

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Pani/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ DD/MM/RR)

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Sériové číslo

Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Tato záruka neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) ASUS LCD monitor (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek

Tato záruka platí po dobu 36 měsíců ode dne prvotního zakoupení výrobku koncovým zákazníkem („Datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSEm.

Záruční doba adaptéru a vestavěná baterie

12 měsíců od data zakoupení.

Specifikace produktu se liší v závislosti na modelu monitoru. Podrobnosti najdete na webové stránce Asus. <https://www.asus.com/Monitors/> pro specifikace monitoru s adaptérem či designu vestavěné baterie.

Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případných zákonných právech, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Produktu nebo vymění celý Produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný s původně dodanou částí nebo výrobkem.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 6 tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka in trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek.

Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

2. Podpora softwaru

Veškerý software dodaný s Výrobkem je dodáván "tak jak je". ASUS nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz softwaru dodaného s Výrobkem.

Tato záruka se vztahuje na hardware Výrobku. Společnost ASUS bude poskytovat technickou podporu k předinstalovanému softwaru Výrobku pouze v případě, že se jedná o řádné fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem Vám doporučíme prostudovat si uživatelské příručky, webové stránky podpory společnosti ASUS a/nebo jiné online zdroje. Software třetí strany může vyžadovat podporu od příslušných dodavatelů.

3. Pravidla určování defektů technologie TFT LCD

Bez ohledu na dodržování nejvyšších možných standardů může při jemné výrobě monitorů z tekutých krystalů (LCD) s technologií TFT (Thin-Film Transistor) docházet k nepatrným vizuálním nedostatkům. Tyto vizuální nedostatky žádným způsobem neomezuji výkon tohoto produktu.

Nicméně společnost ASUS provede záruční opravu monitoru TFT LCD pouze v případě, že je splněna některá z následujících podmínek:

- Více než 0 světlý bod nebo 5 tmavých bodů během prvních 12 měsíců; nebo
- Více než 3 světlé body nebo 5 tmavých bodů od 13 do 36 měsíců.

POZNÁMKA: Světlý bod je bílý nebo bílý obrazový bod, který při zobrazení ČERNÉHO barevného schématu vždy svítí. Tmavý bod je černý nebo bílý obrazový bod, který nesvítí v žádném barevném schématu kromě černého.

Podmínky kontroly:

- Vzdálenost do 30 cm, v přímé ose, mezi monitorem TFT a kontrolní osobou
- Teplota v místnosti 20-40° C
- Osvětlení mezi 300 a 500 luxy

4. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Uschovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.

Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <http://www.asus.com/support>
- Společnost ASUS vás vyzve, abyste provedli některé kroky pro odstranění potíží, například abyste obnovili výchozí tovární nastavení.
- Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
- Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, Výrobek bude nutné vrátit k opravě do servisního střediska ASUS (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhražuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.

- Výrobek zabalte do pevného a bezpečného obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
 - použijte pevnou a nepoškozenou krabici
 - odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd
 - zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
 - použijte adekvátní tlumící materiál (výplň)
 - použijte pevnou lepicí pásku
 - použijte štítek s jasnou adresou doručení a zpětnou adresou
 - adresy vložte i dovnitř krabice

5. Metody RMA

Pokud je nezbytné RMA, musíte dopravit váš produkt do nejbližšího servisního střediska ASUS nebo na prodejnu, ve které jste produkt zakoupili. Společnost ASUS může dle vlastního uvážení zjednodušit provedení opravy tím, že vám nabídne bezplatné vyzvednutí a doručení nebo opravu na místě.

6. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Vztahuje se na problémy s firmwarem, ale nevztahuje se na jiné problémy se softwarem ani na poškození způsobená zákazníkem nebo na následující situace (bez omezení):

- S Výrobkem bylo nesprávně zacházeno, byl opraven a/nebo upravován neoprávněnou osobou;
- Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- Záruční plomby byly porušeny nebo pozměněny;
- Zastarání;
- Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;
- Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
- Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
- Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;
- Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
- Podvod, krádež, nevysvětlené zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka.

7. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

8. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje pro zjednodušení poskytování služeb; z tohoto důvodu mohou být vaše osobní údaje přenášeny, uchovávány, zpracovávány nebo používány přidruženými společnostmi ASUS nebo poskytovateli služeb ASUS, kteří se mohou nacházet v jiné zemi, než vy. Společnost ASUS se zavázala, že na všechna uvedená přenášání, uchovávání, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů se budou vztahovat platné zákony o ochraně soukromí, zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaší žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 6, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“).

Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

10. Opuštěný majetek

Po aktualizaci/upgradu/výměně vašeho Produktu nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou záruční opravy, vám společnost ASUS zašle Váš Produkt/náhradu produktu dohodnutým způsobem zpět. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

11. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu. V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pro jednotlivá místa. Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládat těchto Záručních ustanovení. Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>, prosím.

Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447