IN SEARCH OF INCREDIBLE

Membro VIP
Avviso di Garanzia

Registra VIP

https://account.asus.com

Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

_____

E-mail: _____

Data d'acquisto (GG/MM/AAAA): _____/_____/_____

Nome del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

_____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Numero di serie:

IMPORTANTE! Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo" italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore o utente si intende: "*la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta*".

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la "Garanzia Legale"). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUStek Computer Inc. (di seguito denominato "ASUS") fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la "Garanzia Commerciale") che viene fornita indipendentemente e in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 septies del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723.

A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, che disciplina taluni aspetti dei contratti di vendita conclusi tra consumatore e venditore fra i quali la conformità dei beni al contratto, i rimedi in caso di difetto di conformità, le modalità di esercizio di tali rimedi e le garanzie convenzionali. A tali fini, ai contratti di vendita sono equiparati i contratti di permuta e di somministrazione nonché quelli di appalto, d'opera e tutti gli altri contratti comunque finalizzati

alla fornitura di beni da fabbricare o produrre.

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili (per tali intendendosi i beni mobili materiali anche da assemblare o qualsiasi bene mobile materiale che incorpora, o è interconnesso con, un contenuto digitale o un servizio digitale in modo tale che la mancanza di detto contenuto digitale o servizio digitale impedirebbe lo svolgimento delle funzioni proprie del bene) tra venditore e consumatore ed ha una durata di due anni dalla consegna (di seguito "Il Periodo di Garanzia Legale") ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro due anni dalla consegna deve essere denunciato al venditore entro i 26 mesi successivi dalla consegna del medesimo.

Ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo "in caso di difetto di conformità del bene il consumatore ha diritto al ripristino della conformità". A tal fine, il consumatore, in prima istanza, può scegliere alternativamente tra

(1) la riparazione del bene;

(2) la sostituzione del bene.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese (a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; e (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, solo qualora ricorra una delle seguenti ipotesi:

A. il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni;

B. si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
C. il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
D. il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

Ai sensi dell'art. 135, primo comma, del Codice del Consumo:

"*Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità*".

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il bene acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnosi, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nel primo anno (1 anno) dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore del bene acquistato (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 800599113 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link:

https://www.asus.com/it/support/callus/.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni “Quando contattare il servizio clienti ASUS” della sezione “Responsabilità del cliente” del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il prodotto acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro bene. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione. Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA. Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l’acquisto del Vostro Prodotto.

B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come “Garanzia Commerciale”), che è stata redatta ai sensi dell’articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come “ASUS”) nei confronti dell’acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come “Voi” o “cliente”) del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come “Prodotto”).

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come “ASUS” o “noi”) forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica

per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

2. Supporto sul software

Questa sezione è applicabile **solo se** il vostro prodotto è dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un sistema operativo. Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

La Garanzia Commerciale copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

3. Politica in merito ai difetti degli schermi TFT LCD

Nel caso in cui il vostro prodotto sia coperto da "ASUS Zero Bright Dot Service" (di seguito denominato "ASUS ZBD"), questa sezione non è applicabile per il periodo di copertura dell'ASUS ZBD stesso.

Per verificare la copertura del Prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alla brochure con la descrizione del modello, (2) rivolgersi al proprio rivenditore o (3) contattare il supporto tecnico come indicato nella sezione “Responsabilità del cliente”.

Nonostante gli standard elevati, la complessa fabbricazione dei pannelli LCD (Liquid Crystal Display) TFT (Thin-Film Transistor) potrebbe causare lievi imperfezioni nella visualizzazione. Tali imperfezioni non compromettono le prestazioni del Prodotto.

Tuttavia, ASUS fornisce il servizio di garanzia sul pannello LCD TFT del Prodotto ASUS nei seguenti casi:

- 3 pixel luminosi, 5 pixel scuri oppure 8 pixel luminosi e/o scuri complessivi
- 2 pixel luminosi adiacenti o 2 pixel scuri adiacenti
- 3 punti luminosi e/o scuri in un’area di 15 mm di diametro

(Nota: un pixel luminoso è un pixel bianco o un sotto-pixel sempre acceso su sfondo NERO. Un pixel scuro è un pixel nero o un sotto-pixel sempre spento su uno sfondo colorato, diverso dal nero).

Il controllo deve essere effettuato nelle seguenti condizioni:

- Distanza non inferiore ai 30 cm, in linea retta, dallo schermo
- Illuminazione compresa fra 300 e 500 lux

4. Responsabilità del cliente

Durante l’utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non

sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.

- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di conservare il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot in un luogo sicuro (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto può essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia Commerciale**).

Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: https://www.asus.com/it/support/callus/. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.

- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- **Se applicabile al vostro prodotto, assicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. Richiedendo il servizio di riparazione accettate automaticamente che ASUS possa cancellare dati o applicazioni installati sul Prodotto senza ripristinarli in seguito. ASUS non è responsabile per perdita permanente, danni o uso improprio dei Vostri dati.**
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:

- Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
- Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
- Avvolgete ogni articolo separatamente.
- Usate materiale di imbottitura adeguato.
- Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
- Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
- Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
- Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.

- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- **Se applicabile al vostro Prodotto, rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.**
- **Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di includere, all'interno del pacco, il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot.**

5. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione “Responsabilità del cliente”.

Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedirà il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso

luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

6. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

(a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;

(b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;

(c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;

(d) Disuso;

(e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come,

ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;

(f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;

(g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;

(h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;

(i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;

(j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;

(k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;

(l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso.

(m) Danni al prodotto derivanti da attività correlate alle criptovalute e mining, a meno che il modello sia stato appositamente progettato a tali scopi.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia

Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

7. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informative sulla Privacy ASUS. Consultate le Informative sulla Privacy ASUS al sito: https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

8. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

9. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non

accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

10. Garanzia internazionale e supporto

Solo per alcuni modelli della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo https://www.asus.com/it/support/callus/.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere)

potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.

- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni addizionali applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

Informazioni sui contatti ASUS

La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447