

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Гарантийный талон



Поддержка

ИЩЕТЕ РЕШЕНИЕ?

Отсканируйте для получения помощи



ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ СВОЙ ПРОДУКТ

Создайте учетную запись для  
получения дополнительных  
преимуществ

**ASUS**



Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - «Гарантия») предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - «ASUS») покупателю (далее - «Вы») компьютерной системы (далее - «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

## **Гарантийный срок:**

Данная гарантия распространяется на срок, указываемый на наклейке на задней панели продукта. Например: «24М» - 24 месяца, «36М» - 36 месяцев с даты приобретения продукта клиентом («Дата начала гарантии»). Эта

гарантия начинается со дня приобретения продукта конечным покупателем («Дата покупки») и заканчивается в конце гарантийного периода («Дата окончания гарантии»). При невозможности определения даты покупки, начало гарантийного периода будет начинаться с дня активации продукта («Дата активации»). При невозможности определения даты активации начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления продукта.

Если Дата окончания гарантии выпадает на национальный выходной или любой нерабочий день, она будет продлена на следующий рабочий день. Фактическая дата окончания гарантии может отличаться в зависимости от страны, национальных праздников или нерабочих дней.

## **Гарантийный срок для встроенного аккумулятора:**

Для серии Expertbook гарантия на аккумулятор соответствует гарантии на продукт, но не более 36 месяцев.

Для серии Chromebook гарантия на аккумулятор составляет 12 месяцев.

## **Условия гарантии**

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

## 1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока продукт не имеет дефектов, связанных с его производством в стране покупки. Гарантийный срок на аксессуары может отличаться для разных стран. Дополнительную информацию смотрите на <https://www.asus.com/ru/support>. (Для отображения гарантийного обслуживания продукта выберите его серию/ модель). Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт, используя новые или восстановленные детали, либо продукты, являющиеся функционально эквивалентными или превосходящими оригинальные.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе б.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на продукте. Если продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.**

При замене Продукта или компонента по настоящей Гарантии оригинальный Продукт или компонент автоматически становятся собственностью ASUS. Вы соглашаетесь передать право собственности на оригинальный продукт или его компонент компании ASUS и вернуть ее компании ASUS, если это применимо.

## 2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом предоставляется «как есть». ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом. Обратитесь к лицензии на программное обеспечение или лицензионному соглашению для получения поддержки от соответствующих поставщиков.

### 3. Гарантийная политика в отношении дисплея

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Эти визуальные недостатки не влияют на производительность вашего продукта.

Тем не менее, ASUSTeK обеспечит гарантийное обслуживание дисплея вашего продукта при следующих условиях:

- 3 ярких точки или 5 темных точек или всего 8 ярких и/или темных точек, или
- 2 смежные яркие точки или 2 смежные темные точки
- 3 ярких и/или темных точек в области диаметром 15 мм.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Яркая точка белого цвета, которая всегда видна на черном фоне. Темная точка черного цвета, которая всегда видна на белом фоне.

---

Условия проверки:

- Расстояние не менее 30 см по прямой линии, между экраном и инспектором
- Температура в комнате в диапазоне 20-40°C
- Освещение в диапазоне 300 - 500 люкс

### 4. Ответственность клиента

#### При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для продукта при транспортировке.

- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

### **При обращении в службу технической поддержки**

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на странице <https://www.asus.com/support>.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить вас выполнить следующие действия:
- Восстановление предустановленной операционной системы продукта, драйверов и приложений.
- Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
- Запуск диагностических утилит и программ.
- Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к продукту для диагностики (если доступно).
- По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется «RMA»). ASUS назначит номер RMA для вашего продукта. Пожалуйста, запишите ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы доку-

ментов.) Если вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.

- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Надежно упакуйте продукт. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. В любом случае, упаковка должна соответствовать следующим требованиям:
- Используйте жесткую коробку с клапанами нетронутыми
- Удалите с коробки любые этикетки, предупреждения об опасных материалах и других предыдущие маркировки
- Упакуйте все элементы отдельно
- Используйте прокладочный материал
- Используйте надежную ленту, предназначенную для транспортировки
- Не используйте тесьму или бумагу на пленке
- Используйте один адрес с полной информацией о доставке и возврате
- Положите копию адреса в коробку
- Если компания ASUS не попросила об этом, снимите все аксессуары, а также извлеките любые съемные носители информации, например карты памяти, диски, флэш-накопители, и не отправляйте ничего, кроме самого продукта. Компания ASUS не несет ответственности за утерю, повреждение или уничтожение аксессуаров или съемных носителей информации, за исключением случаев, когда они были отправлены по запросу компании ASUS и повреждение или потеря были вызваны специально или небрежным отношением компании ASUS.
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на продукте. Если доступ к продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность продукта.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

## 5. RMA методы

При необходимости RMA, ниже приведены типы гарантийное обслуживания, которые могут применяться для приобретенного продукта. Услуги могут быть доступны не во всех странах или регионах и могут иметь соответственные иметь сборы или ограничения в зависимости от страны. Подробную информацию смотрите на сайте поддержки ASUS <http://www.asus.com/ru/support>

### **Почта**

Дефектный продукт необходимо доставить в сервисный центр ASUS для ремонта. Возможно придется понести транспортные расходы, связанные с перевозкой продукта в сервис-центр ASUS. Кроме того вы несете ответственность за страхование отправляемого и возвращаемого продукта и риск потери во время транспортировки. Сервис-центр отправит отремонтированный продукт вам без затрат на перевозку.

### **Получение и возврат**

ASUS возьмет дефектный продукт у вас, восстановит его, и возвратит Вам. ASUS понесет затраты на перевозку и страховку.

### **Обслуживание на месте**

Если ASUS определит, что ваш продукт имеет гарантию обслуживания на месте и удаленная диагностика не смогла решить вашу проблему, ASUS может отправить техника для ремонта.

Обслуживание на месте планируется в стандартное рабочее время. Стандартное рабочее время с 9:00 утра до 5:00 вечера (09:00 до 17:00), с понедельника по пятницу, но может меняться в зависимости от местных условий.

Время визита может измениться и возможны дополнительные расходы, в зависимости от условий поездки и расстояния от ближайшего сервис-центра.

Для нахождения телефонного номера ближайшего сервис-центра, пожалуйста, посетите сайт поддержки ASUS <https://www.asus.com/support/service-center-location/>.

### **Для получения поддержки на месте вы должны:**

- Если продукты используются в потенциально опасном для здоровья месте, пожалуйста переместите его в легко доступное и безопасное место.
- Представьте продукт техническому специалисту.
- Обеспечьте разумные требования безопасности, свободный и безопас-

ный доступ к вашему продукту, информации и необходимым системам.

- Убедитесь, что все этикетки ASUS и доказательство покупки (например, серийные номера) находятся в месте.
- Обеспечьте соответствующее окружение в соответствии со спецификацией продукта и конфигурацией.

## 6. Исключения из гарантийного обслуживания

Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Она не покрывает никаких проблем с программным обеспечением, даже если оно установлено или проданы вместе с Продуктом или повреждениями, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Серийный номер устройства, компонентов и аксессуаров был утрачен, исправлен или поврежден;
- (b) Устаревание; Естественный износ;
- (c) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияют на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (d) Повреждение устройства, вызванное войной, терроризмом, пожаром, аварией, стихийным бедствием, умышленным или случайным неправильным использованием, злоупотреблением, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях;
- (e) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д
- (f) Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим воздействием;
- (g) Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя;
- (h) Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом или потеря программного обеспечения или данных, произошедшая в процессе ремонта или замены;
- (i) Утерянные или забытые пароли;

- (j) Повреждение продукта вызвано загрязнением опасными веществами, болезнями, вредителями или радиацией;
- (k) Мошенничество, кражи, необъяснимые исчезновения, или повреждения/ вредные обстоятельства, вызванные умышленным действием заказчика;
- (l) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию продукта
- (m) Повреждение продукта вызвано добычей криптовалюты или связанных с ней действий, если модель не предназначена для этого.

## 7. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате

нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации,

потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное

ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

## 8. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и «Политики конфиденциальности ASUS». Ознакомиться с политикой конфиденциальности

ASUS можно на странице

[https://www.asus.com/ru/terms\\_of\\_use\\_notice\\_privacy\\_policy/privacy\\_policy/](https://www.asus.com/ru/terms_of_use_notice_privacy_policy/privacy_policy/).

## 9. Не гарантийные случаи

Если гарантийное обслуживание не применимо к вашему продукту, из-за того, что истек гарантийный период или проблема или дефект продукта не подлежат ремонту (то есть соответствует одному из условий, указанных в разделе «Исключения из гарантийного обслуживания»), вы можете выбрать оплату обслуживания вне гарантии, включая, помимо прочего, поддержку по телефону и/или услуги по техническому обслуживанию продукта. Процедуры гарантийного обслуживания могут отличаться в зависимости от страны. Для получения актуальной и полной информации об обслуживании продуктов ASUS посетите сайт ASUS по адресу <https://www.asus.com/ru/support>.

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность вашей гарантии и обоснованность вашей

заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений, ваш запрос будет считаться негарантийным случаем («OOW»).

Если у вас негарантийный случай, ASUS назовет цену за ремонт. Вы можете принять ее или отклонить. Если вы согласны с ремонтом и обслуживанием, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 14 дней с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

## 10. Оставленное имущество

После ремонта/замены вашего продукта ASUS вернет отремонтированный/ замененный продукт через RMA метод. Если Вы не согласны с предложением по ремонту, ASUS вернет Продукт обратно в том состоянии, в котором он был получен через RMA метод. Если вы не забрали продукт или доставка не доступна по указанному адресу, ASUS отправит уведомление по указанному адресу. Если вы по-прежнему не забрали продукт в течение 90 дней, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за

неоплаченные расходы.

## 11. Международная гарантия и поддержка

Международная гарантия для ноутбука ASUS обеспечивает обслуживание и поддержку, когда продукт куплен и требует обслуживания в странах, к которым применяется международная гарантия для ноутбука ASUS, если это применимо к гарантии продукта. Например, вы приобрели продукт ASUS в стране «А», приехали в страну «В» и запросили обслуживание в стране «В». Если к странам А и В применяется международная гарантия для ноутбука ASUS, этот продукт имеет право на обслуживание в стране «В» при соблюдении следующих ограничений:

- В список стран, к которым применяется международная гарантия для ноутбука ASUS можно найти на сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support>. (Для отображения гарантийного обслуживания продукта выберите его серию/модель)
- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Локализованные запасные части (например, клавиатура) могут быть заменены на версию, доступную в стране, где происходил ремонт.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию смотрите на сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.
- Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.
- Международная гарантия на ноутбуки ASUS может не распространяться на некоторые ноутбуки из-за конфигурации продукта. В список стран, к которым применяется международная гарантия для ноутбука ASUS смотрите на сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support> или свяжитесь с местным представителем.

Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/contact-ASUS>.

В той степени, в которой это разрешено законодательством, компания ASUS оставляет за собой право толковать положения в этой гарантии. Гарантийная

политика, применимая к вам, действует на момент покупки. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support>.

### **Контактные данные ASUS**

**Эта гарантия предоставлена:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Телефон: +886-2-2894-3447

# Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес:  
\_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: \_\_\_\_\_

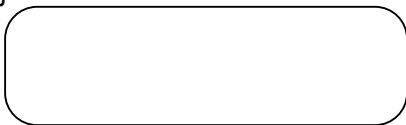
Телефонный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес компании-продавца: \_\_\_\_\_

Дата установки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Номер чека: \_\_\_\_\_

**Серийный номер**



**Важно:** Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.