodotto.

Tuttavia, ASUS fornisce il servizio di Garanzia sul pannello LCD TFT del Prodotto ASUS nei seguenti casi:

- 3 pixel luminosi, 5 pixel scuri oppure 8 pixel luminosi e/o scuri complessivi; oppure

- 2 pixel luminosi adiacenti o 2 pixel scuri adiacenti; oppure
- 3 punti luminosi e/o scuri in un'area di 15 mm di diametro.

NOTA: Un pixel luminoso è un pixel bianco o un sotto-pixel sempre acceso su sfondo NERO. Un pixel scuro è un pixel nero o un sotto-pixel sempre spento su uno sfondo colorato, diverso dal nero.

Il controllo deve essere effettuato nelle seguenti condizioni:

- Distanza non inferiore ai 30 cm, in linea retta, dallo schermo
- Temperatura ambiente compresa fra 20°C e 40°C
- Illuminazione compresa fra 300 e 500 lux

4. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione adeguata per un trasporto sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale utente e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al Vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di conservare in un luogo sicuro la password di pre-boot del chip di sicurezza integrato (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto potrebbe essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia.**)

Quando contattate il servizio clienti ASUS

- Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto.

- I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet <http://www.asus.com/it/support>.
- Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:
 - Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
 - Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
 - Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
 - Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
 - Eseguire una ragionevole serie di attività previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto il call center ASUS Vi fornirà istruzioni su come usufruire del servizio di riparazione hardware (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra prova d'acquisto. (NOTA: ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali). Se non fornite i documenti richiesti per la validazione della Garanzia ASUS assumerà come data iniziale del Periodo di Garanzia la data di fabbricazione del Prodotto registrata da ASUS.
- **AssicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. ASUS potrebbe cancellare dati o applicazioni installate sul Prodotto senza ripristinarle in seguito. ASUS non è responsabile per perdita permanente, danni o uso improprio dei Vostri dati.**
- Nel caso dobbiate inviare il Vostro prodotto per una riparazione scegliete un imballaggio sicuro e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
 - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti
 - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di

materiale pericoloso o altre indicazioni relative a spedizioni precedenti non più applicabili

- Avvolgete ogni articolo separatamente
- Usate materiale di imbottitura adeguato
- Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione
- Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballaggio
- Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto
- Inserite una copia della richiesta RMA all'interno del pacco
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- Rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di includere, all'interno del pacco, la password di pre-boot del chip di sicurezza integrato.

5. Metodi di RMA

Se il servizio RMA si rendesse necessario qui di seguito troverete le varie modalità applicabili, a seconda dei casi, per completare la richiesta. Questi servizi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi o, in certe situazioni, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Per maggiori dettagli consultate il call center ASUS al numero indicato sul sito di supporto <http://www.asus.com/it/support>

Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per effettuare la riparazione. Il cliente si farà carico delle spese di spedizione, tasse o adempimenti necessari per il trasporto del prodotto al centro di riparazione ASUS. Il cliente è responsabile di assicurare qualsiasi prodotto spedito al centro di riparazione ASUS e si assume l'eventuale rischio di smarrimento del prodotto durante il trasporto. Il centro di riparazione ASUS spedisce il prodotto riparato al cliente senza alcun costo aggiuntivo.

Pick up & return

ASUS si farà carico di ritirare il prodotto difettoso nel luogo in cui si trova, ripararlo e consegnarlo al cliente. ASUS si farà carico dei costi di logistica e di assicurazione per il servizio.

Protezione contro i danni accidentali

La protezione contro i danni accidentali ASUS (ADP) copre fuoriuscite di liquidi, sgocciolamenti, sovratensioni elettriche o roghi originatisi dall'unità a causa di un malfunzionamento elettrico, meccanico o hardware in generale. Scenari non coperti da ADP (inclusi ma non limitati a): graffi e ammaccature, installazione non corretta o inadeguata da parte del cliente, prodotti smarriti o rubati, danni intenzionali o non intenzionali, danni causati da recupero o trasferimento di dati memorizzati sul prodotto, richieste di cavi o accessori, danni dovuti a cause di forza maggiore, naturali, o di guerra. La presentazione di un reclamo dipende dalla preventiva convalida e approvazione da parte di ASUS. Al fine di presentare un reclamo ADP al cliente è richiesta una spiegazione delle modalità e del periodo in cui l'incidente è avvenuto, così come una spiegazione dettagliata dell'incidente. In caso di mancanza di queste informazioni il reclamo verrà rifiutato.

Termini di spedizione per il servizio ADP

Per i reclami ADP ASUS fornirà una spedizione gratuita al mittente originale dopo che il servizio di riparazione è stato completato (la spedizione espressa è disponibile con un costo aggiuntivo). I costi di spedizione del prodotto ad un centro di riparazione sono a carico del cliente.

NOTA: ASUS raccomanda che il mittente:

(1) usi un corriere che offra la possibilità di tenere traccia della spedizione e (2) si impegni ad assicurare la spedizione per un trasporto sicuro ad ASUS o dichiari il valore totale della spedizione in modo che il mittente sia protetto nel caso in cui la spedizione venga smarrita o danneggiata durante il trasporto. Se il mittente sceglie di (1) non servirsi di un corriere che offre il tracking della spedizione o (2) non assicurare il o dichiarare il valore totale del Prodotto, il mittente sarà da ritenersi unico responsabile per qualsiasi perdita o danneggiamento del Prodotto durante la spedizione.

6. Esclusioni e limitazioni della Garanzia

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il Periodo di Garanzia e in condizioni normali di utilizzo. Eventuali problemi del firmware sono compresi ma non lo sono ogni altro tipo di errore software, danni causati dall'utente

o circostanze tra cui ma non solo:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato. Per i modelli nei quali è installato software/hardware non ASUS (ad esempio moduli RAM o HDD) il tecnico ASUS potrebbe decidere di eseguire test/riparazioni solamente sulla configurazione software/hardware originale. ASUS non garantisce la possibilità di risoluzione del problema se questo è stato causato da software/hardware non ASUS.
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso.
- (c) Disuso.
- (d) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (e) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale.
- (f) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato o un malfunzionamento di una periferica esterna, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.
- (g) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica.
- (h) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali illustrati nel dettaglio all'interno del manuale utente.
- (i) Danni al Prodotto causati da software di terze parti o virus così come perdite di software, o dati, che si possono verificare in seguito a riparazione o sostituzione del Prodotto.
- (j) Impossibilità di utilizzo in seguito a smarrimento di una password di sicurezza.
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni.
- (l) Frode, furto, sparizione inspiegabile o danni causati da un atto doloso del cliente.
- (m) Impossibilità di utilizzo o danni al Prodotto causati dall'installazione e dall'utilizzo dell'app Unlock Device (o simili), un'utility che permette di sbloccare il boot loader del Prodotto ma, allo stesso tempo, rende la Garanzia non più valida.

7. Limitazione di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia, e nei limiti massimi previsti

dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdita, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso. Le limitazioni, di cui al passo precedente, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità legali derivanti da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

8. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue compagnie affiliate, detengono i propri uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno della comunità europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i Vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti all'Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate l'Informativa sulla Privacy ASUS al sito:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserverà di verificare la validità della Vostra Garanzia e della Vostra richiesta di servizio. Se il Periodo di Garanzia è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione 6, la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia ("OOW").

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service

Charge List (il preventivo di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

10. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato/sostituito, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS Vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA. Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso la consegna non sia ancora possibile ASUS si riserva il diritto di richiederVi un risarcimento economico per i costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

11. Garanzia internazionale e supporto

Questa Garanzia è applicabile nel paese d'acquisto.

La presente Garanzia dà anche diritto al servizio di garanzia internazionale ASUS erogato in Europa, America del Nord (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sudafrica, Egitto e Australia/Oceania. In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Il servizio di garanzia internazionale è disponibile nei paesi in cui il prodotto è commercializzato e supportato da ASUS.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere tasse e restrizioni applicabili al momento del servizio. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/it/support> per maggiori informazioni.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale, come una prova d'acquisto o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto Internazionale. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/it/support> per maggiori informazioni.

Per conoscere il servizio di garanzia internazionale visitate il sito web ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support>.

ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni contenute in questo modulo informativo. Il contenuto di questa Garanzia è soggetto a cambiamenti senza preavviso. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support> per ottenere informazioni complete e aggiornate sulla Garanzia ASUS.

Informazioni sui contatti ASUS

La seguente Garanzia è fornita da:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Telefono: +886-2-2894-3447