IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garantieverklaring VIP-lid

VIP registreren

https://account.asus.com

Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: _____

Telefoonnr.: _____

Adres: _____

_____

E-mailadres: _____

Aankoopdatum: _____/_____/_____**(DD/MM/JJJJ)**

Naam verkoper: _____

Adres verkoper: _____

_____

Telefoonnummer verkoper: _____

Serienummer:

BELANGRIJK! Om de geldigheid van de garantie te waarborgen, vraag de verkoopmedewerker om de winkelnaam, aankoopdatum en andere informatie nauwkeurig in te vullen.

Commerciële Garantie van ASUS

Deze commerciële garantie wordt verstrekt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna “ASUS” genoemd) verleend aan de koper (hierna “U” genoemd) van de ASUS producten (hierna het “product” genoemd”).

Deze garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden.
De diensten die onder deze garantie vallen, zullen geleverd worden door ASUS erkende service agenten en reparatiecentra.

Naast de wettelijke garantie van de verkoper, biedt ASUS ook een fabrieksgarantie (hierna de “commerciële garantie” genoemd) die, **onafhankelijk van en als aanvulling op** de bovenvermelde wettelijke garantie wordt geboden en beïnvloedt of beperkt in geen geval de rechten onder de wettelijke garantie. De wettelijke garantie is van toepassing op contracten voor de verkoop van goederen tussen de verkoper en de consument en is nationaal geldig.

1. Algemeen

Deze garantie is van toepassing gedurende de periode die is aangegeven op de gekleurde verpakking van het product “garantieperiode”. Bijvoorbeeld: 24M staat voor 24 maanden en 36M voor 36 maanden vanaf datum waarop de garantie is gestart “startdatum garantie”. De garantieperiode begint op de leveringsdatum aan de eindgebruiker. Zie ‘verantwoordelijkheid van de klant’ voor gevallen waarin het aankoopbewijs niet beschikbaar is.

ASUS garandeert dat het product, in het land van aankoop, vrij is van gebreken in vakmanschap en materialen gedurende de garantieperiode. De garantie dekt geen secundaire accessoires die bij het product zijn geleverd, zoals kabels, adapter enz.

Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement, defecten of afwijkingen vertoont, zal ASUS het repareren of vervangen door een ander nieuw of vernieuwd product dat functioneel equivalent is met of beter is dan het originele product, of de betaalde prijs terugbetalen of anderszins de consumentengoederen beïnvloeden.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of fabrieksrestanten. ASUS kan een vervanging uitvoeren wanneer u om een reparatie vraagt, of een reparatie uitvoeren wanneer u om een vervanging vraagt, als het onmogelijk is of buitensporige kosten zou vereisen om de claim volgens uw verzoek af te handelen. Bewaar de originele aankoop bon en deze garantiekaart voor toekomstige serviceverzoeken.

Deze garantie dekt geen defecten die niet gerelateerd zijn aan fabricagefouten in materialen of vakmanschap, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, enige softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten de macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar clausule 5 van deze garantiekaart.

Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, maar ten minste 3 maanden, afhankelijk van welke periode van toepassing is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product terugzetten. **WAARSCHUWING: Reparaties of vervangingen kunnen alle gebruikersgegevens permanent verwijderen. ASUS is niet verantwoordelijk voor het herstellen of overzetten van gegevens—maak een back-up van uw product voordat u service aanvraagt.**

Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het product wordt “as-is” geleverd. ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het product.

Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal alleen technische ondersteuning leveren voor de vooraf geïnstalleerde software van het product indien het de goede werking van de hardware betreft. Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derden kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

3. Verantwoordelijkheid klant

Het product gebruiken:

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Houd het product niet aangesloten op de stroomtoevoer zodra het volledig opgeladen is en niet in gebruik is; bepaalde elektrische apparaten zijn niet ontworpen om voor langere tijd aangesloten te zijn op de stroomtoevoer.
- **Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.**
- Voor zover mogelijk, bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport.

- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.

Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt. Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op https://www.asus.com/nl/support. ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
    - Het terugzetten van het besturingssysteem, door de fabriek geïnstalleerde drivers en applicaties van het product naar de fabrieksinstellingen.
    - Installeren van updates, patches of service packs.
    - Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
    - Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
    - Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Als het probleem niet op afstand kan worden opgelost, moet u het product naar een ASUS reparatiecentrum sturen. ASUS zal voor uw product een RMA nummer (reparatie nummer) aanmaken. Noteer uw RMA nummer voor voortgangsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA verzoekformulier.

- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw factuur/bon waarop uw aankoop van het product beschreven staat bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.)
- Indien u de benodigde documenten ter bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.
- **Indien dit van toepassing is op uw product, zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt**. **ASUS kan gegevens, software of programma's die op het product zijn geïnstalleerd verwijderen zonder deze terug te zetten**. **ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent verlies van, schade aan of misbruik van uw gegevens**.
- Verpak het product in een veilige en stevige verpakking. Hiervoor kan mogelijk de originele verpakking gebruikt worden. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
    - Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn.
    - Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn.
    - Verpak alle artikelen afzonderlijk.
    - Gebruik geschikt opvulmateriaal.
    - Gebruik sterke tape geschikt voor verzending.
    - Gebruik geen koord of papieren omwikkeling.

    - Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie.
    - Voeg een extra adreslabel toe in de verpakking.
- Stuur alstublieft niets anders op dan alleen het product zelf, tenzij specifiek verzocht door ASUS. Verwijder accessoires en verwijderbare opslagapparaten zoals geheugenkaarten, disks en flash drives van het product. ASUS kan niet aansprakelijk worden gehouden worden voor verlies, schade of vernietiging van accessoires of verwijderbare opslagapparaten, tenzij dit is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van ASUS.
- Indien dit van toepassing is op uw product, verwijder wachtwoorden waarmee het product is beveiligd of geef deze door aan ASUS. Indien de toegang tot het product is beveiligd met wachtwoorden, kan het zijn dat ASUS niet alle problemen van het product kan detecteren en repareren.

4. RMA-methoden

Als een RMA nodig is, moet u uw product afgeven bij de winkel waar u het product hebt aangeschaft of bij het dichtstbijzijnde ASUS reparatiecentrum dat verantwoordelijk is voor de service van uw product. Om te controleren welk servicemodel beschikbaar is voor het product dat u hebt aangeschaft, raadpleegt u (1) uw verkoper of (2) neemt u contact op met de technische ondersteuning zoals aangegeven in de sectie “verantwoordelijkheid van de klant”. De verzendkosten naar het ASUS-reparatiecentrum zijn uw verantwoordelijkheid, tenzij anders vermeld door lokale wetgeving of het ASUS beleid.

5. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische

hardware problemen tijdens de garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. Dit is van toepassing op firmwareproblemen, maar niet op andere softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot:

(a) Schade veroorzaakt aan dit product door u of een onbevoegde derde partij;

(b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd; de garantiezegel werd verbroken of gewijzigd;

(c) Veroudering;

(d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;

(e) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale omstandigheden;

(f) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;

(g) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;

(h) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;

(i) Schade aan het product veroorzaakt door software van

een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;

(j) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;

(k) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;

(l) **Onbruikbaarheid of schade aan het product door installatie en gebruik van de Unlock Device App om de bootloader te ontgrendelen, maakt deze garantie ongeldig omdat dit de hardware-integriteit kan aantasten;**

(m) Schade aan het product die voortvloeit uit de cryptocurrency mining of gerelateerde activiteiten tenzij het model specifiek is ontworpen voor mining.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voor zover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, bijkomstige of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product.

De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voor zover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

7. Privacy

Het is benodigd voor ASUS om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, verwerken of te gebruiken om de verzochte service te kunnen uitvoeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het “ASUS Privacybeleid”. Gelieve open en lees het ASUS Privacybeleidop: https://www.asus.com/nl/terms_of_use_notice_privacy_ policy/privacy_policy/.

8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Als uw product niet wordt beschermd onder de garantie die is opgegeven in deze servicehandleiding, ofwel omdat de garantieperiode is verlopen, ofwel omdat het probleem of defect van het product niet in aanmerking komt voor reparatie (d.w.z. één van de voorwaarden die is opgegeven door de “garantie-uitsluitingsclausule”); Kunt u ervoor kiezen om voor ondersteuningsservices buiten de garantie te betalen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, telefoonondersteuning en/

of Productonderhoudsservices. De onderhoudsprocedures van de garantie kunnen verschillen afhankelijk van het land. Voor de nieuwste toepasselijke en meest begrijpelijke informatie over het ASUS-productonderhoud, raadpleegt u de ASUS-ondersteuningssite op https://www.asus.com/nl/support.

Het terugsturen van het product naar het ASUS reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in de garantie-uitsluitingsclausule van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW"). **Indien uw serviceverzoek OOW is zal een offerte voor reparatie aan u verstrekt worden. U kunt deze accepteren of afwijzen. Indien u de reparatie accepteert zullen we u een factuur sturen voor het werk, de reserve-onderdelen en andere kosten die vermeld zijn in de servicekostenlijst. U moet de factuur binnen vier weken na de datum waarop de factuur is uitgegeven betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is. Reparaties beginnen na betaling binnen 4 weken; anders kan ASUS doorgaan onder de voorwaarden van 'Verlaten Eigendom'.**

9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product gerepareerd is, of als u niet akkoord gaat met de reparatie-offerte, zal ASUS uw product/vervangend product via de overeengekomen methode retourneren.

Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u heeft opgegeven toen u een service aanvraag deed. Indien u het product nog steeds

niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

10. Garantie en Ondersteuning

In deze gevallen, zijn de volgende aanvullende beperkingen van toepassing:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren. Controleer land specifieke voorwaarden op https://www.asus.com/nl/support of neem contact op met ASUS ondersteuning voor meer informatie.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- Gelokaliseerde reserve onderdelen (zoals toetsenbord/toetsenmat) is mogelijk alleen beschikbaar in bepaalde landen, kunnen vervangen worden met de versie die gebruikelijk is in het land waarin de reparatie verzocht wordt.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de garantie- en ondersteuningsservice wordt geleverd.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie informatie te interpreteren en uit te leggen. Kijk op de officiële ASUS Support Site https://www.asus.com/nl/support voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

Contactgegevens ASUS
Deze garantie wordt verleend door:
ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Telefoon: +886-2-2894-3447