

## Política de Garantia de Placas Mãe

A Garantia Limitada é oferecida para os produtos da ASUS. Esta Garantia Limitada não cobre nenhum aplicativo e/ou software, produtos não-ASUS ou periféricos não pertencentes à ASUS.

O processo de garantia nos **12 meses** deve ser realizado através do revendedor onde o produto foi adquirido ou através do [ASUS Center](#).

### Leia atentamente as informações abaixo:

1. A garantia da ASUS é oferecida apenas para produtos adquiridos no Brasil através de distribuidores e/ou revendedores oficiais, sem exceções:
  - 1.1. Mediante apresentação de Nota Fiscal de compra dentro do período de 12 meses (3 meses garantia legal) + 9 meses (garantia contratual) válido se carimbado ou impresso em Nota Fiscal de Compra apenas.
  - 1.2. Caso o prazo de garantia impresso na embalagem do produto seja maior que o prazo de garantia descrita em Nota Fiscal, a garantia da embalagem prevalecerá
  - 1.3. Lembramos que o período de garantia pode variar, conforme aviso em nosso site, portanto consulte sempre o período ofertado por seu revendedor antes de efetuar sua compra.
2. A partir da consulta do Número de Série (SN/Serial Number) é possível identificar se o produto foi distribuído (importado) através de nossos [Distribuidores Oficiais no Brasil](#). Estes possuem a identificação da Razão Social ou CNPJ etiquetados na embalagem do produto.
3. Os produtos distribuídos oficialmente em outros países e trazidos/importados de outra forma, não tem garantia coberta no Brasil, somente no país de origem através da revenda ou distribuidor onde o produto foi adquirido.
4. A embalagem original do produto e o Número de Série idêntico ao contido no produto em sua embalagem e acessórios, deverão estar completos, quando exigido por seu Revendedor para o processo de garantia.
5. Os defeitos cobertos pela garantia do produto serão previamente diagnosticados. Caso seja comprovado mau uso ou defeitos não característicos de fabricação, não terão cobertura de garantia.
6. Durante o Período de Garantia Limitada, a Asus, a seu exclusivo critério, consertará ou substituirá qualquer componente defeituoso. Todas as peças sobressalentes ou módulos removidos sob esta Garantia Limitada se tornam propriedade da ASUS.

Garantia do produto	Garantia Padrão	Informações adicionais
Placa-mãe	Padrão: 1 Ano TUF X299 série: 5 Anos TUF Gaming: 1 Ano PRIME: 1 Ano ROG: 1 ano STRIX: 1 Ano Tinker Boards: 1 Ano Mining: 1 Ano	A garantia do produto ASUS é baseada no número de série impresso. <b>Nota:</b> A garantia será perdida caso o usuário remova o adesivo que contém o número de série da placa-mãe.

### Exclusões deste Serviço de Garantia Limitada

A ASUS não garante a operação ininterrupta ou livre de erros deste produto. Qualquer suporte técnico ou outro fornecido para o produto sob garantia, como assistência por telefone com perguntas sobre como fazer, configurações ou informações do produto serão fornecidas sem garantias de qualquer tipo. A garantia cobre apenas as falhas ou avarias ocorridas nas condições normais de uso durante o período de garantia.

A garantia não será aplicada se:

- Trilhas cortadas ou danificadas
- Placa de Circuito Impresso quebrada
- Danos Físicos à Componentes ou Peças
- Dano aos Pinos do Socket
- Oxidação/Ferrugem da Placa de Circuito Impresso
- Oxidação/Ferrugem de Componentes da Placa de Circuito Impresso, Pontos de Solda, Partes Físicas Metálicas ou Componentes da mesma
- Placa de Circuito Impresso queimada
- Componente Faltante
- Descarga Elétrica ou Danos Causados pela Natureza
- Reparo Não Autorizado ou Desmontagem do Produto
- Corrupção do BIOS em Atualização
- Uso de Hardwares / Componentes não compatíveis
- For causado dano a este produto por você ou por terceiros não autorizados;
- Se a etiqueta do Número de Série (SN/Serial Number) for alterada, removida, resurada ou danificada;
- For causado dano por acidente, desastres naturais, uso incorreto intencional ou acidental, abuso, negligência ou manutenção inadequada ou condições anormais de uso;
- For causado dano causado por uma falha elétrica externa ou por qualquer acidente;
- For causado dano pelo uso fora da operação ou parâmetros de armazenamento ou ambiente detalhado no Manual do Usuário;
- Forem usadas peças ou componentes não fabricadas ou vendidas pela ASUSTeK;
- For causado dano por software de terceiros ou por vírus;
- Perda de software ou perda de dados que pode ocorrer durante o reparo ou a substituição;
- For causado ou disfunção por manuseio, uso inadequado ou destruição.

## **Processos de Garantia**

Os processos de garantia não estão restritos somente ao eventual reparo do produto, mas sim em fornecer uma solução a qualquer problema que o cliente possa ter, mediante prévia avaliação do produto em questão e sempre respeitando o prazo legal de 30 dias.

Sendo constatado algum defeito de fabricação, existem diversos processos de suporte, tais como: reparo do produto, troca por outro equivalente/superior ou até mesmo a devolução do dinheiro ao cliente.

Além disso deve-se respeitar o processo, para que assim seja possível garantir a qualidade dos serviços oferecidos. E tais procedimentos requerem o retorno do produto à revenda ou distribuidor, conforme prévia solicitação, para que dessa forma seja possível a análise de eventual defeito de fabricação.

Retornar um Produto ao seu Revendedor ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da ASUS durante o período de garantia não significa automaticamente que ele será reparado gratuitamente. Ao receber seu produto, o Revendedor ou a Central de Serviços se reserva o direito de verificar a validade de sua garantia e sua solicitação de serviço de garantia.

Nem a ASUS, nem o seu revendedor são responsáveis por qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal contida no produto que você devolve à ASUS, ao Revendedor e ao ASUS Authorized Service Provider por qualquer motivo. Você deve remover todas as informações do produto antes de seu retorno.

A ASUS não é responsável por danos ou perda de dados pessoais, programas ou mídias de armazenamento removíveis. A ASUS não é responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer dados ou programas que não sejam o software instalado pela ASUS quando o produto foi fabricado.