

IN SEARCH OF INCREDIBLE

保修服务卡

C14227

华硕保修信息卡

姓名（先生/女士/小姐）：_____

联络电话：_____

地址：_____

E-mail 电邮：_____

购买日期：_____/_____/_____（年/月/日）

经销商名称：_____

经销商地址：_____

经销商联络电话：_____

条码：



重要！

请妥善保管此服务手册，并于上方空格处填入您购买产品的序号以备日后使用。华硕电脑股份有限公司有权在提供保修服务前要求客户出示此服务手册。此服务手册仅作为购买证明凭证，不具保修证明效力。

此华硕产品的保修卡（下称「保修卡」）由华硕电脑（上海）有限公司提供给购买者（下称「您」），随您购买的华硕产品（下称「产品」）一起附带，保修期限和保修条款如下文所述。产品的售后服务将由华硕认证的技术服务人员及服务中心提供。

产品保修期限

华硕公司保证此产品在其后侧标签上所标明的时间内提供保修服务（保修期），例如：12 M 表示自购买日起 12 个月内，24 M 表示自购买日起 24 个月内，36 M 表示自购买日起 36 个月内。本产品之保修期从使用者首次购买日起生效（购买日期）。若使用者无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

电池保修期限

若此产品具有可充电设计，则电池保修期限为购买日起 12 个月内有效。

法定条款

本保修服务独立于任何您所购买产品的国家所适用的保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修维修。

1. 概述

在保修期内本产品正常使用时发生故障，华硕公司将免费提供保修服务。华硕公司将根据检测结果维修或更换问题元件，或产品本身。替换维修后的元件或产品与原始元件产品相比，性能相同甚至更佳。保修内容不包括随机搭配的配件，如电源排线、电脑包、鼠标等。

此保修仅适用于新产品自购买之日起。请妥善保管原始购机发票及保修卡，以便日后维修服务所需。保修服务不包括由于不恰当的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、软件错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事故、行为、故障或疏忽所造成的故障。更多细节请参阅此服务手册第 5 章的内容说明。

在保修期外由华硕授权之服务中心维修或更换的所有元件在三个月内仍可获得免费保修。服务中心可能会在维修产品时回复操作系统的默认设置，用户需送修前自行备份。华硕公司不会还原或转移任何送修产品存储设备中的任何数据或软件。产品维修后，所有用户的原始数据将被永久删除。

如产品接受保修服务，您同意将替换的损坏元件的所有权转至华硕公司，并自动成为华硕公司的财产。

2. 软件技术支持

任何随此产品安装的软件均按现状提供。华硕公司不保证此产品不间断或无错误运行。

保修期内包含此产品的硬件保修。华硕只提供与此产品硬件功能相关预装软件的技术支持。有关预装软件的相关问题，建议您参考用户手册、华硕技术网站等在线资源。第三方软件的问题请咨询软件销售方。



3. 使用者责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并遵照用户手册的指示使用本产品；
- 请在您使用或有人照看的情况下为本产品充电；部分电器设备的设计不支持长时间连接电源。
- 请定期备份存储在本产品上的数据信息；
- 请保留原始包装以备本产品需要回收维修。在运输过程中，原始包装会为本产品提供更佳保护；
- 如果您在使用华硕移动电话产品中遇到问题，在拨打服务热线或送修前，建议先查阅用户手册寻求答案。
- 如本产品的设计包含TPM（可信平台模组）功能，请妥善保管好内置安全晶片预启动密码。（注意：鉴于TPM的设计，华硕公司无法重置内置安全晶片预启动密码。如您遗失该密码，该产品只能通过更换整片主板进行维修，此维修并不包含在保修内。）

联络华硕客户服务时

- 在联络华硕技术支持前，如情况允许，请确认您已开启产品并摆放在面前。同时请您准备好提供产品序列号、型号名称以及有效购机发票凭证。
- 您可以访问华硕中文网站（<http://www.asus.com.cn/support/>）技术支持页面参考各项服务及常见问题解答。
- 华硕公司需要得到您的支持以便排除产品的故障，您可能会被要求运行以下操作：
 - 恢复系统以回复制业系统、驱动程序及软件至此产品出厂时的默认设置；
 - 安装升级套件；
 - 在产品上运行诊断工具或程序；
 - 在情况允许的条件下，同意华硕技术支持人员通过远程诊断工具连接此产品；
 - 运行其它由华硕技术支持人员要求的帮助确认或解决问题的合理操作。
- 如果您的问题未能通过远程协助解决，请将您的产品送至华硕维修中心（此过程称为 RMA）。华硕公司将为您的产品标示一个 RMA 编号。请记录您的 RMA 编号以便进行服务进程追踪。
- 请在 RMA 需求表中详细并清晰地描述您的问题。
- 请提供完整的保修卡及您购买此产品的发票或收据等信息的影印件。（请注意：华硕公司有权索取原始购机文件）如您无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

- 在送修前，请确认将重要数据完整备份并已删除任何保存在此产品上的个人、机密、财产等信息。允许华硕公司在不备份的情况下，删除安装在此产品上的任何数据、软件或程序。您将自行承担未建立备份文件而删除数据，并由此导致的数据永久遗失、损害或误用等责任。
- 请使用原始包装袋包装产品。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。若您对产品的包装不当，华硕公司将对在转运过程中发生的损害不承担任何责任。除华硕公司特别要求外，请不要寄于本产品无关的其它物品。在任何情况下，包装应符合以下需求：
 - 使用完整且坚固的包装外盒，封盖要完好无损。
 - 移除包装外盒上所有不再适用的标签、危险品指示以及其他先前用过的托运标志。
 - 单独包装所有物品。
 - 使用足够的填充物。
 - 使用托运专用的强力胶带。
 - 请勿使用绳子或纸质的包装外盒。
 - 使用包含清晰完整的派送以及退货信息的单张地址标签。
 - 在包裹内放入一份完全相同的地址标签。
- 请取出产品的任何周边配件以及移动存储设备，如内存、光盘、快闪磁盘等。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将对任何产品配件以及移动存储设备的遗失、损毁、损坏不承担责任。
- 请移除或提供任何保护此产品的密码。如在维修过程中受密码阻碍限制，华硕公司可能无法检测或修复产品的所有问题。

4. RMA 流程

如需进行 RMA，请将您的产品送至最近的华硕维修中心。华硕公司基于简化服务流程的考虑，提供将产品送至您购买产品的销售商或免费运送的服务。

5. 保修限定条款

华硕公司不保证此产品不间断或无错误运行。此保修服务仅包括在保修期内于正常使用情况下所发生的硬件技术故障。若因软件故障、用户使用不当、环境因素以及包括但不限于下述情况引起的损害，将不提供保修服务：

- 产品经非专业人员擅自更改、修理或加装；
- 任意更改、取消或删除序列号、元件或配件；
- 保修封条受损或更改、保修标签撕毁或破损无法识别；
- 产品已报废；
- 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的作业过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化；

- 由于战争、恐怖主义、火灾、意外、自然灾害、故意或无意的误用、滥用、疏忽、非原厂维修，或非正常状况下使用对产品所造成的损坏；
- 由于不正确安装或连接周边设备如印表机、光驱、网卡或 USB 设备所导致的故障；
- 由于外接电源问题或意外导致的故障；
- 未按照用户手册操作方式、保存设置或未在界定的适用范围内操作造成损坏；
- 由第三方软件或电脑病毒所引起的问题或故障。以及在维修或更换过程中导致的软件、数据信息丢失；
- 由于忘记或遗失安全密码而导致的无法使用；
- 由于有毒物质、疾病、虫害或辐射等污染而导致的无法使用；
- 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为；
- 由于安装或使用解锁设备程序造成的无法使用或损毁，此程序集将会解锁产品的启动加载项，将导致您的保修无效。

6. 责任限制

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其他法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预付费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏，任何因还原复制在产品上存储或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

7. 个人资料保护

您了解并同意华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理您的个人数据，因此您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构办事机构的国家进行处理。任何对您个人数据的使用都将严格接受华硕隐私条款的保护（http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

8. 无效保修

在保修期内将产品送回华硕维修中心并不代表机器将获得免费维修。在收到产品后，华硕公司有权检查保修卡及保修服务需求的有效性。如果保修期已失效或符合第 5 条限定保修条款中的任何一条，您的保修需求将被视为无效（“OOW”）。

如果您的保修需求被视为无效（OOW），华硕公司将出具一份维修价格表，您可选择接受或拒绝。如果您选择接受，华硕公司将为您开具包含维修费用、部件费用以及其它在价格表上列出的项目费用的发票。您必须在自发票开出之日起 4 周内付清相关费用。维修过程只有在发票确定后才全部结束。

9. 放弃所有权

当您的产品维修完成后若您不同意维修，华硕公司将通过维修服务流程送回您的机器。如果您未取回您的产品，或按照您提供的位址无法送达，华硕公司将在 90 天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将根据您的申请维修服务时所提供的联系信息通知取件。如您仍未前来取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔保存成本、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

10. 保修与技术支持

此保修适用于您购买产品时所在的国家。

以下额外条款限制：

- 服务流程可能会因国家的不同而异。
- 部分保修服务与/或配件并非在所有国家均有提供。
- 部分国家在保修时可能会产生费用或限制条款。请参考华硕技术支持网站（<http://www.asus.com/support>）以了解更多详情。
- 部分国家可能需要您出示附加文档，如购买证明、进口证明。请参考华硕技术支持网站（<http://www.asus.com/support>）以了解更多详情。

为享受更全面的华硕保修服务，您可以前往华硕服务中心网站（<http://www.asus.com/support/contact-ASUS>），查看更多保修服务信息与服务中心地点。

华硕公司保留对华硕产品服务信息解释说明之权利。本保修卡中的信息若有更改，恕不另行通知。

有关最新适用及完整之华硕产品服务信息，请参考华硕技术支持网站（<http://www.asus.com/support>）。

华硕联络信息

此保修信息由华硕电脑股份有限公司提供：

华硕电脑（上海）有限公司

上海市闵行区金都路 5077 号

电话：+86-21-54421616