

ASUS에서 투명한 서비스 요금 정책을 위해서 서비스 요금기준 안내를 드립니다.

· 서비스 요금 산정 기준

서비스 요금은 부품비, 공임비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금의 결정은 다음과 같습니다.

지속적인 물가 상승 및 인건비 인상으로 부득이하게 2022.02.01일 자로 공임비가 일괄 인상되었습니다.

자세한 공임비 금액은 아래의 기준표를 확인해 주세요.

· **부품비** : 수리 시 부품 교체를 할 경우 소요되는 부품 가격을 뜻하며, 부가세 10%가 포함되어 있습니다.

· **출장비** : 출장비는 출장 서비스가 가능한 지역 및 제품군에 제공됩니다.

유상 출장 서비스의 경우 기본 15,000원이 청구되며, 해당된 서비스 센터로부터 고객이 요청하시는 장소까지의 거리가 20km가 초과될 경우, 10km당 5,000원의 추가 비용이 발생합니다.

· **공임비** : 공임비는 유상 수리 시 제공되는 기술료를 뜻하며, 수리에 소요되는 시간 및 난이도 등의 지원되는 서비스를 감안하여 산정한 수리비 기준표를 따라 적용됩니다.

컴퓨터 (NB, DT, AIO, LCD)

| 부위구분 | 수리 내역 | 구분 | 수리비 (원) / 부가세 포함 | | | |
|-------------------------------------|--|---------|------------------|----------|----------|----------|
| | | | 내근 | 외근 | | |
| 점검 및 설명 | 제품 분해하지 않은 조정 및 사용 설명, 불량 판정 | 점검, 설명 | ₩ 11,000 | ₩ 28,000 | | |
| 외관 | Keyboard 교체 | 수리, 교환 | ₩ 22,000 | ₩ 39,000 | | |
| | 케이스 파손으로 인한 교체 | | ₩ 33,000 | ₩ 50,000 | | |
| 회로 | MAIN BOARD 교체 | | ₩ 44,000 | ₩ 61,000 | | |
| | 내부 케이블 교체 (FFC, Speaker LVDS 등) | | ₩ 33,000 | ₩ 50,000 | | |
| | LCD 패널(LCD Assy, 터치 패널) 교체 | | | | | |
| | SUB Board (USB,IO), 터치패드, 카메라, LED, Docking Station. | | | | | |
| | HDD,SSD 교체 후 공장 초기화 | | | | ₩ 41,000 | ₩ 57,000 |
| | WLAN(무선 인터넷, 블루투스), 그래픽 카드 교체 | | | | ₩ 28,000 | ₩ 44,000 |
| | HDD, ODD, 메모리 교체 (노트북 전체 분해) | | | | ₩ 22,000 | ₩ 39,000 |
| 메모리 교체 (간단 교체) | ₩ 11,000 | | ₩ 28,000 | | | |
| | 침수 - 고객 건조 요청 - 건조 후 3개월 보증 | 중수리 | ₩ 55,000 | ₩ 72,000 | | |
| 프로그램 | 출고 시 제공된 윈도우 설치 및 복구 | 변동프로그램 | ₩ 35,000 | ₩ 44,000 | | |
| | 프리도스 모델 드라이버 설치 | | ₩ 28,000 | ₩ 44,000 | | |
| | 바이오스 업데이트 | 타사 프로그램 | ₩ 22,000 | ₩ 39,000 | | |
| | 기타 장치 펌웨어 업데이트 | | ₩ 22,000 | ₩ 39,000 | | |
| | ASUS 제공 SW 이외의 응용 프로그램 수정 혹은 설치 (정품 SW 제공자에 한함) | | ₩ 42,000 | ₩ 55,000 | | |
| 타 운영 체제로 변경이나 설치 요청 (정품 OS 제공자에 한함) | | | | | | |

컴퓨터 (Tablet, PAD)

| 부위구분 | 수리 내역 | 구분 | 수리비 (원) / 부가세 포함 | | |
|-------------------------------------|--|---------|------------------|----------|----------|
| | | | 내근 | 외근 | |
| 점검 및 설명 | 제품 분해하지 않은 조정 및 사용 설명, 불량 판정 | 점검, 설명 | ₩ 11,000 | ₩ 28,000 | |
| 외관 | Keyboard 교체 | 수리, 교환 | ₩ 22,000 | ₩ 39,000 | |
| | 케이스 파손으로 인한 교체 | | ₩ 33,000 | ₩ 50,000 | |
| 회로 | MAIN BOARD 교체 | | ₩ 33,000 | ₩ 50,000 | |
| | 내부 케이블 교체 (FFC, Speaker LVDS 등) | | | | |
| | LCD 패널(LCD Assy, 터치 패널) 교체 | | | | |
| | HDD,SSD 교체 후 공장 초기화 | | | | |
| | SUB Board (USB,IO), 터치패드, 카메라, LED, Docking Station. | | ₩ 22,000 | ₩ 39,000 | |
| | 침수 - 고객 건조 요청 - 건조 후 3개월 보증 | | 중수리 | ₩ 44,000 | ₩ 61,000 |
| 프로그램 | 출고 시 제공된 윈도우 설치 및 복구 | | 변동프로그램 | ₩ 17,000 | ₩ 33,000 |
| | 프리도스 모델 드라이버 설치 | | | | |
| | 바이오스 업데이트 | 타사 프로그램 | | | |
| | 기타 장치 펌웨어 업데이트 | | | | |
| | ASUS 제공 SW 이외의 응용 프로그램 수정 혹은 설치 (정품 SW 제공자에 한함) | | | | |
| 타 운영 체제로 변경이나 설치 요청 (정품 OS 제공자에 한함) | | | | | |

※ 보증기간 이내 유상장구

1. 당사 S/W 설치는 보증기간 내 1회에 한하여 무상, 2회차부터 유상 청구가 됩니다.
2. 1회차부터 유상 청구 : 타사 S/W 설치, 바이러스 제거, 옵션 설치, 기능 추가, 이전 설치, 주변기기 설치

총 수리비는 서비스 요금 외에 자재비용 및 추가 공임에 따라 변동되오니 정확한 비용은 엔지니어분께 안내받으시면 됩니다.