Membru VIP
Notificare de garanție

Înregistrare VIP

https://account.asus.com

Formular de informaţii privind garanţia ASUS

D-l/D-na/D-ra: _____

Număr de telefon: _____

Adresă: _____

_____

E-mail: _____

Data achiziţionării (ZZ/LL/AAAA): _____ / _____ / _____

Nume distribuitor: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de telefon distribuitor: _____

Număr de serie:

IMPORTANT! Pentru a asigura valabilitatea garanției, vă rugăm să cereți reprezentantului de vânzări să completeze corect numele magazinului, data achiziției și alte informații.

Garanție comercială ASUS

Această garanție comercială este acordată de ASUSTeK Computer Inc. (denumită în continuare „ASUS”) cumpărătorului (denumit în continuare „Dumneavoastră”) produselor ASUS (denumite în continuare „Produsul/Produselor”).

Prezentul certificat de garanţie este livrat împreună cu Produsul/Produselor, în conformitate cu următoarele termene şi condiţii. Centrul de vânzări va furniza serviciile acoperite de această Garanție.

În plus față de garanția legală a vânzătorului, ASUS oferă o garanție a producătorului (denumită în continuare „Garanția Comercială”), care este furnizată **independent și în plus** față de garanția legală menționată mai sus și care nu afectează sau limitează în niciun fel drepturile conferite de garanția legală. Garanția legală se aplică contractelor de vânzare de bunuri între vânzător și consumator și este valabilă la nivel național.

1. Informaţii generale

Această garanție se aplică pe perioada definită pe cutia colorată a Produsului/Produselor („Perioada de garanție”). De exemplu: 24M înseamnă 24 de luni, iar 36M înseamnă 36 de luni de la data începerii garanției („Data începerii garanției”). Perioada de garanție începe la data livrării către clientul final. Consultați „Responsabilitatea clientului” pentru cazurile în care nu există dovada achiziției.

ASUS garantează că Produsul/Produselor nu are defecte de manoperă și materiale în țara de achiziție în timpul perioadei de garanție. Garanția nu acoperă accesoriile secundare livrate împreună cu Produsul/Produselor, cum ar fi cabluri, adaptoare etc. Dacă Produsul/Produselor se defectează în cazul funcţionării în condiţii normale şi adecvate în timpul

Perioadei de valabilitate a Garanţiei, prezintă defecte sau funcționări defectuoase, ASUS îl va repara sau înlocui cu un alt produs nou sau recondiționat, care este echivalent sau superior din punct de vedere funcțional produsului original, sau va rambursa prețul plătit sau va afecta în alt mod bunul de consum.

Această garanție se aplică numai dacă Produsul/Produselor a fost fabricat nou la data livrării și nu a fost vândut ca produs folosit, recondiționat sau de calitate secundară. ASUS poate face o înlocuire când solicitați o reparație sau poate efectua o reparație când solicitați o înlocuire, dacă este imposibil sau ar necesita costuri excesive pentru a gestiona cererea în conformitate cu solicitarea dumneavoastră. Păstraţi factura originală de achiziţionare şi prezentul certificat de garanţie pentru solicitări ulterioare de service.

Această garanție nu acoperă defecțiunile care nu sunt legate de defecte de fabricație ale materialelor sau ale manoperei, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, ori programe software de la terţi, uzură normală sau de orice alt eveniment, acţiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 5 al acestui manual de garanție.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanţie timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanţiei, oricare dintre acestea este valabilă. Centrul de reparaţii poate recupera sistemul de operare din configuraţia iniţială, livrat împreună cu Produsul/Produselor. **AVERTISMENT: Reparațiile sau înlocuirile pot șterge permanent toate datele utilizatorului. ASUS nu este responsabilă pentru restaurarea sau transferul datelor—faceți backup Produsului/Produselor dvs. înainte de service.**

Dacă Produsul/Produselor se află în Perioada de valabilitate a garanţiei, prin prezenta vă exprimaţi acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

2. Software-uri acceptate

Toate programele furnizate împreună cu Produsul/Produselor sunt furnizate ca atare. ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă și fără erori a programelor furnizate împreună cu Produsul/Produselor.

Prezenta garanţie acoperă componentele hardware ale Produsului/Produselor. ASUS va oferi asistenţă tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului/Produselor numai dacă acesta afectează funcţionarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultaţi manualele de utilizare, site-ul Web de asistenţă ASUS şi/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terţă parte să fie necesare servicii de asistenţă oferite de producătorii respectivi.

3. Responsabilităţile clientului

Atunci când utilizaţi Produsul/Produselor:

- Citiţi mai întâi manualul de utilizare şi utilizaţi Produsul/Produselor numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu lăsați Produsul/Produselor conectat la o sursă de proiectate dacă este încărcat complet și nu este pornit. Unele obiecte electrice nu sunt create pentru a rămâne conectate la sursa de alimentare pentru perioade mari de timp.
- **Faceţi periodic copii de siguranţă ale datelor stocate pe Produs(e).**
- Pe cât posibil, păstraţi ambalajul original. În cazul în care Produsul/Produselor trebuie returnat pentru reparaţii,

ambalajul original ar putea oferi protecţie mai bună pentru Produs(e) în timpul transportului.

- Consultaţi manualul şi site-ul Web de asistenţă ASUS pentru soluţii pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistenţă cu clienţii.

Atunci când contactaţi Serviciul ASUS de relaţii cu clienţii

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistenţă tehnică, asiguraţi-vă că aveţi Produsul/Produselor în faţa Dvs. şi că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asiguraţi-vă că aveţi la îndemână numărul de serie al Produsului/Produselor, numele modelului şi chitanţa de achiziţionare. Puteţi găsi numărul de telefon al serviciului de asistenţă tehnică la adresa https://www.asus.com/support. ASUS vă va solicita să efectuaţi unele activităţi sau acţiuni de asistență a Produsului/Produselor, cum ar fi:
  - Restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică şi a aplicaţiilor la setările implicite din fabrică;
  - Instalarea actualizărilor, a corecţiilor sau a pachetelor de servicii;
  - Rularea instrumentelor de diagnosticare şi a programelor pe Produs(e);
  - Permiterea accesului agentului de asistenţă tehnică ASUS la Produs(e), cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanţă (atunci când este cazul);
  - Efectuarea altor activităţi rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Dacă problema nu poate fi rezolvată de la distanță, va trebui să expediați produsul/Produselor la Centrul de reparații ASUS (acest proces se numeşte „RMA”). ASUS

va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistraţi Numărul RMA în vederea monitorizării.

- Descrieţi clar şi complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Ataşaţi o copie a prezentului certificat de garanţie completat sau o copie a facturii/chitanţei de vânzare, cu detaliile de achiziţionare a Produsului/Produselor Dvs. (Reţineţi: ASUS îşi rezervă dreptul de a solicita documentele originale.)
- Dacă nu furnizaţi documentele solicitate pentru validarea garanţiei, data de fabricare a Produsului/Produselor din evidenţele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.
- **Dacă se aplică produsului dumneavoastră, asiguraţi-vă că aţi creat copii de rezervă pentru toate datele stocate pe Produsul/Produselor Dvs. şi că aţi şters informaţiile personale, confidenţiale sau brevetate înainte de începerea procesului de service. ASUS poate şterge date, software-uri sau programe instalate pe Produs(e) fără a le restabili. ASUS nu îşi va asuma răspunderea pentru pierderea definitivă, deteriorarea sau utilizarea incorectă a sau accidentală datelor dvs.**
- Ambalați Produsul/Produselor într-un pachet stabil și sigur. Ambalajul original este de ajutor în acest scop. Orice variantă alegeți, pachetul trebuie să îndeplinească următoarele funții:
  - Folosiți o cutie rigidă cu clapetele intacte
  - Îndepărtați de pe cutie orice etichetă, indicatoare sau alte marcaje anterioare de expediere care nu mai au valoare
  - Împachetați fiecare obiect separat
  - Folosiți materiale adecvate de izolare

- Folosiți bandă adezivă rezistentă pentru coletele care urmează să fie expediate
- Nu folosiți sfoară sau hârtie pentru supra-împachetare
- Folosiți o singură etichetă de adresă pe care sunt trecut în clar adresele de livrare și destinatarul
- Introduceți o etichetă cu adresă în interiorul pachetului

- Vă rugăm să nu trimiteți decât produsul/Produselor în sine și/sau orice alte accesorii/documente solicitate în mod expres de către ASUS. Îndepărtați orice accesoriu sau orice alt dispozitiv de stocare cum ar fi carduri de memorie, discuri, unități de stocare flash din produs(e). ASUS nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deterioarea sau distrugerea accesorilor, doar în cazul în care acestea sunt distruse prin decizie internă de către ASUS.
- Dacă se aplică produsului dumneavoastră, eliminaţi sau furnizaţi parolele pe care le-aţi atribuit Produsului/ Produselor. Dacă accesul la Produs este blocat de parole, ASUS nu poate detecta şi nu poate repara defecţiunile Produsului.

4. Metode RMA

Dacă RMA este necesar, trebuie să livrați produsul la magazinul de vânzare cu amănuntul de unde ați cumpărat produsul sau la cel mai apropiat centru de reparații ASUS responsabil de service-ul produsului dvs. Pentru a verifica tipul de asistență disponibil pentru Produsul (produsele) pe care l-ați achiziționat, vă rugăm să consultați (1) vânzătorul sau (2) contactând asistența tehnică așa cum este indicat în secțiunea “Responsabilitatea clientului”.

Costurile de transport către Centrul de reparații ASUS sunt responsabilitatea dvs., cu excepția cazului în care se specifică altfel în legislația locală sau în politica ASUS.

5. Excluderi de la Serviciul de garanţie limitată

ASUS nu garantează funcţionarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanţia acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanţiei şi în condiţii normale de utilizare. Acest lucru se aplică în cazul problemelor de firmware, dar nu şi în cazul altor probleme software, a daunelor cauzate de client sau a circumstanţelor următoare (nu se limitează la acestea):

(a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte neautorizată;

(b) Numărul de serie al Produsului/Produselor, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate; cel sigiliul de garanție a fost rupt sau modificat;

(c) Învechire;

(d) Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului/ Produselor, care nu afectează funcţionarea sau funcţiile Produsului/Produselor, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura şi deteriorarea treptată;

(e) Daune ale Produsului/Produselor cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenţionată sau accidentală, abuz, neglijenţă sau întreţinere necorespunzătoare ori utilizare în condiţii anormale;

(f) Daune ale Produsului/Produselor cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de reţea sau un dispozitiv USB;

(g) Daune ale Produsului/Produselor cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;

(h) Daune ale Produsului/Produselor rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcţionare sau de

depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliaţi în manualul de utilizare;

(i) Daune ale Produsului/Produselor cauzate de un software terţă parte sau de viruşi, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii;

(l) Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului/ Produselor cauzate de contaminarea cu substanţe periculoase, boli, paraziţi sau radiaţii;

(m) Fraudă, furt, dispariţie neexplicată sau daune/ circumstanţe agravante cauzate printr-un act voit al clientului;

(n) **Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului/ Produselor cauzate de instalarea şi utilizarea Unlock Device App, un utilitar care va debloca sistemul de încărcare al Produsului/Produselor, dar care va anula garanţia Produsului;**

(o) Deteriorarea produsului/Produselor rezultată din minarea de criptomonede sau activități conexe, cu excepția cazului în care modelul este special conceput pentru minare.

6. Limitarea responsabilităţii

Cu excepţia prevederilor din prezenta garanţie şi în limita maximă permisă de lege, ASUS nu îşi asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanţiei sau a condiţiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacităţii de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităţilor, pierderea clientelei, distrugerea reputaţiei, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice

mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor şi a proprietăţii, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs(e).

Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijenţă intenţionate şi accidentale şi/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicţii, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanţie este guvernată de o astfel de jurisdicţie, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

7. Protecţia datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze și utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat şi, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate şi procesare sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS”. Accesaţi şi citiţi politica de confidenţialitate ASUS la adresa: https://www.asus.com/terms_of_use_notice_privacy_policy/privacy_policy/.

8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanţie

Dacă produsul dvs. nu este protejat în conformitate cu garanția specificată în acest manual de service, fie pentru că a expirat perioada de garanție, fie pentru că problema sau defectul produsului nu este eligibil pentru reparații (adică una dintre condițiile specificate în „Clauza de excludere a garanției”); puteți alege să plătiți pentru servicii de asistență în afara garanției, inclusiv, dar fără a se limita la, asistență telefonică și/sau servicii de întreținere a produselor.

Procedurile pentru servicii de garanție pot varia în funcție de țară. Pentru cele mai recente informații despre serviciile de produse ASUS aplicabile și mai cuprinzătoare, consultați site-ul de asistență ASUS la https://www.asus.com/support.

Returnarea Produsului/Produselor la Centrul de reparaţii ASUS în perioada de valabilitate a garanţiei nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepţionarea Produsului/Produselor, ASUS îşi rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanţiei şi a solicitării Dvs. de service în Garanţie. Dacă Perioada de valabilitate a Garanţiei a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza de excludere a garanției, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanţie („OOW"). **Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparare, pe care o puteţi accepta sau respinge. Dacă acceptaţi reparaţia, vă vom trimite o factură pentru activităţile de reparare, piesele de rezervă şi alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparaţia se va finaliza numai după achitarea facturii. Reparațiile încep după plată în termen de 4 săptămâni; în caz contrar, ASUS poate proceda în conformitate cu Termenii "Proprietate abandonată".**

9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul/Produselor Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptaţi oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul/Produselor prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicaţi Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimiterii în service. Dacă tot nu ridicaţi Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării. ASUS îşi rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii

din uz a produsului în conformitate cu legile şi reglementările aplicabile şi cu orice drept legal de sechestru pentru taxe neachitate.

10. Asistenţa şi garanţia

În aceste cazuri, se aplică următoarele restricții suplimentare:

- Procedurile de service pot varia în funcție de țară; Verificați termenii specifici țării la https://www.asus.com/support sau contactați asistența ASUS pentru detalii.
- Este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările.
- Suportul internațional de garanție este disponibil în țările unde produsul este vândut și agreat de ASUS.
- Piesele de rezervă localizate (cum ar fi tastatura/materialul aferent tastelor) poate fi disponibil doar în anumite țări, pot fi înlocuite cu versiunea disponibilă în țara în care este solicitată reparația.
- în unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciulu.
- Unele țări pot solicita documente suplimentare, cum ar fi dovada achiziției, înainte de a furniza servicii de garanție și asistență.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS https://www.asus.com/support pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

Date de contact ASUS

Această garanţie este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447