



ASUS コールセンター	
電話	0800-123-2787 (固定電話から)
	0570-783-886 (携帯・公衆電話から)

ASUS JAPAN 修理依頼 確認書

※ 修理依頼時に本書を印刷し ①～⑥ まで全てご記入、チェックの上、必ず同梱していただきますようお願いいたします。

同梱が無い場合および未記入欄がある場合は修理対応をお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。(同梱いただくのは1ページ目のみでかまいません)

CASE-IDもしくはRMA番号 ※1:	記入日: 20 年 月 日
----------------------	---------------

※1 CASE-IDもしくはRMA番号がない場合は記入不要

① お客様情報			
フリガナ		フリガナ	
お名前(ご署名)	ご住所	〒	-
携帯電話 ※2		携帯メールアドレス ※2	@
電話番号 ※2		PC メールアドレス ※2	@
修理センターからの連絡手段	<input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> 電話	電話連絡希望時間帯	<input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後

※2 修理の際、見積もりや症状について確認の連絡が必要な場合がありますので必ず記載してください。

修理品をお預かりした後、お客様に14日間以上連絡がつかず修理が進行できない場合、修理品を返却させていただきます。予めご注意ください。

② 修理品情報			
製品名			
シリアルナンバー			← 左詰め記載をお願いします
購入日	2 0 年 月 日		← レシート記載の購入日
修理送付品 ※3	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> USBケーブル <input type="checkbox"/> SDカード <input type="checkbox"/> SIMカード <input type="checkbox"/> イヤホン <input type="checkbox"/> CD・DVD <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> 購入証明書 <input type="checkbox"/> 製品マニュアル <input type="checkbox"/> 化粧箱 <input type="checkbox"/> その他 → ()		
	保護フィルム/シール類 (貼付されている場合)	<input type="checkbox"/> 保護フィルム/シール類 破棄同意 (貼付されている場合) 液晶やカメラの保護フィルム、ケース上のシールなどを剥がさせていただく場合があります。再度の貼りなおしは困難となるため破棄させていただきます。※同意チェックがない場合、剥離の上で台紙に貼ってご返却させていただきます。きれいな状態でのご返却は困難となり、返却後の再利用を保证するものではありません。	
パスワード ※4	UEFI/BIOS パスワード設定	<input type="checkbox"/> 設定していない・解除済み <input type="checkbox"/> 設定している → パスワード:	
	Windows / Android ログインパスワード	<input type="checkbox"/> 設定していない・解除済み <input type="checkbox"/> 設定している → パスワード:	

※3 SIM カード、SD カード、保護フィルム、シール類、増設メモリ等、の付属品を同梱された場合は万が一の紛失・破損等メーカー側では一切の責任を負いかねることご了承ください

※4 解除されていない場合、記憶装置 (HDD・SSD・eMMC) 以外の検証正常動作を確認の上、ご返却させていただくか、有償にてリカバリ対応する場合がございます。

③ 修理料金のお見積り ※5	
修理料金のお見積り連絡 (有償修理の場合)	<input type="checkbox"/> 金額に関わらず見積り連絡不要 <input type="checkbox"/> 3万円以下 の場合は見積り連絡不要 (消費税・代引き手数料・送料込み) <input type="checkbox"/> 円以下の場合は見積り連絡不要 (消費税・代引き手数料・送料込み)
お支払い方法	<input type="checkbox"/> 代引き (製品お受け取り時に配達員へお支払いください。代引きでのお支払いの場合には手数料が発生します。) <input type="checkbox"/> クレジットカード払い (お客様にてカード決済会社のWebサイトへアクセスいただき、カード払い作業を実施いただく必要がございます。詳細内容は見積もりご提示時に担当者より説明させていただきます。)

※5 一修理見積りに関しましては、承認後におきましても実作業の過程において、見積金額と異なる事情が発生する場合がございます。

その場合は、新たな見積金額をご連絡させていただき、お客様より承認を頂いた後、修理を実施させていただきます。予めご了承ください。

-修理料金は代引きもしくはクレジットカードでのお支払いとなります。

-保証期間外において、製品お預かり後に修理をキャンセルした場合、もしくは不具合現象が未再現と判断され、修理不要としてお客様へ返却した場合、診断に際した費用(検証費)をキャンセル費用としてご請求させていただきます。(機種によって金額が異なります。金額について確認されたい場合はサポートセンターへお問い合わせください)

④ 症状 (いつから症状が発生しているか、いつまでは正常だったのかなど詳しくご記入をお願いします)	
具体的な症状をご記入ください	

⑤ 修理に伴う記憶装置 (HDD/SSD/eMMC) のデータ初期化およびデータに関する同意事項 ※6	
同意確認チェック	<input type="checkbox"/> 同意する *** 以下「保存データに関する注意点 (免責事項)」記載事項をご一読いただき、本項に同意をお願い致します。
■ 保存データに関する注意点 (免責事項) ■	
ASUS JAPAN では修理品内の OS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップを行いませんので、あらかじめご了承ください。 また、修理中にこれらのデータ等が消失する可能性もありませんが、いかなる場合でも弊社はこれらのデータ等は補償をいたしません。 お客様の大切なデータ等を保護するために、必ずバックアップを取ってから修理品送付をお願いします。上記同意いただけない場合は修理対応できかねますのでご了承ください。	

※6 【重要】初期化によってお預かりさせていただいた修理品の記憶装置に保存されているお客様のデータおよびソフトウェアは全て消去されます。

また、記憶装置 (HDD/SSD/eMMC) 交換に伴う、取り外した記憶装置、保存されているデータは、消去処置または破砕処理を実施し、消去致します。

尚、初期化により症状が改善した場合、及び、お客様申告症状が確認できない場合は、修理箇所なしとして返却させていただきます。

⑥ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) 同意確認 (次のページに記載されております)	
同意確認チェック	<input type="checkbox"/> 同意する *** 次ページ記載「修理サービスご利用の注意点 (免責事項)」をご一読いただき、本項に同意をお願い致します。



■ 修理サービスご利用の注意点 (免責事項) ■

1	* 製品購入より製品保証書記載の保証期間を経過されている場合 (以下、保証期間外と表記する) はすべて有償での修理対応となります。
2	* 保証期間外において、製品お預かり後に修理をキャンセルした場合、または不具合現象未再現と判断され、修理不要としてお客様へ返却した場合、診断に際した費用 (検証費用) をキャンセル費用としてご請求させていただきます。(機種によって金額が異なります、金額について確認されたい場合はサポートセンターへお問い合わせください)
3	* 修理サービスをご利用いただくには必ず本体初期化にご同意いただく必要がございます。予めバックアップをご自身で行った後に修理依頼をお願いいたします。
4	* スマートフォンの修理につきましては個人情報を含む端末となるため、返却時に必ず初期化を行わせていただきます。
5	* アンドロイド端末の初期化を行う際、デバイスプロテクション有効時は解除し、強制的に初期化を行いません。その際のご返却時は最新OSバージョンでのご返却となります。
6	* クローム端末はネットワークへ接続すると自動アップデートがかかるため、修理センターからご返却する際、最新OSバージョンでのご返却となります。
7	* 機器的使用制限の解除や、機能や安定性の向上のために必要な場合、BIOS更新を行わせていただきます。予めご了承ください。
8	* 着払い修理における梱包はお客様ご自身でお願いいたします。その際クッション材などで製品に衝撃が加わらないようお願いいたします。
9	* 製品の保証書もしくは購入が証明できるレシート等を必ず添付してください。添付が無い場合は保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。
10	* お客様過失が認められた場合は製品購入後 1 年未満であっても有償修理となる場合がございます。(例: 物理的な破損・水濡れ・ガラス割れ等)
11	* リファビッシュ品 (再生品) や中古品および譲渡された製品につきましては保証対象外となります。
12	* 海外向けモデルのスマートフォンにつきましては有償、無償に関わらず ASUS JAPAN での修理受付は不可となりますのでご了承ください。
13	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましては製品購入より 1 年未満であっても有償修理となる場合がございますので予めご了承ください。
14	* 海外向けモデルの PC およびタブレットにつきましてはパーツ調達状況により修理不可となる場合がございます。 インターナショナル保証対象外の海外向けモデルは、修理不可案件も含め未修理返却承時に"キャンセル費用" が発生いたします。
15	* au モデルのタブレットにつきましては ASUS JAPAN での修理受けは不可となりますので au 窓口へお問い合わせください。
16	* 外装部品 (キートップケースやボトムケースなど) を交換した場合、購入時に貼付されていたシールは保守部品ではなく再発行できませんため、シールの貼り直しとなります。
17	* 修理箇所により液晶やカメラの保護フィルム、ケース上のシールなどを剥がさせていただく場合がございます。破棄同意の場合は破棄対応、同意をいただけない場合は剥離の上で台紙に貼ってご返却させていただきます。きれいな状態でのご返却は困難となり、返却後の再利用を保証するものではありません。
18	* スマートフォン及びノートパソコンのカバーやストラップ等の付属品・周辺機器・外付けストレージは取り外しいただきお客様のお手元で保管をお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
19	* SIM カードおよびメモリーカード (Micro SD カード等) は必ず取り外しいただきお客様のお手元で保管をお願いします。該当箇所が破損につき同梱する場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。 それらの破損、紛失に関する一切の責任は負いません。
20	* 充電ができない・電源が入らない等のトラブル時は必ず "純正" の電源アダプタおよび充電ケーブルを併せて送付をお願いいたします。その場合は必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「② 修理品情報」項目にある修理送付項目にチェックをお願いします。
21	* 修理料金や内容の確認等でお客様へご連絡させていただく場合がございます。その際 14 日以上連絡が取れない場合は一旦返却させていただく場合がございます。
22	* コールセンターやメール窓口でご案内させていただくお預かり前の見積りも金額はあくまで概算となっており、実際の故障箇所により変動する場合がございます。
23	* 保証規約につきましては製品付属の保証書記載内容に準じますので必ずご確認をお願いいたします。
24	* 引取り修理および着払い修理は日本国内のみの受付となります。海外からの対応は承ることができかねますのでご了承ください。
25	* Android 端末の修理は OS が最新バージョンにアップデートされますので予めご了承ください。不同意の場合は必ず「④ 症状」欄にその旨を明記ください。
26	* 本体および付属品、同梱された全ての記憶媒体に保管されている個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。必ずバックアップおよびデータ消去を実施ください。
27	* 本依頼確認書のコピーを紛失された場合、個人情報・機密情報に対していかなる責任も負いません。
28	* 本依頼書に明記された情報を元に修理担当者が検証・修理を実施いたします。必ず、記入漏れ、誤りがないかご確認ください。 すでに送付後に変更・補足が必要な場合はコールセンターまでご連絡ください。
29	* お客様からお預かりした修理品が返却可能 (修理完了・現象未再現) な状態となり、修理品をお預かりした日から起算して 180 日を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合、保証書に記載された修理規定に従い、お客様の修理対象機器を処分、および修理・保管・処分に要した一切の費用をご請求できるものとします。
30	* 修理進捗は弊社 Web ページ (サポートページ) 内にある「修理・お預かり品の状況確認」ページをご確認ください。確認には修理番号もしくはシリアルナンバーが必要です。 https://www.asus.com/jp/support/Repair-Status-Inquiry/?cname=Japan
31	* (おサイフケータイの機能があるスマートフォンの場合) サイフケータイのデータを事前に消去のうえ、修理センターへ送付してください。また、修理完了後、お客様ご自身で残高の返還手続きを行ってください。
32	* OS のアップグレード及びダウングレードのご要望は通常承っておりません。アップグレードはお客様ご自身でご対応ください。 ダウングレード対応も通常承っておりませんため、ご理解の上でアップグレードをお願いいたします。
33	* HDD、SSD、メモリを搭載していないベアボーン製品の修理は、お客様自身で搭載したパーツを外した状態で修理センターへ修理品をご送付ください。 修理センターでは、検証用パーツを使用して検証を実施します。お客様にて搭載したパーツを使用した検証は行いませんのであらかじめご承知おきください。
34	* 部品の在庫状況によりお時間いただく場合があります。その場合、別途修理センターから連絡させていただきます。
35	* 初期不良期間内においては、化粧箱や付属品など一式発送をお願いします。製品交換を実施する場合、交換機の開封動作チェックを実施の上で返却を行わせていただきます。
36	* Windows・Intel などのシールやシリアルナンバーシールなど、交換する部品によっては剥離し貼り直しを行う場合があります。綺麗にはがれないものは、貼り直しを実施しない場合があります。
37	* NUC 製品について、付属品 (VESA 対応ブラケット、取付ネジ、電源アダプター・コードなど) やお客様が取り付けしたコンポーネント (メモリや記憶媒体など) は、修理センターへ送付せず、お客様のお手元にて保管していただくようお願いいたします。

上記をお読みいただいた後、必ず本書類 (ASUS JAPAN 修理依頼 確認書) 1 ページ目 「⑥ 修理サービスご利用の注意点」にご同意ください。
同意いただけない場合は修理を承ることはできかねますのでご了承ください。

■ お客様情報について ■

本書類「ASUS JAPAN 修理依頼 確認書」にご記入いただきました、お客様の「氏名」「住所」等の個人情報は、厳重に管理し、修理及びアフターサービスの為だけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がございます。ご了承いただきますようお願いいたします。
* このフォーマットは日本国内専用の書面になります。他国での修理には利用できませんのでご注意ください。

■ お客様へお願い ■

お時間がございましたら修理受付前に右記サイトにて ASUS ユーザー登録を実施いただければと思います。 <http://vip.asus.com/>
ユーザー登録がされていない場合であってもサポートおよび修理受付は可能ですのでご安心ください。