

Política de Garantia da Placa de Vídeo

A Garantia é oferecida para os produtos da ASUS. Esta Garantia não cobre nenhum aplicativo e/ou software, produtos não-ASUS ou periféricos não pertencentes à ASUS.

O processo de garantia é de 36 meses (3 meses de garantia legal + 33 meses de garantia contratual), contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

Exceto para os seguintes produtos:

Produtos com 12 meses de garantia (3 meses de garantia legal + 9 meses de contratual).

- 1) CERBERUS-GTX1050TI-O4G (PART NUMBER 90YV0A74-M0BA00)

Produtos com nomenclatura Mining, que possuem 3 meses de garantia:

- 1) MINING-RX470-4G//RX470,DVI,4G,D5 (PART NUMBER nº 90YV0AY0-M0NB00)
- 1) MINING-RX470-4G-LED//RX470,DVI,4G,D5 (PART NUMBER 90YV0AY2-M0NB00)

Leia atentamente as informações abaixo:

1. A garantia da ASUS é oferecida apenas para produtos adquiridos no Brasil através de distribuidores e/ou revendedores oficiais, sem exceções. Esta garantia é válida no território brasileiro.
 - 1.1 Caso o prazo de garantia impresso na embalagem do produto seja maior que o prazo de garantia descrita em Nota Fiscal, a garantia da embalagem prevalecerá.
2. A partir da consulta do Número de Série (SN/Serial Number) é possível identificar se o produto foi distribuído (importado) através de nossos [Distribuidores Oficiais no Brasil](#). Estes possuem a identificação da Razão Social ou CNPJ etiquetados na embalagem do produto.
3. Os produtos distribuídos oficialmente em outros países e trazidos/importados de outra forma não têm garantia coberta no Brasil, somente no país de origem através da revenda ou distribuidor onde o produto foi adquirido.
4. A embalagem original do produto e o Número de Série contido no produto devem ser idênticos e completos, requisito necessário para validação do processo de garantia.
5. As alegações de defeitos dos produtos serão previamente diagnosticados. Caso seja comprovado mau uso, avarias decorrentes de condições anormais de uso ou defeitos não característicos de fabricação, o produto não será coberto pela garantia.
6. Durante o Período de Garantia, a Asus consertará ou substituirá qualquer componente defeituoso por novos ou reconicionados equivalentes, visando um consumo sustentável. A utilização das peças reconicionadas dependerá de prévio consentimento do consumidor. Todas as peças sobressalentes ou módulos removidos sob esta Garantia se tornam propriedade da ASUS.
7. A ASUS não assume obrigação/ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela ASUS em caráter oficial.

Exclusões deste Serviço de Garantia Limitada

A ASUS não se responsabiliza por operação/ uso ininterrupta deste produto.. A garantia deste produto cobrirá apenas falhas ou avarias ocorridas em **condições normais de uso** durante o período de garantia.

A garantia **não** será aplicada se:

- Descarga Elétrica, Danos Causados pela Natureza, Danos por qualquer acidente uso indevido intencional ou acidental, abuso, negligência ou uso sob condições anormais;
- Reparo e/ou Modificação não Autorizado do Produto, Produto Adulterado ou Desmontagem do Produto;
- Corrupção do BIOS em Atualização;
- Danos ao produto decorrentes de mineração de criptomoedas ou atividades relacionadas;
- For causado dano a este produto por você ou por terceiros não autorizados;
- Se a etiqueta do Número de Série (SN/Serial Number) for alterada, removida, resurada ou danificada;
- For causado dano por acidente, desastres naturais, uso incorreto intencional ou acidental, abuso, negligência ou manutenção inadequada ou condições anormais de uso;
- For causado dano causado por uma falha elétrica externa ou por qualquer acidente;
- For causado dano pelo uso fora da operação ou parâmetros de armazenamento ou ambiente detalhado no Manual do Usuário;
- Forem usadas peças ou componentes não fabricadas ou vendidas pela ASUSTeK;
- For causado dano por software de terceiros ou por vírus;
- Perda de software ou perda de dados que pode ocorrer durante o reparo ou a substituição;
- Trilhas cortadas ou danificadas na Placa de Circuito Impresso;
- Placa de Circuito Impresso quebrada;
- Danos Físicos à Componentes ou Peças;
- Oxidação/Ferrugem da Placa de Circuito Impresso;
- Oxidação/Ferrugem de Componentes da Placa de Circuito Impresso, Pontos de Solda, Partes Físicas Metálicas ou Componentes da mesma;
- Placa de Circuito Impresso queimada;
- Componente Faltante/Removido

Processos de Garantia

Os processos de garantia não estão restritos somente ao eventual reparo do produto, mas sim em fornecer uma solução a problema que o cliente possa ter, mediante prévia avaliação do produto em questão e sempre respeitando o prazo legal de 30 dias.

Sendo constatado algum defeito de fabricação, existem diversos processos de suporte, tais como: reparo do produto, troca por outro equivalente ou a devolução do dinheiro ao cliente.

Além disso deve-se respeitar o processo, para que assim seja possível garantir a qualidade dos serviços oferecidos. E tais procedimentos requerem o retorno do produto à revenda ou distribuidor, conforme prévia solicitação, para que dessa forma seja possível a análise de eventual defeito de fabricação.

Retornar um Produto ao seu Revendedor ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da ASUS durante o período de garantia não significa automaticamente que ele será reparado gratuitamente. Ao receber seu produto, o Revendedor ou a Central de Serviços se reserva o direito de verificar a validade de sua garantia dentro dos parâmetros estabelecidos nesta política.

Nem a ASUS, nem o seu revendedor são responsáveis por qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal contida no produto que você devolve à ASUS, ao Revendedor e ao ASUS Authorized Service Provider por qualquer motivo. Você deve remover todas as informações do produto antes de seu retorno.

A ASUS não é responsável por danos ou perda de dados pessoais, programas ou mídias de armazenamento removíveis. A ASUS não é responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer dados ou programas que não sejam o software instalado pela ASUS quando o produto foi fabricado.

- Trilhas cortadas ou danificadas na Placa de Circuito Impresso;
- Placa de Circuito Impresso quebrada;
- Danos Físicos à Componentes ou Peças;
- Oxidação/Ferrugem da Placa de Circuito Impresso;
- Oxidação/Ferrugem de Componentes da Placa de Circuito Impresso, Pontos de Solda, Partes Físicas Metálicas ou Componentes da mesma;
- Placa de Circuito Impresso queimada;
- Componente Faltante/Removido