

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantijas karte



Meklē risinājumu?

Skenējiet tagad, lai saņemtu palīdzību.

Atbalsta



REĢISTRĒJIET SAVU PRODUKTU

Izveidojiet kontu, lai iegūtu

papildu dalībnieka priekšrocības

ASUS

ASUS Garantijas Informācijas Forma

Kgs/Kdze: _____

Tālruņa numurs: _____

Adrese: _____

E-pasta adrese: _____

SVARĪGI! Lūdzu uzglabāriet šo karti drošā vietā. ASUS patur tiesības pieprasīt uzrādīt šo dokumentu, pirms remonta pieprasījuma apstiprināšanas. Šis neierobežo vai neietekmē jūsu obligātās likumīgās tiesības.

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk tekstā – “garantija”) ASUS datorsistēmas (turpmāk tekstā – “prece”) pircējam (turpmāk tekstā – “Jūs”) piešķir ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk tekstā – “ASUS”). Šī garantijas karte tiek izsniegta kopā ar izstrādājumu saskaņā ar tālāk tekstā izklāstītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Pakalpojums saskaņā ar šo garantiju sniedz ASUS pilnvaroti servisi un remontdarbu veicēji.

Izstrādājuma garantijas laiks:

Šī garantija ir spēkā uz preces aizmugurē esošās marķējuma uzlīmes norādīto laiku (“Garantijas laiks”). Piemēram, 24M nozīmē 24 mēnešus un 36M nozīmē 36 mēnešus no garantijas sākuma datuma (“Garantijas sākuma datums”). Šī garantija sākas datumā, kad gala klients precī ir iegādājies pirmo reizi (“Iegādes datums”), un beidzas garantijas perioda beigās (“Garantijas beigu datums”). Ja Iegādes Datums nav piemērojams, par garantijas laika sākumu tiks uzskatīts datums, kad gala klients vecis pirmreizējo, ASUS reģistrēto preces aktivizāciju (“Aktivizācijas Datums”). Ja Aktivizācijas Datums nav piemērojams, vai netiek uzrādīts pirkumu apliecinošs dokuments, par Garantijas laika sākumu ir uzskatāms ASUS dokumentētais izgatavošanas datums. Ja garantijas beigu datums ir valsts svētku diena vai cita brīvdiena, garantija tiek pagarināta līdz nākamajai darba dienai. Faktiskais Garantijas beigu datums var atšķirties atkarībā no valsts svētku dienām vai brīvdienām.

Ar likumu noteiktās garantijas

Šī garantija tiek dota neatkarīgi no jebkādām iegādes valstī, iespējams, spēkā esošām, ar likumu noteiktām garantijām, un tā nekādā veidā neietekmē un neierobežo šādas ar likumu noteiktās garantijas.

1. Vispārīgie noteikumi

Garantijas periodā, jūsu iegādes valstī ASUS garantē, ka Izstrādājums ir bez ražošanas un materiālu defektiem, ar noteikumu, ka komplektā pievienoto piederumu garantijas noteikumi dažādās valstīs var atšķirties no Izstrādājuma garantijas noteikumiem. Lūdzu, skatiet sīkāk <https://www.asus.com/support>. (Lai uzzinātu sava izstrādājuma garantiju, lūdzu, atlasiet sava izstrādājuma sēriju / modeli). Ja precei parastos un pienācīgos lietošanas apstākļos garantijas laikā tiks konstatēti bojājumi, ASUS salabos vai nomainīs bojātās preces detaļas vai pašu precī pret jaunām vai salabotām detaļām vai precēm, kuru funkcionalitāte ir tāda pati kā sākotnēji piegādātajām detaļām vai precēm vai labāka.

Šī garantija ir spēkā tikai tad, ja prece iegādes datumā ir bijusi jauna un nav pārdota kā lietota, labota vai otrās šķiras prece. Lūdzu, uzglabājat sākotnējo iegādi apliecinošo dokumentu un šo garantijas karti uzrādīšanai servisā nākotnē. Šī garantija neattiecas uz bojājumiem, kuru cēlonis ir nepienācīga uzstādīšana, ekspluatācija, tīrīšana vai apkope, negadījums, bojājums, neapzināta nepareiza ekspluatācija, apzināta nepareiza ekspluatācija, ar ASUS nesaskaņoti preces pārveidojumi, jebkāda programmatūra, normāls nolietojums vai jebkurš cits no ASUS neatkarīgs notikums, darbība, saistību neizpilde vai bezdarbība. Papildu informāciju skatīt šīs garantijas kartes 6. sadaļā.

Garantija visām ASUS servisa centra salabotajām vai nomainītajām detaļām ir trīs mēneši vai līdz garantijas laika beigām (atkarībā no tā, kas ir piemērojams). Remontdarbu veicējs var atjaunot preces sākotnēji konfigurēto operētājsistēmu. **ASUS neatjauno un nepārnēs nekādus datus no preces sākotnējiem datu nesējiem. Remontējot precī, visi lietotāja ģenerētie dati var tikt neatgriezeniski izdzēsti.**

Ja uz precī ir spēkā garantija, Jūs ar šo piekrītat nodot īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām, un šīs detaļas automātiski kļūst par ASUS īpašumu.

2. Nodrošinātā programmatūra

Jebkura preces komplektācijā esošā programmatūra tiek nodrošināta bez kvalitātes garantijām. ASUS negarantē preces komplektācijā esošās programmatūras nepārtrauktu un netraucētu darbību.

Šī garantija attiecas uz preces aparatūru. ASUS nodrošina tehnisko atbalstu tikai precē instalētajai programmatūrai tikai tad, ja tā ietekmē pienācīgu aparatūras darbību. Informāciju par citām ar programmatūru saistītām problēmām iesakām skatīt lietošanas instrukcijās, ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē un/vai citos tiešsaistes resursos. Atbalsts saistībā ar trešo pušu programmatūru var būt jāsaņem no attiecīgajiem piegādātājiem.

3. Displeja panelis defektu politika

Lai gan tiek izmantoti augstākie iespējamie standarti, komplicētā displeja panelis ražošanā var rasties nelielas vizuālas nepilnības. Šīs vizuālās nepilnības nemazina izstrādājuma veiktspēju.

Taču ASUS displeja panelis garantijas apkopi nodrošinās tikai tad, ja tam ir vismaz šādi bojājumi:

- 3 gaiši punkti vai 5 tumši punkti, vai kopā 8 gaiši un/vai tumši punkti;
- 2 blakus esoši gaiši punkti vai 2 blakus esoši tumši punkti;
- 3 gaiši un/vai tumši punkti ar 15 mm diametra robežās.

PIEZĪME: Gaišs punkts ir balts vai apakšpikselis, kas vienmēr redzams uz MELNA fona. Tumšs punkts ir tumšs vai apakšpikselis, kas vienmēr redzams uz fona, kas nav melns.

Pārbaudes nosacījumi minēti tālāk.

- Ne tuvāk kā 30 cm attālumā taisnā līnijā starp displeja panelis un pārbaudītāju.
- Apgaisojums no 300 līdz 500 luksiem.

4. Klienta atbildība

Lietojot precī

- Vispirms izlasiet lietošanas instrukciju, un lietojiet precī saskaņā ar lietošanas instrukciju;
- Ja prece ir pilnībā uzlādēta un nav ieslēgta, neatstājiet to pieslēgtu strāvas avotam. Dažas elektropreces nav paredzētas ilgstošai pieslēgšanai strāvas avotam;
- Periodiski izgatavojiet precē esošo datu rezerves kopijas;
- Saglabājiet oriģinālo iepakojumu. Ja precī ir nepieciešams nosūtīt, lai veiktu remontu, oriģinālais iepakojums pārvadāšanas laikā nodrošina labāku preces aizsardzību;
- Pirms sazināšanās ar klientu apkalpošanas dienestu, lūdzu, izlasiet instrukcijā un ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē esošo informāciju par problēmu novēršanu;
- Ja prece ir ar TPM (Trusted Platform Module) funkciju, uzglabājiet iebūvētās drošības mikroshēmas pirmspalaides paroli drošā vietā.
(Piebilde: TPM konstrukcijas dēļ ASUS nevar atiestatīt iebūvētās drošības mikroshēmas pirmspalaides paroli. Paroles nozaudēšanas gadījumā precī ir iespējams salabot, tikai nomainot visu mātes plati, un garantija uz to neattiecas.)

Sazinoties ar ASUS klientu apkalpošanas dienestu

- Pirms sazināšanās ar ASUS tehniskās palīdzības dienestu pārliecinieties, ka prece ir Jūsu priekšā un ieslēgta, ja tas ir iespējams. Lūdzu, esiet arī gatavs(-a) nosaukt preces sērijas numuru un modeļa nosaukumu, kā arī uzrādīt pirkumu apliecinājošu dokumentu.
- Tehniskās palīdzības dienesta tālruna numurs ir atrodams vietnē <https://www.asus.com/support>.
- ASUS Jums lūgs veikt dažus preces darbības problēmu novēršanas uzdevumus vai darbības, un tie/tās var būt šādi(-as):
 - Atjaunot preces operētājsistēmas, rūpnīcā uzstādīto draiveru un lietojumprogrammu rūpnīcas standarta iestatījumus;
 - Instalēt atjauninājumus, ielāpus vai servisa pakotnes;
 - Palaist precē diagnostikas rīkus un programmas;
 - Atļaut ASUS tehniskā atbalsta dienesta pārstāvim piekļūt precei, izmantojot attālinātās diagnostikas rīkus (gadījumos, kad tie ir pieejami);
 - Veikt citas ASUS pieprasītās, pamatoti nepieciešamās darbības, kuras palīdzētu konstatēt vai novērst problēmas.
- Ja problēmu neizdosies atrisināt attālināti, Jums prece būs jānogādā ASUS remontdarbu veicējam (šī procesa nosaukums ir "RMA"). ASUS Jūsu precei piešķirs RMA numuru. Lūdzu, pierakstiet savu RMA numuru izsekošanas nolūkiem.
- RMA pieprasījuma veidlapā skaidri un pilnīgi izklāstiet problēmu.
- Pievienojiet šīs noformētās garantijas kartes kopiju un pirkumu apliecinājošu rēķina/čeka kopiju, kurā ir norādīta informācija par Jūsu iegādāto preci. (Lūgums ņemt vērā: ASUS ir tiesības pieprasīt dokumentu oriģinālus.) Ja Jūs nevarēsiet uzrādīt garantiju apliecinājošos dokumentus, par garantijas laika sākumu tiks uzskatīts ASUS dokumentētais preces izgatavošanas datums.
- **Pārliecinieties, ka esat izveidojis(-usi) visu Jūsu precē esošo datu rezerves kopiju un pirms servisa procesa sākuma izdzēsis(-usi) visu personīgo, konfidenciālo vai slepeno informāciju. Jūs piekrītat, ka ASUS ir tiesības izdzēst jebkurus datus, programmatūru vai precē instalētās programmas un tās neatjaunot. ASUS neatbild par Jūsu datu neatgriezenisku zaudēšanu, bojājumiem vai neatbilstošu izmantošanu.**

- Iesaiņojiet preci drošā un stabilā iepakojumā. Šim nolūkam var noderēt oriģinālais iepakojums. Jebkurā gadījumā iepakojumam ir jāatbilst šādām prasībām:
 - Lietojiet izturīgu kasti ar nebojātiem atlokiem.
 - Noņemiet no kastes visu marķējumu, norādes uz kaitīgiem materiāliem un visu iepriekšējā sūtījuma marķējumu, kurš vairs nav nepieciešams.
 - Iesaiņojiet katru vienību atsevišķi.
 - Lietojiet piemērotu pret triecieniem nodrošinošu materiālu
 - Lietojiet izturīgu, sūtījumiem paredzētu lenti.
 - Nelietojiet auklu vai ietinamo papīru.
 - Lietojiet vienu adreses uzlīmi, kurā skaidri un pilnīgi ir norādīta piegādes un atpakaļsūtīšanas informācija.
 - Iepakojuma iekšpusē ielieciet adreses uzlīmes dublikātu.
- Lūdzu nesūtiet neko citu, bet gan tikai pašu preci, izņemot gadījumus, kad ASUS īpaši ir pieprasījis rīkoties citādāk. Lūdzu, atvienojiet no preces visus papildu piederumus, kā arī izņemiet/atvienojiet visas izņemamās/atvienojamās atmiņas ierīces (piemēram, atmiņas kartes, diskus, USB diskus). ASUS neatbild par papildu aprīkojuma vai izņemamo/atvienojamo atmiņas ierīču nozaudēšanu, bojājumiem vai iznīcināšanu, izņemot gadījumus, kad tas ir noticis ASUS tīšas vai klaji nolaidīgas rīcības rezultātā.
- Noņemiet vai dariet zināmu jebkuru precei piešķirto paroli. Ja prece būs bloķēta ar parolēm, ASUS, iespējams, nevarēs konstatēt un novērst visus preces darbības traucējumus.
- Ja prece ir ar uzticama platformas moduļa (Trusted Platform Module – TPM) funkciju, dariet zināmu iegūtajā drošības mikroshēmas pirmspalaides paroli.

5. RMA metodes

Ja RMA ir nepieciešams, tālāk ir norādīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kas var būt piemērojami iegādātajam produktam vai pakalpojumam. Šie pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs un reģionos, kā arī dažādās valstīs tie var būt par maksu vai ar ierobežojumiem. Lai uzzinātu vairāk, sazinieties ar ASUS zvanu centra darbinieku, kas norādīts ASUS atbalsta vietnē <https://www.asus.com/support>.

Atnešana

Tiks pieprasīts bojāto produktu nogādāt ASUS remontdarbu centrā remontdarbu veikšanai. Jums ir jāapmaksā visi transportēšanas izdevumi, nodokļi vai nodevas, kas saistītas ar produkta transportēšanu uz ASUS remontdarbu centru un no tā. Turklāt jūs esat atbildīgs par jebkuru ASUS remontdarbu centram sūtīto vai nodoto produktu apdrošināšanu un uzņematies transportēšanas zaudējumu risku.

Nosūtīšana pa pastu

Tiks pieprasīts bojāto produktu piegādāt ASUS remontdarbu centrā remontdarbu veikšanai. Jums ir iepriekš jāapmaksā visi sūtīšanas izdevumi, nodokļi vai nodevas, kas saistītas ar produkta transportēšanu uz ASUS remontdarbu centru un no tā. Turklāt jūs esat atbildīgs par jebkuru ASUS remontdarbu centram sūtīto vai nodoto produktu apdrošināšanu un uzņematies transportēšanas zaudējumu risku. ASUS remontdarbu centrs nosūtīs jums produktus bez loģistikas izmaksām.

Paņemšana un atdošana

ASUS paņems bojāto produktu no jums, saremontēs to un pēc tam atdos to jums. ASUS uzņemas loģistikas un apdrošināšanas maksu par pakalpojumu.

Apkalpošana uz vietas

Ja ASUS konstatē, ka uz jūsu produktu ir attiecināma pakalpojuma uz vietas garantija un ar attālo diagnostiku problēmu nevar novērst, ASUS var iepilnīt ASUS tehniskā speciālista apmeklējumu produktu atrašanās vietā, lai veiktu remontdarbus. Pakalpojums uz vietas tiek iepilnīts ierastajās darba laika stundās. Standarta darba laika stundas parasti ir no plkst. 9:00 līdz 17:00, no pirmdienas līdz piektdienai, bet var atšķirties atbilstoši vietējai praksei.

Apmeklējuma laiks var atšķirties, un var rasties papildu izmaksas, kas ir atkarīgs no ceļošanas ierobežojumiem un attāluma no tuvākā ASUS remontdarbu centra.

Lai atrastu tuvākā ASUS remontdarbu centra tālruna numurus, apmeklējiet ASUS atbalsta vietnes sadaļu Sazināties ar mums, kur sniegts vairāk informācijas <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>.

Lai saņemtu atbalstu uz vietas, jums ir jāaizpilda tālāk norādītais.

- Ja produkti tiek lietoti vidē ar iespējamo veselības vai drošības apdraudējumu ASUS inženierim, pārvietojiet produktu uz viegli pieejamu vietu un drošu vietu ar pietiekamu ietilpību.

- Ierodoties ASUS tehnikim produkta vietā, nodrošiniet, lai būtu pieejams pārstāvis, kas ir zinošs par Produktu.
- Atbilstoši pamatotām drošības prasībām nodrošiniet ASUS tehniķiem pietiekami daudz brīvas un drošas vietas, kā arī pilnu piekļuvi produktam, informācijai un sistēmām, kas nepieciešamas ASUS, lai sniegtu laicīgu atbalstu.
- Nodrošiniet, ka visas ASUS uzlīmes un pirkuma apliecinājumi (piemēram, sērijas numuri) ir vietā, pieejami un salasāmi.
- Uzturiet vidi atbilstoši produkta specifikācijām un atbalstītajai konfigurācijai.

6. Uz šo ierobežoto garantijas servisu attiecināmie izņēmumi

ASUS negarantē nepārtrauktu un netraucētu šīs preces darbību. Garantija attiecas tikai uz tehniskām aparatūras problēmām garantijas laikā un normālos lietošanas apstākļos. Tā neattiecas uz šādiem – šis uzskaitījums nav pilnīgs – programmatūras problēmām vai patērētāja izraisītiem bojājumiem vai apstākļiem:

- Bojājums, kuru ierīcei(-ēm) esat radījis jūs vai jebkura nepilnvarota trešā persona, un tādā veidā radītais bojājums netiks ietverts šajā Garantijā, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nepareizu HDD, SSD un/vai RAM uzstādīšanu;
- Tam, kas instalēts vai modificēts ar jebkādu citu neoriģinālo programmatūru vai aparatūru (piemēram, HDD, SSD vai RAM), ASUS pārbaudīs/labos tikai oriģinālo programmatūras/aparatūras konfigurāciju. ASUS nesniedz garantiju neoriģinālās programmatūras vai aparatūras izraisītām problēmām. Šī Garantija nesniedz šādus bojājumus, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nepareizu instalāciju;
- Ir mainīts, atcelts vai dzēsts preces, detaļu vai papildu aprīkojuma sērijas numurs;
- Novecošana;
- Preces bojājumi (netīši vai citādi), kuri neietekmē preces darbību un funkcijas (piemēram, bez ierobežojumiem rūsa, krāsas, tekstūras vai ārējās apdares izmaiņas, nolietojums un pakāpeniska pasliktināšanās;

- (f) Preces bojājumi, kuri radušies karadarbības, terorisma, ugunsnelaimes, negadījuma, dabas katastrofas, netīšas vai tīšas nepareizas lietošanas, ļaunprātīgas izmantošanas, nevērības vai neatbilstošas apkopes rezultātā, kā arī, lietojot neatbilstošos apstākļos;
- (g) Preces bojājumi, kuri radušies perifēro ierīču (piemēram, printera, optiskā draiva, tīkla kartes, USB ierīces u.tml.) neatbilstošas instalēšanas, neatbilstošas pieslēgšanas vai darbības traucējumu rezultātā;
- (h) Preces bojājumi, kuri radušies ārējas elektrotīkla problēmas vai jebkāda negadījuma rezultātā;
- (i) Preces bojājumi, kuri radušies, lietojot neatbilstoši lietošanas instrukcijā izklāstītajiem ekspluatācijas, uzglabāšanas parametriem vai videi;
- (j) Preces bojājumi, kurus ir izraisījusi trešo personu programmatūra vai vīruss(-i); vai arī ir zaudēta programmatūra vai dati, kas ir iespējams remontdarbu vai nomaiņas laikā;
- (k) Neizmantojamība aizmirstu vai nozaudētu drošības paroli dēļ;
- (l) Preces neizmantojamība vai tās bojājumi dēļ piesārņojuma ar kaitīgām/bīstamām vielām, slimībām, kaitēkļiem vai radioaktīvā piesārņojuma;
- (m) Krāpniecība, zādzība, neizskaidrojama nozušana vai tīša rīcība;
- (n) Preces neizmantojamība vai bojājumi, kuri radušies, instalējot vai lietojot ierīces atbloķēšanas lietojumprogrammu – utilitprogrammu, kura atbloķē preces operētājsistēmas ielādētāju, taču anulē preces garantiju;
- (o) Produkta bojājums, ko rada kriptovalūtas ieguve vai ar to saistītas darbības, izņemot gadījumus, ja modelis ir īpaši paredzēts ieguvei.

7. Atbildības ierobežojums

Izņemot šajā garantijā noteikto, kā arī ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar tiesību aktiem, ASUS neatbild par tiešiem, īpašiem, netīšiem vai izrietošiem zaudējumiem, kuri radušies, jebkādā veidā pārkāpjot garantiju vai nosacījumus, vai arī saskaņā ar jebkuru citu tiesību teoriju, tostarp, bet ne tikai lietošanas iespējas zaudēšanu, ieņēmumu zaudēšanu, faktiskās vai prognozētās peļņas negūšanu (tai skaitā peļņas no līgumiem zaudēšanu), naudas lietošanas iespēju zaudēšanu, prognozēto ietaupījumu zaudēšanu, darījumu zaudēšanu, iespējas zaudēšanu, nemateriālās vērtības samazināšanos, reputācijas zaudēšanu, datu zaudēšanu, bojājumiem vai izkropļojumiem, kā arī jebkādiem netīšiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp aprikojuma un īpašuma nomaiņu, jebkādām izmaksām saistībā ar jebkādu precē uzglabāto vai lietoto

datu atjaunošanu vai reproducēšanu. Augšminētais ierobežojums neattiecas uz prasījumiem saistībā ar nāves iestāšanos vai kaitējumu personas veselībai, kā arī uz jebkuru ar likumu noteiktu atbildību par ASUS tīšu vai klaji nolaidīgu rīcību un/vai bezdarbību. Dažās jurisdikcijās nejašu vai izrietošu kaitējumu izslēgšana vai ierobežošana nav pieļaujama. Ciktāl šāda jurisdikcija reglamentē šo garantiju, augšminētie ierobežojumi uz Jums neattiecas.

8. Datu aizsardzība

ASUS ir nepieciešams apkopot, apstrādāt un izmantot jūsu personas datus, lai atvieglotu pieprasīto pakalpojumu; šajā nolūkā jūsu personas datus var nodot, glabāt, apstrādāt vai izmantot ASUS saistītie uzņēmumi vai ASUS pakalpojumu sniedzēji, kas var atrasties citā valstī. ASUS apņemas, ka visa minētā jūsu personas datu nodošana, glabāšana, apstrāde vai izmantošana ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem par privātuma aizsardzību un personas datu aizsardzību, kā arī ar "ASUS Privātuma politiku". Pieklūstiet un iepazīstieties ar ASUS Privātuma politiku tālāk norādītajā saitē:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Ārpusgarantijas gadījumi

Ja produktam nav šajā servisa rokasgrāmatā norādītās garantijas tāpēc, ka garantijas termiņš ir beidzies, vai tāpēc, ka produkta problēma vai defekts nav atbilstošs remontam (t.i., viens no "Garantijas izslēgšanas klauzulā" norādītajiem nosacījumiem); var izvēlēties veikt maksas atbalsta pakalpojumus, kas nav iekļauti garantijā, tostarp, bet ne tikai tālruņa atbalsta un/vai produkta apkopes pakalpojumus. Garantijas servisa procedūras dažādās valstīs var atšķirties. Jaunāko piemērojamo un plašāko informāciju par ASUS produktu pakalpojumiem skatiet ASUS atbalsta vietnē <https://www.asus.com/support>.

Preces nogādāšana ASUS remontdarbu veicējam garantijas laikā nenozīmē, ka tā automātiski tiks salabota bez maksas. Pēc Jūsu preces saņemšanas ASUS ir tiesības pārbaudīt Jūsu garantijas spēkā esamību un Jūsu garantijas servisa pieprasījumu. Ja garantijas laiks būs beidzies, kā arī gadījumos, kad būs spēkā garantijas izslēgšanas klauzulā. punktā minētajiem izņēmumiem, Jūsu pieprasījums tiks uzskatīts par neatbilstošu garantijas noteikumiem.

Ja Jūsu servisa pieprasījums tiks atzīts par neatbilstošu garantijas noteikumiem, Jums kopā ar remontdarbu piedāvājumu tiks nosūtīts pakalpojumu cenrādis, kuru Jūs varat akceptēt vai noraidīt. Ja Jūs piekritīsiet remonta veikšanai, mēs Jums izrakstīsim rēķinu par remontam nepieciešamo laiku, rezerves detaļām un pārējām pakalpojumu cenrādī norādītajām izmaksām. Jums šis rēķins ir jāapmaksā 4 nedēļu laikā no tā izrakstīšanas datuma. Remonts tiks veikts tikai pēc rēķina apmaksas.

10. Pamests īpašums

Pēc Jūsu preces salabošanas vai tad, ja Jūs nepiekritīsiet remontdarbu piedāvājumam, ASUS Jūsu precī nosūtīs atpakaļ RMA ietvaros noligtajā veidā. Ja Jūs nepaņemsiet savu precī vai gadījumos, kad piegāde uz Jūsu norādīto adresi nebūs iespējama, ASUS uz Jūsu servisa pieprasījumā norādīto adresi Jums nosūtīs paziņojumu. Ja Jūs 90 dienu laikā no paziņojuma nosūtīšanas brīža joprojām nebūsit paņēmis(-usi) precī, ASUS būs tiesības pieprasīt no Jums kompensēt zaudējumus, tai skaitā uzglabāšanas izmaksas, rīkoties ar precī saskaņā ar saistošajiem likumiem un noteikumiem, kā arī visas ar likumu noteiktās ķīlas tiesības par neveiktiem maksājumiem.

11. Starptautiskā garantija un atbalsts

ASUS Notebook International Warranty nodrošina servisu un atbalstu, ja izstrādājums ir nopirkts un iesniegts servisam un atbalstam valstīs, uz kurām attiecas ASUS Notebook International Warranty. Piemēram, ja jūs nopirkāt ASUS izstrādājumu valstī "A", pārcēlāties uz valsti "B", un vēlētos saņemt servisu valstī "B", uz šādu ASUS izstrādājumu attieksies starptautiskā garantija valstī "B", ja uz A un B attiecas ASUS Notebook International Warranty, ievērojot šādus ierobežojumus:

- Lai uzzinātu ASUS Notebook International Warranty iekļautās valstis, lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>. (Lai uzzinātu sava izstrādājuma garantiju, lūdzu, atlasiet sava izstrādājuma sēriju / modeli)
- Pakalpojumu sniegšanas kārtība dažādās valstīs var būt atšķirīga;
- Daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas visās valstīs var nebūt pieejamas;
- Lokalizētās rezerves daļas (piemēram, tastatūra/taustiņu panelis) var būt pieejams tikai noteiktās valstīs, un var tikt nomainītas pret remontdarbu pieprasīšanas valstī pieejamo versiju;

- Dažās valstīs var būt noteiktas pakalpojumu sniegšanas brīdī piemērojamas maksas un ierobežojumi, sīkākai informācijai, lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>;
- Atsevišķās valstīs pirms starptautiskās garantijas piemērošanas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija (piemēram, pirkumu apliecinošs dokuments vai apliecinājums par ieviešanu saskaņā ar noteikto kārtību), sīkākai informācijai, lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>;
- Daži piezīmjdatoru izstrādājumi var nebūt iekļauti ASUS Notebook International Warranty modeļa konstrukcijas dēļ. Lai uzzinātu sīkāk par iekļauto izstrādājumu sarakstu sīkāk, lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>. (Lai uzzinātu sava izstrādājuma garantiju, lūdzu, atlasiet sava izstrādājuma sēriju / modeli).

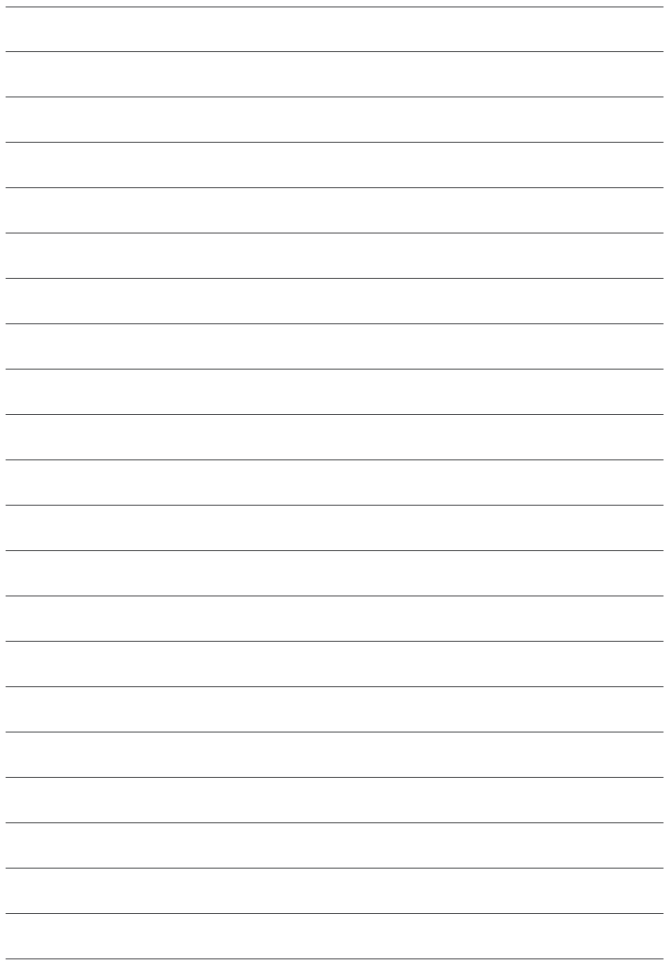
Lai pilnībā izmantotu starptautisko garantiju, apmeklējiet ASUS servisa centra tīmekļa vietni <https://www.asus.com/support/contact-ASUS>, kur ir atrodama detalizēta informācija par atrašanās vietām.

ASUS ir tiesības interpretēt šīs ASUS informācijas par garantiju noteikumus. Šajā garantijas kartē esošā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Lai izlasītu aktualizētu un pilnīgu informāciju par ASUS garantiju, lūdzu, apmeklējiet ASUS tehniskās palīdzības vietni <https://www.asus.com/support>.

ASUS kontaktinformācija

Šo garantiju sniedz:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Tālrunis: +886-2-2894-3447



ASUS Garantijas Informācijas Forma

Pirkšanas datums (DD/MM/GGGG): _____

Pārdevēja nosaukums: _____

Pārdevēja tālruņa numurs: _____

Pārdevēja adrese: _____

Sērijas numurs