

IN SEARCH OF INCREDIBLE

ใบรับประกัน



มองหาวิธีการแก้ไขปัญหายุ่หรือไม่?

สแกนเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที

รองรับ



ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ

สร้างบัญชีเพื่อรับสิทธิประโยชน์

เพิ่มเติมจากสมาชิก

ASUS

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

อีเมล: _____

วันที่ซื้อ: _____ / _____ / _____ (ว/ด/ป/ปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

วันที่ติดตั้ง: _____ / _____ / _____ (ว/ด/ป/ปปป)

หมายเลขใบแจ้งหนี้: _____

หมายเลขซีเรียล

ตราประทับของตัวแทนจำหน่าย

หมายเหตุ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS
สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับค่าขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำ
เช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบ สิทธิ โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้ จะเรียกว่า "คุณ") ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ในรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตาม ข้อตกลงและเงื่อนไข ต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่ คัดกรองภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ :

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบุบนป้ายสติ๊กเกอร์ที่ด้านหลังของ ผลิตภัณฑ์ ("ระยะเวลาการรับประกัน") ตัวอย่างเช่น: 24M หมายถึง 24 เดือน และ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่เริ่มการรับประกัน ("วันที่เริ่มต้นการ รับ ประกัน") การรับประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าใช้งานซื้อ ผลิตภัณฑ์ ครั้งแรก ("วันที่ซื้อ") และสิ้นสุดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน ("วันที่สิ้นสุด การรับประกัน") หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้ ระยะเวลา รับประกันจะเริ่มต้นจากวันที่ เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บ้านที่กโดย ASUS ("วันที่เปิดใช้งาน") หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งานหรือไม่สามารถ จัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ ผลิตภัณฑ์ที่บ้านที่กโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้น การรับประกัน หากวันที่สิ้นสุดการ รับประกันตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือ วันที่ไม่ใช่วันทำการ วันที่สิ้นสุดจะเลื่อน ออกไปยังวันทำการถัดไป วันที่สิ้นสุด การรับประกันจริงอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ วันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันที่ไม่ใช่ 'วันทำการ' ของประเทศต่าง ๆ

ระยะเวลาการรับประกันของแบตเตอรี่:

รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใด ๆ ที่อาจใช้ในประเทศ ที่ซื้อ ผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

1. ทัวไป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องเชิงวัสดุหรือชิ้นงานใน ประเทศ ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยเงื่อนไขการ รับประกันของ อุปกรณ์เสริมอื่นๆที่ควบคู่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อาจแตกต่างกันไปจากตัว ผลิตภัณฑ์เองในประเทศที่ต่างออกไป โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> (โปรดเลือกผลิตภัณฑ์ของคุณ โดย เลือกรุ่น ผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อตรวจสอบการรับประกันของเครื่อง) ถ้า ผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายใน ระยะเวลา การรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มี ข้อบกพร่องของ ผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์

ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือ เหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมถ้า ผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลา การรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของ ผลิตภัณฑ์ หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ ไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับสภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรด เก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการ ในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอก เนื่องจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 6 ของ ใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **ASUS** จะไม่กู้คืนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้สร้างขึ้นอาจถูกลบอย่างถาวร

เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิมจะถือเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ คุณตกลงที่จะโอนกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิมให้กับ ASUS และส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนดังกล่าวให้กับ ASUS หากจำเป็น

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ให้มา "ตามที่เป็น" ASUS ไม่รับประกันถึงการทำงานที่ปราศจากข้อผิดพลาดหรือไม่มีการหยุดชะงักของซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ โปรดดูสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทางสำหรับการสนับสนุนจากผู้ขายที่เกี่ยวข้อง

3. นโยบายข้อบกพร่อง แบบ แผลงจ้อแสดงผล

แม้ว่าเราจะผลิตจอภาพโดยใช้มาตรฐานที่สูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่การผลิตที่ซับซ้อนของจอแสดงผลอาจยังคงสร้างความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็น บ้างเล็กน้อย ความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นเหล่านี้ไม่ทำให้สมรรถนะของ ผลิตภัณฑ์ของคุณด้อยลงอย่างไรก็ตาม ASUS จะให้บริการการรับประกันสำหรับ แผลงจ้อแสดงผล

ของผลิตภัณฑ์ ASUS ของคุณภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้:

- พิกเซลสว่าง 3 พิกเซล, พิกเซลมืด 5 พิกเซล หรือพิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืดรวมกัน 8 พิกเซล
- พิกเซลสว่าง 2 พิกเซลติดกัน หรือพิกเซลมืด 2 พิกเซลติดกัน
- พิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืด 3 พิกเซลที่อยู่ในเส้นผ่านศูนย์กลาง 15 มม.

หมายเหตุ: พิกเซลสว่าง คือพิกเซลสีขาว หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังสีดำพิกเซลมืด คือพิกเซลสีดำ หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังที่มีสี ยกเว้นสีดำ

เงื่อนไขการตรวจสอบคือ:

- ผู้ตรวจสอบอยู่ห่างจากแผงจอแสดงผล เป็นระยะทางในแนวเส้นตรงไม่น้อยกว่า 30 ซม.
- อุณหภูมิห้องอยู่ระหว่าง 20-40° C
- แสงอยู่ระหว่าง 300 และ 500 ลักซ์

4. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- แรกสุด ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ ในขณะที่ชาร์จไฟเต็มและ ไม่ได้เปิดเครื่องไว้ เครื่องใช้ไฟฟ้าบางประเภทไม่ได้ถูกออกแบบให้เสียบทิ้งไว้ กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับ ซ่อมแซมบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไข ปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์ม ที่ไว้ใจ) ให้เก็บรหัสผ่านซิปพรีบูตที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านซิปพรีบูตที่ฝังมา ถ้ำรหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้โดยการเปลี่ยนทั้งเมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน)

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่ตรงหน้าคุณ และเครื่องเปิดอยู่ ถ้าทำได้ นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลข ซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support>
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินงานหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
 - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชันต่างๆ กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 - การติดตั้งอัปเดต แพตช์ หรือเซอร์วิสแพค
 - การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
 - การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
 - การดำเนินการกิจกรรมอื่นๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยในการระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลได้ คุณจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไป ยังศูนย์ซ่อมของ ASUS (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS จะออก หมายเลข RMA ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของ คุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะ
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาของอินวอยซ์/ใบเสร็จรับเงินของคุณ ซึ่งมีรายละเอียดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้วันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- **ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บบนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด**
- บรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่สภาพดีและได้มาตรฐาน โดยบรรจุภัณฑ์เดิมอาจเป็นประโยชน์และพอดีกับตัวผลิตภัณฑ์ ซึ่งการแพ็คเกจจะปฏิบัติการขั้นตอนดังนี้
 - ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
 - ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก

- ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น
 - ใส่วัสดุกันกระแทก
 - ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
 - ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อ
 - ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
 - กรรณาใส่ที่อยู่เข้าไปในกล่องชั้นใน
- โปรดถอดอุปกรณ์เสริมทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เช่น การ์ดหน่วยความจำ ดิสก์ แฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ และอย่าส่งสิ่งใดๆมาให้กับยี่ห้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น เว้นแต่ว่า ASUS จะร้องขอโดยเฉพาะ ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือการทำลายอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เว้นแต่กรณีที่จัดส่งไปตามคำขอของ ASUS และความเสียหายหรือการสูญเสียเกิดจากเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของ ASUS
 - ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซมการทำงานล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
 - ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้วางใจ) ให้มอบรหัสผ่านชิปที่ระบุที่ฝังไว้มาด้วย

5. วิธีการ RMA

ถ้าจำเป็นต้องดำเนินการ RMA คุณต้องส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ที่ใกล้ที่สุด ASUS อาจลดความซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการ โดยเสนอ ให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ไปยังร้านค้าปลีกที่คุณซื้อ หรือผ่านทางบริการจัดส่งฟรี ตามดุลยพินิจของบริษัท

6. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะปัญหาด้านเทคนิคฮาร์ดแวร์ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีปัญหาหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจุหรือขายพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้ำหรือสถานการณ์อย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง:

- (a) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งหรือดัดแปลงที่ไม่เหมาะสมด้วยซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ของแท้ (เช่น HDD, SSD และ/หรือ RAM)
- (b) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้จากการติดตั้งส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของแท้

- (c) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบบอก
- (d) ความล้าสมัย
- (e) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพซ้ำๆ ตามธรรมชาติ
- (f) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งาน ไม่ถูกต้อง การละลายเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ใน สภาวะที่ผิดปกติ
- (g) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟดีคัลไดรฟ์, การ์ดโครงข่าย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น
- (h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรืออุบัติเหตุใดๆ
- (i) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตาม ข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้
- (j) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้น ระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน
- (k) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลิมิตหีสฟาน หรือทำรหัสผ่านหาย
- (l) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจาก การปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี
- (m) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มี การอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้า
- (n) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจาก การติดตั้งและการใช้แอปพ ์ ปลดล็อคอุปกรณ์ ซึ่งคือยูทิลิตี้ที่จะปลดล็อคตัว โหลดการบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันของผลิตภัณฑ์ เป็นโมฆะและสิ้นสุด
- (o) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการขุดสกุลเงินดิจิทัลหรือกิจกรรม ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่อุปกรณ์รุ่นดังกล่าวจะได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะ สำหรับการขุด

7. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัด เฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริง หรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้จ่าย การสูญเสียการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสีย ความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูลหรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์ และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในการกู้คืน หรือการทำซ้ำข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้ กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ในการรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมาย อนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนา และประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

8. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อาจถูกถ่ายโอนไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

9. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันที่ระบุไว้ในคู่มือบริการนี้ ไม่ว่าจะเพราะระยะเวลาการรับประกันหมดอายุ หรือปัญหาหรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสิทธิ์ได้รับการซ่อม (นั่นคือหนึ่งในเงื่อนไขที่ระบุโดย "ข้อยกเว้นการรับประกัน") คุณอาจเลือกที่จะชำระค่าบริการสนับสนุนนอกการคุ้มครองการรับประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการให้บริการช่วยเหลือทางโทรศัพท์และ/หรือบริการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนการบริการการรับประกันอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ สำหรับข้อมูลบริการผลิตภัณฑ์ ASUS ที่เกี่ยวข้องล่าสุดและครอบคลุมที่สุด โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่

<https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support>

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้

หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่า การซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับผลิตภัณฑ์ ของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และ ค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หากพ้นระยะเวลาการรับประกันหรือ ข้อยกเว้นใด ๆ ในข้อยกเว้นการรับประกันจะมีผลบังคับใช้ ค่าขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าค่าขอการบริการของคุณไม่อยู่ในการประกัน (OOW) และถ้าผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถซ่อมได้ภายใต้การประเมินของ ASUS จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อมและรายการค่าซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

10. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ หากคุณไม่ยอมรับกับข้อเสนอการซ่อมแซม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับคืนในสภาพที่ได้รับมาผ่านวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบ ไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าเสียหายจากคุณ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาเพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ

11. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุ๊กของ ASUS นั้นจะมีบริการและ ความช่วยเหลือให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและต้องการใช้บริการหรือความช่วยเหลือ ภายใต้รายชื่อประเทศที่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกันระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุ๊กของ ASUS ตัวอย่างเช่น หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ ASUS ในประเทศ "A" แล้วทำการย้ายไปอยู่ที่ประเทศ "B" เลยต้องการใช้บริการในประเทศ "B" แล้ว นั้นหากประเทศ A และ B อยู่ภายใต้เงื่อนไขรายชื่อประเทศที่ได้ความคุ้มครองของ การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุ๊กแล้วนั้น ผลิตภัณฑ์ ASUS ดังกล่าวจะมีคุณสมบัติในการรับประกันระหว่างประเทศในประเทศ B ภายใต้ เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- รายชื่อประเทศที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการได้รับความคุ้มครองของการ รับประกันระหว่างประเทศ สำหรับโน้ตบุ๊ก ASUS โปรดดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> (โปรด

เลือกผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อดูการรับประกัน)

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- อะไหล่ที่มีการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น (เช่น แป้นพิมพ์/ แผ่นรอง) อาจสามารถใช้ได้เฉพาะในบางประเทศและอาจได้รับการทดแทนด้วยอะไหล่ที่มีจำหน่ายในประเทศ ซึ่งร้องขอการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรด เยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเข้าอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการ สนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- ผลิตภัณฑ์โน้ตบุ๊กบางรุ่นอาจไม่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการรับประกัน ระหว่างประเทศสำหรับโน้ตบุ๊ก ASUS เนื่องจากรูปแบบของโมเดล สำหรับ รายละเอียดผลิตภัณฑ์ที่คุณสมบัติเหมาะสม สามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้ใน เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support> (โปรดเลือกผลิตภัณฑ์ของคุณโดย เลือกรุ่นผลิตภัณฑ์/โมเดลผลิตภัณฑ์เพื่อดูการรับประกัน)

เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> หรือ <https://rog.asus.com/support> สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความบทบัญญัติในข้อมูลการรับประกันของ ASUS ภายใต้อขบเขตที่กฎหมายอนุญาต

นโยบายการรับประกันที่มีผลบังคับใช้กับคุณคือ นโยบายที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์ กรุณาอ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.asus.com/support> หรือ <https://rog.asus.com/support>

รายละเอียดติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447