IN SEARCH OF INCREDIBLE

สมาชิก VIP
ประกาศรับประกัน

ลงทะเบียน VIP และเริ่มการรับประกัน

http://account.asus.com

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ทีอยู่: _____

_____

อีเมล์: _____

วันทีซือ: _____ / _____ / _____ (วว/ดด/ปปปป)

ชือตัวแทนจำหน่าย: _____

ทีอยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

_____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขซีเรียล:

สำคัญ! เพื่อให้การรับประกันมีผล โปรดขอให้พนักงานขายกรอกชื่อร้านค้า วันที่ซื้อ และข้อมูลอื่นๆ ให้ถูกต้อง

การรับประกันเชิงพาณิชย์ของ ASUS

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "คุณ") ของผลิตภัณฑ์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์:

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบุบนป้ายสติ๊กเกอร์ที่ข้างกล่องของผลิตภัณฑ์ ("ระยะเวลาการรับประกัน") ตัวอย่างเช่น: 24M หมายถึง 24 เดือนและ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่เริ่มการรับประกัน ("วันที่เริ่มต้นการรับประกัน") การรับประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก ("วันที่ซื้อ") และสิ้นสุดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน (" วันที่สิ้นสุดการรับประกัน") หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้ ระยะการรับประกันจะเริ่มต้นจากวันที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บันทึกโดย ASUS ("วันที่เปิดใช้งาน") หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งานหรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้นการรับประกัน หากวันที่สิ้นสุดการรับประกันตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่ไม่ใช่วันทำการ วันที่สิ้นสุดจะเลื่อนออกไปยังวันทำการถัดไป วันที่สิ้นสุดการรับประกันจริงอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่ไม่ใช่วันทำการของประเทศต่างๆ

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใดๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่างๆ

1. ทั่วไป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องเชิงวัสดุหรือชิ้นงานในประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยเงื่อนไขการรับประกันของอุปกรณ์เสริมอื่นๆที่ควบคู่มากับผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างไปจากตัวผลิตภัณฑ์เองและแตกต่างกันไปในแต่ละ

ประเทศ โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://www.asus.com/support (โปรดเลือกผลิตภัณฑ์ของคุณโดย เลือกรุ่นผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อตรวจสอบการรับประกันของเครื่อง) ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือ เหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ใช้ได้เฉพาะภายในประเทศที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรกเท่านั้นการรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูส่วนที่ 5 ของใบรับประกันนี้

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของ ของชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องที่ถูกทดแทนจะกลายเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ให้มา "ตามที่เป็น" ASUS ไม่รับประกันถึงการทำงานที่ปราศจากข้อผิดพลาดหรือไม่มีการหยุดชะงักของซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ โปรดดูสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทางสำหรับการสนับสนุนจากผู้ขายที่เกี่ยวข้อง

การรับประกันนี้ครอบคลุมฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งมากับผลิตภัณฑ์ สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ เราแนะนำให้คุณอ้างถึงใบอนุญาตซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ปลายทางเพื่อรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายที่เกี่ยวข้อง

3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุด ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- เก็บบรรจุภัณฑ์เดิมไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนสินค้าเพื่อทำการซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์เดิมให้การปกป้องที่ดีกว่าระหว่างการขนส่ง
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS กรุณาเตรียมผลิตภัณฑ์ให้พร้อมอยู่ตรงหน้า และเปิดเครื่องหากเป็นไปได้ พร้อมทั้งเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อให้พร้อม
- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิคสามารถพบได้บนเว็บไซต์: https://www.asus.com/support
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินงานหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
  - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ติดตั้งไดรเวอร์ และแอปพลิเคชั่นต่างๆกลับเป็นการค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
  - การติดตั้งอัพเดต แพตช์ หรือเซอร์วิสแพค
  - การเรียกใช้งานโปรแกรมหรือเครื่องมือวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
  - การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
  - การดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุหาสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้จากระยะไกล คุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อม ASUS (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS จะออกหมายเลข RMA สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
- โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาของอินวอยซ์/

ใบเสร็จรับเงินของคุณ ซึ่งมีรายละเอียดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ)

- ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้วันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- **ถ้าใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด**
- บรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่สภาพดีและได้มาตรฐาน โดยบรรจุภัณฑ์เดิมอาจเป็นประโยชน์และพอดีกับตัวผลิตภัณฑ์ ซึ่งการแพ็คควรจะปฏิบัติการขั้นตอนดังนี้
  - ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
  - ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกกล่องออก
  - ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
  - ใส่วัสดุกันกระแทก
  - ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
  - ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อฯ
  - ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
  - กรุณาใส่ที่อยู่ซ้ำไปในกล่องชั้นใน
- โปรดถอดอุปกรณ์เสริมทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เช่น การ์ดหน่วยความจำ ดิสก์ แฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ และอย่าส่งสิ่งใด ๆ มาให้ยกเว้นผลิตภัณฑ์เท่านั้น เว้นแต่ว่า ASUS จะได้ร้องขอโดยเฉพาะ ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือการทำลายอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เว้นแต่กรณีที่ได้จัดส่งไปตามคำขอของ ASUS และความเสียหายหรือการสูญเสียเกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ ASUS หากสามารถดำเนินการได้ กรุณาลบหรือจัดเตรียมรหัสผ่านที่คุณตั้งไว้ให้กับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการทำงานล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้

4. วิธีการ RMA

หากจำเป็นต้องมี RMA คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังร้านค้าปลีกที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุดซึ่งรับผิดชอบในการให้บริการผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับการตรวจสอบประเภทของการสนับสนุนที่มีอยู่สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อ กรุณาตรวจสอบได้จาก (1) ผู้ขายของคุณ หรือ (2) ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคตามที่ระบุไว้ในส่วนของ "ความรับผิดชอบของลูกค้า".

5. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะปัญหาด้านเทคนิคฮาร์ดแวร์ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับเฟิร์มแวร์ การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาซอฟต์แวร์ใดๆแม้ว่าจะมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้าหรือสถานการณ์ต่อไปนี้แต่ไม่จำกัดเพียง:

(a) ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการติดตั้งหรือดัดแปลงด้วยซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ของดั้งเดิม (เช่น อะแดปเตอร์)

(b) ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์นี้จากการกำหนดค่าที่ไม่ใช่ของดั้งเดิม

(c) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก

(d) ความล้าสมัย

(e) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพช้าๆ ตามธรรมชาติ

(f) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละเลยเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ

(g) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถ

ใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพวง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟติคัลไดร์ฟ, การ์ดโครงข่าย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น

(h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรืออุบัติเหตุใดๆ

(i) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้งานที่เกินกว่าพารามิเตอร์การทำงาน การจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้

(j) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน

(k) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี

(l) การฉ้อโกง การโจรกรรม การสูญหายที่ไม่สามารถอธิบายได้ ความเสียหาย/สถานการณ์ที่เป็นอันตรายที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนาของลูกค้า

(m) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการติดตั้งและการใช้แอป ปลดล็อคอุปกรณ์ ซึ่งคือยูทิลิตี้ที่จะปลดล็อคตัวโหลดการบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันของผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะและสิ้นสุด

(n) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากการขุดบิตคอยน์ หรือกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเพื่อการขุดบิตคอยน์โดยเฉพาะ

6. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียโอกาสในการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่า

ใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่มีผลกับการเสียชีวิตหรือส่วนบุคคลการเรียกร้องการบาดเจ็บ หรือความรับผิดตามกฎหมายใด ๆ สำหรับเจตนาและขั้นต้นการกระทำโดยประมาทเลินเล่อและ/หรือการละเว้นโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้น (หรือจำกัด) ของอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ในขอบเขตของเขตอำนาจศาลดังกล่าวการควบคุมการรับประกันนี้ ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

7. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไปเพื่อ เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันที่ระบุไว้ในคู่มือบริการนี้ ไม่ว่าจะเป็นเพราะระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ หรือปัญหาหรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ไม่มีสิทธิ์ได้รับการซ่อม (นั่นคือหนึ่งในเงื่อนไขที่ระบุโดย "ข้อยกเว้นการรับประกัน") คุณอาจเลือกที่จะชำระค่าบริการสนับสนุนนอกการคุ้มครองการรับประกันซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์และ/หรือบริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนการบริการการรับประกันอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ สำหรับข้อมูลบริการผลิตภัณฑ์ ASUS ที่เกี่ยวข้องล่าสุดและครอบคลุมที่สุด โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ https://www.asus.com/support

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้หมายความโดยอัตโนมัติว่า การซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และคำขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน หากระยะเวลาการรับประกันได้สิ้นสุดลงหรือหากมีข้อยกเว้นใด ๆ ในส่วนของ "ข้อยกเว้นจากบริการรับประกันแบบจำกัด" คำขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าคำขอการบริการของคุณไม่อยู่ในการประกัน (OOW) และถ้าผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถซ่อมได้ภายใต้การประเมินของ ASUS จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

9. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ หากคุณไม่ยอมรับกับข้อเสนอการซ่อมแซม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับคืนในสภาพที่ได้รับมาผ่านวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้

ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบ ไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่ให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหาย จากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาเพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับ กฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่าย ที่ค้างชำระ

10. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเท

ในกรณีเหล่านี้ ข้อจำกัดเพิ่มเติมดังต่อไปนี้จะถูกนำมาใช้:

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเท

- บริการ หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- อะไหล่เฉพาะพื้นที่ เช่น แป้นพิมพ์และแผ่นรองปุ่ม อาจมีจำหน่ายเฉพาะในบางประเทศเท่านั้น และอาจถูกแทนที่ด้วยอะไหล่ที่มีในประเทศที่ขอรับการซ่อมแซม
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อก่อนที่จะให้บริการรับประกันและการสนับสนุน

ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความข้อกำหนดในข้อมูลการรับประกันของ ASUS ข้อมูลในบัตรรับประกันนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดเยี่ยมชมที่ https://www.asus.com/support สำหรับข้อมูลการรับประกันของ ASUS ที่เป็นปัจจุบันและครบถ้วน

รายละเอียดการติดต่อ ASUS
การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist. Taipei City 112,
โทรศัพท์: +886-2-2894-3447