



Q21243
Revised Edition v3
December 2022

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Warranty Card

ASUS
IN SEARCH OF INCREDIBLE



Contents

English	3
简体中文	7
繁體中文	11
Čeština.....	15
Français	19
Deutsch.....	23
Italiano	27
日本語	36
한국어	41
Português.....	45
Polski	49
Русский.....	54
Română.....	58
Español.....	62
Slovenský.....	70
Türkçe	74
Українська.....	78
עברית.....	82





E21243

ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms./Miss: _____

E-mail: _____

Telephone Number: _____

Purchase Date: ____ / ____ / ____ (DD/MM/YYYY)

Address: _____

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Serial Number

Dealer's Address: _____

Important: Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting replacement requests.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the accessory of ASUS computer system, tablet, and phone (hereafter referred to as the "Product"). This warranty card is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty Period of the Product:

This warranty ("Commercial Warranty Period") applies for the same period as the Legal Warranty period regulated by local government. This warranty begins at the date of delivery that shown on the proof of purchase ("Delivery Date"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bags, ROG stickers, ROG mouse grip tapes, ROG switch openers, switch removers, keycap pullers, switch pullers, mouse feet, travel pouches, lube stanzers, lube brushes, lubs, stabilizer mats, ear cushions, detachable cables, USB adapters, etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.



This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 4 of this Warranty Card.

All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is replaced or refund, all user generated data may be permanently deleted.**

If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Customer Responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Technical support hotline phone number can be found at <https://www.asus.com/support>.
- Pack the Product in safe and stable packaging and make sure that all accessories are in the package. The original packaging may be useful for this purpose. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by wilful of gross negligent acts by ASUS.

3. Warranty Service

When you have the defective Product, you have to take this ASUS Warranty card or proof of purchase to the place where you bought the product to swap a new product.

4. Exclusions from this Limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product, The Warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party;
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) Obsolescence;
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;



- (f) The bundled consumable accessories that will diminish over time under normal usage, such as ROG stickers, ROG mouse grip tapes, ROG switch openers, switch removers, keycap pullers, switch pullers, mouse feet, travel pouches, lube stations, lube brushes, lubes, stabilizer mats, ear cushions, detachable cables, USB adapters, etc.

5. Limitation of Liability

Except as provided in this Warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

6. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

7. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

Product purchased in European Union is eligible for ASUS Warranty Service within European Union.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or replacement products may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service; please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for more details.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.



8. ASUS Contact Details

This Warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

WARNING: This product may contain chemicals known to the State of California to cause cancer, and birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling.





C21243

华硕保修服务卡

姓名（先生/女士）：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

购买日期：____/____/____（年/月/日）

联系地址：_____

经销商名称：_____

经销商联系电话：_____

经销商地址：_____

序列号



重要：请妥善保管此保修卡以备日后使用。在接受更换要求之前，华硕有权要求您出示此文件。

此华硕产品的保修卡（下称“保修卡”）由华硕电脑（上海）有限公司提供给购买者（下称“您”），随您购买的华硕产品（下称“产品”）一起附带，保修期限和保修条款如下文所述。产品的售后服务将由华硕认证的技术服务人员及服务中心提供。

保修期限：

华硕公司保证此产品在保修期内提供保修服务，保修期限请查阅华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support> “华硕产品保修政策”。

保修条款

本保修独立于您所购买产品适用的其他任何保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修条款。



1. 概述

自购机之日起的有效保修期内，于正常操作使用状况下，产品出现性能故障，可在华硕指定授权服务中心享受免费售后维修服务。保修服务不包含随附配件，如线缆、包、ROG 贴纸、ROG 鼠标防滑贴、ROG 开轴器、微动开关夹、拔键器、拔轴器、鼠脚、鼠标轻便旅行袋、润轴台、润轴笔、润轴油、卫星轴垫、耳垫、可拆式线缆、USB 适配器等。

请您保留有效购机发票（或清晰复印件）和保修卡，于享受保修服务时出示，当您提供产品对应的有效购机发票时，将以发票开具的日期开始计算。若无法提供有效购机发票（或复印件）和保修卡，则保修期将按产品机身序列号对应生产日期作为开始日期。

产品享受保修服务后，对于同一故障，如剩下的保修期限不足 3 个月，则按 3 个月提供保修服务。

华硕提供售后维修服务时，所有更换的主机、零件、配件等均归华硕公司所有。

2. 用户责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品。
- 您可在华硕技术支持网页 <https://www.asus.com.cn/support> 查找相关产品支持信息或华硕授权服务中心。或拨打华硕 7 x 24 小时服务热线 400-620-6655（国家法定节假日除外）寻求技术支持，包含产品售前咨询、技术咨询、产品故障报修等等。
- 如果您需要采用包裹邮寄或运输本产品，请使用安全牢固的包装袋包装产品，并确保所有配件都包含在包装内。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将对任何产品配件以及移动存储设备的遗失、损坏、损坏不承担责任。

3. 保修服务

若本产品在正常使用的情况下发生故障，请携带购买发票和本保修卡，将本产品送至当地离您最方便华硕授权服务中心维修。

4. 保修限定条款

以下情况不属于免费保修范围，服务中心有权利收取维修或服务费用：

- 无法提供有效的三包凭证，或者三包凭证无法识别的。
- 产品发生故障的部件已超过免费保修期限；或者产品已属于报废。
- 因天灾（水灾、火灾、地震、雷击、台风等），或遭动物、宠物、昆虫灾害等不可抗力外力或人为操作使用不慎（异物进入、进液体物质、划伤、强辐射等）造成的损害。





- d) 自行拆装、修理；或将单独的零部件送修至华硕授权的服务中心；或将产品送至非华硕授权认证的维修点进行检测维修。
- e) 擅自或请第三人修改、修复、变更产品规格，以及安装、添加、扩展非华硕公司原厂销售、授权或认可的配件所引起的故障与损坏。
- f) 由于外接电源问题或意外导致的故障。
- g) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的操作过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化。
- h) 产品的保修识别标签被撕毁或破损导致无法辨识，涂改保修服务卡或保修卡与产品不符；或者产品零部件的条码、序号被撕毁破坏等。
- i) 产品电池与一般电池相同，为易损耗产品，其性能会随着使用时间增长而降低，为正常现象，不在保修范围之内。
- j) 产品未按照使用手册所示的操作方式、人为不当操作或其它不正常使用所造成的问题或故障。
- k) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为。
- l) 耗材类随附的配件于正常使用情况下随时间自然损耗，如 ROG 贴纸、ROG 鼠标防滑贴、ROG 开轴器、微动开关夹、拔键器、拔轴器、鼠脚、鼠标轻便行李袋、润轴台、润轴笔、润轴油、卫星轴垫、耳垫、可拆式线缆、USB 适配器等。

5. 责任范围

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其他法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预付费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、资料损坏损失、包括任何因替换装置及财产造成的间接损失或损坏，任何因还原复制在产品上储存或使用的资料而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

6. 个人资料保护

华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理并使用您的个人资料。因此，您的个人资料可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构办事机构的国家进行存储、处理或使用。华硕承诺，所有上述对您个人数据的传输、存储、处理或使用都将严格遵守隐私权保护和个人资料安全所适用的法律，并接受华硕隐私权保护政策的保护。请访问 https://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/ 阅读华硕隐私权保护条款。



华硕公司保留对华硕产品服务信息解释说明之权利。有关最新适用及完整之华硕产品服务信息，请参考华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support>。



7. 华硕联系信息

此保修服务由以下公司提供：

华硕电脑（上海）有限公司
上海市闵行区金都路 5077 号
电话：+86-21-54421616



微信扫一扫，关注官方服务号，
享受更多精彩





T21243

華碩產品服務手冊

姓名（先生/女士/小姐）：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail 電郵：_____

購買日期：____/____/____（年/月/日）

經銷商名稱：_____

經銷商聯絡電話：_____

經銷商地址：_____

條碼



重要：請妥善保管此保固卡以備日後使用。在接受更換要求之前，華碩有權要求您出示此文件。

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩電腦系統、平板和手機等配件（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條列限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

產品保固期限：

華碩公司保證此產品在保固期限內提供保固服務，獲取保固期限的準確時間，請首先登錄華碩官網 <https://www.asus.com/entry.htm>，並依次選擇購買產品的國家 > 支援網頁的“服務與支援” > “產品保固與註冊”（保固期限：從終端使用者首次購買產品的日期開始計算），請造訪華碩官方網站查詢產品購買相關資訊。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

法定條款：

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。



1. 概述

在保固期內如因產品故障，華碩公司將免費提供保固服務。保固服務不包括隨附的配件，如線纜、包包、ROG 貼紙、ROG 滑鼠防滑貼、ROG 開軸器、微動開關夾、拔鍵器、拔軸器、鼠腳、滑鼠輕便旅行袋、潤滑座、潤軸筆、潤軸油、衛星軸墊、耳墊、可拆式線纜、USB 變壓器等。如本產品在保固期內正常使用時發生故障，華碩公司將依據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。

此保固僅適用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內之事故、行為、故障或疏忽所造成的故障。

由華碩授權的服務中心維修或替換的所有元件在剩下的保固期內或三個月內正常操作使用下故障仍可獲得免費保固。服務中心會在維修產品時回復作業系統的預設設定。華碩公司不會復原或轉移任何送修產品儲存媒體中的任何資料或軟體。產品退換或退還後，所有使用者的原始資料將被永久刪除。如產品接受保固服務，您同意將替換的損壞元件的的所有權轉至華碩公司，並自動視為華碩公司的財產。

2. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 您可在華碩技術支援頁面 <https://www.asus.com/support/service-center-location> 中找到技術支援熱線。
- 請使用安全牢固的包裝袋包裝產品，並確保所有配件都包含在包裝內。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。除由華碩公司的主觀或客觀疏忽行為而造成的錯誤，華碩公司將對任何產品配件以及移動儲存裝置的遺失、損毀、損壞不承擔責任。

3. 保固服務

若產品發生故障請攜帶購買發票及保固卡，將故障產品送至購買門市換修，或請至最近的維修中心尋求服務。



4. 除外保固服務

華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或失常，並適用於軟體常見問題，但不包括任何軟體問題或由使用者造成的故障。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品由您或非經授權的第三方導致的毀損；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 產品已報廢；
- (d) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (e) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；
- (f) 耗材類隨附的配件於正常使用情況下隨時間自然耗損，如 ROG 貼紙、ROG 滑鼠防滑貼、ROG 開軸器、微動開關夾、拔鍵器、拔軸器、鼠腳、滑鼠輕便旅行袋、潤滑座、潤滑筆、潤滑油、衛星軸墊、耳墊、可拆式線纜、USB 雙壓器等。

5. 責任限制

除本保固提供以及法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其他法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損毀概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損毀，任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。

6. 個人資料保護

華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理並使用您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行儲存、處理或使用。華碩承諾，所有上述對您個人資料的傳輸、儲存、處理或使用都將嚴格遵守隱私權保護和個人資料安全所適用的法律，並接受華碩隱私權保護政策的保護。請造訪 http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/ 閱讀華碩隱私保護條款

7. 保固與支援

此保固僅適用於您購買產品時所在的國家。

在歐盟國家購買的產品適用於歐盟區域華碩公司保固服務條款，並受以下額外條款限制：



- 保固服務流程會按國家而有所不同。
- 部分保固服務或配件並非在所有國家均有提供。
- 部分國家在保固時可能會產生費用或限制條款。
- 部分國家可能需要您出示購買相關文件，如購買憑證、稅務證明、發票，以進行保固服務。

您可以前往華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support/service-center-location>，查看更多保固服務資訊與服務中心地點。

華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support/service-center-location>。

8. 華碩聯絡資訊

此保固服務由以下公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447





CZ21243

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Pani/Slečna: _____

E-mailová adresa: _____

Telefonní číslo: _____

Datum nákupu: ____ / ____ / ____ (DD/MM/RR)

Adresa: _____

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Sériové číslo

Adresa prodejce: _____

Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka („komerční záruční lhůta“) platí po stejnou dobu, jako zákonná záruční lhůta stanovená místní vládou. Tato záruka začíná datem dodání, které je uvedeno na dokladu o nákupu („datum dodání“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případných zákonných právech, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

1. Všeobecné

Společnost ASUS záručí, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na příbalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, brašny, samolepky ROG, protiskluzové pásky na myš ROG, otvírač spínačů ROG, nástroje pro odstranění přepínačů, stahovák krytek kláves, stahovák spínačů, nožičky myši, cestovní pouzdra, mazací stanice, mazací kartáčky, maziva, stabilizační podložky, náušníky, odtímatelné kabely, USB adaptéry atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Produktu nebo vymění celý Produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný s původně dodanou částí nebo výrobkem.

15



Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 4 tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelem generovaná data trvale odstraněna.**

Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

2. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt na <https://www.asus.com/support>.
- Zabalte produkt do bezpečného a stabilního obalu a ujistěte se, že veškeré příslušenství je v balíčku. Pro tento účel může být užitečné původní balení. Společnost ASUS nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo výměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.

3. Záruční oprava

Pokud máte vadný produkt je třeba pro opravu nebo výměnu za nový kus vzít výrobek, tento záruční list ASUS a doklad o koupi k prodejci, kde jste výrobek zakoupili.

4. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené Vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Zastarání;
- (d) Poškození (náhodné či jiné), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;





- (e) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárny, optické mechaniky, síťové karty, USB zařízení atd.;
- (f) Přibalené spotřební příslušenství, které se při běžném používání časem spotřebovává, jako jsou samolepky ROG, protiskluzové pásky na myš ROG, otvárače spínačů ROG, nástroje pro odstranění přepínačů, stahováky krytek kláves, stahováky spínačů, protiskluzové plochy myši, cestovní pouzdra, mazací stanice, mazací kartáčky, maziva, stabilizační podložky, náušníky, odnímatelné kabely, USB adaptéry atd.

5. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se na Vás nevztahují.

6. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala Vaše osobní údaje; pro tento účel mohou Vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchování, zpracování nebo používání Vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.

Berte na vědomí, že v této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo výkladu těchto Záručních ustanovení. Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>, prosím.



8. Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447





Formulaire de garantie ASUS

F21243

M/Mme/Mlle : _____

Email : _____

Téléphone : _____

Date d'achat : ____ / ____ / ____ (JJ/MM/AAAA)

Adresse : _____

Nom du revendeur : _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Numéro de série

Adresse du revendeur : _____

**Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie.
ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant
d'accepter toute procédure de remplacement.**

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un accessoire d'ordinateur, tablette ou téléphone ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le Produit et est soumise aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du Produit :

Cette garantie ("Période de garantie commerciale") s'applique pour la même période que la période de garantie légale réglementée par le gouvernement local. Cette garantie commence à la date de livraison indiquée sur la preuve d'achat ("Date de livraison"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, les sacs de transport, les autocollants ROG, les bandes antidérapantes de souris ROG, les ouvre-switches ROG, les extracteurs de switch, les extracteurs de touches, les patins de souris, les pochettes de voyage, les stations de lubrification, les brosses de lubrification, les lubrifiants, les tapis stabilisateurs, les coussinets d'oreille, les câbles détachables, les adaptateurs USB, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.





Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, consultez la section 4 de cette carte de garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit.** Si le Produit est remplacé ou remboursé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.

Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

2. Responsabilité du client

Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Visitez le site Web <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Emballez le Produit dans un emballage solide et stable et assurez-vous que tous les accessoires sont dans l'emballage. L'emballage d'origine étant la solution idéale. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.

3. Service de garantie

Si vous êtes en possession d'un Produit défectueux, vous devez apporter cette carte de Garantie ASUS ou une preuve d'achat à l'endroit où vous avez acheté le produit pour pouvoir l'échanger avec un produit neuf.

4. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la Période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé ;
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- (c) Obsolescence ;
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.) ;





- (f) Les accessoires consommables fournis, qui s'usent avec le temps dans des conditions normales d'utilisation, tels que les autocollants ROG, les bandes antidérapantes de souris ROG, les ouvre-switches ROG, les extracteurs de switch, les extracteurs de touches, les patins de souris, les pochettes de voyage, les stations de lubrification, les brosses de lubrification, les lubrifiants, les tapis stabilisateurs, les coussinets d'oreille, les câbles détachables, les adaptateurs USB, etc.

5. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

6. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : <https://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>

7. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Les produits achetés au sein de l'Union Européenne bénéficient d'un service de garantie valable dans tous les pays membres de l'Union Européenne.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou produits de remplacement peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.





8. Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Tél : +886-2-2894-3447





G21243

ASUS Garantiekarte

Frau/Herr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____
_____**Seriennummer**

E-Mail-Adresse: _____

Kaufdatum: ____/____/____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Händlertelefonnummer: _____

Händler Adresse: _____

Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des Zubehörs für ASUS Computersysteme, Tablets und Telefone (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantiekarte wird mit dem Produkt geliefert und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garantiezeit des Produktes:

Diese Garantie ("Kommerzielle Garantie") gilt für den gleichen Zeitraum, der auch für die gesetzliche Garantie gilt, die von der Regierung des jeweiligen Landes vorgeschrieben wird. Diese Garantie beginnt am auf dem Kaufnachweis angegebenen Lieferdatum ("Lieferdatum"). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgedruckte Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.



1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigefügte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Taschen, ROG-Aufkleber, ROG-Maus Grip-Tapes, ROG-Schalteröffner/-Schalterentferner, Tastenkappenabzieher, Schalterabzieher, Mausfüße, Reisebeutel, Schmiereinrichtungen, Schmierpinsel, Schmiermittel, Stabilisatormatten, Ohrpolsterung im Kopfhörer, abtrennbare Kabel, USB-Adapter, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie gilt nicht für Fehler, verursacht durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Schäden, Missbrauch, Änderungen am Produkt, die nicht von ASUS durchgeführt wurden, Softwareprogramme, normalen Verschleiß oder andere Vorfälle, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb von ASUS Kontrolle. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 4 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Das Reparatur-Center kann das zusammen mit dem Produkt ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt ersetzt oder erstattet wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.**

Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

2. Kundenverantwortung

Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Die Hotline-Telefonnummer des technischen Supports finden Sie unter <https://www.asus.com/support>.
- Verpacken Sie das Produkt in einer sicheren und stabilen Packung und achten Sie darauf, das gesamte Zubehör beizufügen. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.

3. Garantieservice

Wenn Ihr Produkt defekt ist, müssen Sie diese ASUS Garantiekarte oder den Kaufnachweis mit zum Händler bringen, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um es gegen ein neues Produkt einzutauschen.





4. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Veralterung;
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.;
- (f) Die Qualität der mitgelieferten Kleinteile und Verbrauchsmaterialien wird bei normalem Gebrauch im Laufe der Zeit abnehmen. Dies betrifft zum Beispiel ROG-Aufkleber, ROG-Maus Grip-Tapes, ROG-Schalteröffner, -Schalterentferner, Tastenkappenabzieher, Schalterabzieher, Mausfüße, Reisebeutel, Schmiereinrichtungen, Schmierpinsel, Schmiermittel, Stabilisatormatten, Ohrpolsterung im Kopfhörer, abtrennbare Kabel, USB-Adapter, etc.

5. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadenersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

6. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter:
https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.



7. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Ein in der Europäischen Union erworbenes Produkt ist zur Inanspruchnahme von ASUS-Garantieleistungen innerhalb der Europäischen Union berechtigt.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile/-produkte sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <https://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

8. ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTek COMPUTER INC.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447





Modulo informativo della garanzia ASUS

I19693a / Gennaio 2022

Sig./Sig.ra: _____ E-mail: _____

Numero di telefono: _____ Data d'acquisto: ____/____/____ (GG/MM/AAAA)

Indirizzo: _____ Nome del rivenditore: _____

_____ Numero di telefono del rivenditore: _____

Numero di serie: _____ Indirizzo del rivenditore: _____



IMPORTANTE: Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo" italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore si intende: *"una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta".*

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la "Garanzia Legale"). Si veda il paragrafo A.





Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUS fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la "Garanzia Commerciale") che viene fornita **indipendentemente e in aggiunta** ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, volta a tutelare il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato (i.e. difetto di conformità).

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore ed ha una durata di due anni dalla consegna (di seguito "Il Periodo di Garanzia Legale") ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo *"in caso di difetto di conformità del prodotto il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese"*. A tal fine, il consumatore può normalmente scegliere tra (1) la riparazione del Prodotto o (2) la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- ii) ASUS non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
- iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Ai sensi del par. 3, art 132 del Codice del Consumo: *"Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità"*.





Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnostica, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nei primi sei mesi dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 0697.626662 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni "Quando contattare il servizio clienti ASUS" della sezione "Responsabilità del cliente" del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.

Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA.

Allegare una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come "Garanzia Commerciale"), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come "Voi" o "cliente") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto").

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come "ASUS" o "noi") forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.



ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come: cavi, borse, Adesivi ROG, nastri grip per mouse ROG, apri interruttori ROG, dispositivi di rimozione interruttori, estrattori per tasti, estrattori per interruttori, piedini per mouse, borse da viaggio, stazioni di lubrificazione, spazzole di lubrificazione, lubrificanti, tappetini stabilizzatori, cuscinetti auricolari, cavi removibili, adattatori USB, ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

2. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.



Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicuratevi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
 - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
 - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
 - Avvolgete ogni articolo separatamente.
 - Usate materiale di imbottitura adeguato.
 - Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
 - Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
 - Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
 - Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.





3. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovreste spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisirà il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.





ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

4. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;
- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che



porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danno a persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

5. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate le Informativa sulla Privacy ASUS al sito: https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

6. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.





7. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

8. Garanzia internazionale e supporto

Solo per alcuni modelli della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni addizionali applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

Informazioni sui contatti ASUS

La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447





ASUSTeK COMPUTER INC. 製品保証書

J21243

モデルネーム:

シリアルナンバー:

初期不良対応期間：購入日より14日以内

本保証は保証期間内において適用されます。保証期間はASUSオフィシャルサイトの製品サポートに関する項目で定める期間とします。(https://www.asus.com/jp/support/Article/775/)

ふりがな: _____

〒: _____

氏 名: _____

住所: _____

電話番号: (ご自宅) _____

(お勤め先) _____

(携帯電話) _____

Eメール: _____

※パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

この度は、ASUS製品をお買い上げいただきありがとうございます。

お買い上げ後は、ASUSアカウントにご登録いただき、ASUSが提供する様々なサービスをご利用ください。ASUSアカウントについては次のサイトをご覧ください。(https://account.asus.com/)





《販売店記入欄》

ご購入日
住所・店名
®
電話番号 () -

※販売店様へ: 販売日・貴店名をご記入の上、貴店印を捺印または保証シールを貼り付けてください。

《個人情報の取り扱いについて》

当社は、要求されたサービスを円滑に進めるためにお客様の個人情報を収集、処理、使用する必要があります。これを目的として、お客様の個人情報は当社の提携企業や業務委託先に転送され、また、これらの企業や委託先により保存、処理または使用される場合があります。なお、提携企業や業務委託先は国外にある場合もあります。ASUSは、個人情報保護及び個人情報セキュリティに関する法令や法律、また「ASUS個人情報保護方針」を遵守して、前述したお客様の個人データの転送及び保管、処理、使用を行うことをお約束します。

ASUSの個人情報保護方針は次のウェブサイトでご確認いただけます。
(https://www.asus.com/jp/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)

本保証書は保証サービスを受ける際に必要です。迅速かつ適切なサービスを受けるために、本保証書を大切に保管してください。以下の点にご留意ください。

- 購入後1ヶ月以内にASUSアカウントにご登録いただき、製品の登録をお済ませください。
(<https://account.asus.com/>)
- 本保証書の「販売店記入欄」に「購入年月日」及び「販売店印」が存在しない場合、保証サービスには購入日に発行される領収書、またはレシートなどの購入の証明ができる物が必要となります。それらを紛失した場合、製品の工場出荷日をお客様の製品ご購入日とさせていただきますので、ご了承ください。



《保証内容》

1. 総則

本保証書は保証書の規定により、ASUSが指定するアクセサリおよび付属品に関して保証サービスが適用されます。なお、ケーブル、バッグ、ROGステッカー、ROGマウスグリップテープ、ROGスイッチオープナー、スイッチリムーバー、キーキャップブラー、スイッチブラー、マウスフィート、トラベルポーチ、潤滑ステーション、潤滑ブラシ、潤滑油、スタビライザーマット、イヤークッション、着脱式ケーブル、USBアダプターなど、バンドルアクセサリ（消耗品）には適用されません。保証期間や適用対象品は製品ごとに異なりますので詳しくはASUSコールセンターへご確認ください。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、無償で修理・交換をいたします。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUSはASUSの責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にASUSサポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はASUS及びASUSサポートセンターにあります。

本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起こらないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート（電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等）は保証サービスの内容には含まれません。

3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器/装置/システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器/装置/システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。





- (a) 製品へのダメージや不具合が、ASUS以外またはASUS非公認の第三者、またはお客様に起因するものである場合。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (d) 周辺機器（プリンター、光学ドライブ等）の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。
- (e) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
- (f) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (g) ASUSが生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
- (h) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (i) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (j) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。
- (k) ご使用いただくことに経年劣化するバンドルアクセサリ（消耗品）：
ROGステッカー、ROGマウスグリップテープ、ROGスイッチオプナー、スイッチリムーバー、キーキャップブラー、スイッチブラー、フットマウス、トラベルポーチ、潤滑ステーション、潤滑ブラシ、潤滑油、スタビライザーマット、イヤークッション、着脱式ケーブル、USB アダプターなど。

ASUS及びASUSサポートセンターは、本保証書に規定する事項以外については、故意または重大過失がない限り、一切の損害（事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない）に関して、責任を負わないものとします。

ASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。





5. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品はお買い上げの国や地域以外での保証サービスを提供しておりません。

《保証サービスを利用する》

ASUSの提供する保証期間内の修理などにつきましては、ASUSコールセンターまでご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。

ASUSコールセンターの連絡先は以下をご確認ください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00

※携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)

以下のリンク先でもご確認いただけます。

<https://www.asus.com/jp/support/>





K21243

ASUS 품질 보증 정보

Mr./Mrs./Ms./Miss: _____

E-mail: _____

전화 번호: _____

구매 일자: _____ / _____ / _____ (일/월/년)

주소: _____

판매자명: _____

판매자 전화 번호: _____

시리얼 번호

판매자 주소: _____



주의: 서비스를 진행을 위해 이 카드를 보관하여
주십시오. 정상적인 서비스 진행을 위해 ASUS
에서는 품질 보증서를 요청할 수 있습니다.

이 ASUS 제조업체 보증(이하 "보증")은 ASUSTeK Computer Inc.(이하 "ASUS")에 의해서 ASUS 컴퓨터 시스템, 태블릿 및 휴대폰(이하 "제품")의 구입자(이하 "귀하")에게 제공됩니다. 이 보증 카드는 제품과 함께 제공되며 다음 약관에 따릅니다. ASUS 공인 서비스 대리점 및 수리 센터는 이 보증이 적용되는 서비스를 제공합니다.

제품 보증 기간:

이 보증은 최종 고객이 제품을 처음 구매한 날("구매일")로부터 ASUS 공식 웹사이트의 제품 페이지에 표시된 기간("보증 기간") 동안 적용됩니다. 보증 기간은 ASUS 공식 웹사이트 <http://www.asus.com/entry.htm> 에서 제품을 구매한 국가를 선택하고 "Service(서비스)"를 클릭하여 지원 사이트로 이동한 후 "Accessory Warranty Information(액세서리 보증 정보)"을 클릭하여 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 ASUS 공식 웹사이트에서 제품을 구매한 국가를 참조하십시오. 활성화 날짜를 적용할 수 없거나 구매 증빙서를 제공할 수 없는 경우, ASUS에 의해 기록된 제조일이 보증 기간의 시작일로 간주됩니다.

법률적 보증

이 보증은 구입 국가에서 적용될 수 있는 어떤 법률적 보증과도 무관하게 제공되며, 그러한 법률적 보증을 어떤 식으로든 제한하거나 영향을 미치지 않습니다.

1. 개요

ASUS는 제품이 보증 기간 동안 제조상의 결함 및 재료상의 결함이 없음을 보증합니다. 이 보증은 제품과 함께 제공되는 케이블, 가방, ROG 스티커, ROG 마우스 그립 테이프, ROG 스위치 오프너, 스위치 리무버,

41





키캡 풀러, 스위치 풀러, 마우스 발, 여행용 파우치, 윤활유 스테이션, 윤활유 브러시, 윤활유, 스탬빌라이저 매트, 이어 쿠션, 탈착식 케이블, USB 어댑터 등. 부속품에 제품이 보증 기간 내에 정상적 사용 중에 고장날 경우, ASUS는 신중하게 제품의 결함이 있는 부분을 수리 또는 교체할 것이고, 처음에 제공된 부품 및 제품과 기능적으로 동일하거나 그보다 나은 새로운 또는 수리된 부품 또는 제품으로 교환합니다.

본 품질 보증은 새 제품을 구입한 경우에만 해당이 되며, 중고제품, 리퍼비쉬 혹은 재 생산된 제품에는 품질 보증이 적용되지 않습니다. 나중에 서비스를 요청할 수 있도록 세금 계산서 원본과 이 보증 카드를 보관하십시오. 이 보증은 잘못된 설치, 조작, 청소 또는 유지보수, 사고, 손상, 오용, 남용, 제품 또는 다른 제3자의 소프트웨어 프로그램, 대한 비-ASUS 변경, 정상적 마모 및 파열 또는 ASUS가 통제할 수 없는 모든 다른 사건, 행동, 불이행 또는 태만에 의해서 유발되는 고장에 적용되지 않습니다. 보다 자세한 정보는 품질 보증 카드 4번 항목에서 확인 할 수 있습니다.

ASUS 서비스 센터에 의해서 수리되거나 교환되는 모든 구성부품은 3개월 동안 또는 남은 보증 기간 동안(해당되는 기간 적용) 보증 서비스를 받습니다. 수리 센터는 제품과 함께 제공되고 초기에 구성된 운영체제를 복구할 수 있습니다. **ASUS는 제품의 원래의 저장 매체로부터 어떤 데이터 또는 소프트웨어도 복원 또는 전송하지 않습니다.** 제품을 수리할 경우, 모든 사용자 생성 데이터가 영구적으로 삭제될 수 있습니다.

제품이 보증 대상일 경우, 이 보증에 따라 귀하는 교환된 결함 부품의 소유권을 이전하는 것에 동의하며 교환된 결함 부품은 자동으로 ASUS의 재산이 됩니다.

2. 고객의 책임

제품을 사용할 때

- 우선 사용설명서를 읽은 후 제품을 사용설명서에 따라서만 사용하십시오.
- 기술지원을 위한 고객센터 연락처는 <https://www.asus.com/kr/support> 에서 찾으실 수 있습니다.
- 제품을 안전하고 안정적인 포장재로 포장하고 포장 안에 모든 액세서리가 들어 있는지 확인하십시오. 원래의 포장재는 이러한 목적으로 사용할 때 유용할 수 있습니다. 액세서리 또는 이동식 저장 장치의 분실, 손상 또는 파손이 ASUS의 고의적이거나 중대한 과실 행위에 의해 초래되지 않은 한 ASUS는 이에 대해 책임지지 않습니다.

3. 보증 서비스

제품에 결함이 있는 경우 새 제품으로 교환하려면 이 ASUS 보증서 또는 제품 구매처에서 발급한 구매 증명서를 제출해야 합니다.

4. 이 제한적 보증 서비스의 예외 사항

ASUS는 이 제품의 무중단 작동 또는 오류 없는 작동을 보장하지 않습니다. 이 보증은 보증 기간과 정상적



사용 조건 속의 기술적 하드웨어 문제에만 적용됩니다. 이 보증은 펌웨어의 문제에 적용되지만, 다른 소프트웨어 문제, 다음과 같은 고객에 의해 유발된 손상 또는 상황에는 적용되지 않습니다:

- (a) 귀하 또는 권한이 없는 제3자에 의해 제품에 발생한 손상;
- (b) 제품, 구성품 또는 부속품의 일련번호가 변경되거나 훼손되거나 제거된 경우;
- (c) 제품 노후화;
- (d) 부식, 변색, 질감 변화 또는 마감 부분의 변화, 마모 및 파열, 점진적 열화과 같이 제품의 작동 및 기능에 영향을 주지 않는 제품 손상(우발적 또는 기타);
- (e) 프린터, 외장 ODD, 네트워크 카드 또는 USB 장치와 같은 주변기기의 올바르게 않은 설치 또는 연결로 인해 발생한 제품의 손상;
- (f) ROG 스틱, ROG 마우스 그립 테이프, ROG 스위치 오프너, 스위치 리무버, 키캡 풀러, 스위치 풀러, 마우스 풋, 여행용 파우치, 윤활 스테이션, 윤활 브러시, 윤활유, 안정화 매트, 이어 쿠션, 탈착식 케이블, USB 어댑터 등은 제품과 함께 제공되는 액세서리 소모품으로서 정상적으로 사용해도 시간이 지남에 따라 기능이 저하됩니다.

5. 법적 책임의 한계

본 보증에 규정된 경우를 제외하고 법률에 의해 허용된 최대 범위 내에서, ASUS는 보증 조건의 위반으로 인한 직접적, 특별한, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않으며, 또는 어떤 법률 이론에 의거해서도 사용 손실, 매출 손실, 실제 또는 예상 이익의 손실(계약상의 이익 손실 포함), 자금 사용 손실, 예상 저축의 손실, 사업 손실, 기회 손실, 영업권 손실, 평판 손실, 데이터의 소실, 파손 또는 손상, 장비 및 재산의 교체를 포함하는 모든 종류의 원인으로 인한 모든 간접적 또는 결과적 손실 또는 손해, 제품에 저장되거나 제품에서 사용된 데이터의 복구 또는 복제 비용에 대해 책임지지 않습니다. 위의 제한은 사망 또는 상해 배상 청구 또는 ASUS에 의한 고의적 또는 총체적인 부주의 행동 및/또는 태만에 대한 어떤 법률적 책임에도 적용되지 않습니다. 일부 관할지는 간접적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 관할지가 이 보증을 관할하는 경우, 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다.

6. 개인 보호 정책

ASUS는 요청된 서비스를 신속하게 처리하기 위해 귀하의 개인정보를 수집, 처리 및 사용해야 하고, 이를 위해 귀하의 개인정보가 귀하의 주거지와 다른 국가에 소재한 ASUS의 계열사 또는 ASUS의 서비스 제공업체로 전송되고, 거기서 저장, 처리 또는 사용될 수 있습니다. ASUS는 상기한 귀하의 개인정보에 대한 모든 전송, 저장, 처리 또는 사용 시 개인정보 보호 및 개인정보 보안에 관한 해당 법률과 "ASUS 개인정보 보호정책"이 적용된다는 점을 약속합니다. 아래 ASUS 개인 정보 보호 정책을 확인 하시기 바랍니다 :

https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/





7. 국제적 보증 및 지원

이 보증은 구입 국가에서 적용됩니다.

유럽 연합 내에서 구매한 제품은 유럽 연합 내에서 ASUS 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

보증서 내용:

- 서비스 절차는 국가 별로 다를 수 있습니다.
- 일부 서비스 및/또는 예비 부품은 일부 국가에서 제공되지 않습니다.
- 일부 국가에서는 서비스 제공 시 적용되는 수수료 및 제한이 있을 수 있습니다; 보다 더 자세한 정보를 위해 ASUS 공식 지원 사이트 <https://www.asus.com/kr/support>로 방문하십시오.

8. (주)에이수스 연락처 정보

아래 주소와 전화번호를 참고 하시기 바랍니다:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



PG21243

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

E-mail: _____

Número de telefone: _____

Data da compra: ____ / ____ / ____ (DD/MM/AA)

Endereço: _____

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Número de série

Endereço revendedor: _____

Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de substituição.

Esta garantia do fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do acessório do seu computador, tablet e telefone da ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação autorizados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia ("Período de Garantia Comercial") aplica-se durante o mesmo período da Garantia Legal regulamentado pelo governo local. Esta garantia tem início na data de entrega constante na prova de compra ("Data de entrega"). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente, a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto está livre de defeitos de fabrico e materiais durante o Período de Garantia. A Garantia não cobre acessórios incluídos, que foram entregues juntamente com o Produto, tais como: cabos, sacos, Autocolantes ROG, fitas adesivas ROG para o rato, ferramenta para abrir o interruptor ROG, ferramenta para remover o interruptor, puxadores para teclas, puxadores para o interruptor, bases do rato, bolsas de viagem, estações de limpeza, escovas de limpeza lubrificantes, tapetes estabilizadores, almofadas auriculares, cabos destacáveis, adaptadores USB, etc. Se o Produto falhar durante a utilização normal e correta dentro do Período de Garantia, a ASUS irá reparar ou substituir o Produto avariado, partes do Produto, ou o próprio Produto, com peças novas ou reconhecidas ou produtos que sejam funcionalmente equivalentes ou superiores aos originalmente fornecidos.



Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 4 destas Condições de Garantia.

Todos os componentes substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for substituído ou reembolsado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.**

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/pt/>.
- Embale o produto numa embalagem segura e estável e certifique-se de que a embalagem contém todos os acessórios. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por atos negligentes ou intencionais da ASUS.

3. Assistência em garantia

Se o seu produto apresentar algum defeito, entregue este certificado de garantia da ASUS ou a prova de compra no local onde o produto foi adquirido para que o mesmo seja trocado por um novo produto.

4. Excluiões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a quaisquer problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;



- (e) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB, etc;
- (f) Os acessórios consumíveis fornecidos que sofrem desgaste durante a utilização normal, tais como autocolantes ROG, fitas de aderência para rato ROG, abridores de interruptores ROG, arrancadores de interruptores, puxadores de teclas, puxadores de interruptores, pés de rato, bolsas de viagem, estações de lubrificação, escovas de lubrificação, lubrificantes, tapetes estabilizadores, almofadas auriculares, cabos amovíveis, adaptadores USB, etc.

5. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

6. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas a proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em:

https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Garantia e Suporte Internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

Nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de produtos de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/> para obter mais informações.



ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/pt/> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

8. Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447





PL121243

Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Data zakupu: ____ / ____ / ____ (DD/MM/RR)

Adres: _____

Nazwa dostawcy: _____

Numer telefonu dostawcy: _____

Adres dostawcy: _____

Numer seryjny



Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszania uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Okres gwarancji produktu:

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres wskazany na stronie produktu w oficjalnej witrynie internetowej firmy ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/entry.htm> > wybierz kraj, w którym dokonano zakupu > kliknij pozycję „Serwis”, aby przejść na stronę pomocy technicznej > kliknij pozycję „Informacje o gwarancji na akcesoria” („Okres gwarancji”), który jest liczony od daty pierwszego zakupu produktu przez klienta („Data zakupu”). Przejdź na stronę kraju, w którym dokonano zakupu produktu, w oficjalnej witrynie internetowej firmy ASUS w celu uzyskania szczegółów. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

49



Prawa ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Ogólne

Firma ASUS gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym i w kraju zakupu Produkt będzie wolny od wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torebki, naklejki ROG, taśmy antypoślizgowe na mysz ROG, otwieracze przełączników ROG, przyrządy do wyjmowania przełączników, ściągacze nasadek klawiszy, ściągacze przełączników, stopki myszy, etui, stacje do smarowania, pędzelki do smarowania, smary, maty stabilizujące, poduszki słuchawek, odłączane kable, adaptery USB, itp. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe części produktu, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, używaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym używaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, oprogramowaniem stron trzecich, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tym niniejszej gwarancji.

Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte międzynarodową gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów, ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.**

Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS.



2. Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <https://www.asus.com/pl/support>.
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i trwałe opakowanie, do którego należy włożyć wszystkie akcesoria. Przydatne do tego celu byłoby oryginalne opakowanie. Firma ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie ani zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, jeśli nie wynikało to ze świadomego działania lub zaniedbania firmy ASUS.

3. Usługa gwarancyjna

W przypadku wadliwego produktu należy dostarczyć tę kartę gwarancyjną ASUS lub dowód zakupu do miejsca nabycia produktu w celu jego wymiany na nowy.

4. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie Gwarancji i w normalnych warunkach używania. Dotyczy to problemów z oprogramowaniem sprzętowym, ale nie ma zastosowania do problemów z żadnym innym oprogramowaniem lub gdy uszkodzenia zostały spowodowane przez klienta albo w następujących (ale nie tylko) okolicznościach:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Zestarczenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp;
- (f) Dołączone elementy eksploatacyjne, które zużywają się w czasie normalnego użytkowania, takie jak naklejki ROG, taśmy antypoślizgowe na mysz ROG, otwieracze przełączników ROG, przyrządy do wyjmowania przełączników, ściągacze nasadek klawiszy, ściągacze przełączników, stopki myszy, etui, stacje do smarowania, pędzelki do smarowania, smary, maty stabilizujące, poduszki słuchawek, odłączane kable, adaptory USB, itp.





5. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

6. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: https://www.asus.com/pl/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

7. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

Produkt zakupiony w Unii Europejskiej podlega Serwisowi gwarancyjnemu firmy ASUS w Unii Europejskiej.

Użytkownik potwierdza, że w tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.





- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/pl/support>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <https://www.asus.com/pl/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

8. Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447





R21243

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Эл.почта: _____

Телефон: _____

Дата покупки: ____/____/____ (ДД/ММ/ТТТТ)

Адрес: _____

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Серийный номер

Адрес компании-продавца: _____



Важно: Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на замену.

Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - «Гарантия») предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - «ASUS») покупателю (далее - «Вы») аксессуара компьютерной системы, планшета или телефона (далее - «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

Гарантийный срок:

Настоящая гарантия применяется в течение того же периода, что и период юридической гарантии, регулируемый местными органами власти. Гарантия действует с даты покупки продукта, указанной в доказательстве покупки («Дата доставки»). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта. Данная гарантия распространяется на срок, указанный на странице продукта на официальном сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support> > нажмите Гарантия и регистрация > нажмите Информация о гарантии на аксессуары. Гарантийный срок («Срок гарантии») исчисляется с даты приобретения продукта конечным пользователем («Дата покупки»). Дополнительную информацию смотрите на странице страны, где приобретен продукт. Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать: для аккумуляторов со сроком гарантии 12 месяцев - 18 месяцев с даты производства; для аксессуаров со сроком гарантии 24 месяца - 30 месяцев с даты производства. Срок службы на аксессуары соответствует максимальному гарантийному сроку с даты производства. Дополнительная информация о порядке исчисления даты производства, сроках гарантии на Продукт и тексты гарантийных политик доступны по ссылке <https://www.asus.com/ru/support/Article/606/>.

Важно! Дата производства продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г., M=2021г.), второй символ - номер месяца производства данного устройства (1-9 - январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).



Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положения

ASUS гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели, сумка, наклейки ROG, дорожные пакеты, амбушеры, съемные кабели, USB-адаптеры и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 4.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом.

ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на продукте. Если продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.

Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Ответственность клиента

При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Упакуйте продукт в надежную упаковку и убедитесь, что все аксессуары находятся в комплекте. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. ASUS не несет никакой ответственности за утрату или повреждение аксессуаров или съемных устройств.

3. Гарантия

Для обмена дефектного продукта на новый вам нужно взять этот гарантийный талон ASUS или доказательство покупки в месте приобретения продукта.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу этого продукта, гарантия распространяется только на аппаратную часть при нормальных условиях эксплуатации. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Повреждение продукта вызвано вами или любым несанкционированным лицом;
- (b) Серийный номер устройства, компонентов и аксессуаров был исправлен или поврежден;



- (c) Устаревание;
- (d) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износы;
- (e) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т.д.
- (f) Входящие в комплект расходные материалы, например наклейки ROG, ленты для фиксации мыши ROG, открыватели переключателей ROG, съемники крышки клавиш, съемники переключателей, ножки мыши, дорожные пакеты, система смазки, смазочные щетки, смазки, стабилизирующие коврики, амбушоры, съемные кабели, USB-адаптеры и т.д.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе

упущенную выгоду по контрактам), потерю использованных денег, потерю ожидаемой экономии, потерю бизнеса, потерю возможности; потерю репутации, потерю или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное

И небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и «Политики конфиденциальности ASUS». Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности ASUS можно на (https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

7. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

Продукт, купленный в Европейском Союзе, имеет право на гарантийное обслуживание в Европейском Союзе.

В этой гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.





- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

8. Форс-мажор

ASUS не несет ответственности за неисполнение или задержку выполнения каких-либо своих обязательств по настоящей Гарантии в любой период, когда такое выполнение вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ASUS, включая, помимо прочего, войну, терроризм, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, беспорядки, гражданские беспорядки, восстания или революции, эпидемии, перебои в работе линий связи или электроснабжения, санкции, эмбарго, правительственные законы, постановления суда или вмешательство любого государственного органа.

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Телефон: +886-2-2894-3447





RO21243

Formular de informații privind garanția ASUS

D-I/D-na/D-ra: _____

E-mail: _____

Număr de telefon: _____

Data achiziționării (ZZ/LL/AAAA): ____ / ____ / ____

Adresă: _____

Nume distribuitor: _____

Număr de telefon distribuitor: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de serie

Lucrările de service vor fi acoperite și efectuate de către centrul local de vânzări.

Important: Completați seria produsului de mai sus și păstrați acest card într-un loc sigur pentru consultare ulterioară. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare.

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) al accesoriului pentru sistem computer, tabletă și telefon ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Centrul de vânzări va furniza serviciile acoperite de această Garanție.

Perioada de garanție a Produsului:

Această garanție („perioadă de garanție comercială”) se aplică pentru aceeași perioadă ca și perioada de garanție legală prevăzută de legile locale. Această garanție intră în efect la data livrării tipărită pe dovada de achiziție („data de livrare”). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

Garanții legale

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.





1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manipulare sau de materiale de-a lungul Perioada de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, pungi, autocolante ROG, benzi de prindere pentru mouse ROG, deschizătoare de întrerupătoare ROG, dispozitive de îndepărtare a întrerupătoarelor, dispozitive de extragere a capacelor de taste, dispozitive de extragere a întrerupătoarelor, picioare de mouse, pungi de transport, stații de lubrifiere, perii de lubrifiere, lubrifianți, covoare stabilizatoare, pernute pentru urechi, cabluri detașabile, adaptoare USB, etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS va repara sau va înlocui componentele defecte ale Produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial.

Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanție nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, orice programe software, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 4 al acestui manual de garanție.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este valabilă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. **ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.**

Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezenta vă exprimăm acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

2. Responsabilitățile clientului

Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <https://www.asus.com/support>.
- Ambalați produsul într-un mod sigur și stabil și includeți toate accesoriile în ambalaj. Ambalajul original poate fi util pentru acest scop. ASUS nu va fi răspunzătoare pentru pierderea, daunele sau distrugerea accesoriilor sau a dispozitivelor de stocare amovibile, decât dacă acestea sunt cauzate de acte de neglijență intenționată din partea ASUS.



3. Servicii de garanție

Atunci când aveți un produs defect, trebuie să duceți acest card de garanție ASUS sau dovada achiziției la punctul de vânzare pentru a-l înlocui cu un produs nou.

4. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Aceasta se aplică la problemele de firmware, dar nu se aplică la probleme de software sau daune cauzate de client sau de circumstanțe ca de exemplu:

- (a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte;
- (b) Numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) Învechire;
- (d) Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;
- (e) Daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale;
- (f) Accesoriile consumabile incluse în pachet care se vor diminua în timp în condiții normale de utilizare, cum ar fi autocorantele ROG, benzile de prindere a mouse-ului ROG, deschizătoarele de întrerupătoare ROG, dispozitivele de îndepărtare a întrerupătoarelor, dispozitivele de extragere a capacelor de taste, dispozitivele de extragere a întrerupătoarelor, picioarele de mouse, husele de călătorie, stațiile de lubrifiere, perii de lubrifiere, lubrifianti, corvoaje stabiliizatoare, pernuțe pentru urechi, cabluri detașabile, adaptoare USB, etc.

5. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clienței, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni



din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

6. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, transfere și proceseze date personal pentru a facilita serviciul solicitat; este posibil ca datele Dvs. să fie transferate în orice țară în care ASUS sau companiile afiliate au birouri, care includ țări din afara Uniunii Europene, ale căror legi nu garantează protecția datelor echivalent cu cele al țărilor membre UE. Totuși, ASUS va proteja datele dvs. personale oricând și în orice țară conform Politicii de Confidențialitate ASUS. Utilizarea datelor Dvs. va fi supusă și protejată de Politica de confidențialitate ASUS:
https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Asistența și garanția

Prezența Garanției se aplică în țara de achiziție.

Pentru produsele achiziționate în Uniunea Europeană puteți beneficia de service în garanție de la ASUS pe teritoriul Uniunii Europene.

În această garanție:

- Procedurile de service pot varia în funcție de țară.
- Este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în toate țările.
- În unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support/>.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <https://www.asus.com/support/> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

8. Date de contact ASUS

Această garanție este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

Durata medie de utilizare a produselor este egală cu perioada de garanție.





Formulario de información de garantía de ASUS

S21243

Sr./Sra.: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Número de teléfono: _____

Fecha de compra: ____ / ____ / ____ (DD/MM/AA)

Dirección: _____

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Número de serie

Dirección del proveedor: _____

Importante: Guarde este documento en un lugar seguro para su uso futuro a petición de ASUS.

Información según lo dispuesto en el "REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", (en adelante la "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios").

Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores "las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión" y "las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial".

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante la "Garantía Legal"). Véase el apartado A más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante la "Garantía Comercial") que proporciona una garantía independiente y adicional a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que ostenta bajo la Garantía Legal. Véase el apartado B más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pueden ser consultados a través del siguiente enlace: <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>.



A) Garantía Legal del vendedor

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten de los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor.

Estas medidas correctas, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal, y decide solicitarlas directamente al fabricante (ASUS) y no al vendedor, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/enlaces (Por ejemplo, véase más abajo)

Llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>.

O desde la app MyASUS que tendrá pre-instalada en su equipo.

Más información en <https://www.asus.com/es/support/>.

Si el problema no puede ser resuelto a distancia (por favor, lea los subapartados "¿Cuándo tiene que contactar con el servicio de atención al cliente de ASUS?" de la sección 4 llamada "Responsabilidad del cliente" de este formulario de información), tendrá que enviar el Producto al Centro de Reparación de ASUS (este proceso se llama "RMA"). ASUS le proporcionará un número de RMA relacionado con su Producto. Conserve el número de RMA para poder comprobar el estado de su reparación más adelante.

Describe el problema de forma clara y completa rellenando el formulario de solicitud de RMA.

Ajunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto.

B) Garantía Comercial de ASUS

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante, la "Garantía Comercial") que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y complementaria a la citada Garantía Legal y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.





La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada "ASUS") al comprador y/o consumidor (en adelante denominado "Usted" o "Cliente") de los productos ASUS (en adelante denominado "Producto").

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados "ASUS" o "nosotros") prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.

1. General

Esta garantía se aplica por el mismo período de la garantía legal ("Período de garantía comercial"). Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final ("fecha de entrega").

La garantía comercial de ASUS se aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de mano de obra ni materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables, bolsas, calcomanías ROG, cintas de agarre de ratón ROG, abridores de interruptores ROG, extractores de interruptores, extractores de teclas, extractores de interruptores, pies de ratón, bolsas de viaje, estaciones de lubricación, cepillos de lubricación, lubricantes, alfombrillas estabilizadoras, almohadillas para los oídos, cables desmontables, adaptadores USB, etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará, o lo sustituirá, por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto era de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se vendía como usado, reacondicionado o de segunda fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para futuras solicitudes de servicio.

Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.**

Si el Producto está bajo garantía comercial, usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas y dichas piezas pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS.



2. Software de soporte

Esta sección es aplicable sólo si su Producto está equipado con un soporte de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo. Cualquier software es proporcionado por ASUS "tal cual". ASUS no garantiza la capacidad de operar sin interrupción, o sin errores, en cualquier software proporcionado con el Producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante períodos de tiempo largos.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)
- ¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS? Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Está también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>)
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
 - Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
 - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
 - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
 - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).



- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- De ser necesario, si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema de forma clara y completa en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de este formulario cumplimentado y una copia de su factura/recibo o de los documentos que acrediten la compra de su Producto. (ASUS se reserva el derecho de solicitarle los documentos originales).
- Empaque el Producto en un paquete seguro y estable. El embalaje original puede ser adecuado para este fin. En cualquier caso, el envase debe cumplir las siguientes condiciones:
 - Utilice un embalaje rígido con los bordes intactos.
 - Retire del embalaje final cualquier etiqueta innecesaria, marcadores de material peligroso u otra información de envío que ya no sea aplicable.
 - Envuelva cada artículo por separado.
 - Utilice material de relleno adecuado.
 - Utilice una cinta adhesiva suficientemente fuerte y adecuada para el envío para cerrar el paquete.
 - Asegúrese de que ningún papel sobresalga del embalaje.
 - Utilice una indicación de dirección única, clara y completa que incluya, sin posibilidad de error, la dirección para la devolución del Producto.
 - Introduzca una copia de la información de la dirección dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Retire también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Si es aplicable a su producto, elimine, o proporcione, todas las contraseñas que haya establecido en el Producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por una contraseña, y ésta no se proporciona, es posible que ASUS no pueda reparar todos los fallos del Producto.
- Si el Producto está equipado con la función TPM (Trusted Platform Module), asegúrese de incluir la contraseña de acceso al chip TPM de seguridad integrado con la contraseña de prearranque dentro del paquete.

4. Métodos RMA

Si necesita un RMA, deberá enviar el Producto al centro de reparación de ASUS más cercano. La garantía comercial de ASUS puede, para algunos modelos específicos y durante un período de tiempo limitado, prever la devolución del Producto directamente a la tienda donde lo compró permitiendo al vendedor proceder a la sustitución directa.





El proceso estándar prevé uno o más de los siguientes modelos de soporte, dependiendo de la disponibilidad local y del modelo o tipo de su Producto. Para comprobar el tipo de soporte disponible para el Producto que ha adquirido, consulte (1) las indicaciones del manual que describe el modelo, (2) a su vendedor o (3) poniéndose en contacto con el soporte técnico tal y como se indica en el apartado de "Responsabilidad del cliente".

5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

Bajo la Garantía Comercial, ASUS no garantiza que el Producto funcione sin interrupciones o errores. La garantía comercial sólo cubre los problemas de hardware durante el período de garantía comercial y en condiciones normales de uso. La Garantía Comercial no se aplica a problemas de software, daños o circunstancias causadas por un mal uso por parte del usuario, por ejemplo:

- (a) Los daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercero no autorizado, y los daños causados en consecuencia no estarán cubiertos por esta Garantía;
- (b) El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- (c) Se haya desechado;
- (d) Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, mal uso o uso anormal;
- (f) Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- (g) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- (h) Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- (i) Primero, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;
- (j) Imposibilidad de utilizar el Producto debido a daños causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
- (k) Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
- (l) Incapacidad de uso o daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial;



- (m) Los accesorios consumibles incluidos que disminuirán con el paso del tiempo y con el uso normal, como calcomanías ROG, cintas de agarre del ratón ROG, abridores de interruptores ROG, extractores de interruptores, extractores de teclas, extractores de interruptores, pies de ratón, bolsas de viaje, estaciones de lubricación, cepillos de lubricación, lubricantes, alfombrillas estabilizadoras, almohadillas para los oídos, cables desmontables, adaptadores USB, etc.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, incidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o presuntos (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto.

Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no permiten la exclusión (o limitación) de los daños incidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

6. Privacidad

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso en los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá sus datos personales en todo momento, sin embargo y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en:

https://www.asus.com/es/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. **Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones"**, su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación de Servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano de obra de la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez pagada la factura.





En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

8. Propiedad abandonada

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento, los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

9. Detalles de contacto de ASUS

La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Teléfono: +886-2-2894-3447





SK12143

Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: _____ E-mail: _____

Telefónne číslo: _____ Dátum zakúpenia: ____ / ____ / ____ (DD/MM/RRRR)

Adresa: _____ Meno predávajúceho: _____

_____ Telefónne číslo predávajúceho: _____

Výrobné číslo



Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu.

Adresa predávajúceho: _____

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledujúcich podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

Záručná doba pre produkt:

Táto záruka („doba obchodnej záruky“) je platná rovnakú dobu, ako zákonná záruka, ktorú usmerňuje samospráva. Platnosť tejto záruky začína dňom dodania, ktorý je uvedený na doklade o kúpe („dodacia lehota“). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

Zákonné práva

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po dobu platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, tašky, samolepky ROG, protišmykové pásky na myš ROG, otvárate spínačov ROG, nástroje na odstránenie prepínačov, sťahovaky krytie kláves, sťahovaky spínačov, nožičky myši, cestovné puzdrá, mazacie stanice, mazacie kefy, mazivá, stabilizačné podložky, náušníky na slúchadlá, odpojiteľné káble, adaptéry USB atď. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri



normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, a softvérové programy tretích strán, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 4. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí, dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.**

Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom firmy ASUS.



2. **Zodpovednosť zákazníka** **Pri používaní produktu**

- Najsprávnejšie je prečítať príručku a produkt používať podľa pokynov v nej uvedených.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <https://www.asus.com/support>.
- Zabalte produkt do bezpečného a stabilného obalu a nezabudnite pribalit všetko príslušenstvo. Na tento účel je vhodný pôvodný obal. Spoločnosť ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva alebo odpojitelných pamäťových zariadení, pokiaľ to nie je spôsobené úmyselne alebo hrubým nebalným konaním zo strany spoločnosti ASUS.

3. **Záručné služby**

V prípade chybného výrobku treba kvôli výmene výrobku zobrať tento záručný list ASUS alebo doklad o zakúpení na miesto, kde ste výrobok zakúpili.

4. **Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky**

ASUS nezaručuje neprerušenú ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):





- (a) Poškodenie tohto výrobku(ov) Vami či inou neoprávnenou treťou stranou;
- (b) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- (c) Zastaralosť;
- (d) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- (e) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;
- (f) Príbalené spotrebné príslušenstvo, ktoré sa časom minie pri normálnom používaní, ako napríklad samolepky ROG, protišmykové pásky na myš ROG, otvárače spínačov ROG, nástroje na odstránenie prepínačov, sťahovák krytiek kláves, sťahovák spínačov, protišmykové plochy myši, cestovné puzdrá, mazacie stanice, mazacie kefy, mazivá, stabilizačné podložky, náušníky na slúchadlá, odpojiteľné káble, adaptéry USB atď.

5. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia a nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nebalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa Vás takéto obmedzenia netýkajú.

6. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať Vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť Vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie Vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov



spoločnosti ASUS na adrese: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Produkt zakúpený v Európskej únii je spôsobilý na vykonanie záručného servisu ASUS v rámci Európskej únie.

Týmto potvrdzujete, že v rámci tejto záruky:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo výkladu týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletné informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>.

8. Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefón: +886-2-2894-3447



TR21243

ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Bay/Bayan: _____

E-posta: _____

Telefon Numarası: _____

Satın Alma Tarihi: ____ / ____ / ____ (GG/AA/YYYY)

Adres: _____

Satıcının Adı: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Seri Numarası

Satıcının Adresi: _____



Önemli: Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS değiştirme isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir.

Bu ASUS üretici garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi, tablet ve telefon (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) aksesuarı satın alanlara verilmektedir. Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunarlar.

Ürünün garanti süresi:

Bu garanti ("Ticari Garanti Süresi"), yerel yönetim tarafından düzenlenen Yasal Garanti süresi ile aynı süre için geçerlidir. Bu garanti, satın alma belgesinde gösterilen teslim tarihinde başlar ("Teslimat Tarihi"). Fatura veya satın alma ilişkin belge sunulamazsa satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanunî garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanunî garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çantalar, ROG çıkartmaları, ROG fare tutma bantları, ROG anahtar açıcıları, anahtar çıkarıcılar, tuş kapağı çekicileri, anahtar çekicileri, fare ayağı, seyahat poşetleri, yağlama istasyonları, yağlama fırçaları, yağlayıcılar, dengeleyici paspaslar, kulak tamponları, çıkarılabilir kablolar, USB adaptörleri, vb.





Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün değiştirilmesi veya iade alınması durumunda, kullanıcı tarafından daha önceden yapılandırılmış tüm veriler kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçalarını mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Müşteri sorumluluğu

Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- ASUS Destek Hattı numarasına <https://www.asus.com/tr/support/> web adresinden ulaşabilirsiniz.
- Ürünü orijinal ambalajında paketleyin ve tüm aksesuarların pakette olduğundan emin olun. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. ASUS'un kasıtlı büyük ihmaliyle meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.

3. Garanti Hizmeti

Kusurlu Ürününüz olması durumunda, yeni bir ürünle takas etmek için bu ASUS Garanti kartını veya satın alım kanıtını ürünü satın aldığınız yere götürmeniz gerekir.

4. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Aygıt yazılımı sorunları için geçerlidir ama diğer yazılım sorunları veya müşteriden kaynaklanan, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri de içeren hasarlar ya da durumlar için geçerli değildir:

- (a) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- (b) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışı;
- (c) Teknolojik olarak eskimiş;
- (d) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;





- (e) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevrebirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (f) ROG çıkartmaları, ROG fare tutma bantları, ASUS anahtar açıcıları, anahtar çıkartıcılar, anahtar başlığı çekicileri, anahtar çekicileri, fare ayakları, seyahat poşetleri, yağlama istasyonları, yağlama fırçaları, yağlayıcılar, sabitleyici paspaslar, kulak tıkanıklıkları, çıkarılabilir kablolar, USB adaptörleri, vb gibi normal kullanım altında zamanla azalacak olan birlikte verilen sarf malzemeleri.

5. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masraflı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinin ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arzi ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmâl içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arzi veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

6. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılara aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Avrupa Birliği'nde satın alınan ürün, Avrupa Birliği içinde ASUS Garanti Hizmeti koşullarına uygundur.

Bu garantide aşağıdakileri kabul edersiniz:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek ürünler parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.





ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <https://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

8. ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447





UA21243

Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: _____

Ел.пошта: _____

Номер телефону: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/РРРР)

Адреса: _____

Назва компанії-продавця: _____

Телефонний номер продавця: _____

Адреса компанії-продавця: _____

Серійний номер



Важливо: будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

Ця гарантія виробника ASUS (далі — Гарантія) надається компанією ASUSTeK Computer Inc. (далі — ASUS) покупцеві аксесуарів для комп'ютерних систем, телефонів та планшетів ASUS (далі — Продукт). Ця Гарантія надається разом з Продуктом при дотриманні умов, викладених нижче. Послуги, що покриваються цією Гарантією, надаються через магазин, де було придбано Продукт.

Гарантійний строк та строк служби:

Гарантійний строк вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу. Наприклад: 24М означає 24 місяці, а 36М – 36 місяців від дати набрання чинності гарантії. Ця гарантія набирає чинності з дати, коли Продукт було вперше придбано кінцевим споживачем (далі — Дата придбання). Строк служби для продуктів з Гарантійним строком 24 місяці складає 25 місяців, але не менше 24 місяців з Дати придбання. Строк служби для продуктів з Гарантійним строком 36 місяців складає 37 місяців, але не менше 36 місяців з Дати придбання.

Нормативна Гарантія

Ця Гарантія надається незалежно від будь-яких встановлених законом прав, які можуть застосовуватися в країні придбання, і не впливає та не обмежує подібні законні права в будь-якій формі.

1. Загальні положення

ASUS гарантує, що Продукт не має дефектів виготовлення та матеріалів протягом Гарантійного терміну. Ця гарантія не розповсюджується на комплектуючі аксесуари, які надаються разом із Виробом як-от: кабелі, сумки, наліпки ROG, стрічки-наліпки ROG для миші, розмикачі перемикачів ROG, інструменти для зняття перемикачів, інструменти для зняття ковпачків кнопок, ніжка для миші, дорожні мішечки, мастильні станції, пензлики для мастила, мастила, киялки для стабілізації, амбушюри, знімні кабелі, адаптери USB, тощо. Якщо Продукт вийде з ладу під час нормального і правильного використання протягом Гарантійного терміну, компанія ASUS, на свій





розсуд, відремонтує або замінить дефектні частини Продукту або сам Продукт з використанням нових або відремонтованих деталей або компонентів, які функціонально еквівалентні або перевершують за функціональністю ті, що були застосовані спочатку.

Ця Гарантія поширюється тільки на Продукт, який був новим на Дату купівлі, та не продавався як такий, що вже використовувався, був відновлений або списаний. Для можливого майбутнього запиту на обслуговування потрібно мати доказ купівлі і правильно заповнений цей Гарантійний талон. Ця гарантія не розповсюджується на вихід Продукту з ладу в результаті неправильної інсталяції, експлуатації, чищення або технічного обслуговування, аварії, пошкодження, неправильного використання, зловживання, модифікації Продукту, не санкціонованої ASUS, становлення та роботи будь-яких сторонніх програм, нормального зносу або будь-яких інших подій, дій, обставин або бездіяльності, які перебувають поза контролем ASUS. Більш детальна інформація наведена в розділі 4 цього Гарантійного талону.

На усі компоненти, що відремонтовані або замінені в Сервісному центрі ASUS, надається гарантія тривалістю в три місяці або протягом решти Гарантійного терміну, в залежності від того, що більше. Сервісний центр ASUS може відновити оригінальну операційну систему, яка постачалася разом із Продуктом. **ASUS не буде відновлювати або переносити будь-які дані або програмне забезпечення з оригінального носія Продукту. Якщо Продукт відремонтовано, всі дані споживача можуть бути видалені назавжди.**

Якщо Продукт знаходиться на гарантії, Власник погоджується з передачею у власність ASUS замінених дефектних частин, і такі частини автоматично стають власністю ASUS.

2. Відповідальність власника

При використанні Продукту

- Перед використанням Продукту прочитайте Посібник користувача, та використовуйте Продукт тільки згідно з ним.
- Ви можете звернутися до Служби технічної підтримки за номером телефона, який зазначено у розділі підтримки: <https://www.asus.com/ua-ua/support>.
- Упакуйте виріб у безпечну і стійку упаковку і переконайтеся, що до упаковки вкладено всі аксесуари. Для цього може стати в пригоді оригінальна упаковка. ASUS не несе відповідальності за втрату, пошкодження або знищення аксесуарів або з'ємних носіїв пам'яті, крім випадків, коли це викликано свідомими діями або недбалістю з боку ASUS

3. Гарантійне обслуговування

Несправний Продукт разом з цим Гарантійним талоном та документами про покупку необхідно надати в магазин, де був придбаний Продукт, для його заміни на новий.



4. Винятки з цього обмеженого гарантійного обслуговування

ASUS не гарантує безперервної або безпомилкової роботи цього Продукту. Гарантія поширюється тільки на технічні несправності апаратної частини Продукту протягом Гарантійного періоду та в нормальних умовах експлуатації. Вона поширюється на питання роботи прошивки, але не на будь-які інші питання, пов'язані з роботою програмного забезпечення або спричинені користувачем пошкодження або обставини, такі як, але не обмежуючись нижченаведеним:

- (a) Пошкодження цього виробу (цих виробів), спричинені вами або будь-якою неавторизованою стороною;
- (b) Серійний номер Продукту, компонентів або аксесуарів видалений, виправлений або зіпсований;
- (c) Нормальний знос;
- (d) Пошкодження (випадкове чи інше) Продукту, що не впливає на роботу та функції Продукту, наприклад, але не обмежуючись наступним: іржа, зміна кольору, текстури або обробки, знос і поступове старіння.
- (e) Пошкодження Продукту, викликані неправильною інсталяцією, неправильним підключенням або несправністю зовнішнього периферійного Продукту, такого як принтер, оптичний привід, мережева карта, USB-Продукт тощо;
- (f) Витратні аксесуари з комплекту, що спрацювують з часом за умов звичайного користування, як-от наліпки ROG, клейка стрічка для миші ROG, відкривачі перемикачів ROG, пристрої для видалення перемикачів і ковпачків клавіш, «ніжки» миші, дорожні сумки, станції лубрикантів, пензли для лубрикантів, лубриканти, стабілізатори килимки, амбушюри, знімні кабелі, адаптери USB, тощо.

5. Обмеження відповідальності

За винятком випадків, передбачених у цій Гарантії та в максимальній мірі, дозволеній законом, компанія ASUS не несе відповідальності за прямі, спеціальні, випадкові або непрямі збитки, пов'язані з будь-яким порушенням Гарантії або її умов, або з якоїсь іншої правової теорії, у тому числі, але не обмежуючись, втрату використання; втрату доходів; втрату реальних або очікуваних прибутків (зокрема упущену вигоду за контрактами); втрату використання грошей; втрату очікуваних заощаджень; втрату бізнесу; втрату можливості; втрату прихильності; втрату репутації; втрату, пошкодження або перекурчення даних; або будь-які прямі або непрямі збитки чи шкоду, викликані заміною обладнання та майна, будь-які витрати на відновлення або відтворення будь-яких даних, що зберігаються або використовуються з Продуктом. Вищевказане обмеження не застосовується до претензій щодо смерті або травми, або будь-якої законної відповідальності за умисні та грубі недбалі дії та (або) бездіяльності ASUS. Деякі юрисдикції не допускають виключення або обмеження відповідальності за випадкові або непрямі збитки, тому в тій мірі, в якій така юрисдикція регулює цю Гарантію, вищевказані обмеження можуть не відноситися до користувача.



6. Персональні дані

Компанії ASUS необхідно збирати, передавати та обробляти персональні дані з метою сприяння поліпшенню обслуговування; і для цієї мети персональні дані споживача можуть бути передані та оброблятися в будь-якій країні, де наявні офіси ASUS або її дочірніх компаній, це включає країни за межами Європейського Союзу, обов'язкові закони яких не гарантують рівень захисту даних, еквівалентний законам держав-членів ЄС. Тим не менш, ASUS буде використовувати і захищати особисті дані в будь-який час і в будь-якій країні у відповідності з політикою конфіденційності ASUS, яку можна переглянути за адресою:

https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Гарантія та підтримка

Ця гарантія поширюється на країну покупки.

Продукт, придбаний в Європейському Союзі має право на Гарантійне обслуговування ASUS на всій території Європейського Союзу.

Ця Гарантія має наступні особливості:

- Процедури обслуговування можуть змінюватись залежно від країни.
- Деякі послуги можуть бути доступні не в усіх країнах.
- Деякі країни можуть встановлювати збори та обмеження, які застосовуються під час обслуговування. Більш детально про них можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/support>.

ASUS залишає за собою право тлумачити положення цієї Гарантії. Інформація в цьому гарантійному талоні може змінюватися без попереднього повідомлення. Повну поточну інформацію про Гарантію ASUS можна дізнатись на сайті підтримки ASUS <https://www.asus.com/support>.

8. Контакти ASUS

Гарантія надана:

АСУСТЕК Комп'ютер Інк.

1Г № 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу

Тайбей 112

Телефон: + 886-2-2894-3447



HB21243

טופס מידע אחריות ASUS

מ/גב: _____
מספר טלפון: _____
כתובת: _____
דוא"ל: _____
תאריך רכישה (DD/MM/YYYY): _____
שם המשווק: _____
מספר הטלפון של המשווק: _____
כתובת המשווק: _____

מספר סידורי:

חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי.
ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון, הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.



אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc. (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של האביזר של מערכת מחשב ASUS, טאבלט וטלפון ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים והתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי ציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו («תקופת אחריות מסחרית») תחול לפרק זמן לזה של תקופת האחריות המשפטית בכפוף לחוקי השלטון המקומי. אחריות זו תחל בתאריך האספקה המופיע על הוכחת הרכישה («תאריך אספקה»). אם לא ניתן לספק הוכחת תאריך רכישה, תאריך הייצור המתועד על ידי ASUS יהא התאריך הקובע לתחילת תקופת האחריות.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר נטול פגמים בעבודה ובחומרים לתקופת האחריות. אחריות זו אינה מכסה אביזרים מצורפים, שמסמרי יד עם המוצר, כגון: כבלים, תיקים, מדבקות ROG, סרטי אחיזה של עכבר ROG, פותחי מתגים של ROG, מסירי מתגים, מושכי מקשים, מושכי מתגים, רגלי עכבר, שקיות סניקה, עמדת סניקה, מברשת סניקה, שמן סיכה, כרית מייצב, כריות אחזים, כבלים הניתנים לניתוח, מתאמי USB וכו'. לקבלת מידע נוסף, אנא עיין באתר הבית של ASUS ישראל. אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות.





אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלאי רגיל או כל מקרה, פעולה, מחלל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 4 של תעודת אחריות זו.

כל החלקים שמרכיב השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, לא משנה מה ישים. מרכז התיקון עשוי לשלוח את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחרר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למוחק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.**

כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של: <https://www.asus.com/support> או למוקד השירות בטלפון: +972-073-2248174
- ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה וודא שכל האביזרים נמצאים באריזה. האריזה המקורית מתאימה ביותר למטרה זו. ASUS לא תישא בחבות לאיבוד, לנזק או להרס של אביזרים או של התקני אחסון שלפים, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות מכוונת מצד ASUS.

3. שירות אחריות

אם המוצר שרכשת פגום, תוכל להביא תעודת אחריות זו מטעם ASUS או את הוכחת הרכישה למקום ממנו רכשת את המוצר, ולהחליף במוצר חדש.

4. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות קושחה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח שנעשו בודדן, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או כתוצאה מהנסיבות הבאות כגון, אך לא רק:

- (א) נזק שנגרם למוצר על ידי אדם על ידי צד שלישי לא מורשה;
- (ב) מפרץ סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) התיישנות;
- (ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פועלת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרום מכלליית הממור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי דרגתי);
- (ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריג;



(i) האבזרים המצורפים לחומרים מתכלים מאבדים את יעילותם לאחר זמן בשימוש רגיל, כגון מדבקות של ROG, סרטי אחיזה לעכבר של ROG, פותחי מתגים של ROG, חולצין לניסוי מקשים, חולצי מקשים, רגליות לעכבר, נרתיקי נשיאה, נעמדות סניכה, מברשות סניכה, חומרי סניכה, רפידות ייצוב, כריות אוזניים, כבלים הניתנים לניתוק, מתאמי USB וכן הלאה.

5. הגבלות האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית למקד ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות על־ך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

6. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחייבת לך של העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: <https://www.asus.com/TermsofUse/NoticePrivacyPolicy/>.

7. אחריות ותמיכה ביילדומים

אחריות זו חלה במדינת הריכיש. מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי. במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות טופס מידע אחריות ASUS. המידע טופס מידע אחריות ASUS זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <https://www.asus.com/support> למידע במגוון לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.





8. פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

.1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

