

ASUS Garantijas Informācijas Forma

Kgs/Kdze: _____

Tālruņa numurs: _____

Adrese: _____

e-pasta adrese _____

Pirkšanas datums: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Pārdevēja nosaukums: _____

Pārdevēja tālruņa numurs: _____

Pārdevēja adrese: _____

Sērijas numurs

Svarīgi: Lūdzu uzglabājat šo karti drošā vietā. ASUS patur tiesības pieprasīt uzrādīt šo dokumentu, pirms remonta pieprasījuma apstiprināšanas. Šis neierobežo vai neietekmē jūsu obligātās likumīgās tiesības.

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk tekstā – “garantija”) ASUS datorsistēmas (turpmāk tekstā – “prece”) pircējam (turpmāk tekstā – “Jūs”) piešķir ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk tekstā – “ASUS”). Šī garantijas karte tiek izsniegta kopā ar izstrādājumu saskaņā ar tālāk tekstā izklāstītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Pakalpojumus saskaņā ar šo garantiju sniedz ASUS pilnvaroti servisi un remontdarbu veicēji.

Izstrādājuma garantijas laiks:

Šī garantija ir spēkā uz preces aizmugurē esošās marķējuma uzlīmes norādīto laiku (“Garantijas laiks”). Piemērs: 24M nozīmē 24 mēneši, un 36M nozīmē 36 mēneši no garantijas sākuma datuma. Šī garantija sākas datumā, kad gala klients precī ir iegādājies pirmo reizi (“Iegādes datums”). Ja Iegādes Datums nav piemērojams, par garantijas laika sākumu tiks uzskatīts datums, kad gala klients vecis pirmreizējo, ASUS reģistrēto preces aktivizāciju (“Aktivizācijas Datums”). Ja Aktivizācijas Datums nav piemērojams, vai netiek uzrādīts pirkumu apliecināošs dokuments, par Garantijas laika sākumu ir uzskatāms ASUS dokumentētais izgatavošanas datums.

Akumulatora garantijas laiks

12 mēneši no iegādes datuma.

Ar likumu noteiktās garantijas

Šī garantija tiek dota neatkarīgi no jebkādam iegādes valsti, iespējams, spēkā esošām, ar likumu noteiktām garantijām, un tā nekādā veidā neietekmē un neierobežo šādas ar likumu noteiktās garantijas.

1. Vispārīgie noteikumi

ASUS garantē, ka precei garantijas laikā nebūs ražošanas un materiālu defektu. Garantija neattiecas uz preces komplektācijā ietilpstošajiem papildu piederumiem (piemēram, vadiem, somu, datorpeli u.tml.). Ja precei parastos un pienācīgos lietošanas apstākļos garantijas laikā tiks konstatēti bojājumi, ASUS salabos vai nomainīs bojātās preces detaļas vai pašu precī pret jaunām vai salabotām detaļām vai precēm, kuru funkcionalitāte ir tāda pati kā sākotnēji piegādātajām detaļām vai precēm vai labāka.

Šī garantija ir spēkā tikai tad, ja prece iegādes datumā ir bijusi jauna un nav pārdota kā lietota, labota vai otrās šķiras prece. Lūdzu, uzglabājat sākotnējo iegādi apliecināšo dokumentu un šo garantijas karti uzrādīšanai servisā

nākotnē. Šī garantija neattiecas uz bojājumiem, kuru cēlonis ir nepienācīga uzstādīšana, ekspluatācija, tīrīšana vai apkope, negadījums, bojājums, neapzināta nepareiza ekspluatācija, apzināta nepareiza ekspluatācija, ar ASUS nesaskaņoti preces pārveidojumi, jebkāda programmatūra, normāls nolietojums vai jebkurš cits no ASUS neatkarīgs notikums, darbība, saistību neizpilde vai bezdarbība. Papildu informāciju skatīt šīs garantijas kartes 6. sadaļā.

Garantija visām ASUS servisa centra salabotajām vai nomainītajām detaļām ir trīs mēneši vai līdz garantijas laika beigām (atkarībā no tā, kas ir piemērojams). Remontdarbu veicējs var atjaunot preces sākotnēji konfigurēto operētājsistēmu. **ASUS neatjauno un nepārnes nekādus datus no preces sākotnējiem datu nesējiem. Remontējot precī, visi lietotāja ģenerētie dati var tikt neatgriezeniski izdzēsti.**

Ja uz precī ir spēkā garantija, Jūs ar šo piekriat nodot īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām, un šīs detaļas automātiski kļūst par ASUS īpašumu.

2. Nodrošinātā programmatūra

Jebkura preces komplektācijā esošā programmatūra tiek nodrošināta bez kvalitātes garantijām. ASUS negarantē preces komplektācijā esošās programmatūras nepārtrauktu un netraucētu darbību.

Šī garantija attiecas uz preces aparatūru. ASUS nodrošina tehnisko atbalstu tikai precē instalētajai programmatūrai tikai tad, ja tā ietekmē pienācīgu aparatūras darbību. Informāciju par citām ar programmatūru saistītām problēmām iesakām skatīt lietošanas instrukcijās, ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē un/vai citos tiešsaistes resursos. Atbalsts saistībā ar trešo pušu programmatūru var būt jāsaņem no attiecīgajiem piegādātājiem.

3. Noteikumi par TFT LCD bojājumiem

Neskatoties uz iespējami augstākajiem standartiem, dēļ tā, ka šķidro kristālu (LCD) plānkārtiņu tranzistorekrānu (TFT) ražošanas process ir ļoti sarežģīts, ir iespējamās nelielas vizuāla rakstura nepilnības. Šīs vizuālā rakstura nepilnības nepasliktina Jūsu preces darbību.

Neskatoties uz to, ASUS nodrošinās garantijas pakalpojumus saistībā ar Jūsu ASUS preces TFT LCD, ja tiks konstatēts, ka ir vismaz:

- kopumā 3 spilgti pikseli vai 5 tumši pikseli, vai 8 spilgti un/vai tumši pikseli, vai
- 2 blakus esoši spilgti pikseli vai 2 blakus esoši tumši pikseli, vai
- 3 gaiši un/vai tumši pikseli laukumā, kura diametrs ir 15 mm.

Lūgums ņemt vērā: spilgts pikselis ir balts pikselis vai subpikselis, kurš MELNĀ rastrā vienmēr ir izgaismots. Tumšs pikselis ir melns pikselis vai subpikselis, kurš vienmēr rastos, izņemot melno, ir neizgaismots.

Pārbaudes apstākļi ir:

- attālums starp TFT ekrānu un pārbaudītāju taisnā virzienā ne mazāks kā 30 cm;
- temperatūra telpā no +20°C līdz +40°C;
- apgaismojums no 300 līdz 500 luksiem.

4. Klienta atbildība

Lietojot precī,

- vispirms izlasiet lietošanas instrukciju, un lietojiet precī saskaņā ar lietošanas instrukciju;
- ja prece ir pilnībā uzlādēta un nav ieslēgta, neatstājiet to pieslēgtu strāvas avotam. Dažas elektropreces nav paredzētas ilgstošai pieslēgšanai strāvas avotam;
- periodiski izgatavojiet precē esošo datu rezerves kopijas;
- saglabājiet oriģinālo iepakojumu. Ja precī ir nepieciešams nosūtīt, lai veiktu remontu, oriģinālais iepakojums pārvadāšanas laikā nodrošina labāku preces aizsardzību;
- pirms sazināšanās ar klientu apkalpošanas dienestu, lūdzu, izlasiet instrukcijā un ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē esošo informāciju par problēmu novēršanu;
- Ja prece ir ar TPM (Trusted Platform Module) funkciju, uzglabājiet iebūvētās drošības mikroshēmas pirmspalaides paroli drošā vietā. (Piebilde: TPM konstrukcijas dēļ ASUS nevar atiestatīt iebūvētās drošības mikroshēmas pirmspalaides paroli. Paroles nozaudēšanas gadījumā precī ir iespējams salabot, tikai nomainot visu mātes plati, un garantija uz to neattiecas.)

Sazinoties ar ASUS klientu apkalpošanas dienestu

- Pirms sazināšanās ar ASUS tehniskās palīdzības dienestu pārliecinieties, ka prece ir Jūsu priekšā un ieslēgta, ja tas ir iespējams. Lūdzu, esiet arī gatavs(-a) nosaukt preces sērijas numuru un modeļa nosaukumu, kā arī uzrādīt pirkumu apliecinājošu dokumentu.
- Tehniskās palīdzības dienesta tālruna numurs ir atrodams vietnē <http://www.asus.com/support>.
- ASUS Jums lūgs veikt dažus preces darbības problēmu novēršanas uzdevumus vai darbības, un tie/tās var būt šādi(-as):
 - atjaunot preces operētājsistēmas, rūpnīcā uzstādīto draiveru un lietojumprogrammu rūpnīcas standarta iestatījumus;
 - instalēt atjauninājumus, ielāpus vai servisa pakotnes;
 - palaist precē diagnostikas rīkus un programmas;
 - atļaut ASUS tehniskā atbalsta dienesta pārstāvim piekļūt precei, izmantojot attālinātās diagnostikas rīkus (gadījumos, kad tie ir pieejami);
 - veikt citas ASUS pieprasītās, pamatoti nepieciešamās darbības, kuras palīdzētu konstatēt vai novērst problēmas.
- Ja problēmu neizdosies atrisināt attālināti, Jums prece būs jānogādā ASUS remontdarbu veicējam (šī procesa nosaukums ir "RMA"). ASUS Jūsu precei piešķirs RMA numuru. Lūdzu, pierakstiet savu RMA numuru izsekošanas nolūkiem.
- RMA pieprasījuma veidlapā skaidri un pilnīgi izklāstiet problēmu.
- Pievienojiet šīs noformētās garantijas kartes kopiju un pirkumu apliecinājošu rēķina/čeka kopiju, kurā ir norādīta informācija par Jūsu iegādāto preci. (Lūgums ņemt vērā: ASUS ir tiesības pieprasīt dokumentu oriģinālus.) Ja Jūs nevarēsiet uzrādīt garantiju apliecinājošos dokumentus, par garantijas laika sākumu tiks uzskatīts ASUS dokumentētais preces izgatavošanas datums.
- **Pārliecinieties, ka esat izveidojis(-usi) visu Jūsu precē esošo datu rezerves kopiju un pirms servisa procesa sākuma izdzēsis(-usi) visu personīgo, konfidenciālo vai slepeno informāciju. Jūs piekrītat, ka ASUS ir tiesības izdzēst jebkurus datus, programmatūru vai precē instalētās programmas un tās neatjaunot. ASUS neatbild par Jūsu datu neatgriezenisku zaudēšanu, bojājumiem vai neatbilstošu izmantošanu.**

- Iesaiņojiet preci drošā un stabilā iepakojumā. Šim nolūkam var noderēt oriģinālais iepakojums. Jebkurā gadījumā iepakojumam ir jāatbilst šādām prasībām:
 - Lietojiet izturīgu kasti ar nebojātiem atlokiem.
 - Noņemiet no kastes visu marķējumu, norādes uz kaitīgiem materiāliem un visu iepriekšējā sūtījuma marķējumu, kurš vairs nav nepieciešams.
 - Iesaiņojiet katru vienību atsevišķi.
 - Lietojiet piemērotu pret triecieniem nodrošinošu materiālu
 - Lietojiet izturīgu, sūtījumiem paredzētu lenti.
 - Nelietojiet auklu vai ietinamo papīru.
 - Lietojiet vienu adreses uzlīmi, kurā skaidri un pilnīgi ir norādīta piegādes un atpakaļsūtīšanas informācija.
 - Iepakojuma iekšpusē ielieciet adreses uzlīmes dublikātu.
- Lūdzu nesūtiet neko citu, bet gan tikai pašu preci, izņemot gadījumus, kad ASUS īpaši ir pieprasījis rīkoties citādāk. Lūdzu, atvienojiet no preces visus papildu piederumus, kā arī izņemiet/atvienojiet visas izņemamās/atvienojamās atmiņas ierīces (piemēram, atmiņas kartes, diskus, USB diskus). ASUS neatbild par papildu aprīkojuma vai izņemamo/atvienojamo atmiņas ierīču nozaudēšanu, bojājumiem vai iznīcināšanu, izņemot gadījumus, kad tas ir noticis ASUS tīšas vai klaji nolaidīgas rīcības rezultātā.
- Noņemiet vai dariet zināmu jebkuru precei piešķirto paroli. Ja prece būs bloķēta ar parolēm, ASUS, iespējams, nevarēs konstatēt un novērst visus preces darbības traucējumus.
- Ja prece ir ar uzticama platformas moduļa (Trusted Platform Module – TPM) funkciju, dariet zināmu iegultās drošības mikroshēmas pirmspalaides paroli.

5. RMA metodes

Ja ir nepieciešams RMA, Jums sava prece ir jānogādā tuvākajam ASUS remontdarbu veicējam. ASUS pilnībā pēc saviem ieskatiem var vienkāršot pakalpojumu sniegšanas procedūru, piedāvājot Jums nogādāt preci mazumtirdzniecības vietā, kurā Jūs to iegādājāties, vai arī, izmantojot bezmaksas paņemšanas un piegādes dienesta pakalpojumus.

6. Uz šo ierobežoto garantijas servisu attiecināmie izņēmumi

ASUS negarantē nepārtrauktu un netraucētu šīs preces darbību. Garantija attiecas tikai uz tehniskām aparatūras problēmām garantijas laikā un normālos lietošanas apstākļos. Tā neattiecas uz šādiem – šis uzskaitījums nav pilnīgs – programmatūras problēmām vai patērētāja izraisītiem bojājumiem vai apstākļiem:

- (a) precī nesankcionēti ir atvēris, labojis un/vai pārveidojis neautorizēts personāls;
- (b) ir mainīts, atcelts vai dzēsts preces, detaļu vai papildu aprīkojuma sērijas numurs;
- (c) novecošana;
- (d) preces bojājumi (netīši vai citādi), kuri neietekmē preces darbību un funkcijas (piemēram, bez ierobežojumiem rūsa, krāsas, tekstūras vai ārējās apdares izmaiņas, nolietojums un pakāpeniska pasliktināšanās;
- (e) preces bojājumi, kuri radušies karadarbības, terorisma, ugunsnelaimes, negadījuma, dabas katastrofas, netīšas vai tīšas nepareizas lietošanas, ļaunprātīgas izmantošanas, nevērības vai neatbilstošas apkopes rezultātā, kā arī, lietojot neatbilstošos apstākļos;
- (f) preces bojājumi, kuri radušies perifēro ierīču (piemēram, printera, optiskā draiva, tīkla kartes, USB ierīces u.tml.) neatbilstošas instalēšanas, neatbilstošas pieslēgšanas vai darbības traucējumu rezultātā;
- (g) preces bojājumi, kuri radušies ārējas elektrotīkla problēmas vai jebkāda negadījuma rezultātā;
- (h) preces bojājumi, kuri radušies, lietojot neatbilstoši lietošanas instrukcijā izklāstītajiem ekspluatācijas, uzglabāšanas parametriem vai videi;
- (i) preces bojājumi, kurus ir izraisījusi trešo personu programmatūra vai vīruss(-i); vai arī ir zaudēta programmatūra vai dati, kas ir iespējams remontdarbu vai nomaiņas laikā;
- (j) neizmantojamība aizmirstu vai nozaudētu drošības paroļu dēļ;
- (k) preces neizmantojamība vai tās bojājumi dēļ piesārņojuma ar kaitīgām/bīstamām vielām, slimībām, kaitēkļiem vai radioaktīvā piesārņojuma;
- (l) krāpniecība, zādzība, neizskaidrojama nozušana vai tīša rīcība;
- (m) preces neizmantojamība vai bojājumi, kuri radušies, instalējot vai lietojot ierīces atbloķēšanas lietojumprogrammu – utilitprogrammu, kura atbloķē preces operētājsistēmas ielādētāju, taču anulē preces garantiju.

7. Atbildības ierobežojums

Izņemot šajā garantijā noteikto, kā arī ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar tiesību aktiem, ASUS neatbild par tiešiem, īpašiem, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, kuri radušies, jebkādā veidā pārkāpjot garantiju vai nosacījumus, vai arī saskaņā ar jebkuru citu tiesību teoriju, tostarp, bet ne tikai lietošanas iespējas zaudēšanu, ieņēmumu zaudēšanu, faktiskās vai prognozētās peļņas negūšanu (tai skaitā peļņas no līgumiem zaudēšanu), naudas lietošanas iespēju zaudēšanu, prognozēto ietaupījumu zaudēšanu, darījumu zaudēšanu, iespējas zaudēšanu, nemateriālās vērtības samazināšanos, reputācijas zaudēšanu, datu zaudēšanu, bojājumiem vai izkropļojumiem, kā arī jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp aprīkojuma un īpašuma nomaiņu, jebkādām izmaksām saistībā ar jebkādu precē uzglabāto vai lietoto datu atjaunošanu vai reproducēšanu. Augšminētais ierobežojums neattiecas uz prasījumiem saistībā ar nāves iestāšanos vai kaitējumu personas veselībai, kā arī uz jebkuru ar likumu noteiktu atbildību par ASUS tīšu vai klaji nolaidīgu rīcību un/vai bezdarbību. Dažās jurisdikcijās nejaušu vai izrietošu kaitējumu izslēgšana vai ierobežošana nav pieļaujama. Ciktāl šāda jurisdikcija reglamentē šo garantiju, augšminētie ierobežojumi uz Jums neattiecas.

8. Datu aizsardzība

Jūs piekrītat un saprotat, ka nolūkā veicināt pieprasītā pakalpojuma izpildi ASUS ir jāapkopo, jāpārsūta un jāapstrādā personas dati, kā arī ka tamdēļ Jūsu dati var tikt nosūtīti uz jebkuru valsti un apstrādāti jebkurā valstī, kurā atrodas ASUS vai tā saistīto uzņēmumu biroji, tostarp valstīs ārpus Eiropas Savienības, kurās obligāti ievērojamie tiesību akti negarantē tādu pašu datu aizsardzības līmeni, kāds ir noteikts ES dalībvalstu tiesību aktos. Neskatoties uz to, ASUS Jūsu personas datus jebkurā laikā un jebkurā valstī izmantos un aizsargās saskaņā ar ASUS noteikumiem par datu aizsardzību. ASUS noteikumus par datu aizsardzību Jūs varat izlasīt vietnē

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Ārpusgarantijas gadījumi

Preces nogādāšana ASUS remontdarbu veicējam garantijas laikā nenozīmē, ka tā automātiski tiks salabota bez maksas. Pēc Jūsu preces saņemšanas ASUS ir tiesības pārbaudīt Jūsu garantijas spēkā esamību un Jūsu garantijas servisa pieprasījumu. Ja garantijas laiks būs beidzies, kā arī gadījumos, kad būs spēkā jebkurš no 6. punktā minētajiem izņēmumiem, Jūsu pieprasījums tiks uzskatīts par neatbilstošu garantijas noteikumiem.

Ja Jūsu servisa pieprasījums tiks atzīts par neatbilstošu garantijas noteikumiem, Jums kopā ar remontdarbu piedāvājumu tiks nosūtīts pakalpojumu cenrādis, kuru Jūs varat akceptēt vai noraidīt. Ja Jūs piekritīsiet remonta veikšanai, mēs Jums izrakstīsim rēķinu par remontam nepieciešamo laiku, rezerves detaļām un pārējām pakalpojumu cenrādi norādītajām izmaksām. Jums šis rēķins ir jāapmaksā 4 nedēļu laikā no tā izrakstīšanas datuma. Remonts tiks veikts tikai pēc rēķina apmaksas.

Ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar tiesību aktiem, ja Jūsu servisa pieprasījums neatbilst garantijas noteikumiem un Jūs noraidāt remontdarbu piedāvājumu, kā arī tad, ja Jūsu precei serviss nav nepieciešams, ASUS var pieprasīt no Jums maksu par diagnosticēšanu (ieskaitot transportēšanas izmaksas, ja tādas ir) līdz 100 USD (vai ekvivalenta vietējā valūtā) apmērā.

10. Pamests īpašums

Pēc Jūsu preces salabošanas vai tad, ja Jūs nepiekritīsiet remontdarbu piedāvājumam, ASUS Jūsu precī nosūtīs atpakaļ RMA ietvaros noligtajā veidā. Ja Jūs nepaņemsiet savu precī vai gadījumos, kad piegāde uz Jūsu norādīto adresi nebūs iespējama, ASUS uz Jūsu servisa pieprasījumā norādīto adresi Jums nosūtīs paziņojumu. Ja Jūs 90 dienu laikā no paziņojuma nosūtīšanas brīža joprojām nebūsiat paņēmis(-usi) precī, ASUS būs tiesības pieprasīt no Jums kompensēt zaudējumus, tai skaitā uzglabāšanas izmaksas, rīkoties ar precī saskaņā ar saistošajiem likumiem un noteikumiem, kā arī visas ar likumu noteiktās ķīlas tiesības par neveiktiem maksājumiem.

11. Starptautiskā garantija un atbalsts

Šī garantija ir spēkā iegādes valstī.

Papildus šī garantija dod Jums tiesības garantijas laikā saņemt starptautiskos ASUS garantijas pakalpojumus Eiropā, Ziemeļamerikā (ASV, Kanādā un Meksikā), Āzijā, Dienvidāfrikas Republikā, Ēģiptē un Austrālijā/Okeānijā, ievērojot šādus papildu ierobežojumus:

- pakalpojumu sniegšanas kārtība dažādās valstīs var būt atšķirīga;
- daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas visās valstīs var nebūt pieejamas;
- Starptautiskās Garantijas Atbalsts ir pieejams valstī, kur ASUS nodrošina preces pārdošanu un atbalstu.
- lokalizētās rezerves daļas (piemēram, tastatūra/taustiņu panelis) var tikt nomainītas pret remontdarbu pieprasīšanas valstī pieejamo versiju;
- dažās valstīs var būt noteiktas pakalpojumu sniegšanas brīdī piemērojamas maksas un ierobežojumi;
- atsevišķās valstīs pirms starptautiskās garantijas piemērošanas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija (piemēram, pirkumu apliecinājošs dokuments vai apliecinājums par ievēšanu saskaņā ar noteikto kārtību).

Lai pilnībā izmantotu starptautisko garantiju, apmeklējiet ASUS servisa centra tīmekļa vietni <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kur ir atrodama detalizēta informācija par atrašanās vietām.

ASUS ir tiesības interpretēt šīs ASUS informācijas par garantiju noteikumus. Šajā garantijas kartē esošā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Lai izlasītu aktualizētu un pilnīgu informāciju par ASUS garantiju, lūdzu, apmeklējiet ASUS tehniskās palīdzības vietni <http://www.asus.com/support>.

ASUS kontaktinformācija

Šo garantiju sniedz:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taivāna
Tālrunis: +886-2-2894-3447