IN SEARCH OF INCREDIBLE

ใบรับประกัน

ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ
สร้างบัญชีเพื่อรับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสมาชิก

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

_____

อีเมล์: _____

วันที่ซื้อ: _____ / _____/ _____ (วว/ดด/ปปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขซีเรียล

หมายเหตุ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับคำขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำเช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “การรับประกัน”) มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ASUS”) แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “คุณ”) ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”) ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตาม ข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์:

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบุบนป้ายสติ๊กเกอร์ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ (“ระยะเวลาการรับประกัน”) ตัวอย่างเช่น: 24M หมายถึง 24 เดือน และ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่เริ่มการรับประกัน ("วันที่เริ่มต้นการ รับประกัน") การรับประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก ("วันที่ซื้อ") และสิ้นสุดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน (“วันที่สิ้นสุดการรับประกัน”) หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้ ระยะการ รับประกันจะเริ่มต้นจากวันที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บันทึกโดย ASUS (“วันที่เปิดใช้งาน”) หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งานหรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้นการรับประกัน หากวันที่สิ้นสุดการรับประกันตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือ วันที่ไม่ใช่วันทำการ วันที่สิ้นสุดจะเลื่อนออกไปยังวันทำการถัดไป วันที่สิ้นสุด การรับประกันจริงอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่ไม่ใช่ วันทำการของประเทศต่าง ๆ

ระยะเวลาการรับประกันของแบตเตอรี่:

รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใด ๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

1. ทั่วไป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องเชิงวัสดุหรือชั้นงานในประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยเงื่อนไขการ รับประกันของอุปกรณ์เสริมอื่นๆที่ควบคู่มากับผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างไปจากตัวผลิตภัณฑ์เองในประเทศที่ต่างออกไป โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://www.asus.com/support (โปรดเลือกผลิตภัณฑ์ของคุณโดย เลือกรุ่น ผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อตรวจสอบการรับประกันของเครื่อง) ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานผิดเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายใน ระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มี ข้อบกพร่องของ

ผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือ เหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมถ้า ผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลา การรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของ ผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ ไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับสภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการ ในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้ งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความ เสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพและสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูส่วนที่ 6 ของใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การ รับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะใช้ได้ ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่า ไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **ASUS จะไม่กู้คืนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นอาจถูกลบอย่างถาวร**

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของของชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องที่ถูกทดแทน และชิ้นส่วนดังกล่าวจะกลายเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ ASUS จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกิดกับซอฟต์แวร์ เราแนะนำให้คุณอ่านคู่มือผู้ใช้ เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS และ/หรือแหล่งข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจจำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายแต่ละราย

3. นโยบายข้อบกพร่อง แบบ แผงจอแสดงผล

แม้ว่าเราจะผลิตจอภาพโดยใช้มาตรฐานที่สูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่การผลิตที่

ซับซ้อนของจแผงจอแสดงผล อาจยังคงสร้างความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นบางเล็กน้อย ความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นเหล่านี้ไม่ทำให้สมรรถนะของผลิตภัณฑ์ของคุณด้อยลงอย่างไรก็ตาม ASUS จะให้บริการการรับประกันสำหรับแผงจอแสดงผลของผลิตภัณฑ์ ASUS ของคุณภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้:

- พิกเซลสว่าง 3 พิกเซล, พิกเซลมืด 5 พิกเซล หรือพิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืดรวมกัน 8 พิกเซล
- พิกเซลสว่าง 2 พิกเซลติดกัน หรือพิกเซลมืด 2 พิกเซลติดกัน
- พิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืด 3 พิกเซลที่อยู่ในเส้นผ่านศูนย์กลาง 15 มม.

หมายเหตุ: พิกเซลสว่าง คือพิกเซลสีขาว
หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังสีดำพิกเซลมืด คือพิกเซลสีดำ
หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังที่มีสี ยกเว้นสีดำ

เงื่อนไขการตรวจสอบคือ:

- ผู้ตรวจสอบอยู่ห่างจากแผงจอแสดงผล เป็นระยะทางในแนวเส้นตรงไม่น้อยกว่า30 ซม.
- แสงอยู่ระหว่าง 300 และ 500 ลักซ์

4. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุด ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ ในขณะที่ชาร์จไฟเต็มและ ไม่ได้เปิดเครื่องไว้ เครื่องใช้ไฟฟ้าบางประเภทไม่ได้ถูกออกแบบให้เสียบทิ้งไว้ กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชั่น TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชิปพรีบูตที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย **(หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปไม่ได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านชิปพรีบูตที่ฝังมา ถ้ารหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้โดยการเปลี่ยนทั้งเมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน)**

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่ตรงหน้าคุณ และเครื่องเปิดอยู่ ถ้าทำได้ นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคที่ https://www.asus.com/support
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินงานหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
  - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชั่นต่างๆ กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
  - การติดตั้งอัพเดต แพตช์ หรือเซอร์วิสแพค
  - การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
  - การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
  - การดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุหาสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลได้ คุณจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไป ยังศูนย์ซ่อมของ ASUS (กระบวนการนี้เรียกว่า “RMA”) ASUS จะออกหมายเลข RMA ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาของอินวอยซ์/ใบเสร็จรับเงิน ของคุณ ซึ่งมีรายละเอียดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้วันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- **ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด**
- บรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่สภาพดีและได้มาตรฐาน โดยบรรจุภัณฑ์เดิมอาจเป็นประโยชน์และพอดีกับตัวผลิตภัณฑ์ ซึ่งการแพ็คควรจะปฏิบัติการขั้นตอนดังนี้

- ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
- ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกกล่องออก
- ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
- ใส่วัสดุกันกระแทก
- ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
- ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อฯ
- ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
- กรุณาใส่ที่อยู่ซ้ำไปในกล่องชั้นใน

- โปรดอย่าส่งสิ่งของใดๆ ยกเว้นตัวเครื่องผลิตภัณฑ์แต่เพียงอย่างเดียว ถ้า ASUS ไม่ได้ขอไปเป็นกรณีพิเศษ โปรดถอดอุปกรณ์เสริมใดๆ รวมทั้งอุปกรณ์ เก็บข้อมูลที่สามารถถอดเข้าออกได้ เช่น การ์ดหน่วยความจำ แผนดิสก์ และแฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของอุปกรณ์เสริมต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดเข้าออกได้ หากอุปกรณ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของทาง ASUS และเสียหายจากการจงใจ
- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการทำงานล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชั่น TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้มอบรหัสผ่านซิปพรีบูตที่ฝังไว้มาด้วย

5. วิธีการ RMA

ถ้าจำเป็นต้องดำเนินการ RMA คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ที่ใกล้ที่สุด ASUS อาจลดความซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ โดยเสนอให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ไปยังร้านค้าปลีกที่คุณซื้อ หรือผ่านทางบริการจัดส่งฟรีตามดุลยพินิจของบริษัท

6. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันครอบคลุมเฉพาะปัญหาทางเทคนิคที่เกิดกับฮาร์ดแวร์ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ในสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น การรับประกันใช้กับปัญหาของเฟิร์มแวร์ แต่ไม่สามารถใช้กับปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้า หรือเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้ แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง:

(a) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต อนุญาตและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุข้างต้นจะไม่ได้รับการคุ้มครอง โดยการรับประกันนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัด การติดตั้ง HDD, SSD และ / หรือ RAM ที่ไม่เหมาะสม

(b) ผลิตภัณฑ์ที่ดัดแปลงหรือแก้ไขโดยใช้ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์อื่นที่ไม่ใช่ต้นฉบับ (เช่น HDD, SSD หรือ RAM) ASUS จะทดสอบ/ซ่อมแซมเฉพาะภายใต้การกำหนดค่าซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์ต้นฉบับ ASUS ไม่รับประกันปัญหาที่เกิดจากซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ต้นฉบับ การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นจากซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ต้นฉบับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดการติดตั้งที่ไม่เหมาะสมด้วย

(c) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก

(d) ความล้าสมัย

(e) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิวหรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพช้าๆ ตามธรรมชาติ

(f) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละเลยเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ

(g) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการดัดแปลง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟติคัลไดรฟ์, การ์ดโครงข่าย หรืออุปกรณ์ USB เป็นต้น

(h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอกหรืออุบัติเหตุใดๆ

(i) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตาม ข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้

(j) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน

(k) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลืมรหัสผ่าน หรือทำรหัสผ่านหาย

(l) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจาก การปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี

(m) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มีการอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้า

(n) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจาก การติดตั้งและการใช้แอพพ์ ปลดล็อคอุปกรณ์ ซึ่งคือยูทิลิตี้ที่จะปลดล็อคตัว โหลด การบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันของผลิตภัณฑ์ เป็น โมฆะและสิ้นสุด

(o) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการขุดสกุลเงินดิจิตอลหรือกิจกรรม ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่อุปกรณ์รุ่นดังกล่าวจะได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับการขุด

7. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางออม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เสียชีวิต หรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

8. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วน บุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่:http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันที่ระบุไว้ในคู่มือบริการนี้ ไม่ว่าจะเป็นเพราะระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ หรือปัญหาหรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ไม่มีสิทธิ์ได้รับการซ่อม (นั้นคือหนึ่งในเงื่อนไขที่ระบุโดย "ข้อยกเว้นการรับประกัน") คุณอาจเลือกที่จะชำระค่าบริการสนับสนุนนอกการคุ้มครองการรับประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์และ/หรือบริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนการบริการการรับประกันอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ สำหรับข้อมูลบริการผลิตภัณฑ์ ASUS ที่เกี่ยวข้องล่าสุดและครอบคลุมที่สุด โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ https://www.asus.com/support.

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้หมายความโดยอัตโนมัติว่า การซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หากพ้นระยะเวลาการรับประกันหรือ ข้อยกเว้นใด ๆ ในข้อยกเว้นการรับประกันจะมีผลบังคับใช้ ค่าขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน (“OOW”)

ถ้าค่าขอการบริการของคุณเป็น OOW จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบ เรียกเก็บเงินภายใน 4 สัปดาห์ นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์ หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

10. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว หรือถ้าคุณไม่ตกลงตามข้อเสนอในการซ่อม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่ให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายจากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ

11. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุ๊คของ ASUS นั้นจะมีบริการและความช่วยเหลือให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและต้องการใช้บริการหรือความช่วยเหลือ ภายใต้รายชื่อประเทศที่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกันระหว่างประเทศสำหรับ โน้ตบุ๊คของ ASUS ตัวอย่างเช่น หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ ASUS ในประเทศ "A"แล้วทำการย้ายไปอยู่ที่ประเทศ "B" เลยต้องการใช้บริการในประเทศ "B" แล้วนั้น หากประเทศ A และ B อยู่ภายใต้เงื่อนไขรายชื่อประเทศที่ให้ความคุ้มครองของการรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุคแล้วนั้น ผลิตภัณฑ์ ASUS ดังกล่าวจะมีคุณสมบัติในการรับประกันระหว่างประเทศในประเทศ B ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- รายชื่อประเทศที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการได้รับความคุ้มครองของการ รับประกันระหว่างประเทศ สำหรับโน้ตบุ๊ค ASUS โปรดดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS https://www.asus.com/support (โปรดเลือกผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อดูการรับประกัน)
- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- อะไหล่ที่มีการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น (เช่นแป้นพิมพ์/แผ่นรอง) อาจสามารถใช้ได้เฉพาะในบางประเทศและอาจได้รับการทดแทนด้วยอะไหล่ที่มีจำหน่ายในประเทศซึ่งร้องขอการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ https://www.asus.com/support สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐาน การนำเข้าอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการ สนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ https://www.asus.com/support สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- ผลิตภัณฑ์โน้ตบุ๊คบางรุ่นอาจไม่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการรับประกันระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุ๊ค ASUS เนื่องจากรูปแบบของโมเดล สำหรับ รายชื่อผลิตภัณฑ์ที่คุณสมบัติเหมาะสม สามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้ใน เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS https://www.asus.com/support (โปรดเลือกผลิตภัณฑ์ของคุณโดยเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อดูการรับประกัน)

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชม เว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ https://www.asus.com/support/contact-ASUS สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

เอซุสขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์เอซุส กรุณาอ้างอิงจากเว็บไซต์ https://www.asus.com/support สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

รายละเอียดติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447