



ASUS VIP Member Notice



VIP

REGISTER YOUR PRODUCT
Create an account for
more member benefits



Support

SEEKING A SOLUTION?
Scan now for assistance

Table of contents

English (General)..... 3

English (Australia & New Zealand applied) 6

한국어 11

ไทย 14

繁體中文 17

日本語 20

ASUSTeK warrants that this product has been manufactured, tested, and inspected to comply with industry specifications.

ASUSTeK will provide warranty coverage without charge if the purchased product is proven defective in material and workmanship under normal use within the warranty period, from the date of purchase from ASUSTeK or its authorized reseller.

 WARRANTY COVERAGE	REQUIRED PROOF
• 3 years for panel and system hardware • 1 year panel ZBD (Zero Bright Dot) guarantee	• Sales receipt or warranty card showing date of purchase.

1 YEAR FOR ADAPTER AND BUILT-IN BATTERY (FOR SPECIFIC MODEL)

The detailed warranty period of each model, please refer to Asus website:

<https://www.asus.com/Monitors/>

WARRANTY EXCLUSIONS

The customer bears the cost of repair for the following:

- Damaged parts or components not sold or manufactured by ASUSTeK;
- Parts repaired or replaced by parties other than ASUSTeK Authorized Service Centers;
- Units purchased outside the service coverage regions;
- Excluded Circumstances.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO: (“EXCLUDED CIRCUMSTANCES”)

- Removed, revised, defaced, or damaged warranty seals and/or original factory serial numbers;
- Damage resulting from improper installation, including, but not limited to, incorrect or insufficient electric power supply (refer to the user guide for proper installation procedures and power supply requirements);
- Defects resulting from long-term improper use;
- Damage (including cosmetic damage such as scratches, spots, or dents), failure, loss, or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance and storage, or acts of nature;
- Damage incurred while being transported or moved by the customer;
- Damage resulting from virus infection or installation of illegal software.

IMPORTANT

REFER TO THE USER GUIDE FOR DETAILED INSTRUCTIONS ON HOW TO OPERATE THE LCD MONITOR AND ON HOW TO ADJUST THE CONTROLS.

Register your product online at <http://www.asus.com>. The information you provide will benefit you in receiving updated ASUSTeK product information.

IMPORTANT INFORMATION



PIXEL FUNCTIONALITY:

Your LCD contains more than one million individual pixels. Sometimes, a number of these pixels do not function normally. Your LCD has been inspected and found to comply with the manufacturer's specifications, indicating that occasional pixel defects do not affect the operation or use of your LCD.



DEFECTIVE DOT POLICY:

A pixel (picture element) consists of sub-pixels: one red, one green, and one blue dot. A transistor drives each dot. When a transistor becomes defective, the corresponding dot may become permanently bright or dark.

A bright dot is a white or sub-pixel that is always on under BLACK pattern. A dark dot is a black or sub-pixel that is always off under any pattern.

You may request a warranty service of your Asus LCD Monitor meets one of the following conditions:

	Bright Dot	Dark Dot
0~12 months	> 0	> 5
13~36 months	> 3	> 5



TAKING CARE OF YOUR LCD:

- Turn off the LCD if you will not use it for a long time. Doing this will help you save electric power consumption and prolong your LCD's life.
- Do not touch the LCD with your fingers, sharp, and/or hard objects so as not to scratch the LCD.
- Use a monitor-cleaning sheet to lightly wipe off dirt from the LCD. Do not use your fingers!
- Do not use any chemicals or detergents to clean the LCD.

To enjoy comprehensive international warranty service, visit ASUS Service Center website at <https://www.asus.com/support> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

ASUSTek Customer Information

Model Name: _____

Serial No: _____

Customer Name: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail: _____

Purchase Date: ____/____/____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Dealer's Address: _____

Dealer's Stamp:

ASUSTeK warrants that this product has been manufactured, tested, and inspected to comply with industry specifications.

ASUSTeK will provide warranty coverage without charge if the purchased product is proven defective in material and workmanship under normal use within the warranty period, from the date of purchase from ASUSTeK or its authorized reseller.



WARRANTY COVERAGE

- 3 years for panel and system hardware
- 1 year ZBD (Zero Bright Dot) guarantee

REQUIRED PROOF

- Sales receipt or warranty card showing date of purchase.



1 YEAR FOR ADAPTER AND BUILT-IN BATTERY (FOR SPECIFIC MODEL)

The detailed warranty period of each model, please refer to Asus website:

<https://www.asus.com/Monitors/>



STATUTORY GUARANTEES

ASUS products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund to a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the products repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

You can find more information about the Australian Consumer Law on the ACCC website at www.accc.gov.au (see under For Consumers tab).

ASUSTeK Computer Inc. offers this Warranty in conjunction with any guarantees imposed by the Australian Consumer Law.



WARRANTY EXCLUSIONS

The customer bears the cost of repair for the following:

- Damaged parts or components not sold or manufactured by ASUSTeK;
- Parts repaired or replaced by parties other than ASUSTeK Authorized Service Centers;
- Units purchased outside the service coverage regions;
- Excluded Circumstances.



THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO: ("EXCLUDED CIRCUMSTANCES")

- Removed, revised, defaced, or damaged warranty seals and/or original factory serial numbers;
- Damage resulting from improper installation, including, but not limited to, incorrect or insufficient electric power supply (refer to the user guide for proper installation procedures and power supply requirements);
- Defects resulting from long-term improper use;
- Damage (including cosmetic damage such as scratches, spots, or dents), failure, loss, or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance and storage, or acts of nature;
- Damage incurred while being transported or moved by the customer;
- Damage resulting from virus infection or installation of illegal software.

IMPORTANT

REFER TO THE USER GUIDE FOR DETAILED INSTRUCTIONS ON HOW TO OPERATE THE LCD MONITOR AND ON HOW TO ADJUST THE CONTROLS.

Register your product online at <http://www.asus.com>. The information you provide will benefit you in receiving updated ASUStek product information.

IMPORTANT INFORMATION

 PIXEL FUNCTIONALITY:

Your LCD contains more than one million individual pixels. Sometimes, a number of these pixels do not function normally. Your LCD has been inspected and found to comply with the manufacturer's specifications, indicating that occasional pixel defects do not affect the operation or use of your LCD.

 DEFECTIVE DOT POLICY:

A pixel (picture element) consists of sub-pixels: one red, one green, and one blue dot. A transistor drives each dot. When a transistor becomes defective, the corresponding dot may become permanently bright or dark.

A bright dot is a white or sub-pixel that is always on under BLACK pattern. A dark dot is a black or sub-pixel that is always off under any pattern.

You may request a warranty service of your Asus LCD Monitor meets one of the following conditions:

	Bright Dot	Dark Dot
0~12 months	> 0	> 5
0~36 months	> 3	> 5

 TAKING CARE OF YOUR LCD:

- Turn off the LCD if you will not use it for a long time. Doing this will help you save electric power consumption and prolong your LCD's life.
- Do not touch the LCD with your fingers, sharp, and/or hard objects so as not to scratch the LCD.
- Use a monitor-cleaning sheet to lightly wipe off dirt from the LCD. Do not use your fingers!
- Do not use any chemicals or detergents to clean the LCD.



MAKING A WARRANTY CLAIM

- (a) To make a claim you can do one of the following things:
 - Contact our Call Centre by telephone on 1300 278 788; or
 - Go to your retailer (place of purchase) and lodge the claim personally with retail staff; or
 - Go to your local ASUS Service Centre (details of locations provided below), and lodge the claim personally with ASUS Service Centre staff.
- (b) When you lodge your claim you should provide a full description of the product and the reason for the claim.
- (c) Once you have lodged your claim, we will ask you to return the product. To return the product, you can do one of the following things:
 - Return the product to your retailer (place of purchase); or
 - Arrange for the product to be delivered to ASUS (at your own expense); or
 - Request that ASUS arrange a courier to collect the product from you (this applies only if the product is under warranty. ASUS will bear this cost); or
 - Return the product to your local ASUS Service Centre.
- (d) You will need to present your receipt as proof of purchase in order to make a claim under the warranty. You can do this by:
 - Emailing a copy of the receipt to us at (service@asus.com.au); or
 - Including a copy of the receipt with the product if it is delivered to ASUS for repair; or
 - Providing a copy to ASUS Service Centre staff if you return your product to your local ASUS Service Centre.
- (e) We will then assess your claim and notify you whether it is covered. The decision whether to repair or replace a product is at our sole discretion unless there is a "major failure" as defined in the Australian Consumer Law.
- (f) If the claim is approved, we will deliver the repaired or replaced product back to you at our own cost. You will need to provide us with your contact details so that we can return the product to you.
- (g) If the claim is rejected and we determine the product is not covered under the warranty, we will deliver the product back to you. This will be at your expense. If your claim is not covered, ASUS will offer to repair the product for you at your expense.
- (h) Please note that our courier service is limited to areas within Australia that are accessible by our couriers. For more information please contact our Call Centre on 1300 278 788.

ASUS Service Center Contact Information

Australia	ASUS Service Australia Pty Ltd
Service Hour	09:00-18:00, Mon. ~ Fri., excluding public holiday
Technical Support	1300-278-278
Website	www.asus.com.au
Address	Sydney
	Unit 6, 75 Parramatta Road, Silverwater NSW 2128
	Melbourne
	Suite K114, Port IT, 63 - 85 Turner Street, Port Melbourne, VIC 3207
	Brisbane
	Unit 3, 544 Kessels Rd, Macgregor, QLD 4109
	Perth
	Shop 7, 11-13 Marchant Way, Morley, WA 6062
New Zealand	Tech Master Ltd (Authorised Service Partner)
Service Hour	09:00-18:00 Mon. ~ Fri., excluding public holiday
Technical Support	0800-278-788
Website	www.asus.co.nz
Address	726D Great South Road, Penrose, Auckland

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447

ASUSTek Customer Information

Model Name: _____

Serial No: _____

Customer Name: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail: _____

Purchase Date: ____/____/____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Dealer's Address: _____

Dealer's Stamp:

ASUSTeK은 이 제품이 산업 표준을 준수하여 생산, 시험, 검사되었음을 보증합니다.
 ASUSTeK는 ASUSTeK 또는 ASUSTeK이 인증한 대리점에서 제품을 구매한 경우에 한해
 구입 날짜를 시작으로 보증 기간 동안 적절한 사용에도 불구하고 제품 또는 재료에 문제가
 있다고 판명되면, 추가 요금 없이 품질 보증 서비스를 제공합니다.

- | | |
|--|---|
| <p>품질 보증 서비스 적용 범위</p> <ul style="list-style-type: none"> 구매일로부터 3년간 패널 및 시스템 하 드웨어 구매일로부터 1년간 패널 ZBD (Zero Bright Dot) | <p>필요한 증빙 자료</p> <ul style="list-style-type: none"> 구입 영수증 또는 구입 날짜가 기록된 품질 보증 카드 |
|--|---|

어댑터 및 내장 배터리의 경우 1년(특정 모델에 한함)
 각 모델의 자세한 보증 기간은 아래의 Asus 웹사이트를 참조하십시오.
<https://www.asus.com/Monitors/>

- 품질 보증 서비스 적용 예외**
- 다음과 같은 경우에 고객은 수리에 대한 비용을 지불해야 합니다:
- ASUSTeK이 생산 및 판매하지 않은 부분 또는 구성 요소가 손상된 경우;
 - ASUSTeK의 인증 서비스 센터가 아닌 다른 곳에서 수리되었거나 교체된 부분;
 - 서비스 적용 지역 외에서 구입한 장치 또는 제품;
 - 예외 상황

- 제한된 품질 보증 서비스의 제외 : ("예외 상황")**
- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 품질 보증 스티커 또는 본래의 공장 시리얼 번호가 제거, 수정, 훼손 또는 손상된 경우; 올바르지 않거나, 불충분한 전원 공급을 포함하여 적절하지 못한 설치로 인해 발생한 손상 (올바른 설치 절차와 전원 공급 사양은 사용자 설명서를 참고해 주십시오.); 장기간의 올바르게 않은 사용으로 인해 발생한 문제; | <ul style="list-style-type: none"> 오용, 남용, 관리 소홀, 올바르게 않은 유지 보수 또는 보관 및 자연 재해로 인한 손상(흠집, 얼룩 또는 찌그러짐과 같은 외관 상의 손상 포함),고장, 손실 또는 개인적 파손; 고객에 의한 제품의 운반 또는 이동 중에 발생한 손상 ; 바이러스 감염 또는 불법 소프트웨어의 설치로 인한 손상 |
|--|--|

중요

LCD 모니터의 자세한 작동 방법과 설정 방법은 사용자 설명서를 참고해 주십시오.
 구매하신 제품을 <http://www.asus.com>에서 온라인으로 등록해 주십시오. 사용자께서
 제공해 주신 정보를 통해 ASUSTeK의 업데이트된 제품 정보를 받아보실 수 있습니다.

중요 정보

픽셀의 기능:

사용자의 LCD는 백만 개 이상의 개별 픽셀을 포함하고 있습니다. 간혹 이 픽셀이 정상적으로 작동하지 않을 수 있지만, 사용자의 LCD는 생산 업체의 엄격한 품질 기준을 만족하기 때문에 극소로 발생하는 화소의 결점은 LCD의 사용이나 동작에 있어서 아무런 영향을 주지 않습니다.

결점 화소 정책:

하나의 화소(화면의 요소)는 하위 화소들 (빨강색, 녹색, 파란색 점)로 구성되며, 각 트랜지스터는 각각의 점을 관리합니다. 트랜지스터에 문제가 발생하면, 반응하는 화소는 지속적으로 빛을 발하거나 꺼진 상태로 보여질 수 있습니다.

빛을 내는 화소는 흰색 또는, 검정색 화면에서도 항상 켜져 있는 하위 화소입니다. 빛을 내지 않는 화소는 검정 또는, 어떠한 화면에서도 항상 꺼져 있는 하위 화소입니다.

아래의 조건 중 하나를 만족할 경우 사용자는 ASUS LCD 모니터의 품질 보증 서비스를 요청할 수 있습니다:

	항상 빛을 발하는 화소	빛을 발하지 않는 화소
0~12 달	> 0	> 5
13~36 달	> 3	> 5

LCD 관리 방법:

- 장시간 사용하지 않을 경우 LCD를 꺼 주십시오. 그렇게 하면, 전력 소모를 줄일 수 있을 뿐 아니라 LCD 모니터의 수명을 늘려줍니다.
- 손가락 또는 날카롭거나 단단한 물체로 LCD에 접촉하면 LCD가 굽힐 수 있으니 이를 피해 주십시오.
- LCD 모니터 전용의 청결용 천을 이용해 LCD를 부드럽게 문질러 먼지를 닦아 주십시오. 손가락을 이용하지 마십시오!
- 화학 용품이나 세제를 이용해 LCD를 닦지 마십시오.

종합적 국제 보증 서비스를 이용하려면 ASUS 서비스 센터 웹사이트 <https://www.asus.com/support> 를 방문하여 자세한 위치를 확인하십시오.

ASUS는 ASUS 보증 정보를 설명하고 해석 할 수 있는 권리를 보유합니다. 현재의 완전한 ASUS 보증 정보에 대한 확인은 ASUS 공식 지원 사이트 <https://www.asus.com/kr/support/> 을 참조하십시오.

ASUSTek 고객 정보

제품명: _____

시리얼 번호: _____

고객 성명: _____

전화 번호: _____

주소: _____

E-mail: _____

구입 날짜: ____/____/____ (년/월/일)

판매자 성명: _____

판매자 전화 번호: _____

판매자 주소: _____

판매자 도장:

ASUSTeK รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการผลิต, ทดสอบ และตรวจสอบว่ามีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดทางอุตสาหกรรมต่างๆ

ASUSTeK จะให้การรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ถ้าพิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ที่ซื้อไปมีข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุ และฝีมือแรงงานภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาประกัน นับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก ASUSTeK หรือร้านค้าที่ได้รับการแต่งตั้ง

- | | |
|---|---|
|  การคุ้มครองโดยการรับประกัน <ul style="list-style-type: none">• 3 ปีสำหรับจอภาพ และฮาร์ดแวร์ระบบ• รับประกันจอภาพ ZBD (จุดสว่างเป็นศูนย์) เป็นเวลา 1 ปี |  จำเป็นต้องใช้หลักฐาน <ul style="list-style-type: none">• ใบเสร็จรับเงิน หรือใบรับประกันที่แสดงวันที่ซื้อ |
|---|---|

1 ปีสำหรับอะแดปเตอร์และแบตเตอรี่ในตัว (สำหรับรุ่นเฉพาะเจาะจง)

โปรดดูที่เว็บไซต์ Asus สำหรับช่วงเวลาการรับประกันอย่างละเอียดของแต่ละรุ่น:
<https://www.asus.com/Monitors/>

ข้อยกเว้นของการรับประกัน

ลูกค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสำหรับกรณีต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เสียหายไม่ได้จำหน่าย หรือผลิตโดย ASUSTeK;
- ใบบริษัทอื่นที่นอกเหนือจากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUSTeK เป็นผู้ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วน;
- ซ่อมผลิตภัณฑ์จากภายนอกภูมิภาคที่มีการคุ้มครองการให้บริการ;
- สถานการณ์ภัยพิบัติ

การรับประกันแบบจำกัดนี้ใช้ไม่ได้กับ: (“สถานการณ์ยกเว้น”)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• หมายเลขผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมจากโรงงาน และ/หรือตราประทับการรับประกันถูกลบ, แก้ไข, ถูกขีดฆ่า หรือเสียหาย;• ความเสียหายที่มีสาเหตุจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการใช้แหล่งจ่ายไฟที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ (ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับกระบวนการติดตั้งที่เหมาะสม และข้อกำหนดของแหล่งจ่ายไฟ);• ข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้อย่างไม่เหมาะสมติดต่อกันเป็นเวลานาน | <ul style="list-style-type: none">• ความเสียหาย (รวมทั้งความเสียหายต่อพื้นผิว เช่น รอยขีดข่วน, จุด หรือเป็นรอย), ความล้มเหลว, การสูญหาย หรือการบาดเจ็บต่อร่างกายที่เกิดจากการใช้ผิดวิธี, ผิดวัตถุประสงค์, การละเลย, การบำรุงรักษาและการเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือภัยธรรมชาติ;• ความเสียหายที่เกิดขึ้นในขณะที่ขนส่ง หรือเคลื่อนย้ายโดยลูกค้า;• ความเสียหายที่เป็นผลจากการดัดแปลง หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ผิดกฎหมาย |
|--|--|

สำคัญ

อ่านคู่มือผู้ใช้สำหรับขั้นตอนอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใช้จอภาพ LCD และวิธีการรับตัวควบคุมต่างๆ

ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณออนไลน์ที่ <http://www.asus.com> เมื่อคุณกรอกข้อมูล คุณจะได้รับข้อมูลผลิตภัณฑ์ ASUSTeK ล่าสุด

ข้อมูลสำคัญ

● สามารถในการทำงานของฟิกเซล:

LCD ของคุณประกอบด้วยจุดที่เป็นอิสระจากกันมากกว่าหนึ่งล้านจุด บางครั้ง ฟิกเซลเหล่านี้อาจทำงานไม่เป็นปกติ LCD ของคุณได้รับการตรวจสอบ และพบว่าไม่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดของผู้ผลิต ซึ่งระบุว่าข้อบกพร่องของฟิกเซลที่เกิดขึ้นในบางโอกาสนั้น ไม่มีผลกระทบกับการทำงานหรือการใช้ LCD ของคุณ

● นโยบายเกี่ยวกับจุดที่บกพร่อง:

ฟิกเซล (องค์ประกอบของภาพ) ประกอบด้วยฟิกเซลย่อย: จุดสีแดงหนึ่งจุด, สีเขียวหนึ่งจุด และสีน้ำเงินหนึ่งจุด ทรานซิสเตอร์จะควบคุมแต่ละจุด เมื่อทรานซิสเตอร์เสียหาย จุดที่ถูกควบคุมด้วยทรานซิสเตอร์ตัวนั้นอาจปรากฏเป็นจุดสว่างหรือมืดเป็นการถาวร จุดสว่างเป็นฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยสีขาว ที่จะติดอยู่ตลอดเวลา ภายใต้การแสดงผลที่เป็นรูปแบบสีดำ จุดมืดเป็นฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยสีดำ ที่จะดับตลอดเวลา ภายใต้การแสดงผลทุกรูปแบบ

คุณอาจขอบริการการรับประกันจอภาพ LCD Asus ของคุณ ในเงื่อนไขต่อไปนี้:

	จุดสว่าง	จุดมืด
0~12 เดือน	> 0	> 5
13~36 เดือน	> 3	> 5

● การดูแล LCD ของคุณ:

- ปิด LCD ถ้าคุณจะไม่ใช้เป็นระยะเวลานาน การทำเช่นนี้จะช่วยประหยัดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า และยืดอายุการใช้งาน LCD ของคุณ
- อย่าสัมผัส LCD ด้วยนิ้วมือ, วัตถุปลายแหลม, และ/หรือวัตถุแข็ง เพื่อไม่ให้มีรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD
- ใช้แผ่นทำความสะอาดจอภาพ เพื่อเช็ดสิ่งสกปรกออกจาก LCD เบาๆ อย่าใช้น้ำของคุณ!
- อย่าใช้สารเคมี หรือสารทำความสะอาดใดๆ เพื่อทำความสะอาด LCD

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/support> สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์เอซุส กรุณาอ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.asus.com/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

ข้อมูลลูกค้า ASUSTek

ชื่อรุ่น: _____

หมายเลขผลิตภัณฑ์: _____

ชื่อลูกค้า: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

อีเมล: _____

วันที่ซื้อ: _____/_____/_____ (ว/ด/ปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

ประทับตราตัวแทนจำหน่าย:

華碩電腦（以下稱「本公司」）保證本產品在製造、測試與檢查是遵循標準規範指示所進行。

假如您所購買的華碩產品於產品保固期內，在正常使用的情況下，出現自然（非人為）損壞之瑕疵及功能不良時，本公司將提供該產品免費的保固維修服務。產品保固期限如下所表示，並由產品最初購買日期當天開始生效。

●● 產品保固期

- 三年內系統全保固。
- 一年內液晶螢幕無亮點（Zero Bright Dot）保固。

證明需求

- 請保留原購買發票與產品保固卡以證明原購買日期。

●● 一年內電源供應器與內建電池保固（僅特定型號）

欲了解各型號的詳細保固資訊，請至華碩網站查詢：

<https://www.asus.com/Monitors/>

●● 保固除外責任

以下狀況將由客戶自行承擔維修費用：

- 使用非本公司原廠電源線材、供電裝置所涉或製造之相關問題；
- 使用非本公司生產或銷售的零件所造成的故障毀損；
- 非保固服務涵蓋範圍地區購買的產品；
- 不包含的情況。

●● 有限責任之產品保固不適用於下列條款：

- 原廠之保固標籤或條碼已毀壞、塗改、遭除去、污損或變更之產品；
- 由於不當的安裝，包含使用錯誤或不足的交流電（AC）供應時，造成產品需要維修的情形（有關正確的產品安裝程序與電源供應需求，請參考使用手冊中的詳細說明）；
- 長時間的不當使用而造成的損壞現象；
- 由於損壞（包含外表損壞，如刮痕、斑點或凹痕）、個人無意的誤用、濫用、疏忽、維護與保存不當、非原廠維修或非正常狀況下使用對產品所造成的問題；
- 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝；
- 使用非法軟體或因電腦病毒造成之損壞。

●● 重要

有關如何操作液晶螢幕與調整控制器之相關說明，請參考使用手冊。

請至華碩網站（<http://www.asus.com>）線上註冊您的產品，以讓您收到最新的產品資訊與保障您的售後服務權益。

重要資訊

●● 關於液晶螢幕之特性：

液晶螢幕上的每一個像素（圖像元素）由一個紅色、一個綠色和一個藍色的小圓點或者是附屬像素所組成。每個小圓點由一個獨立的電晶體所驅動。本產品使用的液晶螢幕包含一百多萬個獨立的像素。液晶螢幕偶爾會包含少數無法正常運作的像素。您的液晶螢幕已經通過嚴格的檢驗並且符合製造商的各項規格，即使發生少數的像素缺陷，並不影響螢幕的操作或使用。

●● 瑕疵像素的保固條款：

只有在黑色背景底下所發現有不正常顯示的其他色點，稱之為亮點；另在其他顏色背景下（不含黑色）所顯示的其他色點則稱為暗點。

當您的液晶顯示器螢幕遇到符合以下任一條件中的狀況時，您可以要求相關的產品保固服務：

	亮點數	暗點數
0 至 36 個月	> 0	> 5
13 至 36 個月	> 3	> 5

●● 液晶螢幕基本維護保養：

- 長時間螢幕閒置時，可透過電源鍵暫時將液晶顯示螢幕關閉，除了節省電力外，亦可延長螢幕壽命。
- 請勿用手指甲與尖銳的物品（硬物）碰觸螢幕表面，以免造成刮傷或暈點損傷。
- 液晶螢幕表面會因靜電而吸附灰塵，建議購買液晶螢幕專用擦拭布來清潔您的螢幕，請勿用手指按壓避免留下指紋，並請輕輕擦拭。
- 請勿使用任何化學品或清潔劑擦拭螢幕，否則造成損傷恕不保固。

您可以前往華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support>，查看更多國際保固服務資訊與服務中心地點。

華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support>。

華碩產品顧客資料

產品型號： _____

條碼編號： _____

姓名： _____

連絡電話： _____

連絡地址： _____

E-mail 電子郵件： _____

購買日期： _____年_____月_____日

經銷商： _____

經銷商連絡電話： _____

經銷商連絡地址： _____

經銷商店章：

製品保証書

本書に定める保証期間内に正常な使用状態において製品が故障した場合には、無料修理をさせていただきます。無料修理をお受けになるには、ASUSサポートセンターにお申し付けください。ASUS指定の業者が修理製品を引き取りにうかがい、修理後にお届けいたします。なお、本書にご購入日、販売店名、お客様の氏名がない場合、あるいは本書の文字を訂正した場合には保証が無効となりますのでご注意ください。

1. 本製品の保証内容は以下のとおりとなります。

- (1) ご購入日より3年間の液晶パネルおよびハードウェア保証。
※保証期間内であっても本書の提示がない場合は有料修理とさせていただきます。
- (2) 1年間のアダプターおよび内蔵バッテリー保証 (特定モデルのみ)。
※各モデルの保証期間についての詳細は弊社オフィシャルサイトを参照ください。
<https://www.asus.com/Monitors/>
- (3) ご購入日より1年間のZBD (Zero Bright Dot) サービス。
※保証期間内であっても本書の提示がない場合は有料修理とさせていただきます。

2. 初期不良の場合 (DOA)

- (1) 納入時の欠品や初期不良 (ご購入日より14日以内) については、まず ASUSコールセンターにご連絡ください。ASUSコールセンターのスタッフが、症状を確認させていただきます。尚、同梱のアクセサリー不良につきましても同様に、ASUSコールセンターにご連絡ください。
- (2) ASUSコールセンターで不良が確認された場合、ASUSコールセンタースタッフのご案内に従い、本製品の購入証明 (領収書またはレシート)、保証書・付属品をすべて同封し、本製品が梱包されていたパッケージに入れ、ASUSサポートセンターへご送付ください。ASUSサポートセンターの送付にはASUS ピックアップサービスをご利用いただくことができます。
- (3) ご購入日より14日以上を経過した場合はすべて修理対応となります。また、ご購入日より14日以内であっても、交換用在庫が無くASUSサポートセンターで交換対応ができない場合、ASUSサポートセンターでの修理対応となる場合がございますので予めご了承願います。
- (4) 初期不良にて交換した場合でも、保証期間の起点は購入日となります。
- (5) 初期不良交換の際は、パッケージや付属品等すべて必要となります。欠品がある場合、交換はお断りさせていただきます。
なお、欠品や初期不良の内容によっては、欠品部品送付または修理対応となる場合があります。

3. 保証期間内であっても次の場合は有料とさせていただきます。

- (1) 故障箇所もしくは故障部品がASUS製ではない場合。
- (2) ASUSサポートセンター、もしくはASUS指定の業者以外による修理、部品交換が行われていた場合。
- (3) 製品が製品保証範囲外の地域で購入されたものである場合。

4. 次の場合は修理をお断りすることがあります。

- (1) シリアルナンバーが改変されていたり、取り外されていたりした場合。またシリアルナンバーが判読不能である場合。
- (2) お客様の不適切な取り扱いに起因する故障。
- (3) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障。
- (4) 火災、天災などによる故障。

5. 液晶パネルの輝点または黒点について。

液晶パネルは大変精密度の高い技術で制作しておりますが、ごく稀に常時点灯する画素(輝点)や常時消灯する画素(黒点)がありますので予めご了承ください。輝点および黒点は故障ではありませんが、次の表の個数を超過している場合には、液晶パネルを無料で交換させていただきます。

	輝点	黒点
ご購入日から1年以内	> 0	> 5
ご購入日から3年以内	> 3	> 5

6. 液晶パネルの取り扱いについて。

- (1) 長期間使用しない場合には製品の電源をOFFにしてください。電源をOFFすることで消費電力を下げ、さらに液晶パネルの寿命が増加します。
- (2) 指や固いもので液晶パネルに触れないでください。傷の原因になることがあります。
- (3) 液晶パネルの清掃にはきれいな布などをご使用ください。指や手で埃を払うことはお避けください。
- (4) 液晶パネルの清掃に化学薬品を使用しないでください。

7. 個人情報の取り扱いについて。

本書にご記載いただきました個人情報は、ASUSおよび ASUS指定の業者による修理対応に関するご連絡のみに利用させていただきます。

※ 重要

製品のご利用方法に関しましては、製品付属の説明書をご参照ください。また、ASUSへのユーザー登録 (<http://www.asus.co.jp/>) をお願いいたします。ユーザー登録をされたお客様には、ASUS製品の最新情報をお届けいたします。

型名		
シリアルナンバー		
お客様情報	お名前	
	ご住所	〒
	電話番号	
	電子メール	
ご購入日	年 月 日	
販売店 (店名/住所/電話番号)		

修理に関するお問い合わせ先: ASUSサポートセンター (TEL:0800-123-2787)

【液晶ディスプレイ】

大枠分類		化学物質記号					
		Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
本体	プリント配線盤	除外項目	○	○	○	○	○
	ディスプレイ	○	除外項目	○	○	○	○
	筐体・シャーシ	除外項目	○	○	○	○	○
	電源	○	○	○	○	○	○
	その他(ケーブル)	除外項目	○	○	○	○	○
添付品	その他(ケーブル)	除外項目	○	○	○	○	○
注1.「○」は、算出対象物質の含有率が含有率基準値以下であることを示す。							
注2.「除外項目」は、特定の化学物質が含有マークの除外項目に該当していることを示す。							
JIS C 0950							

Global Environmental Regulation Compliance and Declaration

ASUS follows the green design concept to design and manufacture our products, and make sure each stage of the product life of ASUS product is in line with global environmental regulations. In addition, ASUS discloses the relevant information based on regulation requirements.

Please refer to <http://csr.asus.com/english/Compliance.htm> for information disclosure based on regulation requirements. ASUS complies with:

- Japan JIS-C-0950 Material Declarations
- EU REACH
- Korea RoHS

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

