Card đồ họa

Thẻ bảo hành

Các quy định bảo hành sẽ khác nhau tùy theo từng khu vực.
Vui lòng kiểm tra qua trang web hỗ trợ tại địa phương của bạn.

Phần thông tin bảo hành của ASUS

Ông/ Bà: _____

Số điện thoại: _____

Địa chỉ: _____

E-mail: _____

Ngày mua: _____ / _____ / _____ (ngày/tháng/năm)

Tên đại lý: _____

Số điện thoại đại lý: _____

Địa chỉ đại lý: _____

Số seri

CHÚ Ý QUAN TRỌNG: Xin vui lòng giữ sổ bảo hành này ở nơi an toàn để dùng đến sau này. ASUS có quyền yêu cầu xuất trình sổ này trước khi chấp nhận yêu cầu sửa chữa. Điều này không ảnh hưởng hoặc hạn chế các quyền hợp pháp bắt buộc của quý khách.

Dịch vụ bảo hành của ASUS (gọi tắt là "bảo hành") được cung cấp bởi ASUSTeK Computer Inc (gọi tắt là "ASUS") dành cho "khách hàng", người sở hữu chiếc card đồ họa ASUS (gọi là "sản phẩm") đính kèm sổ bảo hành này, theo những điều khoản và điều kiện nhất định. Các dịch vụ trong thời gian bảo hành sẽ được cung cấp bởi trung tâm bảo hành chính hãng ASUS hoặc các trung tâm bảo hành được ủy quyền.

Thời gian bảo hành sản phẩm:

Chế độ bảo hành được áp dụng trong thời hạn 36 tháng tính từ ngày người tiêu dùng mua sản phẩm lần đầu ("Ngày mua hàng"). Nếu không có chứng nhận mua hàng nào được cung cấp kèm theo thì ngày sản xuất được ASUS ghi nhận được xem là ngày bắt đầu thời gian bảo hành.

Quyền hợp pháp

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp một cách độc lập với các luật định về bảo hành được áp dụng tại quốc gia mua máy và không bị ảnh hưởng hoặc giới hạn bởi bất kỳ luật định nào về bảo hành trong mọi tình huống.

1. Điều khoản chung

ASUS bảo đảm sản phẩm không có lỗi về thiết kế và vật liệu tại quốc gia bán sản phẩm trong thời hạn bảo hành. Chế độ bảo hành không bao gồm các phụ kiện kèm theo - thường được giao chung với Sản phẩm như: cáp, adapter, trò chơi, v.v... Nếu sản phẩm bị lỗi trong quá trình sử dụng bình thường và được vận hành đúng cách trong thời gian bảo hành, theo quyết định riêng của mình, ASUS sẽ sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận bị hỏng của sản phẩm, hoặc toàn bộ sản phẩm, với các linh kiện hoặc sản phẩm mới hay đã được xử lý để có thể hoạt động một cách bình thường như những linh kiện được cung cấp ban đầu.

hế độ bảo hành này chỉ áp dụng trên sản phẩm được bán mới lần đầu sau khi xuất xưởng và không phải được bán lại khi đã qua sử dụng, đã được làm mới hoặc đã được lắp ráp lại lần hai. Xin vui lòng giữ hoá đơn mua hàng bản gốc và sổ bảo hành này để sử dụng khi dùng dịch vụ trong tương lai. Chế độ bảo hành này không bao gồm lỗi do lắp đặt, sử dụng, vệ sinh hoặc bảo trì không phải do ASUS thực hiện, cũng như tai nạn, hỏng hóc do vô tình hay cố ý gây ra trên sản phẩm, bất kỳ chương trình phần mềm nào thuộc bên thứ ba, hao mòn thông thường không nằm trong tầm kiểm soát của ASUS. Để biết thêm chi tiết xin vui lòng xem phần 5 của sổ bảo hành này.

Tất cả các linh kiện được sửa chữa hoặc thay thế bởi Trung Tâm Bảo Hành ASUS sẽ được bảo hành 3 tháng, hoặc bảo hành tiếp theo thời gian bảo hành còn lại tùy theo từng điều kiện.

Nếu sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, quý khách hàng phải chấp nhận quyền sở hữu các linh kiện hư hỏng đã được thay thế mặc nhiên thuộc về ASUS.

2. Hỗ trợ phần mềm

Bất kỳ phần mềm nào đi kèm sản phẩm đều được cung cấp với tính chất "tặng kèm". ASUS không đảm bảo quá trình hoạt động liên tục hoặc không lỗi của bất kỳ phần mềm nào cung cấp kèm theo sản phẩm.

Chế độ bảo hành này chỉ dành cho phần cứng của sản phẩm. ASUS sẽ hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm cài sẵn trên sản phẩm nhằm đảm bảo chức năng phần cứng liên quan. Đối với các vấn đề phần mềm khác, chúng tôi khuyên quý khách hàng xem lại hướng dẫn sử dụng, trang web hỗ trợ của ASUS và/hoặc các nguồn trực tuyến khác. Phần mềm của hãng thứ ba có thể cần sự hỗ trợ từ nhà cung cấp tương ứng.

3. Trách nhiệm của khách hàng

Khi sử dụng sản phẩm:

- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và chỉ sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn sử dụng.
- Không tháo mô đun nhiệt; việc lắp ráp lại môđun nhiệt có thể gây ra lỗi tiếp xúc và làm hỏng các linh kiện.
- Xin vui lòng kiểm tra hướng dẫn sử dụng và trang web hỗ trợ của ASUS để biết được các giải pháp đã có sẵn, trước khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
- Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ kỹ thuật có thể được tìm thấy tại trang web **https://www.asus.com/vn/support**. Do thông tin liên lạc có thể thay đổi, xin vui lòng tham khảo tại website để cập nhật thông tin liên lạc mới nhất.

4. Dịch vụ bảo hành

Vui lòng đến Đại lý nơi bạn đã mua sản phẩm để nhận dịch vụ bảo hành này của ASUS.

Trong mọi trường hợp mà đại lý nêu trên không thể giúp bạn thực hiện dịch vụ bảo hành của ASUS, vui lòng truy cập trang web trung tâm bảo hành của ASUS tại **https://www.asus.com/vn/support** để có chi tiết về thông tin liên hệ.

5. Các ngoại lệ của dịch vụ bảo hành có điều kiện

ASUS không đảm bảo quá trình hoạt động của sản phẩm diễn ra liên tục hoặc không gặp lỗi. Chế độ bảo hành chỉ bao gồm các vấn đề liên quan đến kỹ thuật phần cứng trong thời gian bảo hành và trong những điều kiện sử dụng thông thường. Điều này áp dụng cho các sự cố về trình điều khiển (firmware) nhưng không áp dụng cho mọi sự cố phần mềm khác, cũng như các thiệt hại do hoàn cảnh sử dụng hoặc do khách hàng chủ ý gây ra, ví dụ như

sau (và còn nhiều trường hợp khác):

(1) Hỏng hóc gây ra cho (các) Sản phẩm này bởi bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào không được ủy quyền.

(2) Số seri của sản phẩm, của các linh kiện hoặc phụ kiện đã bị cạo sửa, xoá bỏ hoặc tháo gơ.

(3) Hao mòn tự nhiên.

(4) Hư hỏng (vô tình hoặc khác) trên sản phẩm về hình thức bên ngoài không ảnh hưởng đến hoạt động và chức năng của sản phẩm, như không giới hạn về việc rỉ sét, thay đổi màu sắc, chất liệu hoặc những hao mòn tự nhiên theo thời gian.

(5) Hư hỏng sản phẩm do chiến tranh, khủng bố, hoả hoạn, tai nạn, thiên tai, vô tình hoặc cố ý sử dụng không đúng cách, lạm dụng, cẩu thả hoặc bảo trì không đúng cách, sử dụng trong những điều kiện không bình thường.

(6) Hư hỏng sản phẩm do lắp đặt, kết nối không đúng cách hay sử dụng các thiết bị ngoại vi không tương thích như máy in, ổ đĩa quang, card mạng, hoặc thiết bị USB v.v..

(7) Hư hỏng sản phẩm gây ra do lỗi nguồn điện từ bên ngoài hoặc bất kỳ tai nạn điện nào.

(8) Hư hỏng sản phẩm do sử dụng hoặc điều kiện bảo quản hay thông số môi trường không đúng với hướng dẫn sử dụng.

(9) Hư hỏng sản phẩm gây ra bởi phần mềm của hãng thứ ba hoặc virus; hay mất mát phần mềm hoặc dữ liệu xảy ra trong quá trình sửa chữa hoặc thay thê.

(10) Không sử dụng được do quên hoặc mất mật khẩu bảo mật.

(11) Không sử dụng được hoặc hư hỏng sản phẩm gây ra do dấu vết của chất nguy hiểm, các bệnh dịch, sâu bọ hoặc bức xa.

(12) Gian lận, trộm cắp, biến mất không rõ nguyên nhân, hoặc các thiệt hại/trường hợp gây thiệt hại do hành động cố ý của khách hàng.

(13) Thiệt hại đối với Sản phẩm phát sinh từ hoạt động khai thác tiền điện tử hoặc các hoạt động liên quan trừ khi mẫu sản phẩm được thiết kế đặc biệt để khai thác tiền điện tử.

6. Giới hạn trách nhiệm

Ngoại trừ những điều đã đề cập trong quy định bảo hành này và trong phạm vi pháp luật cho phép, ASUS không chịu trách nhiệm về những hư hỏng trực tiếp, đặc biệt, tình cờ hoặc hệ quả do vi phạm các quy định hoặc điều kiện bảo hành, hoặc theo những ý kiến hợp pháp, đã được bao gồm nhưng không giới hạn về những thất thoát trong việc sử dụng, thất thoát thu nhập; thất thoát lợi nhuận thực tế hoặc ước tính (bao gồm thất thoát về những lợi nhuận trong các hợp đồng); thất thoát về việc sử dụng tiền; thất thoát các khoản

tiết kiệm ước tính; thất thoát trong công việc; thất thoát về cơ hội; thất thoát về uy tín; thất thoát về danh tiếng; thất thoát do hư hỏng hoặc mất mát dữ liệu; hoặc bất kỳ những mất mát gián tiếp hay liên đới gây ra trong mọi trường hợp do thay thế thiết bị và quyền sở hữu, cũng như bất kỳ chi phí nào nhằm phục hồi hoặc khôi phục dữ liệu được lưu trữ hoặc sử dụng trên sản phẩm. Những giới hạn đã nói ở trên sẽ không có giá trị để được bồi thường về nhân mạng hoặc thương tích, hay trách nhiệm hình sự đối với những hoạt động cố tình và/hoặc vô ý của ASUS. Một vài luật định không cho phép các ngoại lệ hay giới hạn về hỏng hóc một cách vô tình hay có cơ sở; trong phạm vi luật định có ảnh hưởng đến các quy định bảo hành này, các giới hạn ở trên không áp dụng cho quý khách hàng.

7. Quyền riêng tư

Nó cần thiết để ASUS thu thập, truyền tải và xử lý các dữ liệu cá nhân ASUS cần thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn để tạo điều kiện thuận lợi cho dịch vụ được yêu cầu; và vì mục đích này, dữ liệu cá nhân của Bạn có thể được chuyển giao cho, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng bởi các công ty trực thuộc của ASUS hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của ASUS vốn có thể hoạt động ở một quốc gia khác với bạn. ASUS cam kết rằng mọi hoạt động chuyển giao, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn vừa nêu phải tuân thủ các luật lệ hiện hành về bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu cá nhân cũng như "Chính sách quyền riêng tư của ASUS". Xin vui lòng truy cập và đọc thêm chính sách quyền riêng tư của ASUS tại: **http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Các trường hợp ngoài bảo hành

Việc gửi sản phẩm bảo hành về trung tâm bảo hành ASUS trong thời gian bảo hành không có nghĩa là sản phẩm mặc nhiên sẽ được sửa chữa miễn phí. Khi nhận được sản phẩm của quý khách, ASUS có quyền kiểm tra sự hợp lệ về yêu cầu bảo hành của quý khách trước khi làm dịch vụ. Nếu đã hết thời gian bảo hành hoặc vi phạm bất kỳ ngoại lệ nào trong mục 5, yêu cầu bảo hành của bạn sẽ được xem là sửa chữa ngoài bảo hành ("OOW").
Nếu trường hợp của bạn là sửa chữa ngoài bảo hành thì bảng phí sửa chữa sẽ được báo để quý khách được biết, quý khách có thể chấp nhận hoặc từ chối. Nếu quý khách chấp nhận sửa chữa, chúng tôi sẽ xuất hoá đơn cho quý khách về chi phí nhân công, linh kiện và các chi phí khác nằm trong bảng phí dịch vụ. Quý khách phải thanh toán hoá đơn này trong 4 tuần kể từ ngày xuất hoá đơn. Dịch vụ sửa chữa chỉ hoàn tất khi hoá đơn đã được thanh toán.

9. Khước từ quyền sở hữu

Sau khi Sản phẩm của Quý khách đã được sửa chữa/thay thế, hoặc nếu Quý khách không đồng ý với đề nghị sửa chữa, ASUS sẽ gửi trả lại sản phẩm đã sửa chữa/sản phẩm thay thế

qua phương thức RMA như đã thỏa thuận. Nếu quý khách không nhận lại sản phẩm của mình, hoặc nếu việc gửi trả không thể thực hiện đến địa chỉ mà quý khách cung cấp, ASUS sẽ gửi đến quý khách một thông báo đến địa chỉ mà quý khách cung cấp khi yêu cầu dịch vụ. Nếu quý khách vẫn không đến nhận lại sản phẩm của mình trong vòng 90 ngày kể từ ngày gửi thông báo, ASUS có quyền tính thêm chi phí bao gồm phí lưu trữ; để tiêu hủy sản phẩm theo luật pháp quy định; cũng như bất kỳ quyền lợi nào theo pháp luật liên quan đến việc không thanh toán các chi phí.

10. Hỗ trợ và bảo hành quốc tế

Chỉnh sách bảo hành này áp dụng ở quốc gia nơi bạn mua hàng.

Trong phạm vi bảo hành này:

- Thủ tục dịch vụ có thể thay đổi tùy từng quốc gia.
- Một số dịch vụ và/hoặc linh kiện sẽ không có ở tất cả các quốc gia.
- Một vài quốc gia sẽ có một số phí và ràng buộc áp dụng tại thời điểm làm dịch vụ, vui lòng truy cập trang web Hỗ Trợ ASUS tại **https://www.asus.com/support** để có thêm chi tiết.
- Các quốc gia tiếp nhận có thể yêu cầu các văn bản bổ sung như hoá đơn mua hàng hoặc chứng nhận sở hữu, trước khi thực hiện dịch vụ hỗ trợ và bảo hành quốc tế, vui lòng truy cập trang web Hỗ Trợ ASUS tại **https://www.asus.com/support** để có thêm chi tiết.

Để tận dụng tối ưu dịch vụ bảo hành quốc tế, xin vui lòng tham khảo trang web về các trung tâm bảo hành của ASUS tại địa chỉ **https://www.asus.com/support/** để biết thêm chi tiết.

ASUS được quyền mô tả và giải thích về các thông tin bảo hành của ASUS. Xin vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ chính thức của: **https://www.asus.com/support** để biết được các thông tin bảo hành mới nhất và đầy đủ nhất của ASUS.

Thông tin liên lạc về ASUS

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp bởi:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447