



ASUS BUSINESS SUPPORT

for commercial PCs

華碩商用支援服務為不同規模的企業提供全方位的支援。我們從開始就提供專業的協助，並在整個過程中主動解決您的需求，從硬體支援到 ASUS 獨家的部署和 IT 管理軟體，我們提供完整的解決方案，並且從您第一次查詢、購買到售後服務，始終與您同在。憑藉華碩商用支援服務的靈活性與即時支援服務，您可以專注於升級您的業務，達到非凡的高度。

不止於支援

ASUS Business Support Plus 提供的不僅是傳統的支援，還提供了客製化映像檔和集中式 IT 管理工具，協助企業的 IT 團隊輕鬆應對複雜的 PC 部署、維護和管理任務。

量身打造專屬的 IT 需求

無論是小型、中型企業還是大型企業，都能夠找到最適合您業務的 ASUS 商用支援方案。同時，我們也提供靈活的選擇，讓您可以選擇所需的個別服務。

最大程度縮減停機時間

我們提供遠端即時和現場支援服務，確保您的工作因停機而導致的營運中斷時間最小化。

延伸保固服務

我們為商用筆記型電腦、桌上型電腦和 all-in-one PC 提供長達五年的保固延長，讓您可享受連續的硬體支援。

本地完美保固服務

意外無法避免！華碩完美保固服務可幫助您減免設備在正常使用中因意外事故所引發的維修或更換零件費用。適用每年一次因意外掉落或碰撞、液體濺濕、電擊導致產品線路毀損及液晶螢幕破損¹。此保護不僅超越我們的標準保固服務，給您更多額外的安心保障。

本地隔日到府服務

如果您的產品問題無法透過電話或是線上解決，華碩授權技術人員將在您指定的地點提供到府維修服務，並優先安排到府和備妥零件，將您的工作和運營中斷時間影響降至最低。

VIP 專線

透過專屬支援的服務專線，讓您能夠獲得優先、快速且即時的處理服務。

維修報告

我們將在每次完成維修後，提供一份維修報告給您。透過這份報告，讓您可以更清楚地瞭解維修的內容和情況，有助於更好地管理和追蹤後續的工作進度。

ASUS 系統診斷

適用於多樣的商業場景：能夠識別硬體問題的多功能實用程式，即使在沒有 Windows 系統，或在沒有功能正常的系統驅動的情況下也能執行。同時透過生成的QR 碼提供簡化支援，可以更快速有效地進行維修與服務作業。

硬碟不取回 (保留) 服務

為了確保業務機密和敏感資料的安全，我們的服務允許您保留由華碩授權技術人員所更換的故障 (固態) 硬碟。

電池延伸保固服務

您可以延長標準電池保固期間，並透過我們的電池延保套件獲得更換瑕疵電池的服務。當您有所需要時，每年可提供一次電池更換服務，以確保您筆電的電池品質。

國際保固

遠距工作已成為新常态，我們的全球支援網路確保您的員工無論是在家工作，或者在世界各地商務旅行³，都能輕鬆無憂的使用筆記型電腦²，並保持高效生產力。

客戶服務專員

致力於為您打造尊榮服務的專屬體驗 – 我們專業且反應迅速的技術服務團隊，將致力於滿足您的需求，並確保您的需求可以得到即時回應。

ASUS Image Maker (IM)

ASUS Image Maker 是一項廣受歡迎的雲端服務方案，專為企業 IT 人士量身打造，目的在於自定義 Windows 映像檔，提升系統部署的工作效率和效能。透過直覺且友善的使用介面，提供了更方便快速的操作體驗。

ASUS Control Center (ACC)

無需手動操作：集中式 IT 管理套件，為企業 IT 人員提供可見、可控，且可管理的硬體和軟體清單。

找到適合您業務的選擇	Standard	ASUS Business Support	ASUS Business Support Plus
在標準保固內進行零件修理和更換	●	●	●
國際保固服務	●	●	●
維修報告	●	●	●
ASUS 系統診斷 檢測硬體元件並在 BIOS 中產生QR 碼，可以更快速有效地進行維修作業	●	●	●
隔日到府服務		●	●
VIP 專線		●	●
完美保固服務			● (搭贈)
硬碟不取回 (保留) 服務			●
客戶服務經理			●
ASUS Image Maker (IM) 系統映像檔自定義和部署			●
ASUS Control Center (ACC) 擁有即時可視性的集中式裝置管理控制台			●

讓 ASUS 與您攜手前進，協助您將團隊和業務提升至令人驚嘆的境界！

聯繫我們：https://www.connect.asus.com/smb_questionnaire

瞭解更多延伸保固與增值服務資訊：https://www.asus.com/tw/support/Premium_Care

適用條款和條件：<https://www.asus.com/tw/support/FAQ/1041573>

瞭解更多ASUS 商用產品和解決方案：<https://www.asus.com/tw/business/>

免責聲明：

- * 不同國家或地區的產品和服務提供可能有所差異，詳細資訊請聯絡當地華碩銷售代表。
- * ASUS Business Support 和 ASUS Business Support Plus 套件僅適用於 ASUS ExpertBook 系列、ExpertCenter 桌上型電腦和 AIO 電腦。
- * ASUS ExpertBook 和 Chromebook 系列的保固延長服務，需在產品保固期內購買並啟用；其他所有服務，包括 ASUS Business Support 和 ASUS Business Support Plus 套件，均需在購買華碩產品日起算180天內(依發票日期)，購買和啟用。
- * ExpertCenter AIO 桌上型電腦和 AIO 電腦的保固延長服務以及其他所有服務，包括 ASUS Business Support and ASUS Business Support Plus 套件，均需在購買華碩產品日起算180天內(依發票日期)，購買和啟用。

1. ASUS Business Support Plus 套件搭贈的本地完美保固，僅在第一年內有效 (首年完美保固服務)。
2. ASUS ExpertBook 和 Chromebook 系列提供國際保固服務；當購買 ASUS Business Support 和 ASUS Business Support Plus 套件進而啟用延長國際保固服務時，僅適用於 ASUS ExpertBook 機種，詳情請查閱[此處](#)或聯絡當地華碩銷售代表。
3. 國際保固的服務內容和維修時效，可能因地理位置而異。